

指定管理者評価表

令和2年7月8日現在

公の施設の名称	海浜公園有料公園施設(海浜公園水泳プール)		
所在地	芦屋市浜風町30番1号		
指定管理者の名称	セントラルスポーツ株式会社		
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日		
施設概要	海浜公園有料公園施設(海浜公園水泳プール)火～土曜日10:00～21:00 日祝9:00～18:00		
業務概要	海浜公園有料公園施設(海浜公園水泳プール)の維持管理業務		
収支の状況	事業計画上の金額	実績額	
H30年度収入	134,067,520 円	133,197,988 円	
H30年度支出	122,572,591 円	118,030,507 円	
H30年度収支	11,494,929 円	15,167,481 円	
R1年度収入	141,889,000 円	119,105,337 円	
R1年度支出	122,379,958 円	130,372,947 円	
R1年度収支	19,509,042 円	-11,267,610 円	
所管課・記入者	社会教育部スポーツ推進課 木野 隆		
評価対象期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日		

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	66%	C
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	14.5		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	92%	S
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	35		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	28	82%	A
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	23		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	26	77%	A
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	20		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価				84%

項目名	平成30年度		令和元年度	
	実績	目標	実績	
利用状況等	屋外プール利用人数 (上段:大人/下段:子ども)	10,113 人	10,550 人	8,745 人
	屋内プール利用人数 (上段:大人/下段:子ども)	9,811 人	10,550 人	8,582 人
	屋内プール利用人数 (上段:大人/下段:子ども)	46,088 人	44,400 人	41,205 人
	屋内プール利用人数 (上段:大人/下段:子ども)	9,080 人	11,100 人	9,094 人
	プール自主事業参加人数	63,480 人	51,637 人	48,326 人
	多目的室自主事業参加人数	20,655 人	21,320 人	16,497 人
利用満足度調査結果	H30年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		287 人	61.3 %	
	R1年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		32 人	56.3 %	
			実施時期	平成30年7月28日～平成30年9月2日、平成31年2月1日～平成31年3月17日
			実施時期	令和元年8月1日～令和元年8月31日

総合評価	評価の理由, 次期指定に向けての課題等
A	年度計画の不備や書類の提出が遅れることが見受けられた。来年度は、適切な書類の提出と期限を遵守していただきたい。施設としては、屋内・屋外とあり、年中、管理運営を適切に行われていることは評価できる。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

令和2年7月8日現在

公の施設の名称	海浜公園有料公園施設(海浜公園水泳プール)
---------	-----------------------

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの(内容, 金額等)			
水泳教室の実施 (キッズ・大人・親子)	通年	計画通り終了した。 受講者:35,138名	教室事業時には一般利用者用 2コースを必ず設けること。
トライアスロン教室	通年	計画通り終了した。 受講者:261名	〃
プール無料プログラム	通年	計画通り終了した。 受講者:11,103名	〃
短期教室	夏季・冬 季・春季実 施	夏季と冬季は計画通り 終了した。 春季は新型コロナウイ ルス感染拡大防止の 観点から中止 受講者:641名	〃
キッズチアダンス教室	通年	計画通り終了した。 受講者:1,474名	〃
キッズ体操教室	通年	計画通り終了した。 受講者:1,912名	〃
60歳からの健康教室	通年	計画通り終了した。 受講者:330名	〃
バレエエクササイズ教室	通年	計画通り終了した。 受講者:415名	〃
多目的室無料プログラム	通年	計画通り終了した。 受講者:12,366名	〃
プライベートレッスン	通年	計画通り終了した。 受講者:725名	〃
SUPヨガ	9月8日実 施	計画通り終了した。 受講者:14名	〃
オリンピックによる水泳教室	3月29日実 施予定	新型コロナウイルス感 染拡大防止の観点か ら中止	〃
着衣水泳教室	6月～7月 2校	岩園小学校で実施 浜風小学校は雨天中 止	特になし
介護予防運動講習会	年1回	募集したが集客でき ず中止	特になし
無料1日体験会 (親子・水泳・大人・体育)	通年	計画通り終了した。 受講者:242名	教室事業時には一般利用者用 2コースを必ず設けること。
プール開き無料開放DAY	6月30日実 施	計画通り終了した。 利用者:115名	特になし
温水プール無料開放DAY	12月27日 実施	計画通り終了した。 利用者:87名	特になし
2 事業計画書に記載のないもの(内容, 金額等)			
リフレッシュ水泳	12月1日～ 1月31日実 施	計画通り終了した。 利用者:1名	教室事業時には一般利用者用 2コースを必ず設けること。

収支状況

令和2年7月8日現在

公の施設の名称	海浜公園有料公園施設(海浜公園水泳プール)
---------	-----------------------

令和元年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
利用料収入計	37,245,000	30,574,160	人件費計	27,886,100	38,764,664
温水プール	30,525,000	25,382,760	給与等	23,300,000	24,389,704
屋外プール	6,720,000	5,191,400	その他(社会保険料等)	4,586,100	14,374,960
駐車場収入	5,280,000	4,880,740	光熱水費計	11,780,000	7,502,486
自主事業収入計	93,564,000	73,803,811	電気代	3,900,000	3,068,127
水泳教室・体育教室	70,000,000	63,870,649	ガス代	3,880,000	1,794,622
短期水泳	2,800,000	1,428,340	水道代	4,000,000	2,639,737
プライベートレッスン	1,680,000	2,431,980	管理費計	13,143,000	7,546,951
大人教室	6,704,000	5,448,800	清掃・保守関連費	3,360,000	1,567,959
SUPヨガ	60,000	42,000	消耗品・事務用品費	3,303,000	2,538,913
レンタルキャップ	240,000	161,402	広告宣伝費	1,500,000	470,220
海浜屋外プールロッカー	480,000	417,400	修繕費	800,000	903,345
海浜リフレッシュ	0	3,240	手数料	560,000	320,145
目的外使用収入計	5,800,000	9,846,626	経費・その他管理費	3,620,000	1,746,369
自動販売機	3,000,000	5,294,410	自主事業原価計	48,891,955	54,169,840
物販	2,800,000	4,532,216	水泳教室・体育教室	40,472,510	45,488,982
キッチンカー	0	20,000	短期水泳	2,044,250	1,020,434
その他雑収入	0	0	プライベートレッスン	1,086,932	1,737,454
			大人教室	4,858,443	3,643,927
			SUPヨガ	50,160	33,800
			レンタルキャップ	30,700	88,267
			海浜屋外プールロッカー	348,960	332,076
			海浜リフレッシュ	0	1,600
			無料プログラム原価	0	1,823,300
			目的外使用原価計	4,842,680	6,177,806
			自動販売機原価	2,490,400	4,174,113
			物品販売原価	2,352,280	2,003,693
			キッチンカー	0	0
			その他原価計	15,836,223	16,211,200
			減価償却費	0	318,640
			修繕積立金	10,040,000	10,040,000
			リース代	2,200,000	624,000
			租税公課	3,596,223	5,228,560
計	141,889,000	119,105,337	計	122,379,958	130,372,947
			収 支	19,509,042	-11,267,610

収支状況

平成30年度

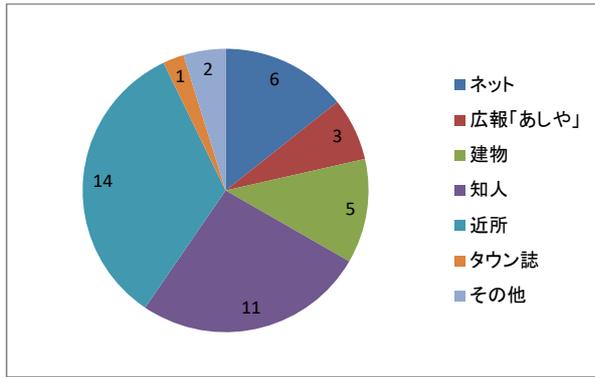
(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
利用料収入	35,856,400	34,181,400	人件費	19,375,572	26,729,381
駐車場収入	5,136,000	5,136,000	事務費	2,924,618	3,650,163
自主事業収入	86,389,940	86,748,671	管理費	9,452,160	8,198,248
(キッズ水泳教室(親子含む))	(67,065,840)	(66,032,001)	光熱水費	5,943,897	10,145,385
(春休み短期水泳教室 (平成30年4月実施教室))	(486,000)	(531,140)	その他	18,487,902	17,715,197
(GW短期水泳教室)	(132,750)	(247,800)	自主事業費	60,543,253	46,512,581
(夏休み短期水泳教室)	(2,592,000)	(3,167,841)	(キッズ水泳教室(親子含む))	(39,186,465)	(26,850,828)
(冬休み短期水泳教室)	(540,000)	(495,660)	(春休み短期水泳教室 (平成30年4月実施教室))	(284,626)	(247,738)
(春休み短期水泳教室 (平成31年3月実施教室))	(810,000)	(323,240)	(GW短期水泳教室)	(78,247)	(126,489)
(大人水泳教室)	(1,349,500)	(1,349,600)	(夏休み短期水泳教室)	(1,518,006)	(1,311,057)
(プライベートレッスン(水泳))	(3,834,000)	(4,129,479)	(冬休み短期水泳教室)	(312,993)	(226,980)
(1ヶ月短期水泳教室)	(1,404,000)	(1,463,200)	(春休み短期水泳教室 (平成31年3月実施教室))	(474,377)	(163,324)
(2日間短期水泳教室)	(162,000)	(99,000)	(大人水泳教室)	(790,301)	(1,011,608)
(キッズ体操教室)	(2,947,850)	(3,460,800)	(プライベートレッスン(水泳))	(2,237,885)	(2,070,823)
(キッズチアダンス教室)	(2,870,000)	(2,766,402)	(1ヶ月短期水泳教室)	(399,063)	(805,625)
(バレーエクササイズ教室)	(616,900)	(655,200)	(2日間短期水泳教室)	(234,744)	(94,364)
(60歳からの健康教室)	(826,200)	(733,600)	(キッズ体操教室)	(2,254,324)	(2,679,341)
(トライアスロン教室)	(1,127,520)	(964,440)	(キッズチアダンス教室)	(1,686,107)	(1,669,645)
(インボディ測定収入)	(7,200)	(6,300)	(バレーエクササイズ教室)	(394,894)	(480,582)
(無料プログラム)	(0)	(0)	(60歳からの健康教室)	(292,775)	(354,544)
(AED講習会)	(0)	(0)	(トライアスロン教室)	(1,137,498)	(1,132,904)
(認知症サポーター講習会)	(0)	(0)	(インボディ測定収入)	(4,722)	(97,611)
目的外使用収入	6,248,880	6,761,553	(無料プログラム)	(9,256,226)	(7,178,724)
その他収入	436,300	370,364	(AED講習会)		(5,197)
			(認知症サポーター講習会)		(5,197)
			目的外使用原価	5,845,189	5,079,552
計	134,067,520	133,197,988	計	122,572,591	118,030,507
			収 支	11,494,929	15,167,481

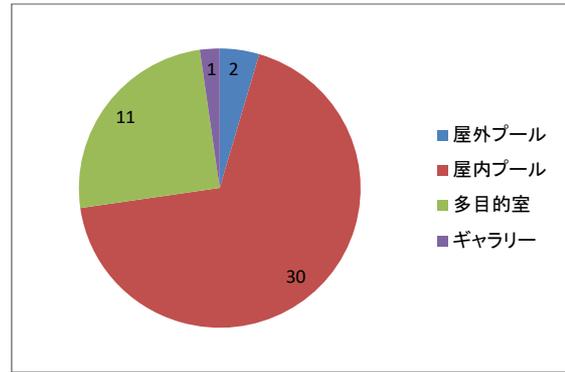
海浜公園水泳プール 利用アンケート

アンケート配布数50枚、回収33枚(回収率66%)

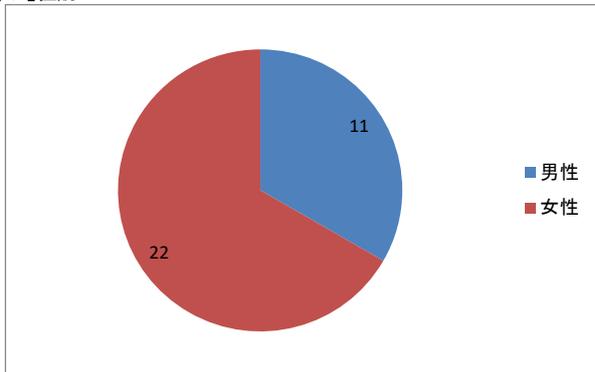
【Q1】当施設を知る方法(複数可)



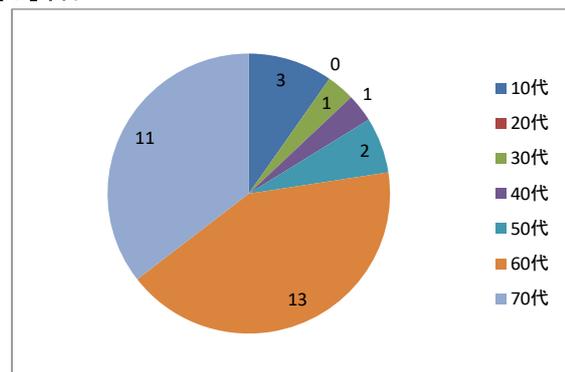
【Q2】本日のご利用エリア(複数可)



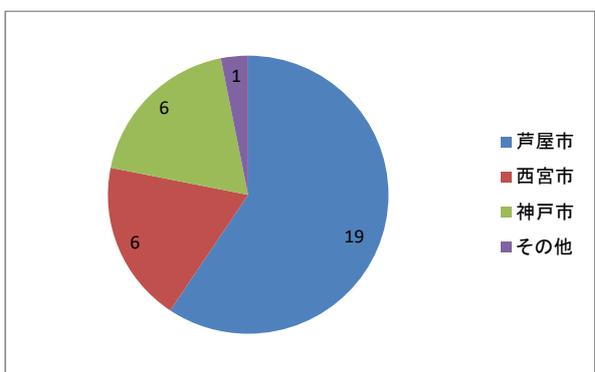
【Q3】性別



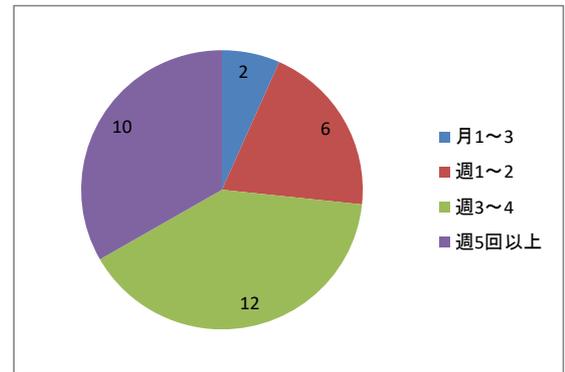
【Q4】年代



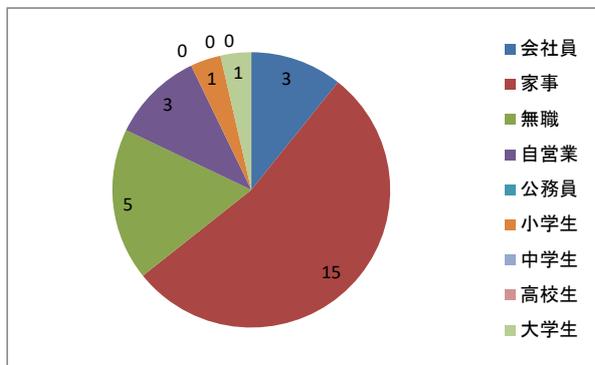
【Q5】お住まい



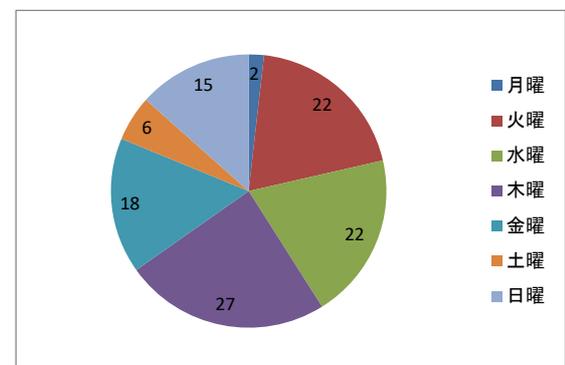
【Q6】利用頻度



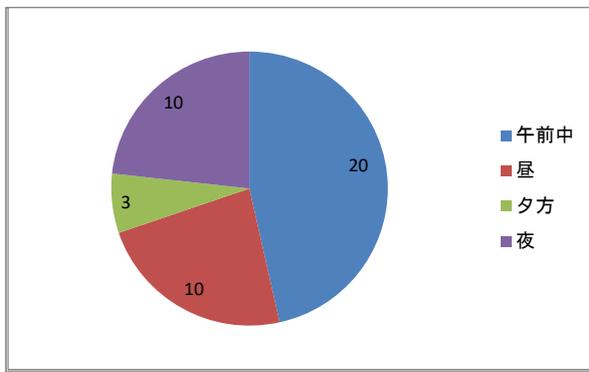
【Q7】職業



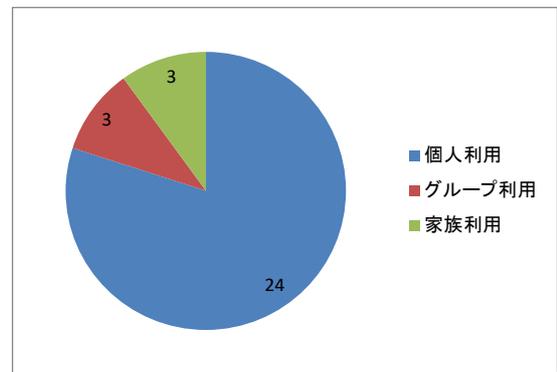
【Q8】利用曜日



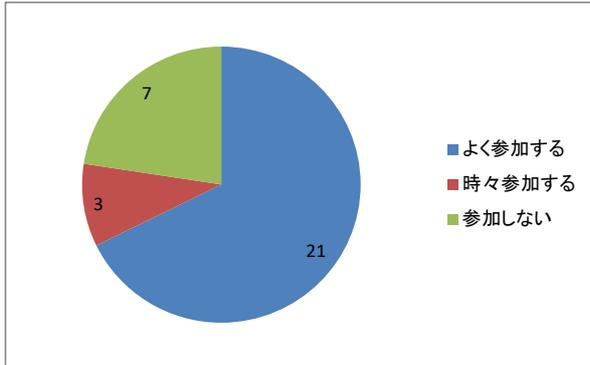
【Q9】利用時間帯



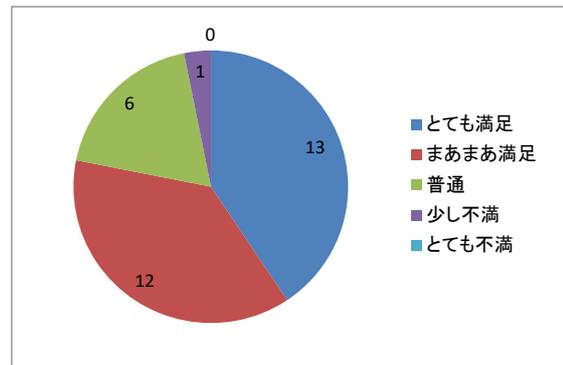
【Q10】利用方法



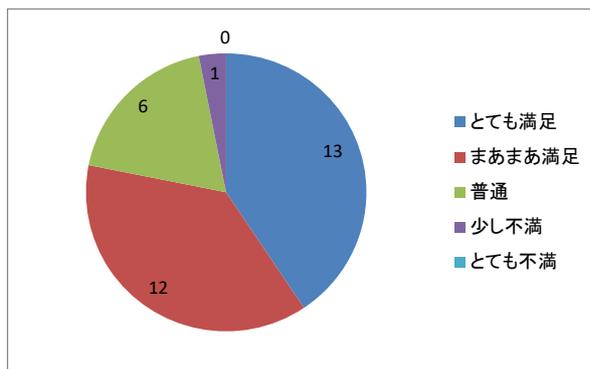
【Q11】プログラム



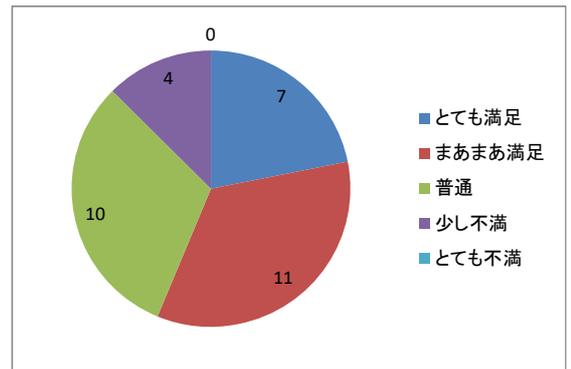
【Q12】施設の用具設備



【Q13】スタッフの対応



【Q14】施設の利用



【Q15】当施設に望むもの

