

指定管理者評価表

令和元年6月21日

公の施設の名称	朝日ヶ丘公園有料公園施設(朝日ヶ丘公園水泳プール)		
所在地	芦屋市朝日ヶ丘町11番11号		
指定管理者の名称	特定非営利活動法人芦屋水練学校		
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日		
施設概要	朝日ヶ丘公園有料公園施設(朝日ヶ丘公園水泳プール) 平日10:00～18:00 土日祝9:00～18:00		
業務概要	朝日ヶ丘公園水泳プールの維持管理業務		
収支の状況	事業計画上の金額	実	績の額
H29年度収入	34,272,000円		35,004,872円
H29年度支出	26,179,800円		25,815,747円
H29年度収支	8,092,200円		9,189,125円
H30年度収入	26,664,200円		26,374,258円
H30年度支出	26,399,300円		26,526,705円
H30年度収支	264,900円		-152,447円
所管課・記入者	社会教育部スポーツ推進課 木野 隆		
評価対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日		

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	77%	C
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	17		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	68%	B
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	26		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	28	70%	B
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	19.5		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	26	50%	C
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	13		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			66%	B

利用状況等	項目名	平成29年度	平成30年度	
		実績	目標	実績
利用状況等	プール大人利用人数	7,276人	7,700人	6,645人
	プール子供利用人数	6,764人	6,930人	5,898人
	水泳記録会参加人数	41人	60人	41人
	水練学校参加人数	489人	450人	487人
利用満足度調査結果	H29年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		34人	82.4%	
	H30年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		13人	61.5%	
			実施時期	
			平成29年7月11日～平成29年8月31日	
			実施時期	
			平成30年7月15日～平成30年8月31日	

総合評価	評価の理由, 次期指定に向けての課題等
<b>B</b>	劣化した施設を安全に利用できるように対応していることは評価できるが、利用者への対応等利用者満足度に一部不十分な点が見受けられる。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。





## 収支状況

<b>公の施設の名称</b>	朝日ヶ丘公園有料公園施設(朝日ヶ丘公園水泳プール)
----------------	---------------------------

平成 30 年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	14,120,000	14,018,720	人件費	9,780,000	10,261,725
利用料収入	4,570,000	3,930,840	事務費	274,000	391,990
自主事業収入	7,714,200	8,424,698	管理費	1,090,000	861,838
(水練学校事業)	(7,525,000)	(8,026,500)	光熱水費	4,900,000	4,295,788
(水泳記録会事業)	(182,000)	(130,400)	その他	2,539,900	2,052,334
(無料開放事業)	0	0	自主事業費	7,795,400	8,642,623
(地域協力事業)	(7,200)	(8,400)	(水練学校事業)	(7,466,400)	(8,334,044)
目的外使用収入	260,000	259,398	(水泳記録会事業)	(182,000)	(149,499)
			(無料開放事業)	(147,000)	(159,080)
			(地域協力事業)	0	0
			目的外使用料	20,000	20,407
<b>計</b>	<b>26,664,200</b>	<b>26,374,258</b>	<b>計</b>	<b>26,399,300</b>	<b>26,526,705</b>
			<b>収 支</b>	<b>264,900</b>	<b>-152,447</b>

平成 29 年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	14,120,000	14,018,720	人件費	9,780,000	10,431,145
利用料収入	4,300,000	4,354,470	事務費	493,000	197,509
自主事業収入	7,811,000	8,181,200	管理費	1,095,000	1,128,606
(水練学校事業)	(7,525,000)	(7,944,500)	光熱水費	5,100,000	4,703,503
(水泳記録会事業)	(182,000)	(136,600)	その他	2,436,650	2,451,789
(指導者派遣事業)	(104,000)	(93,500)	自主事業費	7,275,150	6,903,195
(無料開放事業)	0	0	(水練学校事業)	(6,876,650)	(6,477,826)
(地域協力事業)	0	(6,600)	(水泳記録会事業)	(174,500)	(185,124)
目的外使用収入	230,000	269,282	(指導者派遣事業)	(104,000)	(93,500)
			(無料開放事業)	(120,000)	(146,745)
			(地域協力事業)	0	0
			目的外使用料	35,000	12,422
<b>計</b>	<b>34,272,000</b>	<b>35,004,872</b>	<b>計</b>	<b>26,179,800</b>	<b>25,815,747</b>
			<b>収 支</b>	<b>8,092,200</b>	<b>9,189,125</b>

## お客様アンケートの結果(H.30年度)

このアンケートは、当施設ご利用のお客さまから素直な評価を頂くことにより、管理運営の見直しや、サービス向上につながることを目的とし、平成30年7月15日から8月31日までに実施したものを纏めたものです。

### 1、はじめに、あなたご自身についてお伺いします。

性別 ①男 7名 ②女 14名 計 21名  
 年代 ①10歳代 13名 ②20歳代 0名 ③30歳代 3名 ④40歳代 3名  
 ⑤50歳代 1名 ⑥60歳代 1名 ⑦70歳代 0名 ⑧80歳以上 0名  
 お住まい 市内 9名 ①阪急沿線 5名 ②JR沿線 2名 ③阪神沿線 1名  
 ④国道43号線より南 1名  
 市外 8名 ①神戸市東灘区 1名 ②神戸市灘区 0名 ③西宮市 7名  
 ④その他 0名

### 2、今回のご利用は、次のどれにあてはまりますか？

①お1人で利用 2名 ②ご家族で利用 11名 ③ご友人と利用 6名 ④団体学童 3名

### 3、当プールを利用される頻度は、大体どの程度ですか？

①ほぼ毎日 1名 ②週に3、4回 0名 ③週に1、2回 3名 ④開場期間に数回 3名  
 ⑤開場期間に1、2回 7名 ⑥初めて 6名

### 4、当プールまでのご利用交通方法

①バス 5名 ②車 12名 ③徒歩 5名 ④自転車 1名 ⑤バイク 0名  
 \*未回答 2名

### 5、職員のご利用者様への接し方はいかがでしょうか？

(言葉づかい・姿勢・説明等のわかりやすさ等でご判断願います。)

①良い 3名 ②普通 11名 ③悪い 4名 \*未回答 3名

### 6、施設の維持管理は、いかがですか？

利用料金 ①良い 11名 ②普通 7名 ③悪い 2名 \*未回答 2名  
 駐車場 ①良い 5名 ②普通 1名 ③悪い 10名 \*未回答 5名  
 清掃・整理整頓 ①良い 6名 ②普通 4名 ③悪い 9名 \*未回答 2名  
 施設の使いやすさ ①良い 8名 ②普通 5名 ③悪い 6名 \*未回答 2名  
 安全対策 ①良い 10名 ②普通 4名 ③悪い 5名 \*未回答 2名

### 7、当施設に望むものは何ですか。次の中から選んで下さい。複数でも結構です

①設備の充実 5名 ②清掃・美観の維持 8名 ③早期開場 3名  
 ④開場期間の延長 2名 ⑤イベント・催事の企画 2名 ⑥その他 2名 \*未回答 3名

①から⑤の具体的な要望や⑥その他に要望があればご記入ください

・トイレが不潔 和式トイレのみで子供が困る (30代女性)

(→プールサイドの洋式トイレ案内が不足していた)

・塗装が剥がれて移る (40代男性)

・紫外線がきつい時代 サングラスは着用可として欲しい (30代女性)

(→プールサイドは着用可であるが プール内は不可)

・ラーメン以外も欲しい (30代女性)

### 8、当施設の総合的な満足度は、次のどれにあてはまりますか？

①とても満足 3名 ②まあまあ満足 5名 ③普通 1名 ④少し不満 3名  
 ⑤とても不満 1名 \*未回答 8名

その他よろしければ、ご自由にご意見感想をお書きください

・知名度が低いので良い (10代女性)

・駐車スペースが少なすぎる (30代女性)(40代女性)

・エンジンを切って待つのが苦しい (40代女性)

・スライダーが使えない旨 表記しておくべき (40代女性)

(→故障のため利用不可の表示を入口、スライダーに表示済)

・スライダーをしたかった (10代女性)

・監視員が不在の時間帯がある (40代男性)

(→お客様が少人数の際 監視台に上らずプールサイド巡回であったが  
 必ず監視台に上るよう徹底した)

・水位が高く 衛生的で気持ちよかった、今後もこの水位での循環のぞむ  
 (60代男性)

・楽しかった (10代女性)