

指定管理者評価表

令和4年6月17日現在

公の施設の名称	海浜公園有料公園施設及び朝日ヶ丘公園有料公園施設		
所在地	芦屋市浜風町30番1号・芦屋市朝日ヶ丘町11番11号		
指定管理者の名称	セントラルスポーツ株式会社		
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日		
施設概要	海浜公園有料公園施設:屋内プール・多目的室・屋外プール 朝日ヶ丘公園有料公園施設:屋外プール		
業務概要	海浜公園有料公園施設及び朝日ヶ丘公園有料公園施設の管理運営		
収支の状況	事業計画上の金額	実績額	
令和2年度収入	146,477,276 円	108,483,755 円	
令和2年度支出	143,899,287 円	113,364,748 円	
令和2年度収支	2,577,989 円	-4,880,993 円	
令和3年度収入	154,269,276 円	131,714,846 円	
令和3年度支出	154,269,276 円	127,884,857 円	
令和3年度収支	0 円	3,829,989 円	
所管課・記入者	スポーツ推進課・本間 慶一		
評価対象期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日		

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項		満点 22	100%	A
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	22		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理		満点 38	92%	S
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	35		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制		満点 28	68%	B
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	19		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上		満点 26	85%	A
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	22		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			86%	A

利用状況等	項目名	令和2年度	令和3年度	
		実績	目標	実績
海浜公園	屋外プール (上段:大人/下段:子ども)	7,705 人	9,000 人	4,722 人
		6,860 人	8,000 人	4,444 人
	屋内プール (上段:大人/下段:子ども)	30,680 人	42,200 人	38,560 人
		5,361 人	9,000 人	7,685 人
	プール自主事業	29,504 人	40,600 人	48,811 人
	多目的室自主事業	10,028 人	17,200 人	14,283 人
	朝日ヶ丘公園	屋外プール (上段:大人/下段:子ども)	6,645 人	7,500 人
5,669 人			7,500 人	6,523 人
プール自主事業		3,399 人	10,000 人	3,804 人

利用満足度調査結果	施設名		回答者数	総合的な満足度 (とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期
	令和2年度	海浜公園		51 人	45.1 %
朝日ヶ丘公園			22 人	77.3 %	令和2年7月15日 ～ 令和2年7月31日
海浜公園			62 人	61.3 %	令和3年5月1日 ～ 令和3年6月30日
		朝日ヶ丘公園	39 人	76.9 %	令和3年7月1日 ～ 令和3年8月31日

総合評価	A	評価の理由、次期指定に向けての課題等
		施設の管理運営については、屋内・屋外とも適切に実施されており評価できる。利用満足度調査が1年を通して実施されていない。集客のための宣伝不足や施設のホームページの充実が図られていないことが見受けられた。来年度は、1年を通じた利用満足度調査の実施、積極的な広告宣伝およびホームページの充実をしていただきたい。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業(海浜公園)

令和4年6月17日現在

公の施設の名称	海浜公園有料公園施設
---------	------------

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの(内容, 金額等)			
キッズ水泳教室	通年	計画通り終了した。 受講者:11,628名	一般利用者用を2コース 必ず設けること。
親子水泳教室	通年	計画通り終了した。 受講者:142名	一般利用者用を2コース 必ず設けること。
大人水泳教室	通年	計画通り終了した。 受講者:181名	一般利用者用を2コース 必ず設けること。
キッズ体育教室	通年	計画通り終了した。 受講者:848名	特になし
短期水泳・体育教室	春季・夏 季・冬季	計画通り終了した。 受講者:850名	一般利用者用を2コース 必ず設けること。
プライベート	通年	計画通り終了した。 受講者:615名	一般利用者用を2コース 必ず設けること。
トライアスロンスクール	通年	計画通り終了した。 受講者:220名	一般利用者用を2コース 必ず設けること。
健康増進プログラム	通年	計画通り終了した。 受講者:605名	特になし
パーソナルトレーニング	通年	計画通り終了した。 受講者:12名	特になし
カウンセリング週間	6・10月	10月のみ実施した。 受講者:27名	特になし
屋内プール占有利用	通年	計画通り終了した。 利用者:4組	一般利用者用を2コース 必ず設けること。
SUPヨガ	9月	計画通り終了した。 受講者:18名	特になし
オリンピックによるアーティ スティックスイミング教室	教室通年 体験会8月	計画通り終了した。 受講者:22名 体験会:130名	一般利用者用を2コース 必ず設けること。
着衣水泳	6・7月	小学校水泳授業中止の 為開催せず。	特になし
介護予防運動講習会	11月	計画通り終了した。 受講者:2名	特になし
リフレッシュ水泳	通年	計画通り終了した。 受講者:9名	一般利用者用を2コース 必ず設けること。
2 事業計画書に記載のないもの(内容, 金額等)			

収支状況(海浜公園)

令和4年6月17日現在

公の施設の名称	海浜公園有料公園施設
---------	------------

令和3年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
利用料収入	38,112,000	27,936,610	人件費	30,675,247	30,909,133
温水プール	32,512,000	22,297,810	給与等	27,349,076	28,904,695
屋外プール	5,600,000	5,638,800	その他(社会保険料等)	3,326,171	2,004,438
駐車場収入	5,377,776	5,377,776	事務費	13,400,000	4,035,276
自主事業	91,455,500	88,372,700	消耗品費	3,200,000	1,342,012
キッズ水泳	71,600,000	69,806,000	備品費	3,000,000	0
親子水泳	1,054,000	852,000	通信運搬費	800,000	92,568
大人水泳	1,054,000	1,086,000	広告宣伝費	1,500,000	290,043
キッズ体育教室	4,266,000	5,088,000	リース費	2,200,000	698,981
短期水泳・キッズ体育教室	2,840,000	2,560,400	交通費	1,900,000	1,611,672
プライベート	1,760,000	2,158,500	研修費	800,000	0
トライアスロンスクール	1,412,000	1,320,000	管理費	6,900,000	6,260,072
健康増進プログラム	4,266,000	3,630,000	施設補修費	2,000,000	1,018,230
パーソナル	190,000	39,600	備品修繕費	1,500,000	199,628
カウンセリング週間	27,500	13,500	清掃業務費	600,000	358,146
利用券	1,050,000	884,400	警備業務費	1,300,000	1,650,210
SUPヨガ	60,000	54,000	保守業務費	1,500,000	3,033,858
屋内プール占有利用	96,000	12,000	光熱水費	11,946,709	8,011,714
オリンピックによる水泳教室	936,000	228,000	電気	3,906,709	2,741,455
介護予防運動講習会	84,000	16,800	ガス	3,720,000	2,198,257
レンタルキャップ	240,000	143,800	水道	4,320,000	3,072,002
屋外プールロッカー有料貸出	400,000	452,700	その他	17,507,195	13,388,627
リフレッシュ水泳	120,000	27,000	雑費	900,000	2,492,697
目的外利用	6,000,000	3,414,150	保険料	150,000	0
自動販売機	3,000,000	877,275	負担金	1,200,000	0
物販	3,000,000	2,536,875	手数料	685,000	527,765
その他	0	0	租税公課	240,000	16,995
			消費税	4,292,195	161,870
			修繕積立金	10,040,000	10,189,300
			自主事業	47,635,615	52,215,566
			水泳・体育教室	37,925,090	43,978,141
			短期水泳・体育教室	2,554,000	1,841,544
			プライベートレッスン	1,105,200	1,850,095
			トライアスロンスクール	1,135,800	1,111,746
			健康増進プログラム	2,949,000	2,687,141
			パーソナル	149,900	31,271
			カウンセリング週間	18,500	10,125
			利用券	436,800	84,245
			SUPヨガ	48,000	40,105
			レンタルキャップ	50,000	13,073
			海浜屋外ロッカー有料貸出	280,000	329,236
			リフレッシュ水泳	91,227	19,418
			その他自主事業費用	892,098	219,426
			目的外利用	4,926,000	1,159,829
			自動販売機	2,440,000	191,371
			物販	2,486,000	968,458
計	140,945,276	125,101,236	計	132,990,766	115,980,217
			収支	7,954,510	9,121,019

収支状況(海浜公園)

令和 2 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
利用料収入	36,510,000	21,367,840	人件費	26,789,862	24,600,362
温水プール	30,910,000	17,066,440	給与等	23,766,000	21,346,222
屋外プール	5,600,000	4,301,400	その他(社会保険料等)	3,023,862	3,254,140
駐車場収入	5,377,776	4,921,480	事務費	12,300,000	2,224,993
自主事業	85,991,500	65,168,620	消耗品費	3,000,000	240,002
キッズ水泳	68,000,000	51,200,820	備品費	2,000,000	74,411
親子水泳	1,000,000	501,600	通信運搬費	800,000	20,291
大人水泳	1,000,000	803,700	広告宣伝費	2,000,000	122,106
キッズ体育教室	4,050,000	3,933,000	リース費	2,200,000	651,152
短期水泳・キッズ体育教室	2,600,000	1,564,200	交通費	1,800,000	1,069,868
プライベート	1,700,000	1,751,200	研修費	500,000	47,163
トライアスロンスクール	1,340,000	1,077,300	管理費	5,980,000	2,894,791
健康増進プログラム	4,050,000	2,969,700	施設補修費	1,200,000	1,331,289
パーソナル	190,000	82,500	備品修繕費	1,000,000	184,041
カウンセリング週間	27,500	4,400	清掃業務費	600,000	210,781
利用券	1,050,000	785,400	警備業務費	1,280,000	910,800
SUPヨガ	60,000	33,000	保守業務費	1,900,000	257,880
オリンピックによる水泳教室	80,000	0	光熱水費	13,140,788	4,928,431
介護予防運動講習会	84,000	0	電気	4,340,788	1,877,640
レンタルキャップ	240,000	91,600	ガス	4,000,000	1,341,509
屋外プールロッカー有料貸出	400,000	367,200	水道	4,800,000	1,709,282
リフレッシュ水泳	120,000	3,000	その他	16,838,817	12,629,943
目的外利用	5,900,000	6,918,507	雑費	800,000	1,507,049
自動販売機	3,000,000	3,748,090	保険料	120,000	0
物販	2,800,000	2,876,367	負担金	1,200,000	0
キッチンカー	100,000	294,050	手数料	616,000	446,618
その他	0	4,014,498	租税公課	240,000	12,677
新型コロナウイルス感染防止対策支援金	0	4,014,498	消費税	3,822,817	510,056
			修繕積立金	10,040,000	10,153,543
			自主事業	43,930,326	48,466,496
			水泳・体育教室	37,925,090	41,896,227
			短期水泳・体育教室	2,245,000	1,231,422
			プライベートレッスン	1,105,200	1,302,568
			トライアスロンスクール	1,089,000	1,024,870
			健康増進プログラム	710,900	2,387,330
			パーソナル	23,090	69,514
			カウンセリング週間	6,850	3,543
			海浜利用券	518,700	180,189
			SUPヨガ	9,600	17,605
			レンタルキャップ	171,000	73,174
			海浜屋外ロッカー有料貸出	108,000	277,532
			リフレッシュ水泳	17,896	2,522
			目的外利用	4,606,000	5,607,657
			自動販売機	2,340,000	2,949,358
			物販	2,192,000	2,411,959
			キッチンカー	74,000	246,340
計	133,779,276	102,390,945	計	123,585,793	101,352,673
			収 支	10,193,483	1,038,272

収支状況(朝日ヶ丘公園)

令和4年6月17日現在

公の施設の名称	朝日ヶ丘公園有料公園施設
---------	--------------

令和3年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
利用料収入	4,550,000	4,604,160	人件費	8,869,156	7,786,952
温水プール	0	0	給与等	7,977,616	7,560,894
屋外プール	4,550,000	4,604,160	その他(社会保険料等)	891,540	226,058
駐車場収入	0	0	事務費	670,000	231,290
自主事業	8,224,000	1,734,800	消耗品費	150,000	70,947
水練学校	7,616,000	1,200,000	備品費	0	0
ロッカー有料貸出	350,000	336,800	通信運搬費	0	4,894
回数券	192,000	184,800	広告宣伝費	50,000	33,294
短期セレクト	66,000	13,200	リース費	0	36,952
目的外利用	550,000	274,650	交通費	450,000	85,203
自動販売機	400,000	227,080	研修費	20,000	0
物販	150,000	47,570	管理費	380,000	330,946
			施設補修費	50,000	53,830
			備品修繕費	30,000	10,554
			清掃業務費	150,000	18,934
			警備業務費	0	87,240
			保守業務費	150,000	160,388
			光熱水費	3,200,000	2,596,066
			電気代	1,100,000	534,585
			ガス代	0	0
			水道代	2,100,000	2,061,481
			その他	116,627	513,428
			雑費	0	131,779
			保険料	15,000	0
			手数料	0	27,901
			租税公課	0	898
			消費税	101,627	352,850
			自主事業	7,597,227	379,788
			水練学校	7,218,000	109,091
			ロッカー有料貸出	245,000	244,945
			回数券	96,000	16,800
			短期セレクト	38,227	8,952
			目的外利用	445,500	66,170
			自動販売機	314,000	51,664
			物販	131,500	14,506
計	13,324,000	6,613,610	計	21,278,510	11,904,640
			収 支	-7,954,510	-5,291,030

収支状況(朝日ヶ丘公園)

令和 2 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
利用料収入	3,840,000	4,099,920	人件費	8,176,440	6,626,219
温水プール	0	0	給与等	7,320,000	6,387,409
屋外プール	3,840,000	4,099,920	その他(社会保険料等)	856,440	238,810
駐車場収入	0	0	事務費	670,000	260,221
自主事業	8,358,000	328,300	消耗品費	150,000	48,228
水練学校	7,670,000	0	備品費	0	50,291
ロッカー有料貸出	350,000	210,700	通信運搬費	0	7,725
回数券	192,000	117,600	広告宣伝費	50,000	26,221
短期セレクト	66,000	0	リース費	0	37,954
オリンピックによる水泳教室	80,000	0	交通費	450,000	82,845
目的外利用	500,000	1,664,590	研修費	20,000	6,957
自動販売機	400,000	1,482,760	管理費	340,000	825,277
物販	100,000	181,830	施設補修費	20,000	169,089
			備品修繕費	20,000	148,830
			清掃業務費	150,000	12,358
			警備業務費	0	198,000
			保守業務費	150,000	297,000
			光熱水費	3,000,000	2,631,498
			電気代	1,000,000	883,735
			ガス代	0	0
			水道代	2,000,000	1,747,763
			その他	77,327	184,644
			雑費	0	98,710
			保険料	15,000	0
			手数料	0	26,650
			租税公課	0	743
			消費税	62,327	58,541
			自主事業	7,654,727	273,520
			水練学校	7,215,000	0
			ロッカー有料貸出	245,000	184,248
			回数券	96,000	89,272
			短期セレクト	38,227	0
			オリンピックによる水泳教室	60,500	0
			目的外利用	395,000	1,210,696
			自動販売機	310,000	1,075,690
			物販	85,000	135,006
計	12,698,000	6,092,810	計	20,313,494	12,012,075
			収 支	-7,615,494	-5,919,265

アンケート結果(海浜公園)

令和4年6月17日現在

公の施設の名称	海浜公園有料公園施設
---------	------------

利用者アンケート結果

実施期間: 令和3年5月1日～6月30日

配布枚数: 70枚 回収枚数: 62枚

問1) あなたの性別を教えてください。

①男 34名 ②女 25名 ③答えない 3名

問2) あなたの年齢を教えてください。

①～19歳 17名 ②20～29歳 5名 ③30～39歳 6名 ④40～49歳 4名 ⑤50～59歳 9名

⑥60～69歳 10名 ⑦70～79歳 8名 ⑧80～89歳 1名 ⑨答えない 2名

問3) どちらから来られましたか？

①芦屋市内 43名 ②芦屋市外（兵庫県内 16名 ・兵庫県外 2名） ③回答なし 1名

問4) 海浜公園プールを利用される頻度はだいたいどの程度ですか？

①週に5～6回 4名 ②週に3～4回 9名 ③週に1～2回 27名 ④月に数回 3名 ⑤月に1回 2名

⑥数か月に1回 4名 ⑦年に数回 5名 ⑧年に1回 4名 ⑨初めて 4名

問5) 屋外プールが7月1日から8月31日まで営業していることをご存じですか？

①利用したことがある 20名 ②知っているが、利用したことはない 27名 ③知らなかった 15名

問6) 屋外プールで9月にヨガイベントを開催していますがご存じですか？

①利用したことがある 5名 ②知っているが、利用したことはない 25名 ③知らなかった 32名

問7) 屋外プールを7月と8月に1日、無料で開放していますがご存じですか？

①利用したことがある 8名 ②知っているが、利用したことはない 21名 ③知らなかった 29名 ④回答なし 4名

問8) 屋内プールで各種スクールを開催していますがご存じですか？

①利用したことがある 19名 ②知っているが、利用したことはない 28名 ③知らなかった 15名

問9) 屋内プールで各種スクールの無料体験会を開催していますがご存じですか？

①利用したことがある 10名 ②知っているが、利用したことはない 26名 ③知らなかった 26名

問10) 屋内プールを12月に1日、無料で開放していますがご存じですか？

①利用したことがある 5名 ②知っているが、利用したことはない 11名 ③知らなかった 46名

問11) 海浜公園プールに多目的室がある事をご存じですか？

①利用したことがある 11名 ②知っているが、利用したことはない 28名 ③知らなかった 23名

問12) 多目的室で各種スクールの無料体験会を開催していますがご存じですか？

①利用したことがある 8名 ②知っているが、利用したことはない 29名 ③知らなかった 25名

アンケート結果(海浜公園)

問13)施設の維持管理は良好でしょうか？

清掃 ①非常に良い 11名 ②良い 19名 ③普通 28名 ④悪い 4名 ⑤非常に悪い 0名

設備 ①非常に良い 11名 ②良い 20名 ③普通 23名 ④悪 8名 ⑤非常に悪い 0名

安全対策 ①非常に良い 8名 ②良い 26名 ③普通 28名 ④悪い 0名 ⑤非常に悪い 0名

問14)職員の接遇はいかがでしょう？

①非常に良い 12名 ②良い 21名 ③普通 29名 ④悪い 0名 ⑤非常に悪い 0名

問15)イベントをホームページ等で告知しておりますがご覧になったことはありますか？

①ホームページ 16名 ②施設内ポスター 22名 ③チラシ 8名 ④見たことがない 16名

問16)スクールの申し込みに関して、利用しやすさはいかがでしたか？

①非常に良い 8名 ②良い 14名 ③普通 28名 ④悪い 2名 ⑤非常に悪い 0名 ⑥回答なし 10名

問17)当施設の総合的な満足度は、次のどれに当てはまりますか？

①非常に良い 18名 ②良い 20名 ③普通 22名 ④悪い 2名 ⑤非常に悪い 0名

その他のご意見やご要望

- ①プールの内装に錆が多いので綺麗にしてほしい
- ②しゃべりながら利用しているグループに注意喚起してほしい
- ③混雑状況をホームページなどで教えてほしい
- ④泳ぐのに邪魔なので固まって話している人に声掛けしてほしい

アンケート結果(朝日ヶ丘公園)

令和4年6月17日現在

公の施設の名称	朝日ヶ丘公園有料公園施設
---------	--------------

利用者アンケート結果

実施期間: 令和3年7月1日～8月31日

配布枚数: 50枚 回収枚数: 39枚

問1) あなたの性別を教えてください。

①男 24名 ②女 15名 ③答えない 0名

問2) あなたの年齢を教えてください。

①～19歳 2名 ②20～29歳 3名 ③30～39歳 3名 ④40～49歳 8名 ⑤50～59歳 7名
⑥60～69歳 9名 ⑦70～79歳 5名 ⑧80～89歳 0名 ⑨答えない 2名

問3) どちらから来られましたか？

①芦屋市内 31名 ②芦屋市外（兵庫県内 6名 ・兵庫県外 0名） ③回答なし 2名

問4) 朝日ヶ丘プールを利用される頻度はだいたいどの程度ですか？

①週に5～6回 5名 ②週に3～4回 3名 ③週に1～2回 0名 ④月に数回 4名 ⑤月に1回 3名
⑥数か月に1回 8名 ⑦年に数回 9名 ⑧年に1回 4名 ⑨初めて 3名

問5) 各種スクールを開催していますがご存じですか？

①利用したことがある 2名 ②知っているが、利用したことはない 17名 ③知らなかった 20名

問6) 7月にオリンピックによる無料のスクールを開催していますがご存じですか？

①利用したことがある 2名 ②知っているが、利用したことはない 8名 ③知らなかった 29名

問7) 7月と8月に1日、無料で開放していますがご存じですか？

①利用したことがある 12名 ②知っているが、利用したことはない 11名 ③知らなかった 16名

問8) 施設の維持管理は良好でしょうか？

清掃 ①非常に良い 17名 ②良い 9名 ③普通 12名 ④悪い 1名 ⑤非常に悪い 0名

設備 ①非常に良い 15名 ②良い 10名 ③普通 12名 ④悪い 2名 ⑤非常に悪い 0名

安全対策 ①非常に良い 14名 ②良い 16名 ③普通 9名 ④悪い 0名 ⑤非常に悪い 0名

問9) 職員の接遇はいかがでしょう？

①非常に良い 16名 ②良い 11名 ③普通 11名 ④悪い 1名 ⑤非常に悪い 0名

アンケート結果(朝日ヶ丘公園)

問10) イベントをホームページ等で告知しておりますがご覧になったことはありますか？

①ホームページ 16名 ②施設内ポスター 0名 ③チラシ 1名 ④見たことがない 22名

問11) スカールの申し込みに関して、利用しやすさはいかがでしたか？

①非常に良い 2名 ②良い 0名 ③普通 2名 ④悪い 0名 ⑤非常に悪い 0名 ⑥回答なし 35名

問12) 当施設の総合的な満足度は、次のどれに当てはまりますか？

①非常に良い 15名 ②良い 15名 ③普通 9名 ④悪い 0名 ⑤非常に悪い 0名

その他のご意見やご要望

①プール開きを7月中旬にして9月の中旬まで営業をしてほしい

②スライダーを大人も滑れるようにしてほしい

③子どもの頃から利用していますが綺麗なままありがとうございます。設備など一新せずに昔ながらの状態でのまま続けてほしい。