

指定管理者評価表

令和3年6月18日現在

公の施設の名称	海浜公園有料公園施設及び朝日ヶ丘公園有料公園施設	
所在地	芦屋市浜風町30番1号・芦屋市朝日ヶ丘町11番11号	
指定管理者の名称	セントラルスポーツ株式会社	
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	
施設概要	海浜公園有料公園施設:温水プール(屋内)・水泳プール(屋外)・多目的室 火～土10:00～21:00・日祝9:00～18:00 朝日ヶ丘公園有料公園施設:水泳プール(屋外) 月～金10:00～18:00・土日祝9:00～18:00	
業務概要	海浜公園有料公園施設及び朝日ヶ丘公園有料公園施設の管理運営	
収支の状況	事業計画上の金額	実績金額
令和元年度収入	143,607,800 円	131,407,587 円
令和元年度支出	143,607,800 円	152,262,314 円
令和元年度収支	0 円	-20,854,727 円
令和2年度収入	146,477,276 円	108,483,755 円
令和2年度支出	143,899,287 円	113,364,748 円
令和2年度収支	2,577,989 円	-4,880,993 円
所管課・記入者	スポーツ推進課・近田 真	
評価対象期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項		満点	22	91% B
事業計画等	年度事業計画書は、適切に作成され提出されたか	20	20	
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年度事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理		満点	38	87% A
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	33	33	
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制		満点	28	86% A
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	24	24	
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上		満点	26	85% A
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	22	22	
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			86%	A

項目名	令和元年度		令和2年度		
	実績	目標	目標	実績	
利用状況等	海浜公園	屋外プール (上段:大人/下段:子ども)	8,745 人	9,500 人	7,705 人
		屋内プール (上段:大人/下段:子ども)	8,582 人	9,000 人	6,860 人
	朝日ヶ丘公園	プール自主事業	41,205 人	45,100 人	30,680 人
		多目的室自主事業	9,094 人	11,000 人	5,361 人
		多目的室自主事業	48,326 人	31,940 人	29,504 人
朝日ヶ丘公園	屋外プール (上段:大人/下段:子ども)	16,497 人	14,450 人	10,028 人	
	プール自主事業	7,989 人	7,000 人	6,645 人	
		12,092 人	15,000 人	5,669 人	
		3,609 人	4,427 人	3,399 人	
利用満足度調査結果	令和元年度	施設名	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足割合)	実施時期
		海浜公園	32 人	56.3 %	令和元年8月1日～ 令和元年8月31日
	朝日ヶ丘公園	19 人	68.4 %	令和元年8月1日～ 令和元年8月31日	
	令和2年度	海浜公園	51 人	45.1 %	令和2年7月15日～ 令和2年7月31日
朝日ヶ丘公園		22 人	77.3 %	令和2年7月15日～ 令和2年7月31日	

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
A	年度計画の不備や書類の提出が遅れることが見受けられた。来年度は、適切な書類の提出と期限を遵守していただきたい。施設としては、屋内・屋外とあり、年中、管理運営を適切に行われていることは評価できる。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業(海浜公園)

令和3年6月18日現在

公の施設の名称	海浜公園有料公園施設
---------	------------

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの(内容, 金額等)			
キッズ水泳教室	通年	計画通り終了した。 受講者:35,138名	一般利用者用を2コース必ず設けること。
親子水泳教室	通年	計画通り終了した。 受講者:106名	一般利用者用を2コース必ず設けること。
大人水泳教室	通年	計画通り終了した。 受講者:167名	一般利用者用を2コース必ず設けること。
キッズ体育教室	通年	計画通り終了した。 受講者:794名	特になし
短期水泳・体育教室	春季・夏季・冬季	計画通り終了した。 受講者:632名	一般利用者用を2コース必ず設けること。
プライベート	通年	計画通り終了した。 受講者:506名	一般利用者用を2コース必ず設けること。
トライアスロンスクール	通年	計画通り終了した。 受講者:230名	一般利用者用を2コース必ず設けること。
健康増進プログラム	通年	計画通り終了した。 受講者:630名	特になし
パーソナルトレーニング	通年	計画通り終了した。 受講者:22名	特になし
カウンセリング週間	6・11月	計画通り終了した。 受講者:8名	特になし
SUPヨガ	9月	計画通り終了した。 受講者:11名	特になし
オリンピックによる水泳教室	8月	新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止。	一般利用者用を2コース必ず設けること。
着衣水泳	6・7月	新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止。	特になし
介護予防運動講習会	通年	計画通り終了した。 受講者:106名	特になし
リフレッシュ水泳	通年	計画通り終了した。 受講者:1名	一般利用者用を2コース必ず設けること。
2 事業計画書に記載のないもの(内容, 金額等)			



サービス向上策(海浜公園)

令和3年6月18日現在

公の施設の名称	海浜公園有料公園施設
---------	------------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
<b>1 事業計画書に記載のあるもの</b>			
利用券	通年	ナイト1か月券(大人4,400円・子ども2,200円)及びホリデー1か月券(大人4,400円・子ども2,200円)を販売。	特になし
多目的室無料レッスン	通年	多目的室で開催されているレッスンを無料で受講できる。	特になし
プール無料レッスン	通年	屋内プールで開催されているレッスンを無料で受講できる。	特になし
レンタルキャップ	通年	スイムキャップを1回100円で貸し出す。	特になし
屋外プールロッカー有料貸出	7・8月	コインロッカーを1回100円で貸し出す。	特になし
自動販売機	通年	飲料等の自動販売機を施設内に設置。	特になし
物販	通年	ウェア等を施設内で販売。	特になし
屋外プールキッチンカー軽食販売	7・8月	キッチンカーを設置し軽食を販売。	特になし
無料開放DAY	7・8月	7月に1回, 8月に1回, 屋外プールを無料で開放。	特になし
無料1日体験会	通年	海浜公園有料公園施設で実施しているプログラムを1人1回限り無料で体験できる。	特になし
冬期プール無料開放	12月	12月に1回, 屋内プールを無料で開放。	特になし
<b>2 事業計画書に記載のないもの</b>			



収支状況(海浜公園)

令和3年6月18日現在

公の施設の名称	海浜公園有料公園施設
---------	------------

令和2年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
<b>利用料収入</b>	<b>36,510,000</b>	<b>21,367,840</b>	<b>人件費</b>	<b>26,789,862</b>	<b>24,600,362</b>
温水プール	30,910,000	17,066,440	給与等	23,766,000	21,346,222
屋外プール	5,600,000	4,301,400	その他(社会保険料等)	3,023,862	3,254,140
<b>駐車場収入</b>	<b>5,377,776</b>	<b>4,921,480</b>	<b>事務費</b>	<b>12,300,000</b>	<b>2,224,993</b>
<b>自主事業</b>	<b>85,991,500</b>	<b>65,168,620</b>	消耗品費	3,000,000	240,002
キッズ水泳	68,000,000	51,200,820	備品費	2,000,000	74,411
親子水泳	1,000,000	501,600	通信運搬費	800,000	20,291
大人水泳	1,000,000	803,700	広告宣伝費	2,000,000	122,106
キッズ体育教室	4,050,000	3,933,000	リース費	2,200,000	651,152
短期水泳・キッズ体育教室	2,600,000	1,564,200	交通費	1,800,000	1,069,868
プライベート	1,700,000	1,751,200	研修費	500,000	47,163
トライアスロンスクール	1,340,000	1,077,300	<b>管理費</b>	<b>5,980,000</b>	<b>2,894,791</b>
健康増進プログラム	4,050,000	2,969,700	施設補修費	1,200,000	1,331,289
パーソナル	190,000	82,500	備品修繕費	1,000,000	184,041
カウンセリング週間	27,500	4,400	清掃業務費	600,000	210,781
利用券	1,050,000	785,400	警備業務費	1,280,000	910,800
SUPヨガ	60,000	33,000	保守業務費	1,900,000	257,880
オリンピックによる水泳教室	80,000	0	<b>光熱水費</b>	<b>13,140,788</b>	<b>4,928,431</b>
介護予防運動講習会	84,000	0	電気	4,340,788	1,877,640
レンタルキャップ	240,000	91,600	ガス	4,000,000	1,341,509
屋外プールロッカー有料貸出	400,000	367,200	水道	4,800,000	1,709,282
リフレッシュ水泳	120,000	3,000	<b>その他</b>	<b>16,838,817</b>	<b>12,629,943</b>
<b>目的外利用</b>	<b>5,900,000</b>	<b>6,918,507</b>	雑費	800,000	1,507,049
自動販売機	3,000,000	3,748,090	保険料	120,000	0
物販	2,800,000	2,876,367	負担金	1,200,000	0
キッチンカー	100,000	294,050	手数料	616,000	446,618
<b>その他</b>	<b>0</b>	<b>4,014,498</b>	租税公課	240,000	12,677
新型コロナウイルス感染防止対策支援金	0	4,014,498	消費税	3,822,817	510,056
			修繕積立金	10,040,000	10,153,543
			<b>自主事業</b>	<b>43,930,326</b>	<b>48,466,496</b>
			水泳・体育教室	37,925,090	41,896,227
			短期水泳・体育教室	2,245,000	1,231,422
			プライベートレッスン	1,105,200	1,302,568
			トライアスロンスクール	1,089,000	1,024,870
			健康増進プログラム	710,900	2,387,330
			パーソナル	23,090	69,514
			カウンセリング週間	6,850	3,543
			海浜利用券	518,700	180,189
			SUPヨガ	9,600	17,605
			レンタルキャップ	171,000	73,174
			海浜屋外ロッカー有料貸出	108,000	277,532
			リフレッシュ水泳	17,896	2,522
			<b>目的外利用</b>	<b>4,606,000</b>	<b>5,607,657</b>
			自動販売機	2,340,000	2,949,358
			物販	2,192,000	2,411,959
			キッチンカー	74,000	246,340
<b>計</b>	<b>133,779,276</b>	<b>102,390,945</b>	<b>計</b>	<b>123,585,793</b>	<b>101,352,673</b>
			<b>収支</b>	<b>10,193,483</b>	<b>1,038,272</b>

## 収支状況(海浜公園)

令和元年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
<b>利用料</b>	<b>42,525,000</b>	<b>35,454,900</b>	<b>人件費</b>	<b>27,886,100</b>	<b>38,764,664</b>
屋内プール	30,525,000	25,382,760	給与等	23,300,000	24,389,704
屋外プール	6,720,000	5,191,400	社会保険料等	4,586,100	14,374,960
駐車場	5,280,000	4,880,740	<b>光熱水費</b>	<b>11,780,000</b>	<b>7,502,486</b>
<b>自主事業</b>	<b>81,964,000</b>	<b>73,803,811</b>	電気	3,900,000	3,068,127
水泳教室・体育教室	70,000,000	63,870,649	ガス	3,880,000	1,794,622
短期水泳	2,800,000	1,428,340	水道	4,000,000	2,639,737
プライベート	1,680,000	2,431,980	<b>管理費</b>	<b>13,143,000</b>	<b>7,546,951</b>
大人教室	6,704,000	5,448,800	清掃・保守関係	3,360,000	1,567,959
SUPヨガ	60,000	42,000	消耗品・事務用品	3,303,000	2,538,913
レンタルキャップ	240,000	161,402	広告宣伝費	1,500,000	470,220
屋外プールロッカー有料貸出	480,000	417,400	修繕費	800,000	903,345
リフレッシュ水泳	0	3,240	手数料	560,000	320,145
<b>目的外利用</b>	<b>5,800,000</b>	<b>9,846,626</b>	経費・その他	3,620,000	1,746,369
自動販売機	3,000,000	5,294,410	<b>自主事業</b>	<b>48,891,955</b>	<b>54,169,840</b>
物販	2,800,000	4,532,216	水泳教室・体育教室	40,472,510	45,488,982
キッチンカー	0	20,000	短期教室	2,044,250	1,020,434
			プライベート	1,086,932	1,737,454
			大人教室	4,858,443	3,643,927
			SUPヨガ	50,160	33,800
			レンタルキャップ	30,700	88,267
			屋外プールロッカー有料貸出	348,960	332,076
			リフレッシュ水泳	0	1,600
			無料プログラム	0	1,823,300
			<b>目的外利用</b>	<b>4,842,680</b>	<b>6,177,806</b>
			自動販売機	2,490,400	4,174,113
			物販	2,352,280	2,003,693
			キッチンカー	0	0
			<b>その他</b>	<b>15,836,223</b>	<b>16,211,200</b>
			減価償却費	0	318,640
			修繕積立金	10,040,000	10,040,000
			リース代	2,200,000	624,000
			租税公課	3,596,223	5,228,560
<b>計</b>	<b>130,289,000</b>	<b>119,105,337</b>	<b>計</b>	<b>122,379,958</b>	<b>130,372,947</b>
			<b>収 支</b>	<b>7,909,042</b>	<b>-11,267,610</b>

収支状況(朝日ヶ丘公園)

令和3年6月18日現在

公の施設の名称	朝日ヶ丘公園有料公園施設
---------	--------------

令和2年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
利用料収入	3,840,000	4,099,920	人件費	8,176,440	6,626,219
温水プール	0	0	給与等	7,320,000	6,387,409
屋外プール	3,840,000	4,099,920	その他(社会保険料等)	856,440	238,810
駐車場収入	0	0	事務費	670,000	260,221
自主事業	8,358,000	328,300	消耗品費	150,000	48,228
水練学校	7,670,000	0	備品費	0	50,291
ロッカー有料貸出	350,000	210,700	通信運搬費	0	7,725
回数券	192,000	117,600	広告宣伝費	50,000	26,221
短期セレクト	66,000	0	リース費	0	37,954
オリンピックによる水泳教室	80,000	0	交通費	450,000	82,845
目的外利用	500,000	1,664,590	研修費	20,000	6,957
自動販売機	400,000	1,482,760	管理費	340,000	825,277
物販	100,000	181,830	施設補修費	20,000	169,089
			備品修繕費	20,000	148,830
			清掃業務費	150,000	12,358
			警備業務費	0	198,000
			保守業務費	150,000	297,000
			光熱水費	3,000,000	2,631,498
			電気代	1,000,000	883,735
			ガス代	0	0
			水道代	2,000,000	1,747,763
			その他	77,327	184,644
			雑費	0	98,710
			保険料	15,000	0
			手数料	0	26,650
			租税公課	0	743
			消費税	62,327	58,541
			自主事業	7,654,727	273,520
			水練学校	7,215,000	0
			ロッカー有料貸出	245,000	184,248
			回数券	96,000	89,272
			短期セレクト	38,227	0
			オリンピックによる水泳教室	60,500	0
			目的外利用	395,000	1,210,696
			自動販売機	310,000	1,075,690
			物販	85,000	135,006
計	12,698,000	6,092,810	計	20,313,494	12,012,075
			収支	-7,615,494	-5,919,265

収支状況(朝日ヶ丘公園)

令和元年度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
利用料	4,614,000	3,253,600	人件費	8,748,932	11,835,300
プール	4,614,000	3,253,600	給与等	7,350,000	8,735,260
<b>自主事業</b>	<b>8,204,800</b>	<b>7,539,900</b>	社会保険料等	1,398,932	3,100,040
水練学校	7,884,800	7,233,000	<b>光熱水費</b>	<b>3,719,000</b>	<b>2,091,774</b>
ロッカー有料貸出	320,000	306,900	電気	1,219,000	727,490
<b>目的外利用</b>	<b>500,000</b>	<b>1,508,750</b>	水道	2,500,000	1,364,284
自動販売機	400,000	1,357,150	<b>管理費</b>	<b>693,000</b>	<b>217,128</b>
物販	100,000	151,600	清掃・保守関係	350,000	104,532
			消耗品・事務用品	158,000	64,908
			広告宣伝費	70,000	47,688
			経費・その他	115,000	0
			<b>自主事業</b>	<b>7,644,963</b>	<b>6,446,936</b>
			水練学校	7,413,283	6,227,670
			ロッカー有料貸出	231,680	219,266
			<b>目的外利用</b>	<b>395,000</b>	<b>1,141,999</b>
			自動販売機	310,000	1,069,977
			物販	85,000	72,022
			<b>その他</b>	<b>26,947</b>	<b>156,230</b>
			租税公課	26,947	156,230
<b>計</b>	<b>13,318,800</b>	<b>12,302,250</b>	<b>計</b>	<b>21,227,842</b>	<b>21,889,367</b>
			<b>収 支</b>	<b>-7,909,042</b>	<b>-9,587,117</b>

アンケート結果(海浜公園)

令和3年6月18日現在

公の施設の名称	海浜公園有料公園施設
---------	------------

利用者アンケート結果
------------

令和2年7月実施

海浜公園水泳プール利用アンケート結果

実施期間: 令和2年7月15日～令和2年7月31日

配布枚数: 70枚

回収枚数: 51枚

Q1 当施設を知る方法について (複数回答可)

- ①ネット・ホームページ 9人 ②広報「あしや」4人 ③建物・看板 7人 ④知人から聞いて 13人  
⑤近所 18人 ⑥タウン誌 1人 ⑦その他 1人

Q2 本日のご利用エリアについて (複数回答可)

- ①屋外プール 4人 ②屋内プール 34人 ③多目的室12人 ④ギャラリー 1人

Q3 ご自身の性別について

- ①男性 20人 ②女性 31人

Q4 ご自身の年代について

- ①10代 3人 ②20代 1人 ③30代 2人 ④40代 4人 ⑤50代 6人 ⑥60代 19人 ⑦70代 16人

Q5 お住まいについて

- ①芦屋市 24人 ②西宮市 16人 ③神戸市 9人 ④その他 2人

Q6 ご利用頻度について

- ①月1～3回 4人 ②週1～2回 13人 ③週3～4回 21人 ④週5回以上 13人

Q7 ご職業について

- ①会社員 12人 ②主に家事 18人 ③無職 10人 ④自営業 6人 ⑤公務員 2人 ⑥小学生 1人  
⑦中学生 0人 ⑧高校生 0人 ⑨大学生 2人 ⑩フリーター 0人 ⑪専門学校 0人 ⑫その他 0人

Q8 ご利用される曜日について (複数回答可)

- ①月曜日(屋外) 3人 ②火曜日 26人 ③水曜日 24人 ④木曜日 28人 ⑤金曜日 20人  
⑥土曜日 8人 ⑦日曜日 18人

Q9 ご利用される時間帯について (複数回答可)

- ①午前中 23人 ②昼 15人 ③夕方 6人 ④夜 15人

Q10 本日のご利用エリアについて

- ①個人で利用 38人 ②グループで利用 6人 ③家族で利用 7人

Q11 参加される教室やプログラムについて

- ①よく参加する 26人 ②時々参加する 4人 ③参加しない 15人

プログラム名: ZUMBA

- ①内容: とても満足 8人 まあまあ満足 2人  
②時間: とても満足 4人 まあまあ満足 6人

プログラム名: アクアビクス

- ①内容: とても満足 3人 まあまあ満足 1人  
②時間: とても満足 1人 まあまあ満足 3人

アンケート結果(海浜公園)

プログラム名:アクアウォーク

①内容:とても満足 1人

②時間:とても満足 1人

プログラム名:泳法レッスン

①内容:とても満足 3人

②時間:とても満足 2人 まあまあ満足 1人

プログラム名:ヨガ

①内容:とても満足 4人 まあまあ満足 2人

②時間:とても満足 3人 まあまあ満足 3人

Q12 施設の用具設備について

用具・設備が充実している

①とても満足 13人 ②まあまあ満足 16人 ③普通 6人 ④少し不満 3人 ⑤とても不満 0人

いつも清潔に手入れされている

①とても満足 18人 ②まあまあ満足 14人 ③普通 10人 ④少し不満 1人 ⑤とても不満 0人

Q13 スタッフの対応について

いつも気持ちよく対応している

①とても満足 20人 ②まあまあ満足 12人 ③普通 6人 ④少し不満 1人 ⑤とても不満 0人

気軽に問い合わせができる

①とても満足 18人 ②まあまあ満足 12人 ③普通 6人 ④少し不満 0人 ⑤とても不満 0人

Q14 当施設の利用について

①とても満足 9人 ②まあまあ満足 14人 ③普通 11人 ④少し不満 4人 ⑤とても不満 0人

Q15 当施設に望むものは

①清掃美観の維持 18人 ②料金の値下げ 2人 ③用具・設備の充実 11人 ④閉館時間の延長 3人

⑤休館日の減少 2人 ⑥手続きの簡素化 4人 ⑦イベントの充実 5人 ⑧環境に配慮した運営 0人

⑨その他

ロッカーの錆をどうにかしてほしい。

アクアビクス時間を長くしてほしい。

ZUMBAを増やしてほしい。

22時まで営業してほしい。

アンケート結果(朝日ヶ丘公園)

令和3年6月18日現在

公の施設の名称	朝日ヶ丘公園有料公園施設
---------	--------------

利用者アンケート結果

令和2年7月実施

朝日ヶ丘公園水泳プール利用アンケート結果

実施期間: 令和2年7月15日～令和2年7月31日

配布枚数: 30枚

回収枚数: 22枚

Q1 当施設を知る方法について (複数回答可)

- ①ネット・ホームページ 5人 ②広報「あしや」 3人 ③建物・看板 3人 ④知人から聞いて 6人  
⑤近所 5人 ⑥タウン誌 0人 ⑦その他 2人

Q2 ご自身の性別について

- ①男性 12人 ②女性 10人

Q3 ご自身の年代について

- ①10代 5人 ②20代 3人 ③30代 4人 ④40代 3人 ⑤50代 1人 ⑥60代 2人 ⑦70代 2人

未回答2人

Q4 お住まいについて

- ①芦屋市 11人 ②西宮市 5人 ③神戸市 5人 ④その他 1人

Q5 ご利用頻度について

- ①月1～3回 10人 ②週1～2回 8人 ③週3～4回 3人 ④週5回以上 1人

Q6 ご職業について

- ①会社員 3人 ②主に家事 6人 ③無職 3人 ④自営業 2人 ⑤公務員 0人 ⑥小学生 2人  
⑦中学生 3人 ⑧高校生 1人 ⑨大学生 1人 ⑩フリーター 0人 ⑪専門学校 0人 ⑫その他 0人

Q7 ご利用される曜日について (複数回答可)

- ①月曜日 5人 ②火曜日 3人 ③水曜日 5人 ④木曜日 2人 ⑤金曜日 3人 ⑥土曜日 10人  
⑦日曜日 13人

Q8 ご利用される時間帯について (複数回答可)

- ①午前中 8人 ②昼 8人 ③夕方 13人

Q9 本日のご利用について

- ①個人で利用 6人 ②グループで利用 7人 ③家族で利用 8人

Q10 施設の用具設備について

用具・設備が充実している

- ①とても満足 10人 ②まあまあ満足 6人 ③普通 3人 ④少し不満 1人 ⑤とても不満 0人

いつも清潔に手入れされている

- ①とても満足 5人 ②まあまあ満足 8人 ③普通 6人 ④少し不満 2人 ⑤とても不満 0人

アンケート結果(朝日ヶ丘公園)

Q11 スタッフの対応について

いつも気持ちよく対応している

①とても満足 8人 ②まあまあ満足 8人 ③普通 5人 ④少し不満 0人 ⑤とても不満 0人

気軽に問い合わせができる

①とても満足 6人 ②まあまあ満足 8人 ③普通 6人 ④少し不満 1人 ⑤とても不満 0人

Q12 当施設の利用について

①とても満足 7人 ②まあまあ満足 10人 ③普通 4人 ④少し不満 1人 ⑤とても不満 0人

Q13 当施設に望むものは（複数回答可）

①清掃美観の維持 8人 ②料金の値下げ 9人 ③用具・設備の充実 5人 ④閉館時間の延長 3人

⑤休館日の減少 0人 ⑥手続きの簡素化 4人 ⑦イベントの充実 0人 ⑧環境に配慮した運営 0人

⑨その他

9月中旬まで営業してほしい。

スライダーを大人も利用できるようにしてほしい。

料金を元に戻してほしい。