

指定管理者評価表

平成29年6月16日現在

公の施設の名称	朝日ヶ丘公園有料公園施設(朝日ヶ丘公園水泳プール)	
所在地	芦屋市朝日ヶ丘町11番11号	
指定管理者の名称	特定非営利活動法人芦屋水練学校	
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日	
施設概要	朝日ヶ丘公園有料公園施設(朝日ヶ丘公園水泳プール) 平日10:00～18:00 土日祝9:00～18:00	
業務概要	朝日ヶ丘公園水泳プールの維持管理業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績の金額
H27年度収入	27,277,000 円	26,481,746 円
H27年度支出	26,820,000 円	24,235,800 円
H27年度収支	457,000 円	2,245,946 円
H28年度収入	26,291,000 円	26,996,616 円
H28年度支出	25,756,080 円	24,691,058 円
H28年度収支	534,920 円	2,305,558 円
所管課・記入者	社会教育部スポーツ推進課 木野 隆	
評価対象期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	89%	C
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	19.5		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告書	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	57%	C
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	21.5		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	28	79%	A
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	22		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	28	32%	D
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	9		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			59%	C

利用状況等	項目名	平成27年度	平成28年度	
		実績	目標	実績
利用状況等	プール大人利用人数	6,546 人	6,800 人	7,043 人
	プール子供利用人数	6,344 人	6,700 人	6,367 人
	水泳記録会参加人数	46 人	60 人	34 人
	水練学校参加人数	488 人	450 人	506 人
利用満足度調査結果	H27年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		53 人	62.3 %	
	H28年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		43 人	53.5 %	
			実施時期	
			平成27年7月21日～平成27年9月5日	
			実施時期	
			平成28年7月21日～平成28年8月31日	

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
C	項目「適正な施設の管理」において、設備保守・清掃についての管理体制の見直しなどにより、昨年度より評価は上がっているが、利用者や近隣住民への対応やサービス向上への取り組みを指導していく。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。





## 収支状況

平成29年6月16日現在

公の施設の名称	朝日ヶ丘公園有料公園施設(朝日ヶ丘公園水泳プール)
---------	---------------------------

平成 2 8 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	14,120,000	13,997,120	人件費	9,780,000	9,782,000
利用料収入	4,140,000	4,185,290	事務費	592,000	371,817
自主事業収入	7,811,000	8,538,050	管理費	1,145,000	755,748
(水練学校事業)	(7,525,000)	(8,297,000)	光熱水費	5,100,000	4,838,186
(水泳記録会事業)	(182,000)	(137,050)	その他	1,514,600	1,718,017
(指導者派遣事業)	(104,000)	(104,000)	自主事業費	7,518,400	7,205,659
(無料開放事業)	(0)	(0)	(水練学校事業)	(7,224,900)	(6,796,317)
目的外使用収入	220,000	276,156	(水泳記録会事業)	(174,500)	(185,582)
			(指導者派遣事業)	(104,000)	(104,000)
			(無料開放事業)	(15,000)	(119,760)
			目的外使用料	106,080	19,631
<b>計</b>	<b>26,291,000</b>	<b>26,996,616</b>	<b>計</b>	<b>25,756,080</b>	<b>24,691,058</b>
			<b>収 支</b>	<b>534,920</b>	<b>2,305,558</b>

平成 2 7 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	13,440,000	14,096,600	施設管理費	2,186,000	1,617,555
プール管理事業収入	3,900,000	3,976,310	(賃借料)	(925,710)	(462,858)
(利用料金収入)		(3,885,800)	(施設補修費)		(156,600)
(コインロッカー収入)		(90, 510)	(租税公課)	(600,000)	(454,700)
自主事業	9,934,000	8,408,836	(その他)	(660,290)	(543,397)
(水練学校事業費)		(8,007,000)	プール管理事業	16,790,000	15,245,643
(指導者派遣事業)		(41,000)	(人件費)	(9,810,000)	(9,465,000)
(記録会)		(148,700)	(光熱水費)	(5,300,000)	(4,842,046)
(目的外使用収入)		(212,136)	(その他)	(1,680,000)	(938,597)
その他	3,000	0	自主事業費	7,844,000	7,372,602
			(水練学校事業費)	(5,792,600)	(7,147,178)
			(水練学校プール使用料)	(1,720,000)	(0)
			(指導者派遣事業)	(116,400)	(41,000)
			(記録会)	(215,000)	(163,151)
			(目的外使用料)		(21,273)
<b>計</b>	<b>27,277,000</b>	<b>26,481,746</b>	<b>計</b>	<b>26,820,000</b>	<b>24,235,800</b>
			<b>収 支</b>	<b>457,000</b>	<b>2,245,946</b>

# アンケート結果

平成29年6月16日現在

公の施設の名称	朝日ヶ丘公園有料公園施設(朝日ヶ丘公園水泳プール)
---------	---------------------------

## 利用者アンケート結果

### お客様アンケートの結果(H.28年度)

このアンケートは、当施設ご利用のお客さまから素直な評価を頂くことにより、管理運営の見直しや、サービス向上につながることを目的とし、平成28年7月21日から8月31日までに実施したものを纏めたものです。

1、はじめに、あなたご自身についてお伺いします。

性別 ①男 17名 ②女 26名 計 43名  
年代 9歳以下 9名 ①10歳代 22名 ②20歳代 0名 ③30歳代 2名 ④40歳代 6名  
⑤50歳代 3名 ⑥60歳代 1名 ⑦70歳代 0名 ⑧80歳以上 0名  
お住まい 市内 17名 ①阪急沿線 9名 ②JR沿線 4名 ③阪神沿線 4名  
④国道43号線より南 0名  
市外 26名 ①神戸市東灘区 3名 ②神戸市灘区 2名 ③西宮市 10名  
④その他 11名 川西市、関東他

2、今回のご利用は、次のどれにあてはまりますか？

①お1人で利用 4名 ②ご家族で利用 21名 ③ご友人と利用 17名 \*未回答 1名

3、当プールを利用される頻度は、大体どの程度ですか？

①ほぼ毎日 2名 ②週に3、4回 0名 ③週に1、2回 10名 ④開場期間に数回 9名  
⑤開場期間に1、2回 11名 ⑥初めて 9名 \*未回答 2名

4、当プールまでのご利用交通方法

①バス 3名 ②車 26名 ③徒歩 6名 ④自転車 4名 ⑤バイク 2名  
⑥タクシー 1名 \*未回答 1名

5、職員のご利用者様への接し方はいかがでしょうか？

(言葉づかい・姿勢・説明等のわかりやすさ等でご判断願います。)

①良い 18名 ②普通 18名 ③悪い 6名 \*未回答 1名

6、施設の維持管理は、いかがですか？

利用料金 ①良い 16名 ②普通 13名 ③悪い 10名 \*未回答 4名  
駐車場 ①良い 10名 ②普通 17名 ③悪い 13名 \*未回答 3名  
清掃・整理整頓 ①良い 13名 ②普通 16名 ③悪い 11名 \*未回答 3名  
施設の使いやすさ①良い 22名 ②普通 9名 ③悪い 9名 \*未回答 3名  
安全対策 ①良い 21名 ②普通 12名 ③悪い 6名 \*未回答 4名

7、当施設に望むものは何ですか。次の中から選んで下さい。複数でも結構です

①設備の充実 3名 ②清掃・美観の維持 5名 ③早期開場 6名  
④開場期間の延長 8名 ⑤イベント・催事の企画 6名 ⑥その他 13名 \*未回答 15名  
①から⑤の具体的な要望や⑥その他に要望があればご記入ください  
遊具の充実 6月中旬から9月中旬n開場 トイレをきれいに  
灰皿の位置(プール内は禁煙にしております) 駐車場の充実  
スナック等の食べ物 水練のない7月 9時オープン

8、当施設の総合的な満足度は、次のどれにあてはまりますか？

①とても満足 15名 ②まあまあ満足 8名 ③普通 5名 ④少し不満 1名  
⑤とても不満 3名 \*未回答 11名