

指定管理者評価表

令和6年6月9日現在

公の施設の名称	海浜公園有料公園施設 朝日ヶ丘公園有料公園施設	
所在地	芦屋市浜風町30番1号 芦屋市朝日ヶ丘町11番11号	
指定管理者の名称	セントラルスポーツ株式会社	
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	
施設概要	海浜公園有料公園施設(屋内プール・屋外プール・多目的室) 朝日ヶ丘公園有料公園施設(屋外プール)	
業務概要	海浜公園有料公園施設、朝日ヶ丘公園有料公園施設の管理運営	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
令和4年度収入	153,012,276 円	139,316,379 円
令和4年度支出	153,012,276 円	144,398,118 円
令和4年度収支	0 円	-5,081,739 円
令和5年度収入	153,012,276 円	142,120,676 円
令和5年度支出	153,012,276 円	145,837,368 円
令和5年度収支	0 円	-3,716,692 円
所管課・記入者	スポーツ推進課・高橋 正治	
評価対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項		満点	22	75% C
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	17	75%	
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告書	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理		満点	38	75% A
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	29	75%	
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制		満点	28	75% A
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	21	75%	
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上		満点	26	60% B
事業計画性・透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	16	60%	
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			72%	B

項目名	令和4年度		令和5年度		
	実績	目標	実績	目標	
利用状況等	海浜公園	屋外プール (上段:大人/下段:子ども)	10,396 人	11,000 人	10,929 人
		屋外プール (上段:大人/下段:子ども)	10,584 人	11,000 人	10,661 人
		屋内プール (上段:大人/下段:子ども)	41,507 人	43,000 人	43,098 人
		屋内プール (上段:大人/下段:子ども)	8,980 人	8,000 人	8,798 人
	プール自主事業	52,190 人	54,000 人	53,503 人	
	多目的室自主事業	17,254 人	16,000 人	18,032 人	
朝日ヶ丘公園	屋外プール (上段:大人/下段:子ども)	8,775 人	8,500 人	8,462 人	
	屋外プール (上段:大人/下段:子ども)	8,261 人	8,500 人	7,539 人	
	プール自主事業	6,149 人	9,000 人	6,863 人	
利用満足度調査結果	施設名		回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	実施時期
	令和4年度	海浜公園	489 人	69.3 %	令和5年2月1日～ 令和5年2月28日
		朝日ヶ丘公園	140 人	70.7 %	令和4年8月20日～ 令和4年8月31日
	令和5年度	海浜公園	257 人	77.0 %	令和5年8月16日～ 令和5年8月31日
朝日ヶ丘公園		289 人	89.6 %	令和5年8月16日～ 令和5年8月31日	

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等、最終年度の場合は総括評価を記載
B	<p>利用者と収支については、新型コロナウイルス感染症拡大前に戻り始めていると思われる。</p> <p>従前よりの課題であったホームページと利用者アンケートについても改善が見られる。</p> <p>次期指定に向けて利用者目線に立って、更なるサービス向上を目指すこと。</p> <p>総括評価は、概ね要求事項が満たしていた。</p>

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

収支状況(海浜公園)

令和6年6月9日現在

公 の 施 設 の 名 称 海浜公園有料公園施設

令 和 5 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
利用料収入	39,698,000	32,332,360	労務費	47,902,278	43,335,704
温水プール	33,782,000	26,019,160	給与等	43,802,000	40,190,760
屋外プール	5,916,000	6,313,200	その他(社会保険料等)	4,100,278	3,144,944
駐車場収入	5,377,800	5,377,776	管理費	12,314,000	15,393,944
自主事業	101,152,500	93,916,900	業務費	2,757,000	4,007,660
キッズ水泳(※)	79,080,000	69,678,000	消耗品費	87,000	2,010,099
親子水泳(※)	1,056,000	1,200,000	車両費	124,000	168,300
大人水泳(※)	1,056,000	1,020,000	旅費交通費	1,743,000	2,111,780
キッズ体育教室(※)	6,408,000	7,068,000	広告宣伝費	112,000	467,500
短期水泳・体育教室(※)	2,881,000	3,987,400	事務用品費	75,000	0
プライベート(※)	2,486,000	3,658,600	通信費	123,000	444,047
トライアスロンスクール	1,416,000	1,296,000	修繕費	1,856,000	1,473,100
健康増進プログラム	4,632,000	3,978,000	保守管理費	2,623,000	2,393,336
パーソナル	198,000	46,200	リクルート費	232,000	221,600
カウンセリング週間	27,500	6,000	研修費	312,000	338,152
利用券	1,012,000	1,056,000	施設費	398,000	971,300
屋内プール占有利用	90,000	66,000	リース費	751,000	0
SUPヨガ	90,000	151,500	本店支店運営費	1,121,000	787,070
介護予防運動講習会	60,000	8,000	光熱水費	10,508,000	19,691,665
レンタルキャップ	180,000	196,600	電気	5,294,000	8,046,019
屋外プールロッカー有料貸出	450,000	482,600	ガス	2,552,000	5,586,752
リフレッシュ水泳(※)	30,000	18,000	水道	2,662,000	6,058,894
目的外利用	2,400,000	2,589,213	その他	19,118,329	18,285,056
自動販売機	1,000,000	1,045,621	雑費	811,000	84,870
物販	1,400,000	1,543,592	保険料	0	0
その他	0	0	手数料	608,000	635,800
			租税公課	24,000	26,400
			消費税	7,504,329	7,380,202
			修繕積立金他	10,171,000	10,157,784
			自主事業	52,293,685	33,872,346
			水泳・体育教室(※)	51,776,385	30,611,238
			その他自主事業	517,300	3,261,108
			目的外利用	350,000	295,261
			自動販売機	0	0
			物販	350,000	295,261
計	148,628,300	134,216,249	計	142,486,292	130,873,976
			収 支	6,142,008	3,342,273

収支状況(海浜公園)

令和4年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
利用料収入	38,320,000	32,875,470	労務費	42,187,066	46,199,347
温水プール	32,580,000	26,806,270	給与等	37,245,000	42,297,861
屋外プール	5,740,000	6,069,200	その他(社会保険料等)	4,942,066	3,901,486
駐車場収入	5,377,776	5,377,776	管理費	12,602,000	11,485,021
自主事業	101,597,500	90,496,800	業務費	2,256,000	2,652,567
キッズ水泳(※)	79,080,000	69,493,000	消耗品費	1,215,000	589,147
親子水泳(※)	1,056,000	810,000	車両費	100,000	123,791
大人水泳(※)	1,056,000	1,182,000	旅費交通費	1,235,000	1,727,626
キッズ体育教室(※)	6,408,000	6,264,000	広告宣伝費	250,000	231,501
短期水泳・体育教室(※)	2,904,000	2,483,400	事務用品費	150,000	0
プライベート(※)	1,760,000	3,165,800	通信費	120,000	249,981
トライアスロンスクール	1,416,000	1,368,000	修繕費	2,580,000	1,550,796
健康増進プログラム	4,968,000	3,828,000	保守管理費	2,125,000	2,345,594
パーソナル	198,000	26,400	リクルート費	123,000	215,069
カウンセリング週間	27,500	6,000	研修費	20,000	345,906
利用券	968,000	992,200	施設費	958,000	309,540
SUPヨガ	60,000	155,000	リース費	750,000	749,760
屋内プール占有利用	90,000	45,000	本支店運営費	720,000	393,743
オリンピック水泳教室(※)	936,000	0	水道光熱費	12,179,000	22,299,288
介護予防運動講習会	60,000	8,000	電気	3,968,000	8,804,868
レンタルキャップ	180,000	178,800	ガス	3,855,000	7,418,885
屋外プールロッカー有料貸出	400,000	479,200	水道	4,356,000	6,075,535
リフレッシュ水泳(※)	30,000	12,000	その他	16,827,482	18,658,408
目的外利用	950,000	2,619,118	雑費	950,000	937,111
自動販売機	300,000	1,066,813	保険料	150,000	0
物販	650,000	1,552,305	手数料	550,000	618,000
			租税公課	30,000	0
			消費税	4,891,926	6,932,381
			修繕積立金他	10,255,556	10,170,916
			自主事業	54,651,691	31,562,162
			水泳・体育教室(※)	49,960,921	28,014,386
			その他自主事業	4,690,770	3,547,776
			目的外利用	522,300	295,261
			自動販売機	140,750	0
			物販	381,550	295,261
計	146,245,276	131,369,164	計	138,969,539	130,499,487
			収 支	7,275,737	869,677

収支状況(朝日ヶ丘公園)

令和6年6月9日現在

公 の 施 設 の 名 称 朝日ヶ丘公園有料公園施設

令 和 5 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
利用料収入	5,598,000	5,531,040	労務費	9,280,220	8,499,044
温水プール	0	0	給与等	9,021,000	8,250,888
屋外プール	5,598,000	5,531,040	その他(社会保険料等)	259,220	248,156
駐車場収入	0	0	管理費	1,007,000	1,695,656
自主事業	9,408,000	1,843,800	業務費	296,000	240,540
水練学校	8,800,000	1,200,000	消耗品費	150,000	141,501
ロッカー有料貸出	350,000	420,600	車両費	0	0
回数券	192,000	196,800	旅費交通費	50,000	75,020
短期セレクト	66,000	26,400	広告宣伝費	25,000	33,000
目的外利用	500,000	529,587	事務用品費	10,000	0
自動販売機	350,000	384,521	通信費	54,000	15,753
物販	150,000	145,066	修繕費	200,000	189,000
その他	0	0	保守管理費	150,000	872,564
			リクルート費	12,000	60,000
			研修費	10,000	22,648
			施設費	0	0
			リース費	0	0
			本支店運営費	50,000	45,630
			光熱水費	2,573,400	3,127,835
			電気	546,680	715,455
			ガス	0	0
			水道	2,026,720	2,412,380
			その他	203,148	307,765
			雑費	20,000	15,230
			保険料	0	0
			手数料	0	0
			租税公課	0	0
			消費税	183,148	292,535
			修繕積立金他	0	0
			自主事業	8,584,240	1,333,092
			水泳・体育教室	8,300,840	0
			その他自主事業	283,400	1,333,092
			目的外利用	0	0
			自動販売機	0	0
			物販	0	0
計	15,506,000	7,904,427	計	21,648,008	14,963,392
			収 支	-6,142,008	-7,058,965

収支状況(朝日ヶ丘公園)

令和 4 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
利用料収入	4,889,000	5,528,400	労務費	8,867,054	7,246,853
温水プール	0	0	給与等	8,038,500	6,828,259
屋外プール	4,889,000	5,528,400	その他(社会保険料等)	828,554	418,594
駐車場収入	0	0	管理費	1,131,000	2,066,703
自主事業	1,808,000	1,892,400	業務費	325,000	297,000
水練学校	1,200,000	1,200,000	消耗品費	150,000	397,287
ロッカー有料貸出	350,000	433,200	車両費	0	0
回数券	192,000	232,800	旅費交通費	50,000	105,001
短期セレクト	66,000	26,400	広告宣伝費	25,000	38,558
目的外利用	70,000	526,415	事務用品費	15,000	0
自動販売機	40,000	372,008	通信費	54,000	15,193
物販	30,000	154,407	修繕費	220,000	148,500
			保守管理費	150,000	965,849
			リクルート費	12,000	13,071
			研修費	10,000	21,023
			施設費	60,000	0
			リース費	0	0
			本支店運営費	60,000	65,221
			水道光熱費	2,693,000	3,409,172
			電気	968,000	989,166
			ガス	0	0
			水道	1,725,000	2,420,006
			その他	314,383	167,505
			雑費	50,000	56,956
			保険料	50,000	0
			手数料	48,000	0
			租税公課	9,000	0
			消費税	157,383	110,549
			修繕積立金他	0	0
			自主事業	1,015,257	1,008,398
			水泳・体育教室	0	0
			その他自主事業	1,015,257	1,008,398
			目的外利用	22,043	0
			自動販売機	17,978	0
			物販	4,065	0
計	6,767,000	7,947,215	計	14,042,737	13,898,631
			収 支	-7,275,737	-5,951,416

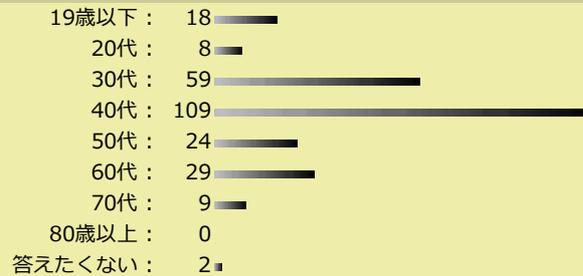
公の施設の名称 海浜公園有料公園施設

利用者アンケート結果（実施期間：R5.8.16～R5.8.31・回答者数：257人）

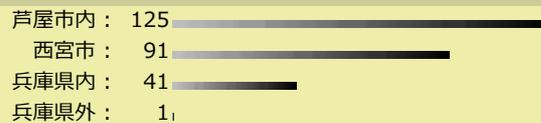
Q.1 あなたの性別を教えてください。



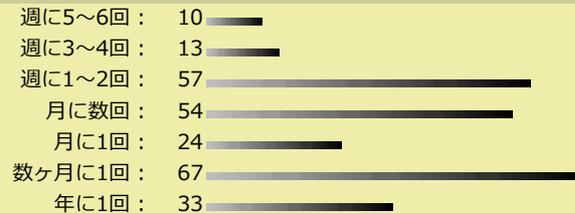
Q.2 あなたの年齢を教えてください。



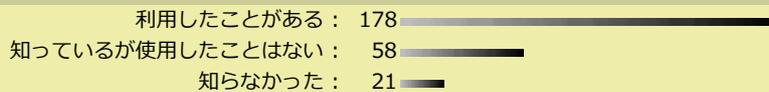
Q.3 どちらから来られましたか？



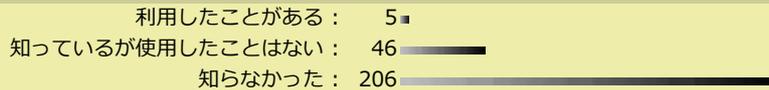
Q.4 海浜公園プールを利用される頻度はだいたいどの程度ですか？



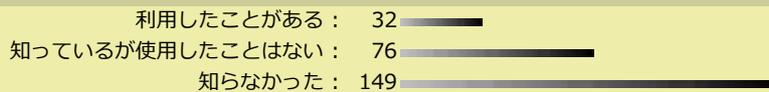
Q.5 屋外プールが7月1日から8月31日まで営業していることをご存じですか？



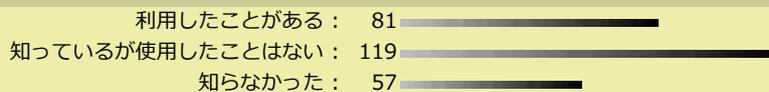
Q.6 屋外プールで9月にヨガイイベントを開催していますがご存じですか？



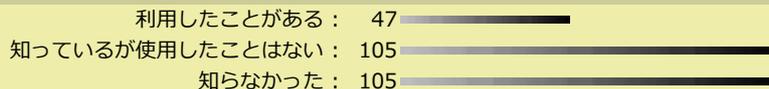
Q.7 屋外プールを7月と8月に1日、無料で開放していますがご存じですか？



Q.8 屋内プールで各種スクールを開催していますがご存じですか？



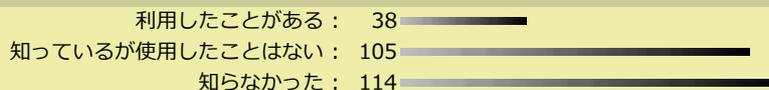
Q.9 屋内プールで各種スクールの体験会を開催していますがご存じですか？



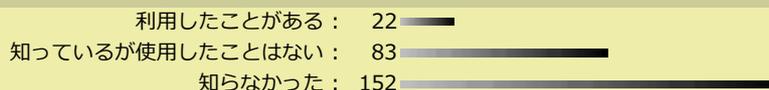
Q.10 屋内プールを12月に1日、芦屋市民を対象に無料で開放していますがご存じですか？



Q.11 海浜公園プールに多目的室（スタジオ）がある事をご存じですか？



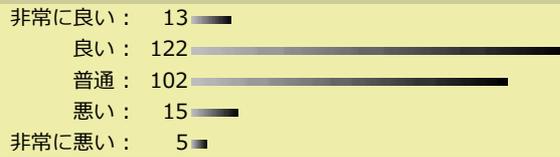
Q.12 多目的室で各種スクールの体験会を開催していますがご存じですか？



Q.13 施設の清掃状況は良好ですか？



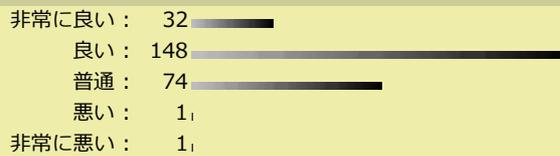
Q.14 施設の設定は良好でしょうか？



Q.15 施設の安全対策は良好でしょうか？



Q.16 職員の接遇はいかがでしょうか？



Q.17 イベントをホームページ等で告知をしておりますがご覧になったことはありますか？（複数可）（複数回答あり）



Q.18 当施設の総合的な満足度は、次のどれに当てはまりますか？



Q.19 他にご意見やご要望はございますか？自由にご記入ください。（フリー回答）

屋外プールで泳ぎ専用コースがあると良い。子どもと大人が競合すると子どもが危険な場合がある。
県外から遊びに来るので、暑い期間が長くなって今、屋外プールを9月まで開けていただけると嬉しいです！
主に屋外プールを利用していますが水が綺麗、適度な利用者数、リーズナブルな価格で非常に満足しています。
シャワー室、そろそろ更新されてはいかがでしょうか。
屋内プールの使用料金が割高に感じます。500円くらいだとしやすいです。
夏のプール時期、浮輪等の電動空気入れがあるととても助かります。
施設の老朽化は否めない。更衣室トイレなど、リニューアルしてもらえると嬉しい。
スクール等で一般開放されるコースに制限がある時間帯について、事前にホームページ等で告知して頂けるとありがたいです。
年に2ヶ月しか使わないので、設置は難しいのかもしれませんが、最近の危険な暑さを考えると、日陰を増やしてほしいです。
施設自体が古くなっているので、更衣室などお金を取るのであればもっと綺麗にリニューアル改装してほしいです。
毎年、夏に屋外プールを利用しております。朝日ヶ丘プールのような滑り台が欲しいです。
楽しませて頂いています！他のプールよりも水質がキレイで値段も安く、見通しがよく子どもたちを遊ばせやすいです！
屋外プールのトイレや更衣室が綺麗とは言えず、子どもが嫌がり躊躇します。リニューアルしていただけるとありがたいです。

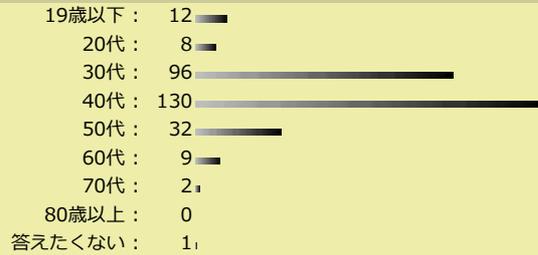
公 の 施 設 の 名 称 朝日ヶ丘公園有料公園施設

利用者アンケート結果（実施期間：R5.8.16～R5.8.31・回答者数：289人）

Q.1 あなたの性別を教えてください。



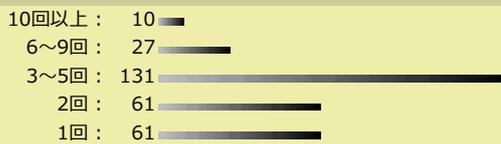
Q.2 あなたの年齢を教えてください。



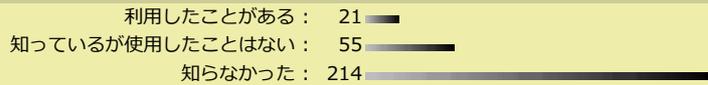
Q.3 どちらから来られましたか？



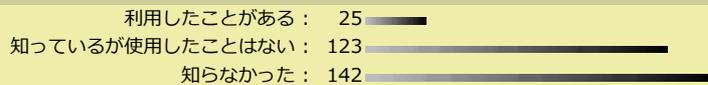
Q.4 2か月の営業期間でプールを利用される頻度はだいたいどの程度ですか？



Q.5 7月1日と8月31日に無料で開放していますがご存じですか？



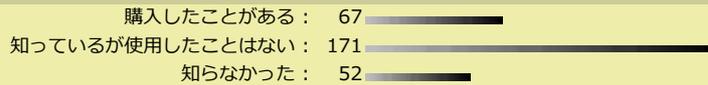
Q.6 水練学校を開催していますがご存じですか？



Q.7 浮き輪やビーチボールなどを販売していますがご存じですか？



Q.8 受付でカップ麺を販売していますがご存じですか？



Q.9 どんな方法で来場しましたか？



Q.10 朝日ヶ丘小学校や朝日ヶ丘幼稚園が授業で使用していることをご存じですか？



Q.11 利用料は高いと感じますか？



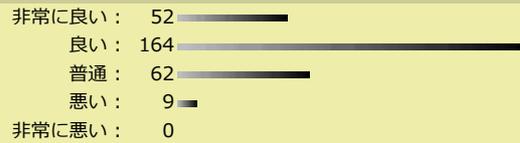
Q.12 監視スタッフの人数は適正だと思いますか？



Q.13 施設の清掃状況は良好ですか？



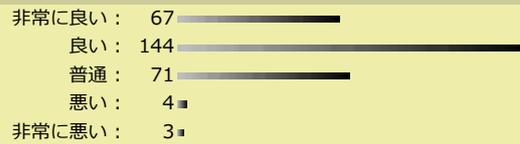
Q.14 施設の設備は良好でしょうか？



Q.15 施設の安全対策は良好でしょうか？



Q.16 職員の接遇はいかがでしょう？



Q.17 イベントをホームページ等で告知しておりますがご覧になったことはありますか？（複数可）（複数回答あり）



Q.18 当施設の総合的な満足度は、次のどれに当てはまりますか？



Q.19 他にご意見やご要望はございますか？自由にご記入ください。（フリー回答）

50m泳ぐ人用にレーンを分けてほしい

ベンチやテーブルの数を増やして欲しい。日陰が無く付き添いには厳しいと思う。日陰のスペースも増やして欲しい。

施設内が混雑することなく、監視員も複数名おり安心していきます。

ロッカーがリターン式だと便利です。利用料に100円上乗せしてもいいので、無料にしてほしい。(途中で出し入れしたい。)

こちらでも脱水機を置いていただけると大変助かります。

他都市の市民プールと比べると、施設の綺麗さや衛生メンバーなど、とても営業努力をされていると思います。

駐車場がないことで不便ですが、そのおかげであまり混まないこともメリットだと思います。

安価でスライダーもあり、スタッフの方も親切で有り難いです。更衣室が少し臭いました。それがなければ更に快適でした。

日陰が少ない為、屋内休憩所または屋根のスペースを広くして欲しいです。

綺麗で清潔感があり、小さい子が楽しめるスライダーがあるのはとても魅力的で、また訪れてたいと思うプールでした！

外のトイレが綺麗になればなおよいと思います。日陰+ベンチを増やして欲しい。