

指定管理者評価表

平成30年6月15日現在

公の施設の名称	海浜公園有料公園施設(海浜公園水泳プール)	
所在地	芦屋市浜風町30番1号	
指定管理者の名称	OGS・エスキューブ・グローブシップ芦屋海浜公園水泳プール共同事業体	
指定期間	平成26年6月1日～平成31年3月31日	
施設概要	海浜公園有料公園施設(海浜公園水泳プール)火～土曜日10:00～21:00 日祝9:00～18:00	
業務概要	海浜公園有料公園施設(海浜公園水泳プール)の維持管理業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
H28年度収入	125,994,960 円	128,591,644 円
H28年度支出	124,682,318 円	123,357,619 円
H28年度収支	1,312,642 円	5,234,025 円
H29年度収入	131,630,240 円	127,739,925 円
H29年度支出	123,055,078 円	122,911,578 円
H29年度収支	8,575,162 円	4,828,347 円
所管課・記入者	社会教育部スポーツ推進課 木野 隆	
評価対象期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	82%	C
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	18		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	99%	S
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	37.5		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	28	93%	S
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	26		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	26	65%	B
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	17		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			89%	A

項目名	平成28年度		平成29年度	
	実績	目標	実績	目標
利用状況等	屋外プール利用人数 (上段:大人/下段:子ども)	12,195 人	11,302 人	11,081 人
	屋内プール利用人数 (上段:大人/下段:子ども)	12,161 人	11,286 人	11,096 人
	屋内プール利用人数 (上段:大人/下段:子ども)	45,780 人	46,963 人	46,796 人
	プール自主事業参加人数	9,339 人	9,564 人	9,335 人
	プール自主事業参加人数	65,650 人	65,696 人	67,225 人
	多目的室自主事業参加人数	17,446 人	17,478 人	17,637 人
利用満足度調査結果	H28年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		194 人	51.0 %	
	H29年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		432 人	69.0 %	
			実施時期 平成28年7月21日～平成28年8月30日、平成29年2月18日～平成29年3月31日	
			実施時期 平成29年8月7日～平成29年9月3日、平成30年2月17日～平成30年3月31日	

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
A	劣化した施設の補修や台風等の補修もある中で、適正に維持管理を行い、また、自主事業を活発に行っていることは評価できる。今後は、地域を意識した事業等を行うことを期待したい。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A:要求事項を完全に満たした(得点率100%) B:要求事項を満たした(90%以上) C:要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S:極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A:優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B:一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C:期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D:成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

収支状況

平成30年6月15日現在

公の施設の名称	海浜公園有料公園施設(海浜公園水泳プール)
---------	-----------------------

平成29年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
利用料収入	36,100,000	34,633,120	人件費	31,074,081	36,461,624
駐車場収入	5,132,160	5,136,000	事務費	4,186,833	4,166,214
自主事業収入	82,902,880	81,429,635	管理費	8,290,080	9,086,048
(キッズ水泳教室(親子含む))	(65,422,000)	(63,176,858)	光熱水費	21,650,777	19,163,147
(春休み短期水泳教室 (平成29年4月実施教室))	(216,000)	(479,460)	その他	18,398,431	18,477,220
(夏休み短期水泳教室)	(2,332,800)	(2,450,520)	自主事業費	34,747,481	31,594,474
(冬休み短期水泳教室)	(291,600)	(490,860)	(キッズ水泳教室(親子含む))	(17,758,893)	(14,424,537)
(春休み短期水泳教室 (平成30年3月実施教室))	(874,800)	(1,307,600)	(春休み短期水泳教室 (平成29年4月実施教室))	(176,406)	(84,541)
(大人水泳教室)	(1,080,000)	(1,345,140)	(夏休み短期水泳教室)	(792,450)	(798,941)
(プライベートレッスン(水泳))	(3,184,920)	(3,974,295)	(冬休み短期水泳教室)	(153,113)	(53,498)
(1ヶ月短期水泳教室)	(1,404,000)	(763,452)	(春休み短期水泳教室 (平成30年3月実施教室))	(283,223)	(273,537)
(GW短期水泳教室)	(162,000)	(68,850)	(大人水泳教室)	(263,674)	(536,090)
(キッズ体操教室)	(2,666,520)	(2,654,748)	(プライベートレッスン(水泳))	(2,129,057)	(2,131,840)
(キッズチアダンス教室)	(2,620,080)	(2,528,272)	(1ヶ月短期水泳教室)	(1,267,784)	(1,264,574)
(バレーエクササイズ教室)	(708,480)	(548,208)	(GW短期水泳教室)	(139,438)	(81,979)
(60歳からの健康教室)	(812,160)	(676,932)	(キッズ体操教室)	(2,037,609)	(2,055,234)
(トライアスロン教室)	(1,127,520)	(964,440)	(キッズチアダンス教室)	(1,274,667)	(1,603,165)
(無料プログラム)	(0)	(0)	(バレーエクササイズ教室)	(410,020)	(404,233)
目的外使用収入	7,136,640	6,162,750	(60歳からの健康教室)	(229,200)	(388,941)
その他収入	358,560	378,420	(トライアスロン教室)	(1,021,458)	(1,027,777)
			(無料プログラム)	(6,810,489)	(6,465,587)
			目的外使用原価	4,707,395	3,962,851
計	131,630,240	127,739,925	計	123,055,078	122,911,578
			収支	8,575,162	4,828,347

平成28年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
利用料収入	33,804,000	35,684,240	人件費	40,776,565	42,548,050
駐車場収入	5,132,160	5,136,000	事務費	4,375,598	4,058,445
自主事業収入	79,635,960	80,867,318	管理費	7,458,480	8,440,794
(キッズ水泳教室(親子含む))	(63,605,520)	(63,660,600)	光熱水費	22,636,108	21,444,059
(夏休み短期水泳教室)	(2,268,000)	(2,522,880)	その他	16,339,901	16,552,115
(冬休み短期水泳教室)	(291,600)	(211,140)	自主事業費	28,819,115	26,332,325
(春休み短期水泳教室)	(874,800)	(878,340)	(キッズ水泳教室(親子含む))	(14,941,021)	(12,421,156)
(大人水泳教室)	(989,415)	(959,364)	(夏休み短期水泳教室)	(721,494)	(146,213)
(プライベートレッスン(水泳))	(2,857,680)	(3,856,646)	(冬休み短期水泳教室)	(217,766)	(22,602)
(1ヶ月短期水泳教室)	(1,593,000)	(1,824,228)	(春休み短期水泳教室)	(357,478)	(72,159)
(キッズ体操教室)	(2,671,308)	(2,411,100)	(大人水泳教室)	(551,414)	(363,352)
(キッズチアダンス教室)	(1,907,964)	(2,144,610)	(プライベートレッスン(水泳))	(2,152,598)	(1,354,063)
(キッズダンス教室)	(411,408)	(109,134)	(1ヶ月短期水泳教室)	(797,822)	(474,426)
(バレーエクササイズ教室)	(431,973)	(568,512)	(キッズ体操教室)	(1,896,686)	(1,877,704)
(60歳からの健康教室)	(421,929)	(680,184)	(キッズチアダンス教室)	(1,290,494)	(1,765,467)
(トライアスロン教室)	(1,160,163)	(1,040,580)	(キッズダンス教室)	(617,541)	(281,222)
(無料プログラム)	(0)	(0)	(バレーエクササイズ教室)	(436,534)	(429,994)
(その他イベント)	(151,200)	(0)	(60歳からの健康教室)	(308,326)	(277,648)
目的外使用収入	6,999,480	6,478,326	(トライアスロン教室)	(1,050,794)	(1,025,342)
その他収入	423,360	425,760	(無料プログラム)	(3,392,747)	(5,813,932)
			(その他イベント)	(86,400)	(7,045)
			目的外使用原価	4,276,551	3,981,831
計	125,994,960	128,591,644	計	124,682,318	123,357,619
			収支	1,312,642	5,234,025

アンケート結果

平成30年6月15日現在

公の施設の名称 海浜公園有料公園施設(海浜公園水泳プール)

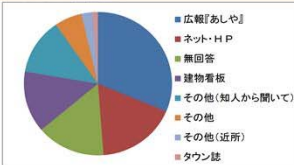
利用者アンケート結果

2017年春 お客さまアンケート (2月17日～3月31日) 回収枚数 141枚 (前年春 93枚)
『今回も簡易鉛筆とともにアンケート用紙を配布したところレスポンスが高くなりました。』

本日のご利用について

【Q1】当施設を知る方法について、あてはまる番号に○印をつけてください。(複数可)

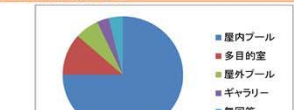
	占有率	前年春
広報「あしや」	52	31.3%
ネット・HP	29	17.5%
無回答	25	15.1%
建物看板	23	13.9%
その他(知人から聞いて)	21	12.7%
その他	10	6.0%
その他(近所)	4	2.4%
タウン誌	2	1.2%
無回答	166	100.0%



『広報「あしや」の認知度は非常に高いです。』

【Q2】本日のご利用エリアについて、あてはまる番号に○印をつけてください。(複数可)

	占有率	前年春
屋内プール	117	70.5%
多目的室	18	10.8%
屋外プール	10	6.0%
ギャラリー	5	3.0%
無回答	6	3.6%
無回答	156	94.0%

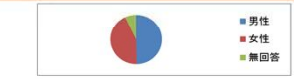


『プールメインの施設ですが多目的室のご利用も10%以上と高いです。』

ご自身について

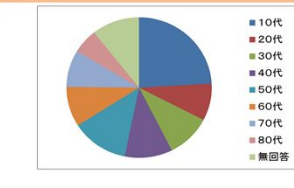
【Q3】ご自身の性別について、あてはまる番号に○印をつけてください。

	占有率	前年春
男性	70	49.6%
女性	61	43.3%
無回答	10	7.1%
無回答	141	100.0%



【Q4】ご自身の年代について、あてはまる番号に○印をつけてください。

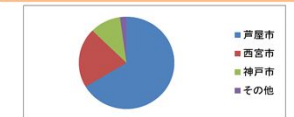
	占有率	前年春
10代	34	24.1%
20代	12	8.5%
30代	14	9.9%
40代	15	10.6%
50代	18	12.8%
60代	13	9.2%
70代	12	8.5%
80代	8	5.7%
無回答	15	10.6%
無回答	141	100.0%



『キッズ水泳教室参加者のアンケートが前回同様多いです。』

【Q5】お住まいについて、あてはまる番号に○印をつけてください。

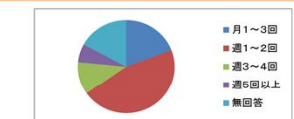
	占有率	前年春
芦屋市	89	63.1%
西宮市	28	19.9%
神戸市	14	9.9%
その他	3	2.1%
無回答	7	5.0%
無回答	141	100.0%



『芦屋市以外のご利用も増加傾向にあります。』

【Q6】ご利用頻度について、あてはまる番号に○印をつけてください。

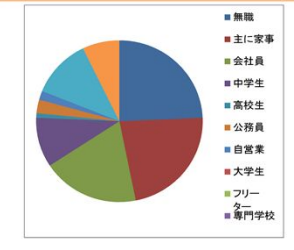
	占有率	前年春
月1～3回	27	19.1%
週1～2回	65	46.1%
週3～4回	16	11.3%
週5回以上	9	6.4%
無回答	24	17.0%
無回答	141	100.0%



『教室参加者のカウントが多いため週1が多くなつたと推測されます。』

【Q7】ご職業について、あてはまる番号に○印をつけてください。

	占有率	前年春
小学生	30	21.3%
無職	27	19.1%
主に家事	25	17.7%
会社員	21	14.9%
中学生	11	7.8%
高校生	1	0.7%
公務員	3	2.1%
自営業	2	1.4%
大学生	0	0.0%
フリーター	0	0.0%
専門学校	0	0.0%
その他	13	9.2%
無回答	8	5.7%
無回答	141	100.0%



【Q8】ご利用される曜日について、あてはまる番号に○印をつけてください。(複数可)

	占有率	前年春
月曜日(屋外)	—	—
火曜日	44	18.7%
水曜日	50	21.3%
木曜日	33	14.0%
金曜日	24	10.2%
土曜日	50	21.3%
日曜日	34	14.5%
無回答	235	100.0%



『水泳教室の生徒も回答しているため傾向を推察できません。』

【Q9】利用される時間帯について、あてはまる番号に○印をつけてください。(複数可)

	占有率	前年春
午前中(9時～12時)	46	32.6%
午後(12時～15時)	44	31.2%
夕方(15時～18時)	46	32.6%
夜(18時～21時)	28	19.9%
無回答	15	10.6%
無回答	179	127.0%



『夜のご利用が前回同様少ないです。』

【Q10】当施設をご利用される時について、あてはまる番号に○印をつけてください。

	占有率	前年春
個人で利用	66	46.8%
グループで利用	40	28.4%
家族で利用	24	17.0%
無回答	11	7.8%
無回答	141	100.0%



教室やプログラムについて

【Q11】参加される教室やプログラムについて、あてはまる番号に○印をつけてください。

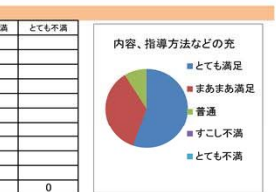
	占有率(全体)	占有率(屋内)	前年春
よく参加する	31	10.7%	—
時々参加する	11	3.8%	—
参加しない	56	19.2%	—
無回答	43	14.8%	—
無回答	141	48.5%	—



参加された方にお聞きします。
□主にどの教室やプログラムに参加されますか。
□どの程度満足されていますか。

□1内容、指導方法などが充実している

	とても満足	まあまあ満足	普通	すこし不満	とても不満
泳法レッスン	3	1	1	—	—
アクアピクス	4	3	1	—	—
水中ウォーク	2	2	—	—	—
マスターズ	1	—	—	—	—
ヨガ	5	2	1	—	—
エアロ	4	3	1	—	—
ストレッチ	1	2	—	—	—
お歳ひきしめ	2	1	—	—	—
爽快棒	—	—	—	—	—
キッズ水泳教室	9	5	1	—	—
無回答	31	20	5	0	0



□開催の時間設定がよい

	とても満足	まあまあ満足	普通	すこし不満	とても不満
泳法レッスン	2	2	1	—	—
アクアピクス	3	3	1	—	—
水中ウォーク	2	2	—	—	—
マスターズ	1	—	—	—	—
ヨガ	2	3	2	1	—
エアロ	1	4	3	—	—
ストレッチ	1	1	—	—	—
お歳ひきしめ	1	—	—	—	—
爽快棒	—	—	—	—	—
キッズ水泳教室	8	3	3	—	—
無回答	20	18	11	5	1



施設の用具・設備について

※昨年春との表現を変更いたしました。
非常にそう思う⇒とても満足、そう思う、少し思う⇒まあまあ満足、どちらともいえない⇒普通、そう思わない⇒すこし不満、とても不満

【Q12】用具、施設について、どの程度満足されていますか、あてはまる番号に○印をつけてください。

	とても満足	まあまあ満足	普通	すこし不満	とても不満	無回答
いつも清潔に手入れされている	32	28	29	9	7	36
占有率	30.5%	26.7%	27.6%	8.6%	6.7%	—
昨年春	24.5%	24.5%	17.8%	—	33.3%	—
用具、設備が充実している	29	25	33	11	3	40
占有率	28.7%	24.8%	32.7%	10.9%	3.0%	—
昨年春	11.0%	45.2%	11.0%	—	32.9%	—

『満足度は上昇傾向です。』

スタッフの対応について

【Q13】スタッフ対応について、どの程度満足されていますか、あてはまる番号に○印をつけてください。

	とても満足	まあまあ満足	普通	すこし不満	とても不満	無回答
いつも気持ちよく対応している	59	27	19	4	1	31
占有率	53.6%	24.5%	17.3%	3.6%	0.9%	—
昨年春	35.6%	41.3%	17.4%	—	5.7%	—
気軽に問い合わせができる	46	32	20	5	2	36
占有率	43.8%	30.5%	19.0%	4.8%	1.9%	—
昨年春	46.6%	25.1%	21.6%	—	6.8%	—

『満足度は上昇傾向です。』

当スポーツ施設の利用について

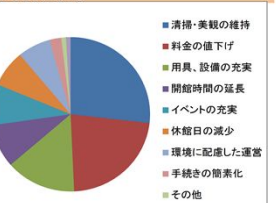
【Q14】このスポーツ施設の利用について、どの程度満足されていますか、あてはまる番号に○印をつけてください。

	とても満足	まあまあ満足	普通	すこし不満	とても不満	無回答
占有率	42	39	23	3	2	32
占有率	38.5%	35.8%	21.1%	2.8%	1.8%	—
昨年春	28.9%	33.7%	30.1%	—	7.3%	—

『満足度は上昇傾向です。』

【Q15】当施設に望むものは何ですか、あてはまるものに3つ○印をつけてください。

	占有率	前年春
清掃・美観の維持	56	26.8%
料金の値下げ	47	22.5%
用具、設備の充実	30	14.4%
開館時間の延長	19	9.1%
イベントの充実	18	8.6%
休館日の減少	16	7.7%
環境に配慮した運営	14	6.7%
手続きの簡素化	5	2.4%
その他	2	1.0%
無回答	2	1.0%
無回答	209	100.0%



『利用料金への関心が多く見受けられました。』