

指定管理者評価表

令和元年6月21日

公の施設の名称	海浜公園有料公園施設(海浜公園水泳プール)	
所在地	芦屋市浜風町30番1号	
指定管理者の名称	OGS・エスキューブ・グローブシップ芦屋海浜公園水泳プール共同事業体	
指定期間	平成26年6月1日～平成31年3月31日	
施設概要	海浜公園有料公園施設(海浜公園水泳プール)火～土曜日10:00～21:00 日祝9:00～18:00	
業務概要	海浜公園有料公園施設(海浜公園水泳プール)の維持管理業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
H29年度収入	131,630,240 円	127,739,925 円
H29年度支出	123,055,078 円	122,911,578 円
H29年度収支	8,575,162 円	4,828,347 円
H30年度収入	134,067,520 円	133,197,988 円
H30年度支出	122,572,591 円	118,030,507 円
H30年度収支	11,494,929 円	15,167,481 円
所管課・記入者	社会教育部スポーツ推進課 木野 隆	
評価対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	73%	C
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	16		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	99%	S
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	37.5		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	28	96%	S
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	27		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	26	73%	B
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	19		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			87%	A

項目名	平成29年度		平成30年度	
	実績	目標	実績	目標
利用状況等	屋外プール利用人数 (上段:大人/下段:子ども)	11,081 人	10,024 人	10,113 人
	屋内プール利用人数 (上段:大人/下段:子ども)	11,096 人	10,194 人	9,811 人
	屋内プール利用人数 (上段:大人/下段:子ども)	46,796 人	48,407 人	46,088 人
	プール自主事業参加人数	9,335 人	9,675 人	9,080 人
	プール自主事業参加人数	67,225 人	68,181 人	63,480 人
	多目的室自主事業参加人数	17,637 人	17,325 人	20,655 人
利用満足度調査結果	H29年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		432 人	69.0 %	
	H30年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		287 人	70.1 %	
			実施時期	
			平成29年8月7日～平成29年9月3日、平成30年2月17日～平成30年3月31日	
			実施時期	
			平成30年7月28日～平成30年9月2日、平成31年2月1日～平成31年3月17日	

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
A	適正に施設の維持管理を行い、自主事業を活発に行っていることは評価できる。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

公の施設の名称	海浜公園有料公園施設(海浜公園水泳プール)
---------	-----------------------

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの(内容, 金額等)			
キッズ水泳教室(親子含む)	通年12か月	計画通り終了した。 受講者:46,782名	教室事業時には一般利用者用2コースを必ず設けること。
春休み短期水泳教室 (平成30年4月実施教室)	4月	計画通り終了した。 受講者:368名	〃
夏休み短期水泳教室	7月～8月	計画通り終了した。 受講者:2,215名	〃
冬休み短期水泳教室	12月	計画通り終了した。 受講者:357名	〃
春休み短期水泳教室 (平成31年3月実施教室)	3月	計画通り終了した。 受講者:247名	〃
1ヶ月短期水泳教室	通年12か月	計画通り終了した。 受講者:945名	〃
2日間短期水泳教室	通年12か月	計画通り終了した。 受講者:125名	〃
大人水泳教室	通年12か月	計画通り終了した。 受講者:1,025名	〃
プライベートレッスン(水泳)教室	通年12か月	計画通り終了した。 受講者:1,360名	〃
GW短期水泳教室	5月	計画通り終了した。 受講者:159名	〃
キッズ体操教室	通年12か月	計画通り終了した。 受講者:2,344名	特になし
キッズチアダンス教室	通年12か月	計画通り終了した。 受講者:2,087名	〃
バレエエクササイズ教室	通年12か月	計画通り終了した。 受講者:448名	〃
60歳からの健康教室	通年12か月	計画通り終了した。 受講者:490名	〃
トライアスロン教室	通年12か月	計画通り終了した。 受講者:804名	〃
インボディ測定	通年12か月	計画通り終了した。 受講者:21名	〃
無料プログラム	通年12か月	計画通り終了した。 受講者:26,882名	〃
2 事業計画書に記載のないもの(内容, 金額等)			
市民向けAEDを使用した心肺蘇生法	7月	受講者:4名	特になし
市民向け認知症サポーター養成講座	7月	受講者:8名	特になし

収支状況

公の施設の名称	海浜公園有料公園施設(海浜公園水泳プール)
---------	-----------------------

平成30年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
利用料収入	35,856,400	34,181,400	人件費	19,375,572	26,729,381
駐車場収入	5,136,000	5,136,000	事務費	2,924,618	3,650,163
自主事業収入	86,389,940	86,748,671	管理費	9,452,160	8,198,248
(キッズ水泳教室(親子含む))	(67,065,840)	(66,032,001)	光熱水費	5,943,897	10,145,385
(春休み短期水泳教室 (平成30年4月実施教室))	(486,000)	(531,140)	その他	18,487,902	17,715,197
(GW短期水泳教室)	(132,750)	(247,800)	自主事業費	60,543,253	46,512,581
(夏休み短期水泳教室)	(2,592,000)	(3,167,841)	(キッズ水泳教室(親子含む))	(39,186,465)	(26,850,828)
(冬休み短期水泳教室)	(540,000)	(495,660)	(春休み短期水泳教室 (平成30年4月実施教室))	(284,626)	(247,738)
(春休み短期水泳教室 (平成31年3月実施教室))	(810,000)	(323,240)	(GW短期水泳教室)	(78,247)	(126,489)
(大人水泳教室)	(1,349,500)	(1,349,600)	(夏休み短期水泳教室)	(1,518,006)	(1,311,057)
(プライベートレッスン(水泳))	(3,834,000)	(4,129,479)	(冬休み短期水泳教室)	(312,993)	(226,980)
(1ヶ月短期水泳教室)	(1,404,000)	(1,463,200)	(春休み短期水泳教室 (平成31年3月実施教室))	(474,377)	(163,324)
(2日間短期水泳教室)	(162,000)	(99,000)	(大人水泳教室)	(790,301)	(1,011,608)
(キッズ体操教室)	(2,947,850)	(3,460,800)	(プライベートレッスン(水泳))	(2,237,885)	(2,070,823)
(キッズチアダンス教室)	(2,870,000)	(2,766,402)	(1ヶ月短期水泳教室)	(399,063)	(805,625)
(バレーエクササイズ教室)	(616,900)	(655,200)	(2日間短期水泳教室)	(234,744)	(94,364)
(60歳からの健康教室)	(826,200)	(733,600)	(キッズ体操教室)	(2,254,324)	(2,679,341)
(トライアスロン教室)	(1,127,520)	(964,440)	(キッズチアダンス教室)	(1,686,107)	(1,669,645)
(インボディ測定収入)	(7,200)	(6,300)	(バレーエクササイズ教室)	(394,894)	(480,582)
(無料プログラム)	(0)	(0)	(60歳からの健康教室)	(292,775)	(354,544)
(AED講習会)	(0)	(0)	(トライアスロン教室)	(1,137,498)	(1,132,904)
(認知症サポーター講習会)	(0)	(0)	(インボディ測定収入)	(4,722)	(97,611)
目的外使用収入	6,248,880	6,761,553	(無料プログラム)	(9,256,226)	(7,178,724)
その他収入	436,300	370,364	(AED講習会)		(5,197)
			(認知症サポーター講習会)		(5,197)
			目的外使用原価	5,845,189	5,079,552
計	134,067,520	133,197,988	計	122,572,591	118,030,507
			収支	11,494,929	15,167,481

平成29年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
利用料収入	36,100,000	34,633,120	人件費	31,074,081	36,461,624
駐車場収入	5,132,160	5,136,000	事務費	4,186,833	4,166,214
自主事業収入	82,902,880	81,429,635	管理費	8,290,080	9,086,048
(キッズ水泳教室(親子含む))	(65,422,000)	(63,176,858)	光熱水費	21,650,777	19,163,147
(春休み短期水泳教室 (平成29年4月実施教室))	(216,000)	(479,460)	その他	18,398,431	18,477,220
(夏休み短期水泳教室)	(2,332,800)	(2,450,520)	自主事業費	34,747,481	31,594,474
(冬休み短期水泳教室)	(291,600)	(490,860)	(キッズ水泳教室(親子含む))	(17,758,893)	(14,424,537)
(春休み短期水泳教室 (平成30年3月実施教室))	(874,800)	(1,307,600)	(春休み短期水泳教室 (平成29年4月実施教室))	(176,406)	(84,541)
(大人水泳教室)	(1,080,000)	(1,345,140)	(夏休み短期水泳教室)	(792,450)	(798,941)
(プライベートレッスン(水泳))	(3,184,920)	(3,974,295)	(冬休み短期水泳教室)	(153,113)	(53,498)
(1ヶ月短期水泳教室)	(1,404,000)	(763,452)	(春休み短期水泳教室 (平成30年3月実施教室))	(283,223)	(273,537)
(GW短期水泳教室)	(162,000)	(68,850)	(大人水泳教室)	(263,674)	(536,090)
(キッズ体操教室)	(2,666,520)	(2,654,748)	(プライベートレッスン(水泳))	(2,129,057)	(2,131,840)
(キッズチアダンス教室)	(2,620,080)	(2,528,272)	(1ヶ月短期水泳教室)	(1,267,784)	(1,264,574)
(バレーエクササイズ教室)	(708,480)	(548,208)	(GW短期水泳教室)	(139,438)	(81,979)
(60歳からの健康教室)	(812,160)	(676,932)	(キッズ体操教室)	(2,037,609)	(2,055,234)
(トライアスロン教室)	(1,127,520)	(964,440)	(キッズチアダンス教室)	(1,274,667)	(1,603,165)
(無料プログラム)	(0)	(0)	(バレーエクササイズ教室)	(410,020)	(404,233)
目的外使用収入	7,136,640	6,162,750	(60歳からの健康教室)	(229,200)	(388,941)
その他収入	358,560	378,420	(トライアスロン教室)	(1,021,458)	(1,027,777)
			(無料プログラム)	(6,810,489)	(6,465,587)
			目的外使用原価	4,707,395	3,962,851
計	131,630,240	127,739,925	計	123,055,078	122,911,578
			収支	8,575,162	4,828,347

公の施設の名称	海浜公園有料公園施設(海浜公園水泳プール)
---------	-----------------------

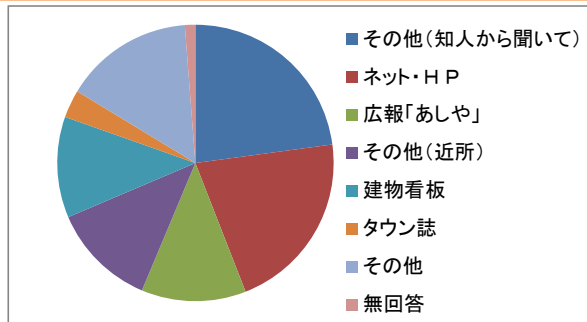
利用者アンケート結果

2018年夏 お客さまアンケート (7月28日～9月2日) 回収枚数 211枚 (前年夏 291枚)

本日のご利用について

【Q1】 当施設を知る方法について、あてはまる番号に○印をつけてください。(複数可)

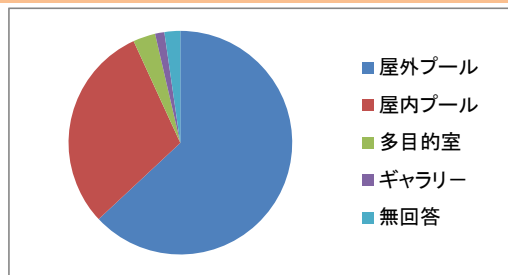
	占有率	前年夏
その他(知人から聞いて)	56 22.9%	10.7%
ネット・HP	52 21.2%	28.5%
広報「あしや」	30 12.2%	21.3%
その他(近所)	30 12.2%	3.4%
建物看板	29 11.8%	12.7%
タウン誌	8 3.3%	2.4%
その他	37 15.1%	12.7%
無回答	3 1.2%	8.2%
	245 100.0%	100.0%



「口コミによる認知が非常に高くなった。料金、施設等の利用時の何らかの印象が功を奏していると推測されます。」

【Q2】 本日のご利用エリアについて、あてはまる番号に○印をつけてください。(複数可)

	占有率	前年夏
屋外プール	138 63.0%	59.1%
屋内プール	66 30.1%	33.0%
多目的室	7 3.2%	5.2%
ギャラリー	3 1.4%	0.7%
無回答	5 2.3%	2.1%
	219 100.0%	100.0%

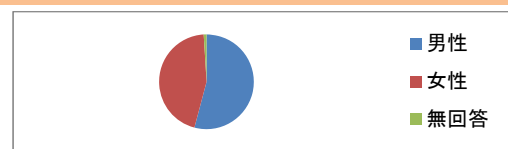


「例年通り、夏場はやはり屋外プールの利用が多いです。」

ご自身について

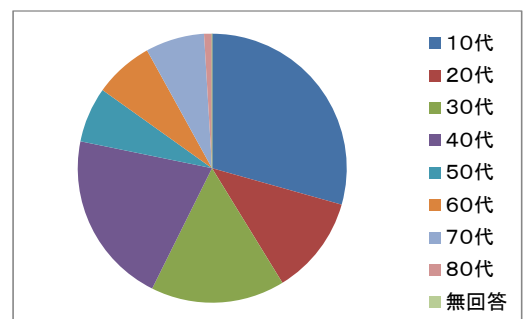
【Q3】 ご自身の性別について、あてはまる番号に○印をつけてください。

	占有率	前年夏
男性	114 54.0%	54.6%
女性	95 45.0%	43.0%
無回答	2 0.9%	2.4%
	211 100.0%	100.0%



【Q4】 ご自身の年代について、あてはまる番号に○印をつけてください。

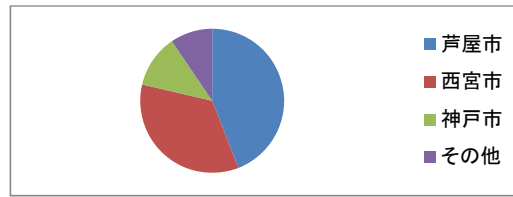
	占有率	前年夏
10代	62 29.4%	21%
20代	25 11.8%	30%
30代	34 16.1%	13%
40代	44 20.9%	16%
50代	14 6.6%	9%
60代	15 7.1%	7%
70代	15 7.1%	5%
80代	2 0.9%	0%
無回答	0 0.0%	0%
	211 100.0%	100.0%



「若年層の回答が多いです。」

【Q5】 お住まいについて、あてはまる番号に○印をつけてください。

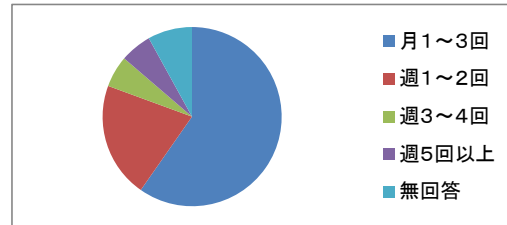
		占有率	前年夏
芦屋市	93	44.1%	46.7%
西宮市	73	34.6%	33.7%
神戸市	25	11.8%	13.7%
その他	20	9.5%	5.8%
	211	100.0%	100.0%



「芦屋市以外のご利用は増加傾向です。」

【Q6】 ご利用頻度について、あてはまる番号に○印をつけてください。

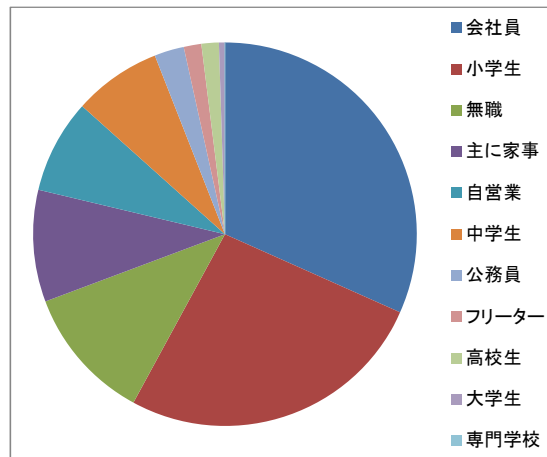
		占有率	前年夏
月1～3回	126	59.7%	51.5%
週1～2回	44	20.9%	23.4%
週3～4回	12	5.7%	12.0%
週5回以上	12	5.7%	4.8%
無回答	17	8.1%	8.2%
	211	100.0%	100.0%



「利用頻度は減少傾向です。」

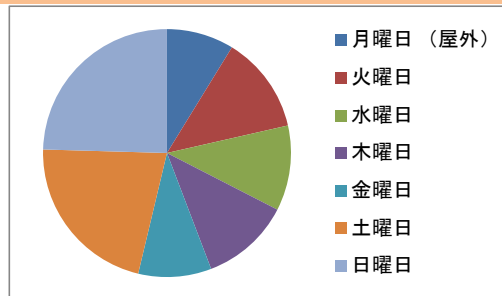
【Q7】 ご職業について、あてはまる番号に○印をつけてください。

		占有率	前年夏
会社員	64	30.3%	28.9%
小学生	53	25.1%	7.2%
無職	23	10.9%	11.7%
主に家事	19	9.0%	15.8%
自営業	16	7.6%	11.3%
中学生	15	7.1%	7.2%
公務員	5	2.4%	8.6%
フリーター	3	1.4%	1.7%
高校生	3	1.4%	2.1%
大学生	1	0.5%	3.4%
専門学校	0	0.0%	0.0%
その他	9	4.3%	2.1%
	211	100.0%	100.0%



【Q8】 ご利用される曜日について、あてはまる番号に○印をつけてください。(複数可)

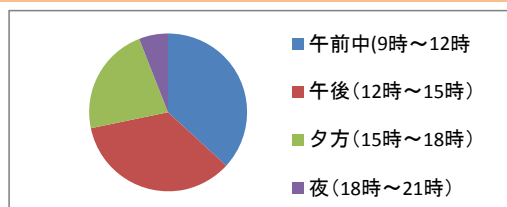
		占有率	前年夏
月曜日 (屋外)	34	8.8%	6.4%
火曜日	49	12.7%	8.7%
水曜日	43	11.1%	11.2%
木曜日	45	11.6%	9.1%
金曜日	37	9.6%	10.3%
土曜日	84	21.7%	23.5%
日曜日	95	24.5%	30.8%
	387	100.0%	100.0%



「土日の利用は例年通り集中していました。」

【Q9】 利用される時間帯について、あてはまる番号に○印をつけてください。(複数可)

		占有率	前年夏
午前中(9時～12時)	99	36.8%	33.3%
午後(12時～15時)	94	34.9%	36.1%
夕方(15時～18時)	60	22.3%	24.7%
夜(18時～21時)	16	5.9%	5.8%
	269	100.0%	100.0%



【Q10】 当施設をご利用される時について、あてはまる番号に○印をつけてください。

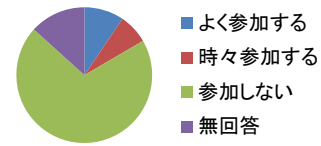
		占有率	前年夏
家族で利用	92	43.6%	28.2%
個人で利用	64	30.3%	33.3%
グループで利用	55	26.1%	38.5%
	211	100.0%	100.0%



教室やプログラムについて

【Q11】 参加される教室やプログラムについて、あてはまる番号に○印をつけてください。

	占有率(全体)	占有率(屋内)	前年夏	占有率(屋内)
よく参加する	20	9.5%	10.3%	※28.2%
時々参加する	15	7.1%	6.5%	
参加しない	148	70.1%	58.8%	※71.8%
無回答	28	13.3%	24.4%	
	211	100.0%		※屋内施設利用者の回答



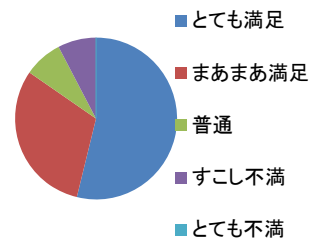
参加された方にお聞きます。

- 主にどの教室やプログラムに参加されますか。
- どの程度満足されていますか。

□①内容、指導方法などが充実している

	とても満足	まあまあ満足	普通	すこし不満	とても不満
泳法レッスン	2	1		1	
水中アクア	2	2			
水中ウォーク		2	1		
多目的室レッスン	1				
大人の水泳教室	1			1	
体操教室	1				
キッズ水泳教室	2	1	1		
チアダンス教室	5	2			
短期水泳教室	2	1			
レッスン全体	3				
	14	8	2	2	0

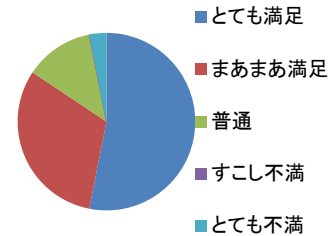
内容、指導方法などの充実



□開催の時間設定がよい

	とても満足	まあまあ満足	普通	すこし不満	とても不満
泳法レッスン	2	1	1		
水中アクア	2	2			
水中ウォーク		2	1		
多目的室レッスン		1			
大人の水泳教室	1		1		
体操教室	1				
キッズ水泳教室	2	1	1		
チアダンス教室	5	2			
短期水泳教室	2	1			
レッスン全体	2				1
	17	10	4	0	1

開催時間の設定



施設の用具・設備について

【Q12】 用具、施設について、どの程度満足されていますか、あてはまる番号に○印をつけてください。

	とても満足	まあまあ満足	普通	すこし不満	とても不満	無回答	
いつも清潔に手入れされている	51	63	51	9	12	25	211
占有率	24.2%	29.9%	24.2%	4.3%	5.7%	11.8%	100.0%
昨年夏	19.6%	18.9%	21.0%	4.5%	1.4%	34.7%	100.0%
用具、設備が充実している	45	57	45	13	15	36	211
占有率	21.3%	27.0%	21.3%	6.2%	7.1%	17.1%	100.0%
昨年夏	16.5%	16.2%	18.6%	4.8%	1.4%	42.6%	100.0%

「用具、施設への満足度は上昇しております。」

スタッフの対応について

【Q13】 スタッフ対応について、どの程度満足されていますか、あてはまる番号に○印をつけてください。

	とても満足	まあまあ満足	普通	すこし不満	とても不満	無回答	
いつも気持ちよく対応している	68	51	50	7	8	27	211
占有率	32.2%	24.2%	23.7%	3.3%	3.8%	12.8%	100.0%
昨年夏	22.7%	26.8%	14.1%	3.4%	2.1%	30.9%	100.0%
気軽に問い合わせができる	68	51	50	7	8	27	211
占有率	32.2%	24.2%	23.7%	3.3%	3.8%	12.8%	100.0%
昨年夏	22.0%	14.4%	15.1%	2.1%	1.7%	44.7%	100.0%

「スタッフ対応への満足度は上昇しております。」

当スポーツ施設の利用について

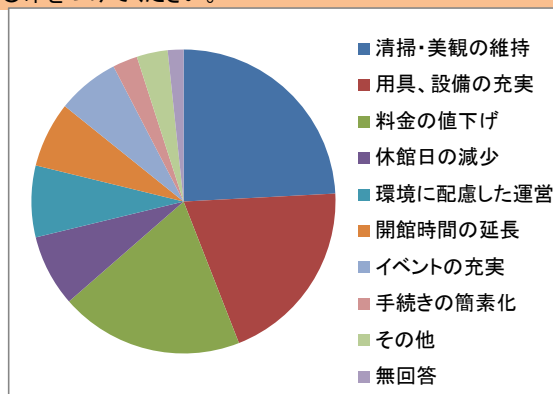
【Q14】 このスポーツ施設の利用について、どの程度満足していますか、あてはまる番号に○印をつけてください。

	とても満足	まあまあ満足	普通	すこし不満	とても不満	無回答	
	57	62	43	5	8	36	211
占有率	27.0%	29.4%	20.4%	2.4%	3.8%	17.1%	100.0%
昨年夏	16.5%	19.2%	15.8%	1.7%	2.1%	44.7%	100.0%

「当館への満足度は維持しております。」

【Q15】 当施設に望むものは何ですか。あてはまるものに3つ○印をつけてください。

	占有率	前年夏
清掃・美観の維持	24.2%	17.9%
用具・設備の充実	19.9%	15.8%
料金の値下げ	19.5%	16.2%
休館日の減少	7.6%	5.5%
環境に配慮した運営	7.6%	2.1%
開館時間の延長	7.0%	7.6%
イベントの充実	6.6%	3.4%
手続きの簡素化	2.6%	4.8%
その他	3.3%	2.7%
無回答	1.7%	24.1%
	100.0%	100.0%



「昨年同様、3要因の上位を占め、特に清掃面での指摘が高いです。」

【Q16】 ご意見がございましたら、お聞かせください。

- 用具・設備**
- ・屋外プールでの浮き輪、ポール遊びを控えるようによろしくです。なかなか泳ぐことができないので。⇒遊泳プールですので、遊具禁止はいたしかねます。
 - ・1m以上の遊具も使わせてほしい。⇒限られたスペースですので、サイズ制限はさせていただきます。
 - ・いろんなもの使えるようにしてほしい。⇒安全面を踏まえ、判断いたします。
 - ・浮輪とか無料で貸してほしい。(複数) ⇒屋内プールではビート板とプルブイの無料レンタルはございますが、屋外プールはございません。
 - ・屋外に2レーンほど泳ぐコースがほしい。
 - ・初めての利用でまだよくわかりませんが泳げて楽しかったです。屋外プールで2レーンくらい泳ぐためだけのコースがあると助かります。⇒屋外プールは遊泳(レジャー)プールのため残念ながら泳ぎ専用レーンの設置予定はございません。
 - ・屋外に日陰を増やして欲しい。屋外に屋根を多く作ってほしい。(多数) ⇒今後の参考にさせていただきます。
 - 子供用滑り台があるとうれしい。スライダーがほしい。(多数) ⇒今後の参考にさせていただきます。
 - シャワールームにイスがあったいいなあ。⇒今後の参考にさせていただきます。
 - シャワーをお湯にしてほしい、料金制にしてもいいと思う。⇒屋外プールには温水設備がございません。今後の新設予定もございません。ご容赦ください。
 - チケット券売機が少なすぎる。⇒開場時ご不便をかけております。開場前の事前販売等今後の参考にさせていただきます。
 - 駐車場を多くして。

⇒増設予定はございません。

冬季、夜の更衣室が寒いときがある。暖かくとは言わないが少し室温を上げてほしい。

⇒機器の能力が限界です。ビニルカーテンの設置等寒気の遮断を検討いたします。

時計がもう一つ位あれば(屋外プール)

⇒設置の予定はございません。

ロッカーの更新(特にキー)

⇒ご不便をかけております。不良個所は随時交換いたします。

料金の値下げ

駐車場の料金を下げてほしい。

⇒芦屋市公共施設統一料金となっております。ご容赦ください。

もっと料金を下げたらお客が入ると思います

⇒利用料金の改定予定はございません。

開館時間の延長

・10時オープンにもかかわらず2.3分遅れで入場させられた。並んで多くの人が待っているのだから
きっかり時間通り入場させるべきである。(屋外)

⇒誠に申し訳ございませんでした。開場時間を厳守してまいります。

・9時開場。それまで待っている間に入場券の購入ができないか、例えば10分前からチケットの購入
・開館時間を早くしてください。(屋外)

⇒貴重なご意見ありがとうございます。今後の参考にいたします。

レッスン・教室

・プログラムが今は6ヶ月続きますが3か月ごとにならないでしょうか？参加できない曜日のレッスン
がずっと変わらないとずっと受けれなくて残念です。一度考慮して頂ければ嬉しいです。

⇒担当インストラクターとの契約もあり、短期間のスケジュール変更は厳しいです。

・教室やプログラムの減少が残念。

⇒皆様のご利用状況によって調整しております。ご容赦ください。

・いつも水泳教室を楽しみに来てます。

・大人の水泳教室2クラス(上級・初級)の先生半年ごとに入れ替えてほしい。

・火、木にバタフライのレッスンを続けてほしい。

・多目的室と屋内プールの時間設定が、同時間に終了、開始になり多目的室が終わりプールに行く
場合、着替えの余裕がなくプールの開始時刻に遅刻することになるので間を開けてほしい。

・* * * 先生素晴らしい。

・* * * 先生の指導の楽しさは初めてです。

・* * * 先生のレッスンを週二回くらいに増やしてほしい。

・土日のヨガ教室の先生の指導がとてもいいです。

・土曜日、ヨガ、ストリートダンス、日曜日ヨガ教室の先生の指導がとてもいいです。

・プライベートレッスンがあることを最近知りました。今度利用させていただきます。

・無料の水泳教室は女子ばかりで参加しにくい。男子の水泳教室を作ってほしい。たぶん、女子のよ
うに参加者がいなくて無理かなあ(笑)

・無料レッスンにおいて上級クラス(4種ともできる方々)はやめて(参加)いただきたい！！

⇒レッスン・教室に関するご希望、今後の参考にさせていただきます。

清掃・美観の維持

- ・屋外プールのごみ箱、定期的に回収が必要。
 - ・きれいにしてほしい。
 - ・トイレをきれいにしてください(屋外)
 - ・プール以外の清掃、小石、砂がある。
 - ・プールの浄化、始業前にバンドエイド等のゴミをスタッフで取り除くなどしてほしい(屋内)
 - ・水の中にゴミがあって気持ち悪かった。
 - ・もう少し屋外プールや更衣室をきれいにしてほしい。その他は問題ないです。
 - ・もう少し更衣室をきれいにしてほしい。(屋外)
- ⇒清掃面に関しましては現状を再確認し、効率的な定期巡回を徹底いたします。

その他

券売機が人数を押してから券を買えるようにしてほしい

⇒連続購入ができます。発券後、5秒以内に押してください。

- ・軽食などの種類を増やしてほしい。
- ・昨年は売店があったけど今年はなさすぎ、カップラーメンだけは少しいやかも。
- ・カレー屋で店を出してほしい。
- ・食事など種類を増やして欲しい。(屋外)
- ・食べ物の充実。
- ・屋台を出してほしい。

⇒軽食の販売に関してのご意見は今後の参考にさせていただきます。

・屋外プール禁止エリアをなくしてほしい。

⇒安全上できません。

・キッズスイミングでクツを袋に入れずそのままの子がいつまでもいるので靴を脱ぎはきする場所がないので完全になくなるまで指導してほしい。

⇒注意喚起を強化いたします。

- ・ありがとうございました。
- ・いつもお世話になってます。
- ・今の状態で満足です。
- ・カメラで撮ってるがいるので席付近にも監視を！
- ・休憩をはさんだり安全への配慮ありがとうございます。
- ・今日はさむかった。
- ・ジャグジーを30分～1時間位も占領させないでください。
- ・写真などのルールの緩和。
- ・楽しかった。
- ・チャめちゃくちゃ楽しいです。
- ・年齢による料金(1ヶ月券)を統一化！
- ・プールが楽しい。
- ・毎年楽しみにしてます。ありがとう。
- ・水を冷たくしてほしい。
- ・めちゃくちゃたのしいです。
- ・もうちょっとチケットの受け取る人の笑顔が良い方がいい。
- ・もっと機械の整備が整ってほしいです。
- ・もっと楽しく利用できるよう工夫してほしい。

⇒貴重なご意見ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。

公の施設の名称	海浜公園有料公園施設(海浜公園水泳プール)
---------	-----------------------

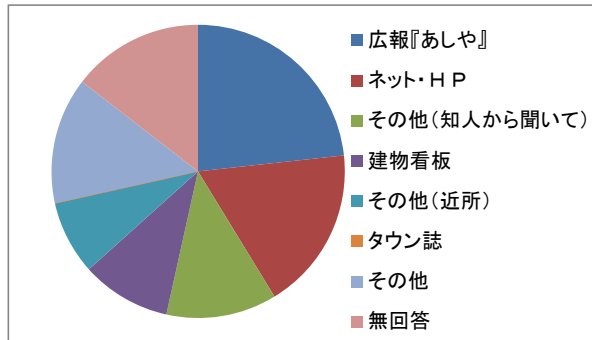
利用者アンケート結果

2019年春 お客さまアンケート (2月1日～3月17日) 収枚数 101枚 (前年春 141枚)

本日のご利用について

【Q1】 当施設を知る方法について、あてはまる番号に○印をつけてください。(複数可)

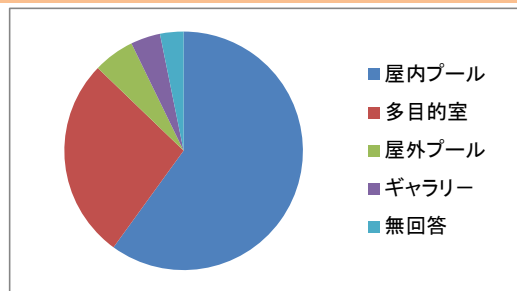
	占有率	前年春
広報『あしや』	40 23.3%	31.3%
ネット・HP	31 18.0%	17.5%
その他(知人から聞いて)	21 12.2%	12.7%
建物看板	17 9.9%	13.9%
その他(近所)	14 8.1%	2.4%
タウン誌	0 0.0%	1.2%
その他	24 14.0%	6.0%
無回答	25 14.5%	15.1%
	172 100.0%	100.0%



今回も『広報『あしや』』の認知度は非常に高いです。』

【Q2】 本日のご利用エリアについて、あてはまる番号に○印をつけてください。(複数可)

	占有率	前年春
屋内プール	75 60.0%	75.0%
多目的室	34 27.2%	11.5%
屋外プール	7 5.6%	6.4%
ギャラリー	5 4.0%	3.2%
無回答	4 3.2%	3.8%
	125 100.0%	100.0%

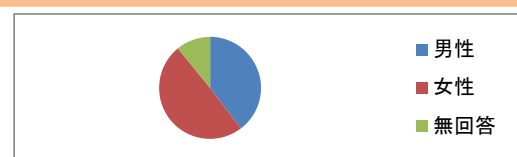


『多目的室のご利用が大きく上昇しました。』

ご自身について

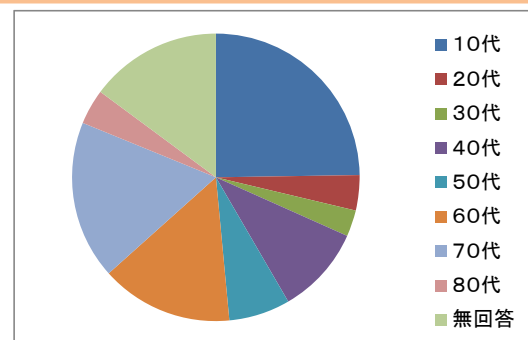
【Q3】 ご自身の性別について、あてはまる番号に○印をつけてください。

	占有率	前年春
男性	40 39.6%	49.6%
女性	50 49.5%	43.3%
無回答	11 10.9%	7.1%
	101 100.0%	100.0%



【Q4】 ご自身の年代について、あてはまる番号に○印をつけてください。

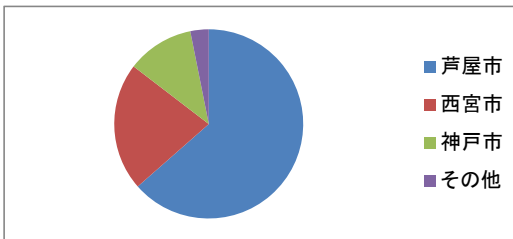
	占有率	前年春
10代	25 24.8%	24.1%
20代	4 4.0%	8.5%
30代	3 3.0%	9.9%
40代	10 9.9%	10.6%
50代	7 6.9%	12.8%
60代	15 14.9%	9.2%
70代	18 17.8%	8.5%
80代	4 4.0%	5.7%
無回答	15 14.9%	10.6%
	101 100.0%	100.0%



『10代はキッズ水泳教室関連です。一般利用は60代以上が多いです。』

【Q5】 お住まいについて、あてはまる番号に○印をつけてください。

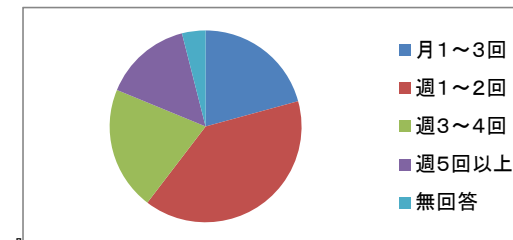
		占有率	前年春
芦屋市	61	60.4%	63.1%
西宮市	21	20.8%	19.9%
神戸市	11	10.9%	9.9%
その他	3	3.0%	2.1%
無回答	5	5.0%	5.0%
	101	100.0%	100.0%



『芦屋市以外のご利用が微増。』

【Q6】 ご利用頻度について、あてはまる番号に○印をつけてください。

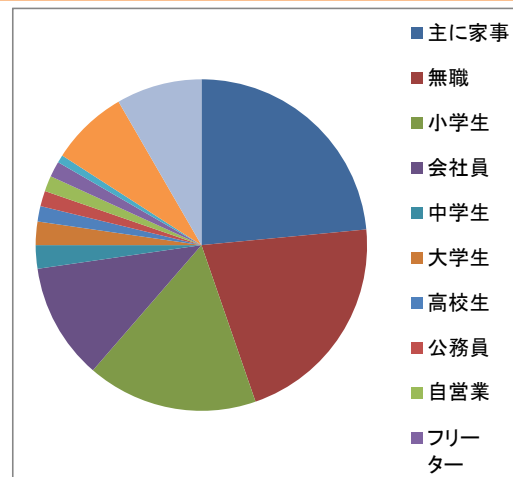
		占有率	前年春
月1～3回	21	20.8%	19.1%
週1～2回	40	39.6%	46.1%
週3～4回	21	20.8%	11.3%
週5回以上	15	14.9%	6.4%
無回答	4	4.0%	17.0%
	101	100.0%	100.0%



『教室参加者のカウントが多いため週1が多くなったと推測されます。』

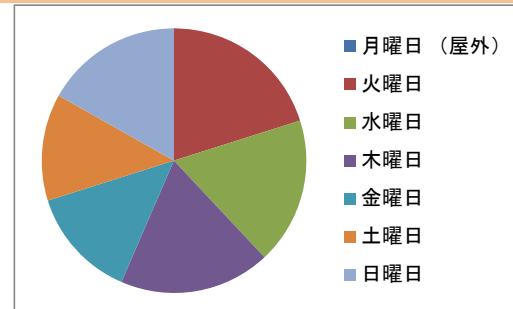
【Q7】 ご職業について、あてはまる番号に○印をつけてください。

		占有率	前年春
主に家事	31	23.5%	17.7%
無職	28	21.2%	19.1%
小学生	22	16.7%	21.3%
会社員	15	11.4%	14.9%
中学生	3	2.3%	7.8%
大学生	3	2.3%	0.0%
高校生	2	1.5%	0.7%
公務員	2	1.5%	2.1%
自営業	2	1.5%	1.4%
フリーター	2	1.5%	0.0%
専門学校	1	0.8%	0.0%
その他	10	7.6%	9.2%
無回答	11	8.3%	5.7%
	132	100.0%	100.0%



【Q8】 ご利用される曜日について、あてはまる番号に○印をつけてください。(複数可)

		占有率	前年春
月曜日 (屋外)	—	—	—
火曜日	37	20.1%	18.7%
水曜日	33	17.9%	21.3%
木曜日	34	18.5%	14.0%
金曜日	25	13.6%	10.2%
土曜日	24	13.0%	21.3%
日曜日	31	16.8%	14.5%
	184	100.0%	100.0%

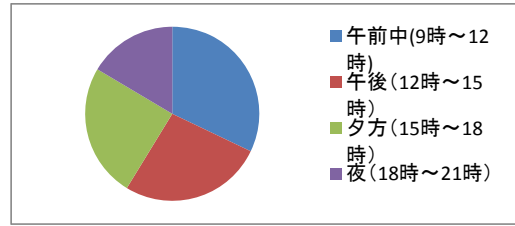


『水泳教室の生徒も回答しているため傾向を推移できません。』

【Q9】 利用される時間帯について、あてはまる番号に○印をつけてください。(複数可)

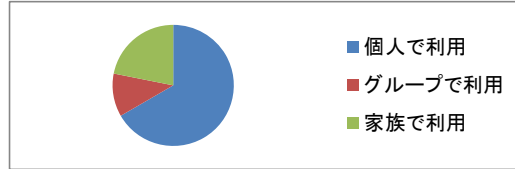
	占有率	前年春
午前中(9時～12時)	35 29.4%	25.7%
午後(12時～15時)	29 24.4%	24.6%
夕方(15時～18時)	27 22.7%	25.7%
夜(18時～21時)	18 15.1%	15.6%
無回答	10 8.4%	8.4%
	119 100.0%	100.0%

『夜のご利用が前回同様少ないです。』



【Q10】 当施設をご利用される時について、あてはまる番号に○印をつけてください。

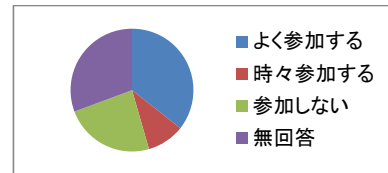
	占有率	前年春
個人で利用	58 57.4%	46.8%
グループで利用	10 9.9%	28.4%
家族で利用	19 18.8%	17.0%
無回答	14 13.9%	7.8%
	101 100.0%	100.0%



教室やプログラムについて

【Q11】 参加される教室やプログラムについて、あてはまる番号に○印をつけてください。

	占有率(全体)	前年春
よく参加する	36 35.6%	22.0%
時々参加する	10 9.9%	7.8%
参加しない	24 23.8%	39.7%
無回答	31 30.7%	30.5%
	101 100.0%	100.0%

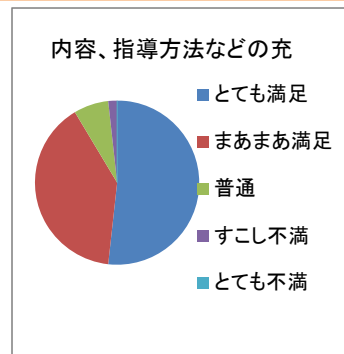


参加された方にお聞きします。

- 主にどの教室やプログラムに参加されますか。
- どの程度満足されていますか。

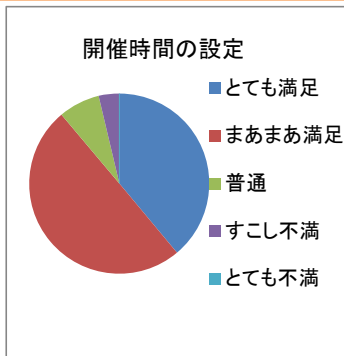
□①内容、指導方法などが充実している

	とても満足	まあまあ満足	普通	すこし不満	とても不満
キッズ水泳教室	11	5		1	
エアロビクス	2	6	2		
ヨガ	5	4	2		
ひきしめ	4	1			
ストレッチ	1				
アクア	2	6			
ステップ					
泳法レッスン・マスターズ	3				
爽快棒	1				
ダンス	1	1			
	30	23	4	1	0



□開催の時間設定がよい

	とても満足	まあまあ満足	普通	すこし不満	とても不満
キッズ水泳教室	6	4	2	2	
エアロビクス	2	7			
ヨガ	4	5	2		
ひきしめ	4	1			
ストレッチ	1				
アクア	2	6			
ステップ					
泳法レッスン・マスターズ		3			
爽快棒	1				
ダンス	1	1			
	21	27	4	2	0



施設の用具・設備について

※昨年春との表現を変更いたしました。

非常に思う⇒とても満足・思う、少し思う⇒まあまあ満足・どちらともいえない⇒普通・そう思わない⇒すこし不満、とても不満

【Q12】 用具、施設について、どの程度満足されていますか、あてはまる番号に○印をつけてください。

	とても満足	まあまあ満足	普通	すこし不満	とても不満	無回答	
いつも清潔に手入れされている	23	25	22	9	4	-	83
占有率	27.7%	30.1%	26.5%	10.8%	4.8%	-	100.0%
昨年春	30.5%	26.7%	27.6%	8.6%	6.7%	-	100.0%
用具、設備が充実している	19	26	30	6	2	-	83
占有率	22.9%	31.3%	36.1%	7.2%	2.4%	-	100.0%
昨年春	28.7%	24.8%	32.7%	10.9%	3.0%	-	100.0%

『不満足は減少していますが、とても満足も減少しました。』

スタッフの対応について

【Q13】 スタッフ対応について、どの程度満足されていますか、あてはまる番号に○印をつけてください。

	とても満足	まあまあ満足	普通	すこし不満	とても不満	無回答	
いつも気持ちよく対応している	32	25	20	3	1	-	81
占有率	39.5%	30.9%	24.7%	3.7%	1.2%	-	100.0%
昨年春	53.6%	24.5%	17.3%	3.6%	0.9%	-	100.0%
気軽に問い合わせができる	32	25	20	4	0	-	81
占有率	39.5%	30.9%	24.7%	4.9%	0.0%	-	100.0%
昨年春	43.8%	30.5%	19.0%	4.8%	1.9%	-	100.0%

『不満足は減少していますが、とても満足も減少しました。』

当スポーツ施設の利用について

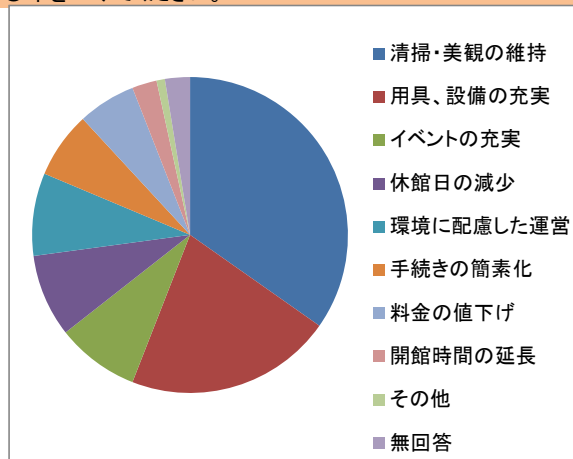
【Q14】 このスポーツ施設の利用について、どの程度満足していますか、あてはまる番号に○印をつけてください。

	とても満足	まあまあ満足	普通	すこし不満	とても不満	無回答	
	28	29	14	5	0	-	76
占有率	36.8%	38.2%	18.4%	6.6%	0.0%	-	100.0%
昨年春	38.5%	35.8%	21.1%	2.8%	1.8%	-	100.0%

『満足度は微増です。』

【Q15】 当施設に望むものは何ですか。あてはまるものに3つ○印をつけてください。

	占有率	前年春	
清掃・美観の維持	41	34.7%	26.8%
用具、設備の充実	25	21.2%	14.4%
イベントの充実	10	8.5%	8.6%
休館日の減少	10	8.5%	7.7%
環境に配慮した運営	10	8.5%	6.7%
手続きの簡素化	8	6.8%	2.4%
料金の値下げ	7	5.9%	22.5%
開館時間の延長	3	2.5%	9.1%
その他	1	0.8%	1.0%
無回答	3	2.5%	1.0%
	118	100.0%	100.0%



『用具、設備へのご要望が多くなった。』

【Q16】 ご意見がございましたら、お聞かせください。

レッスン	<p>初級エアロをしてほしい。</p> <p>健康増進維持のための多目的室での、初心者向きのエアロビクスのプログラムを毎日午前中にしてほしい。</p> <p>簡単エアロ、リメイクヨガの**コーチ、ヨガの**コーチの指導はわかりやすく理解でき、とても楽しく充実感のあるので、四月以降も続けてほしい。</p> <p>後期高齢者向けの水泳泳法レッスンをもうけてほしい。</p> <p>レッスン当日のキャンセルはなくてほしい。インストラクターの指導が個人の気持ちが強すぎるのも気になる。エアロなのにヒップホップになっている。</p> <p>バランスボールを続けてほしい。簡単エアロを増やしてほしい。</p> <p>ヨガエクササイズは続けてほしい。</p> <p>週2回の45分アクアを維持してほしい。3回なら更に嬉しい。</p> <p>エアロとヨガを毎日してほしい。日曜日にプールのプログラムを作してほしい。</p> <p>来月以降(水)のアクア今まで通り実施してほしい。</p> <p>水曜日のアクアが未定と聞いていますが、ぜひ今まで通り実施してほしい。お願いします。</p> <p>アクアビクスは45分レッスンがちょうど体力的に適しているので続けてほしい。</p> <p>ナイトの時間に泳法レッスンをしてほしい。</p> <p>土曜日の簡単エアロは全く簡単でなく、エアロと違うこととしていて参加できない。</p> <p>**先生のストレッチを正式にクラスとしてやってほしい。</p> <p>ステップ講座時、音楽のボリュームが大きすぎるので、コーチの声が聞こえない。</p> <p>ピウティスプログラムもいれてほしい。</p> <p>エアロの曜日が少ないので増やしてほしい。</p> <p>4月からレッスン内容を変えないでほしい。</p> <p>プールの夜レッスンを無料にしてほしい。</p> <p>4月から無料レッスンを受けたい。</p> <p>ヨガ・エアロは満足。</p> <p>プログラムレッスン内容は受ける人の満足のいく内容でコーチの方がとてもよく親切に教えてくださるの感謝している。</p> <p>⇒レッスンに関しての多くのご要望ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。</p>
用具 備品	<p>下駄箱のキーがいくつか失われたままになっているので補充してほしい。</p> <p>鍵の紛失が多いので、靴箱の点検を行ってほしい。</p> <p>⇒確認し、改善いたします。</p> <p>ブラシが使い古され、用を成さないとおもわれるので交換してほしい。</p> <p>⇒ブラシは設置しておりません。モップのことでしょうか？モップは交換いたしました。</p> <p>多目的室に上半身用のマシンの設置をしてほしい。</p> <p>⇒残念ながら設置予定はございません。</p>
清掃 美観	<p>壁、床等の掃除、プール内のごみを除去してほしい。</p> <p>⇒確認し、改善いたします。</p> <p>トイレの清掃が十分でないのでちゃんとしてほしい。</p> <p>⇒定期巡回を徹底し、美化に努めます。</p> <p>ロッカールームをきれいにしてほしい。ドライヤーの数を増やしてほしい。</p> <p>更衣室内が汚れている。</p> <p>⇒定期巡回を徹底し、美化に努めます。ドライヤーは電気容量の限界で増やすことは出来ません。</p> <p>シャワーの排水溝に髪の毛がたまっている。</p> <p>⇒定期巡回においても確認、清掃いたします。</p> <p>多目的室にほこりがたまっている。</p> <p>⇒申し訳ございません。清掃を徹底いたします。</p> <p>シャワールーム、タイルのカビ、更衣室床下のカビ、カビ臭、ロッカーキーの劣化が気になる。</p> <p>ロッカーがひどくさびていて服が汚れるため新しい物に変えてほしい。</p> <p>ロッカーがさび付いているので新しくしてほしい。</p> <p>⇒ロッカーのサビに関しましては定期的にサビを落とし、サビ止め処理をいたしております。</p> <p>今後もこまめに対処いたします。尚、ロッカーの入替予定はございません。</p>

システム	<p>スイミングのスクールバスを運行してほしい。</p> <p>⇒運航予定はございません。</p> <p>スクールの振り替え可能な期間を半年にしてほしい。</p> <p>⇒今後の参考にさせていただきます。</p> <p>夕方から泳げるコースを増やしてほしい。(成人用)</p> <p>⇒レッスンや利用状況を踏まえ、コースを設定しております。ご容赦ください。</p> <p>夫婦で多目的室を利用する際、子供も入室できるとうれしい。</p> <p>⇒トレーニングマシンやその他備品があり、安全面を考慮し制限しております。ご容赦ください。</p>
マナー	<p>ヨガ中にランニングマシンを使われると集中できない。</p> <p>⇒一般利用の制限を設けることは出来ません。ご容赦ください。</p> <p>講師の中にトイレに行かれた靴のまま多目的室にはいってこられる方がいて不快。また砂等がマットに付着するのでやめてほしい。</p> <p>⇒誠に申し訳ございません。改善に努めます。</p>
その他	<p>今後も安心して家族でスイミングを利用できるようにしてほしい。</p> <p>⇒精一杯努めてまいります。</p> <p>スイミング教室時ロッカールームが狭く、着替えるスペースがなく大変なので時間をずらしてほしい。</p> <p>⇒教室の時間変更はいたしかねます。ご容赦ください。</p> <p>ロッカールームの温度を冬場はもう少し暖房をきかせてほしい。</p> <p>プールから更衣室に戻ったときとても寒く、風邪をひいてしまうので更衣室の温度を上げてほしい。</p> <p>⇒冬場は暖房の設定を最高にしております。これ以上は機能的にできません。</p> <p>冬場はもう少し水温を上げてほしい。</p> <p>⇒現在、31.5℃～32.0℃に設定しております。水温、室温、湿度の調整で寒さ防止に努めます。</p> <p>オーグスポーツさんお世話になりました。セントラルさん今までの内容でお願いします。屋内プールのサビを直してほしい。</p> <p>⇒改善に努めます。</p> <p>コストアップにならないように、サービス向上をしてほしい。</p> <p>⇒精一杯努めてまいります。</p> <p>駐車場料金の割引拡充</p> <p>⇒芦屋市公共施設の共通料金となっております。割引料金の変更予定はございません。</p> <p>プールだけの料金を設定してほしい。</p> <p>⇒新料金の導入予定はございません。</p> <p>屋内でマイクの音が響きすぎて聞きづらいことがある(ゆっくり話してもらえば)</p> <p>⇒屋内プールの反響は改善できません。担当者の発声の工夫は努力いたします。</p>