指定管理者評価表

令和5年6月9日現在

公の施設の名称	海浜公園有料公園施設、朝日ケ丘公園有料公園施設		
所在地	芦屋市浜風町30番1号、芦屋市朝日ケ丘町11番11号		
指定管理者の名称	セントラルスポーツ株式会社		
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日		
施設概要	海浜公園有料公園施設（屋内プール・屋外プール・多目的室） 朝日ケ丘公園有料公園施設（屋外プール）		
業務概要	海浜公園有料公園施設、朝日ケ丘公園有料公園施設の管理運営		
収支の状況	事業計画上の金額	実績額	
令和3年度収入	154,269,276 円	131,714,846 円	
令和3年度支出	154,269,276 円	127,884,857 円	
令和3年度収支	0 円	3,829,989 円	
令和4年度収入	153,012,276 円	139,316,379 円	
令和4年度支出	153,012,276 円	144,398,118 円	
令和4年度収支	0 円	−5,081,739 円	
所管課・記入者	スポーツ推進課・高橋　正治		
評価対象期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日		

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	78%	C
事業計画等	年次事業計画書は，適切に作成され提出されたか	17.125		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は，適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は，適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は，適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は，適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	63%	B
施設保守・運営管理	施設の保守，管理が適正に実施されているか	23.75		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	28	79%	A
事業収支	事業収支は適切に算出され，計画に沿っているか	22		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	26	49%	D
事業計画性，透明性	事業が計画的に，かつ透明性を確保して実施されているか	12.75		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
	加重平均後合計評価		65%	B

	項目名		令和3年度 実績	令和4年度 目標	令和4年度 実績
利用状況等	海浜公園	屋外プール（上段：大人／下段：子ども）	9,631 人	10,000 人	10,396 人
			9,610 人	10,000 人	10,584 人
		屋内プール（上段：大人／下段：子ども）	38,560 人	43,000 人	41,507 人
			7,685 人	8,000 人	8,980 人
		プール自主事業	48,820 人	55,000 人	52,190 人
		多目的室自主事業	14,283 人	14,600 人	17,254 人
	朝日ケ丘公園	屋外プール（上段：大人／下段：子ども）	6,941 人	7,500 人	8,775 人
			6,523 人	7,500 人	8,261 人
		プール自主事業	3,692 人	15,000 人	6,149 人

	施設名		回答者数	総合的な満足度（とても満足・まあまあ満足の割合）	実施時期
利用満足度調査結果	令和3年度	海浜公園	62 人	61.3 %	令和3年5月1日～令和3年6月30日
		朝日ケ丘公園	39 人	76.9 %	令和3年7月1日～令和3年8月31日
	令和4年度	海浜公園	489 人	69.3 %	令和4年4月1日～令和5年3月31日
		朝日ケ丘公園	140 人	70.7 %	令和4年7月1日～令和4年8月31日

総合評価	評価の理由，次期指定に向けての課題等
B	管理運営について、朝日ケ丘公園有料公園施設は人員の配置に不備があり改善を指示した。 従前より指摘されている利用者アンケート及び広告宣伝、ホームページの改善がなされていない。 来年度は、利用者アンケート及び広告宣伝、ホームページについての改善をお願いする。

※ 評価は，得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A：要求事項を完全に満たした（得点率100%） B：要求事項を満たした（90%以上） C：要求事項を満たさなかった（90%未満）

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S：極めて優れた成果を上げた（得点率90%以上） A：優れた成果を上げた（75%以上90%未満） B：一定の成果を上げた（60%以上75%未満）

C：期待された成果を上げられなかった（50%以上60%未満） D：成果を上げていない（50%未満）

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には，所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業(海浜公園)

令和5年6月9日現在

公の施設の名称	海浜公園有料公園施設

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの(内容, 金額等)			
キッズ水泳教室	通年	計画通り終了した。 受講者:11,579名	一般利用者用を2コース 必ず設けること。
親子水泳教室	通年	計画通り終了した。 受講者:135名	一般利用者用を2コース 必ず設けること。
大人水泳教室	通年	計画通り終了した。 受講者:197名	一般利用者用を2コース 必ず設けること。
キッズ体育教室	通年	計画通り終了した。 受講者:1,044名	特になし
短期水泳・体育教室	春季・夏季・冬季	計画通り終了した。 受講者:821名	一般利用者用を2コース 必ず設けること。
プライベート	通年	計画通り終了した。 受講者:886名	一般利用者用を2コース 必ず設けること。
トライアスロンスクール	通年	計画通り終了した。 受講者:228名	一般利用者用を2コース 必ず設けること。
健康増進プログラム	通年	計画通り終了した。 受講者:638名	特になし
パーソナルトレーニング	通年	計画通り終了した。 受講者:6名	特になし
カウンセリング週間	6・10月	10月のみ実施した。 受講者:12名	特になし
屋内プール占有利用	通年	計画通り終了した。 利用者:14組	一般利用者用を2コース 必ず設けること。
SUPヨガ	9月	計画通り終了した。 受講者:50名	特になし
オリンピアンによるアーティスティックスイミング教室	教室通年 体験会8月	オリンピアン水泳教室にて8/20に実施。 参加者:51名	一般利用者用を2コース 必ず設けること。
着衣水泳	6・7月	小学校水泳授業9月実施の為開催できず。	特になし
介護予防運動講習会	5・6月	計画通り終了した。 受講者:4名	特になし
リフレッシュ水泳	通年	計画通り終了した。 受講者:4名	一般利用者用を2コース 必ず設けること。
2 事業計画書に記載のないもの(内容, 金額等)			

自主事業(朝日ケ丘公園)

令和5年6月9日現在

公の施設の名称	朝日ケ丘公園有料公園施設

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの(内容, 金額等)			
水練学校水泳教室	7･8月	計画通り終了した。 受講者:のべ6,149名	特になし
短期限定セレクト水泳教室	7月	計画通り終了した。 受講者:4名	一般利用者用を2コース 必ず設けること。
着衣水泳教室	6･7月	小学校水泳授業9月 実施の為開催でき ず。	特になし
オリンピアンによる無料アーティス ティックスイミング教室	8月	オリンピアン水泳教室 にて8/20に実施。 参加者:78名	一般利用者用を2コース 必ず設けること。
2 事業計画書に記載のないもの(内容, 金額等)			

サービス向上策(海浜公園)

令和5年6月9日現在

公の施設の名称	海浜公園有料公園施設

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの			
利用券	通年	ナイト1月券(大人4,400円・子ども2,200円)及びホリデー1月券(大人4,400円・子ども2,200円)を販売した。	特になし
多目的室無料レッスン	通年	無料で受講できるレッスンを多目的室で開催した。	特になし
プール無料レッスン	通年	無料で受講できるレッスンをプールで開催した。	特になし
レンタルキャップ	通年	スイムキャップを1回100円で貸し出した。	特になし
屋外プールロッカー有料貸出	7・8月	コインロッカーを1回100円で貸し出した。	特になし
自動販売機	通年	飲料等の自動販売機を施設内に設置した。	特になし
物販	通年	ウェア等を施設内で販売した。	特になし
水泳プール無料開放	7・8月	7月1日と8月31日に屋外プール無料開放を実施した。	特になし
無料1日体験会	通年	海浜公園有料公園施設で実施しているプログラムの無料体験会を開催した。	特になし
冬期プール無料開放	12月	12月25日に屋内プール無料開放を実施した。	特になし
2 事業計画書に記載のないもの			

サービス向上策(朝日ケ丘公園)

令和5年6月9日現在

公の施設の名称	朝日ケ丘公園有料公園施設

サービスの向上策		実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの				
	屋外プールロッカー有料貸出	7･8月	コインロッカーを1回100円で貸し出した。	特になし
	回数券	7･8月	10回分の金額で11枚綴りになった回数券(大人4,800円･子ども2,400円)を販売した。	特になし
	自動販売機	7･8月	飲料等の自動販売機を施設内に設置した。	特になし
	物販	7･8月	水着等を施設内で販売した。	特になし
	水泳プール無料開放	7･8月	7月1日と8月31日にプール無料開放を実施した。	特になし
2 事業計画書に記載のないもの				

収支状況(海浜公園)

令和5年6月9日現在

公の施設の名称	海浜公園有料公園施設

令　和　4　年　度　　（単位：円）

収　入

項　目	事業計画	実　績
利用料収入	**38,320,000**	**32,875,470**
温水プール	32,580,000	26,806,270
屋外プール	5,740,000	6,069,200
駐車場収入	**5,377,776**	**5,377,776**
自主事業	**101,597,500**	**90,496,800**
キッズ水泳（※）	79,080,000	69,493,000
親子水泳（※）	1,056,000	810,000
大人水泳（※）	1,056,000	1,182,000
キッズ体育教室（※）	6,408,000	6,264,000
短期水泳・体育教室（※）	2,904,000	2,483,400
プライベート（※）	1,760,000	3,165,800
トライアスロンスクール	1,416,000	1,368,000
健康増進プログラム	4,968,000	3,828,000
パーソナル	198,000	26,400
カウンセリング週間	27,500	6,000
利用券	968,000	992,200
SUPヨガ	60,000	155,000
屋内プール占有利用	90,000	45,000
オリンピアン水泳教室（※）	936,000	0
介護予防運動講習会	60,000	8,000
レンタルキャップ	180,000	178,800
屋外プールロッカー有料貸出	400,000	479,200
リフレッシュ水泳（※）	30,000	12,000
目的外利用	**950,000**	**2,619,118**
自動販売機	300,000	1,066,813
物販	650,000	1,552,305
計	**146,245,276**	**131,369,164**

支　出

項　目	事業計画	実　績
労務費	**42,187,066**	**46,199,347**
給与等	37,245,000	42,297,861
その他（社会保険料等）	4,942,066	3,901,486
管理費	**12,602,000**	**11,485,021**
業務費	2,256,000	2,652,567
消耗品費	1,215,000	589,147
車両費	100,000	123,791
旅費交通費	1,235,000	1,727,626
広告宣伝費	250,000	231,501
事務用品費	150,000	0
通信費	120,000	249,981
修繕費	2,580,000	1,550,796
保守管理費	2,125,000	2,345,594
リクルート費	123,000	215,069
研修費	20,000	345,906
施設費	958,000	309,540
リース費	750,000	749,760
本支店運営費	720,000	393,743
水道光熱費	**12,179,000**	**22,299,288**
電気	3,968,000	8,804,868
ガス	3,855,000	7,418,885
水道	4,356,000	6,075,535
その他	**16,827,482**	**18,658,408**
雑費	950,000	937,111
保険料	150,000	0
手数料	550,000	618,000
租税公課	30,000	0
消費税	4,891,926	6,932,381
修繕積立金他	10,255,556	10,170,916
自主事業	**54,651,691**	**31,562,162**
水泳・体育教室（※）	49,960,921	28,014,386
その他自主事業	4,690,770	3,547,776
目的外利用	**522,300**	**295,261**
自動販売機	140,750	0
物販	381,550	295,261
計	**138,969,539**	**130,499,487**
収　支	**7,275,737**	**869,677**

収支状況(海浜公園)

令　和　3　年　度　　（単位：円）

収　入

項　目	事業計画	実　績
利用料収入	**38,112,000**	**27,936,610**
温水プール	32,512,000	22,297,810
屋外プール	5,600,000	5,638,800
駐車場収入	**5,377,776**	**5,377,776**
自主事業	**91,455,500**	**88,372,700**
キッズ水泳	71,600,000	69,806,000
親子水泳	1,054,000	852,000
大人水泳	1,054,000	1,086,000
キッズ体育教室	4,266,000	5,088,000
短期水泳・キッズ体育教室	2,840,000	2,560,400
プライベート	1,760,000	2,158,500
トライアスロンスクール	1,412,000	1,320,000
健康増進プログラム	4,266,000	3,630,000
パーソナル	190,000	39,600
カウンセリング週間	27,500	13,500
利用券	1,050,000	884,400
SUPヨガ	60,000	54,000
屋内プール占有利用	96,000	12,000
オリンピアンによる水泳教室	936,000	228,000
介護予防運動講習会	84,000	16,800
レンタルキャップ	240,000	143,800
屋外プールロッカー有料貸出	400,000	452,700
リフレッシュ水泳	120,000	27,000
目的外利用	**6,000,000**	**3,414,150**
自動販売機	3,000,000	877,275
物販	3,000,000	2,536,875
計	**140,945,276**	**125,101,236**

支　出

項　目	事業計画	実　績
人件費	**30,675,247**	**30,909,133**
給与等	27,349,076	28,904,695
その他（社会保険料等）	3,326,171	2,004,438
事務費	**13,400,000**	**4,035,276**
消耗品費	3,200,000	1,342,012
備品費	3,000,000	0
通信運搬費	800,000	92,568
広告宣伝費	1,500,000	290,043
リース費	2,200,000	698,981
交通費	1,900,000	1,611,672
研修費	800,000	0
管理費	**6,900,000**	**6,260,072**
施設補修費	2,000,000	1,018,230
備品修繕費	1,500,000	199,628
清掃業務費	600,000	358,146
警備業務費	1,300,000	1,650,210
保守業務費	1,500,000	3,033,858
光熱水費	**11,946,709**	**8,011,714**
電気	3,906,709	2,741,455
ガス	3,720,000	2,198,257
水道	4,320,000	3,072,002
その他	**17,507,195**	**13,388,627**
雑費	900,000	2,492,697
保険料	150,000	0
負担金	1,200,000	0
手数料	685,000	527,765
租税公課	240,000	16,995
消費税	4,292,195	161,870
修繕積立金	10,040,000	10,189,300
自主事業	**47,635,615**	**52,215,566**
水泳・体育教室	37,925,090	43,978,141
短期水泳・体育教室	2,554,000	1,841,544
プライベートレッスン	1,105,200	1,850,095
トライアスロンスクール	1,135,800	1,111,746
健康増進プログラム	2,949,000	2,687,141
パーソナル	149,900	31,271
カウンセリング週間	18,500	10,125
海浜利用券	436,800	84,245
SUPヨガ	48,000	40,105
レンタルキャップ	50,000	13,073
海浜屋外ロッカー有料貸出	280,000	329,236
リフレッシュ水泳	91,227	19,418
その他自主事業費用	892,098	219,426
目的外利用	**4,926,000**	**1,159,829**
自動販売機	2,440,000	191,371
物販	2,486,000	968,458
計	**132,990,766**	**115,980,217**
収　支	**7,954,510**	**9,121,019**

収支状況(朝日ケ丘公園)

令和5年6月9日現在

公の施設の名称	朝日ケ丘公園有料公園施設

令　和　4　年　度　　（単位：円）

収　入

項　目	事業計画	実　績
利用料収入	**4,889,000**	**5,528,400**
温水プール	0	0
屋外プール	4,889,000	5,528,400
駐車場収入	**0**	**0**
自主事業	**1,808,000**	**1,892,400**
水練学校	1,200,000	1,200,000
ロッカー有料貸出	350,000	433,200
回数券	192,000	232,800
短期セレクト	66,000	26,400
目的外利用	**70,000**	**526,415**
自動販売機	40,000	372,008
物販	30,000	154,407
計	**6,767,000**	**7,947,215**

支　出

項　目	事業計画	実　績
労務費	**8,867,054**	**7,246,853**
給与等	8,038,500	6,828,259
その他（社会保険料等）	828,554	418,594
管理費	**1,131,000**	**2,066,703**
業務費	325,000	297,000
消耗品費	150,000	397,287
車両費	0	0
旅費交通費	50,000	105,001
広告宣伝費	25,000	38,558
事務用品費	15,000	0
通信費	54,000	15,193
修繕費	220,000	148,500
保守管理費	150,000	965,849
リクルート費	12,000	13,071
研修費	10,000	21,023
施設費	60,000	0
リース費	0	0
本支店運営費	60,000	65,221
水道光熱費	**2,693,000**	**3,409,172**
電気	968,000	989,166
ガス	0	
水道	1,725,000	2,420,006
その他	**314,383**	**167,505**
雑費	50,000	56,956
保険料	50,000	0
手数料	48,000	0
租税公課	9,000	0
消費税	157,383	110,549
修繕積立金他	0	0
自主事業	**1,015,257**	**1,008,398**
水泳・体育教室	0	0
その他自主事業	1,015,257	1,008,398
目的外利用	**22,043**	**0**
自動販売機	17,978	0
物販	4,065	0
計	**14,042,737**	**13,898,631**
収　支	**−7,275,737**	**−5,951,416**

収支状況(朝日ケ丘公園)

令　和　3　年　度　　（単位：円）

収　入

項　目	事業計画	実　績
利用料収入	**4,550,000**	**4,604,160**
プール	4,550,000	4,604,160
自主事業	**8,224,000**	**1,734,800**
水練学校	7,616,000	1,200,000
ロッカー有料貸出	350,000	336,800
回数券	192,000	184,800
短期セレクト	66,000	13,200
目的外利用	**550,000**	**274,650**
自動販売機	400,000	227,080
物販	150,000	47,570
計	**13,324,000**	**6,613,610**

支　出

項　目	事業計画	実　績
人件費	**8,869,156**	**7,786,952**
給与等	7,977,616	7,560,894
その他（社会保険料等）	891,540	226,058
事務費	**670,000**	**231,290**
消耗品費	150,000	70,947
備品費	0	0
通信運搬費	0	4,894
広告宣伝費	50,000	33,294
リース費	0	36,952
交通費	450,000	85,203
研修費	20,000	0
管理費	**380,000**	**330,946**
施設補修費	50,000	53,830
備品修繕費	30,000	10,554
清掃業務費	150,000	18,934
警備業務費	0	87,240
保守業務費	150,000	160,388
光熱水費	**3,200,000**	**2,596,066**
電気代	1,100,000	534,585
ガス代	0	0
水道代	2,100,000	2,061,481
その他	**116,627**	**513,428**
雑費	0	131,779
保険料	15,000	0
手数料	0	27,901
租税公課	0	898
消費税	101,627	352,850
自主事業	**7,597,227**	**379,788**
水練学校	7,218,000	109,091
ロッカー有料貸出	245,000	244,945
回数券	96,000	16,800
短期セレクト	38,227	8,952
目的外利用	**445,500**	**66,170**
自動販売機	314,000	51,664
物販	131,500	14,506
計	**21,278,510**	**11,904,640**
収　支	**−7,954,510**	**−5,291,030**

アンケート結果(海浜公園)

令和5年6月9日現在

公の施設の名称	海浜公園有料公園施設

利用者アンケート結果

Q.1 あなたの性別を教えて下さい。

男：	137
女：	335
答えたくない：	20

Q.2 あなたの年齢を教えて下さい。

19歳以下：	45
20代：	14
30代：	127
40代：	195
50代：	29
60代：	36
70代：	32
80歳以上：	0
答えたくない：	14

Q.3 どちらから来られましたか？

芦屋市内：	326
西宮市：	141
兵庫県内：	24
兵庫県外：	1

Q.4 海浜公園プールを利用される頻度はだいたいどの程度ですか？

週に5～6回：	21
週に3～4回：	49
週に1～2回：	287
月に数回：	37
月に1回：	20
数ヶ月に1回：	53
年に1回：	25

Q.5 屋外プールが7月1日から8月31日まで営業していることをご存じですか？

利用したことがある：	305
知っているが使用したことはない：	171
知らなかった：	15

アンケート結果(海浜公園)

Q.6 屋外プールで9月にヨガイベントを開催していますがご存じですか？	
利用したことがある：	26
知っているが使用したことはない：	164
知らなかった：	301

Q.7 屋外プールを7月と8月に1日、無料で開放していますがご存じですか？	
利用したことがある：	68
知っているが使用したことはない：	268
知らなかった：	155

Q.8 屋内プールで各種スクールを開催していますがご存じですか？	
利用したことがある：	306
知っているが使用したことはない：	157
知らなかった：	28

Q.9 屋内プールで各種スクールの体験会を開催していますがご存じですか？	
利用したことがある：	195
知っているが使用したことはない：	205
知らなかった：	91

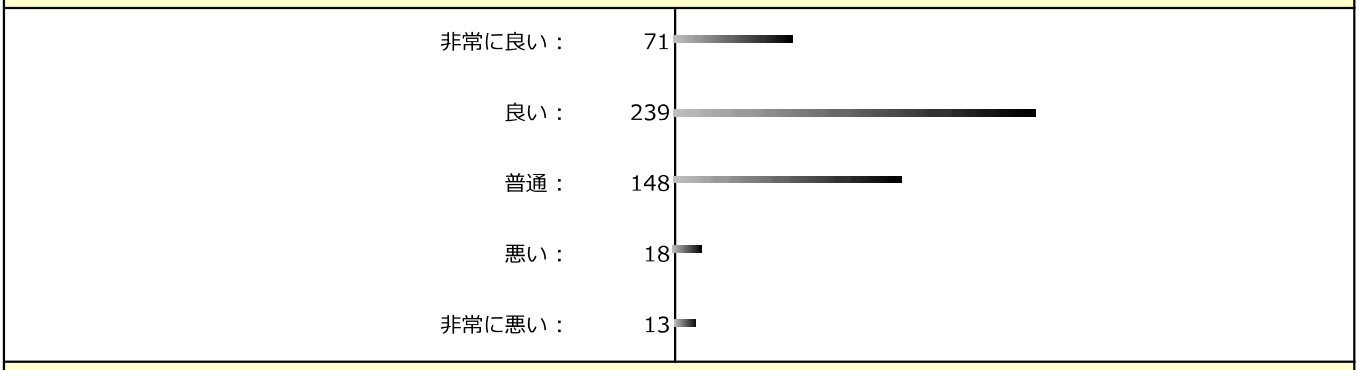
Q.10 屋内プールを12月に1日、芦屋市民を対象に無料で開放をしていますがご存し	
利用したことがある：	40
知っているが使用したことはない：	223
知らなかった：	228

Q.11 海浜公園プールに多目的室（スタジオ）がある事をご存じですか？	
利用したことがある：	143
知っているが使用したことはない：	299
知らなかった：	48

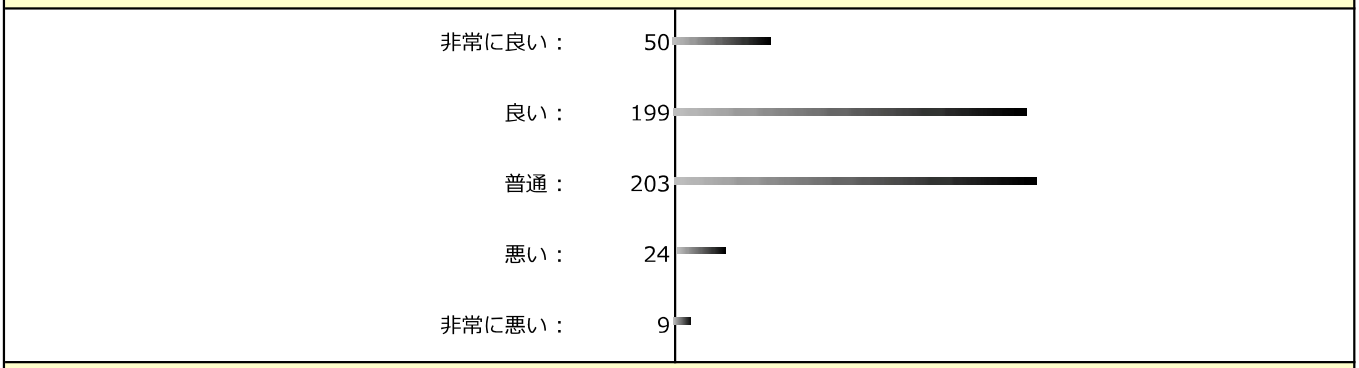
Q.12 多目的室で各種スクールの体験会を開催していますがご存じですか？	
利用したことがある：	86
知っているが使用したことはない：	274
知らなかった：	130

アンケート結果(海浜公園)

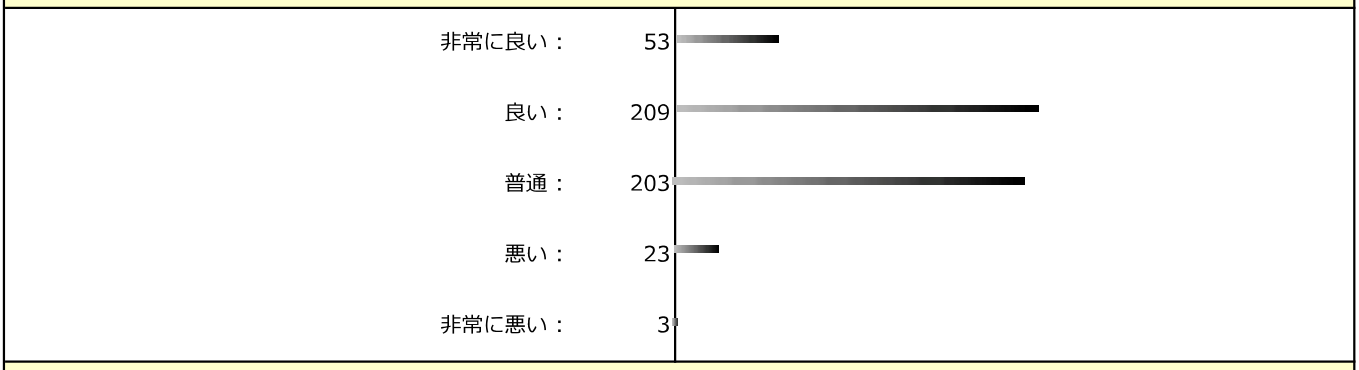
Q.13 施設の清掃状況は良好ですか？



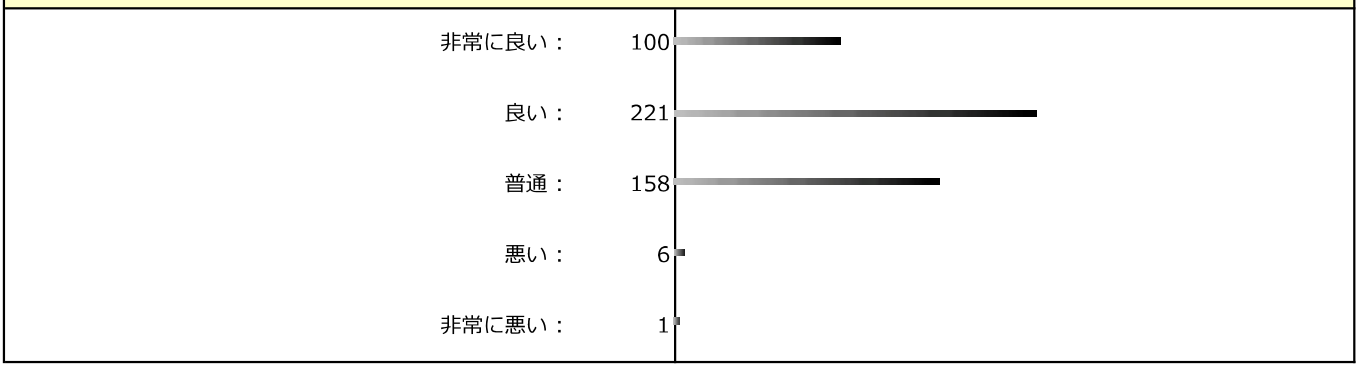
Q.14 施設の設備は良好でしょうか？



Q.15 施設の安全対策は良好でしょうか？



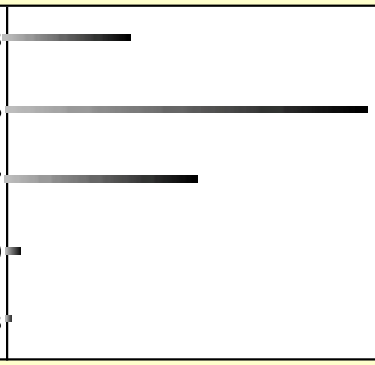
Q.16 職員の接遇はいかがでしょうか？



アンケート結果(海浜公園)

Q.17 イベントをホームページ等で告知をしておりますがご覧になったことはあり

Q.18 当施設の総合的な満足度は、次のどれに当てはまりますか？



Q.14 他にご意見やご要望はございますか？自由にご記入ください。

着席しながらプールが見学できたり後ろの人にも見えるように設備を変えてほしい。

冬場、プールから上がって、シャワー室に移動するまでは、大変寒いので、暖房を効かせて欲しい。

シャワー室にベビー用の椅子を置いて欲しい。大変助かります。

子供の姿を見たいので、カメラの映像をロビーで見られるようにするなど、改善策はないものでしょうか。

コース端の壁が歪んでいるので直していただけるとありがたい。

シャワー室の壁や天井が老朽化で汚らしいので改修してほしい。

施設に錆が多いので汚く見える。

アンケート結果(朝日ケ丘公園)

令和5年6月9日現在

公の施設の名称	朝日ケ丘公園有料公園施設

利用者アンケート結果

Q.1 あなたの性別を教えて下さい。

男：	57
女：	73
答えたくない：	10

Q.2 あなたの年齢を教えて下さい。

19歳以下：	21
20代：	18
30代：	15
40代：	30
50代：	23
60代：	11
70代：	8
80歳以上：	0
答えたくない：	14

Q.3 どちらから来られましたか？

芦屋市内：	78
西宮市：	40
兵庫県内：	21
兵庫県外：	1

Q.4 朝日ケ丘公園プールを利用される頻度はだいたいどの程度ですか？

週に5～6回：	6
週に3～4回：	9
週に1～2回：	24
月に数回：	46
月に1回：	20
2ヶ月に1回：	35

Q.5 水練学校を開催していますがご存じですか？

利用したことがある：	21
知っているが使用したことはない：	78
知らなかった：	41

アンケート結果(朝日ケ丘公園)

Q.6 オリンピアンのイベントを開催していますがご存じですか？

利用したことがある：	13
知っているが使用したことはない：	54
知らなかった：	73

Q.7 屋外プールを7月と8月に1日、無料で開放していますがご存じですか？

利用したことがある：	38
知っているが使用したことはない：	71
知らなかった：	31

Q.8 施設の清掃状況は良好ですか？

非常に良い：	28
良い：	62
普通：	43
悪い：	5
非常に悪い：	2

Q.9 施設の設備は良好でしょうか？

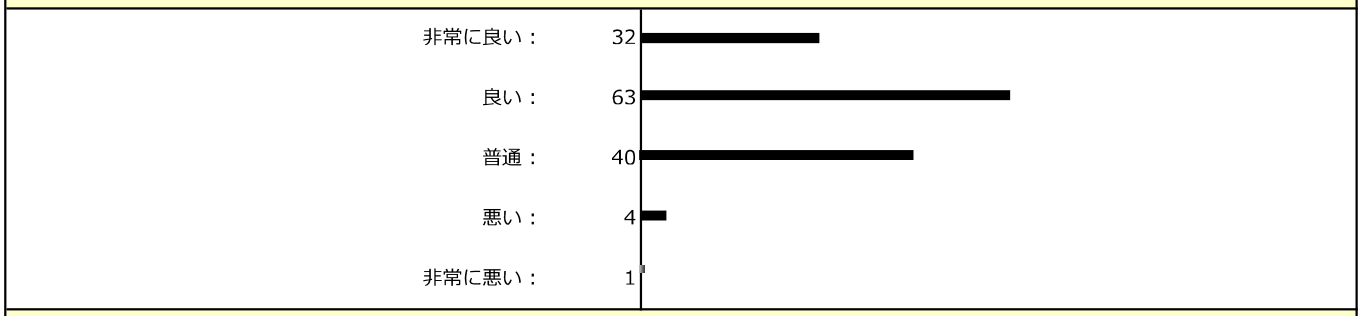
非常に良い：	18
良い：	53
普通：	56
悪い：	8
非常に悪い：	5

Q.10 施設の安全対策は良好でしょうか？

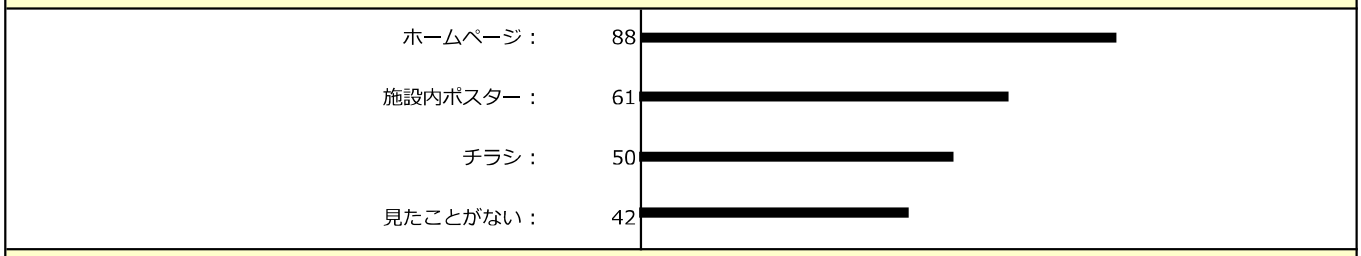
非常に良い：	21
良い：	56
普通：	51
悪い：	9
非常に悪い：	3

アンケート結果(朝日ケ丘公園)

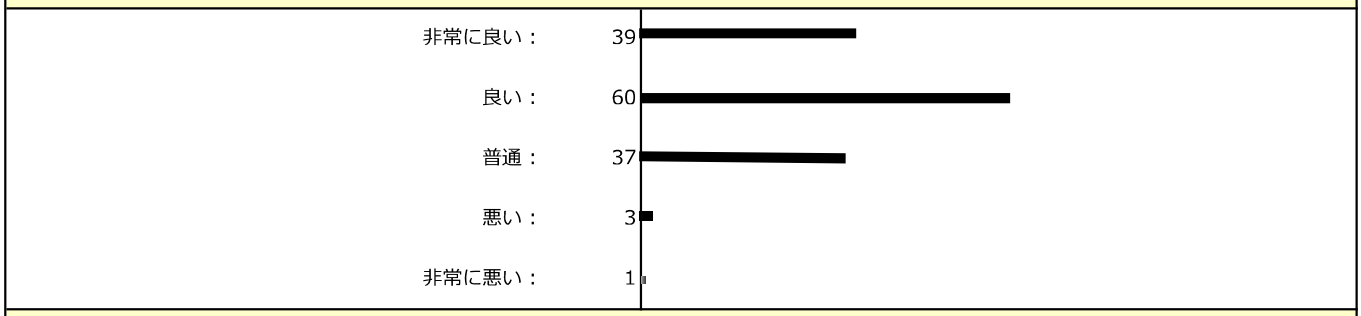
Q.11 職員の接遇はいかがでしょうか？



Q.12 イベントをホームページ等で告知をしておりますがご覧になったことはありますか？（複数可）　（複数回答あり）



Q.13 当施設の総合的な満足度は、次のどれに当てはまりますか？



Q.14 他にご意見やご要望はございますか？自由にご記入ください。

中学生以上もスライダーを利用できるようにしてほしい。

プールサイドにテントなどを設置したいです。

50m泳ぐだけのコースを作ってほしいです。

水練学校の発表会の日の休みを営業してほしい。

駐車場がないので不便です。