

指定管理者評価表

令和8年5月28日現在

公 の 施 設 の 名 称	海浜公園有料公園施設 朝日ヶ丘公園有料公園施設	
所 在 地	芦屋市浜風町30番1号 芦屋市朝日ヶ丘町11番11号	
指 定 管 理 者 の 名 称	セントラルスポーツ株式会社	
指 定 期 間	令和6年4月1日～令和11年3月31日	
施 設 概 要	海浜公園有料公園施設(屋内プール・屋外プール・多目的室) 朝日ヶ丘公園有料公園施設(屋外プール)	
業 務 概 要	海浜公園有料公園施設、朝日ヶ丘公園有料公園施設の管理運営	
収 支 の 状 況	事 業 計 画 上 の 金 額	実 績 額
令 和 6 年 度 収 入	154,754,940 円	149,188,301 円
令 和 6 年 度 支 出	154,754,940 円	146,962,990 円
令 和 6 年 度 収 支	0 円	2,225,311 円
令 和 7 年 度 収 入	162,789,300 円	157,883,288 円
令 和 7 年 度 支 出	148,919,684 円	146,637,257 円
令 和 7 年 度 収 支	13,869,616 円	11,246,031 円
所 管 課 ・ 記 入 者	企画部 国際文化推進室 スポーツ推進課・高橋 正治	
評 価 対 象 期 間	令和7年4月1日～令和8年3月31日	

評 価 項 目	説 明	点数	得点率	評 価
1 全般的事項	満点	22	100%	A
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	22		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	100%	S
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	38		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	28	100%	S
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	28		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	26	94%	S
事業計画性・透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	24.5		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			99%	S

利 用 状 況 等	項目名		令和6年度	令和7年度		
			実績	目標	実績	
	海浜公園	屋外プール (上段:大人/下段:子ども)	9,904 人	11,500 人	10,841 人	10,498 人
		屋内プール (上段:大人/下段:子ども)	47,466 人	46,000 人	45,440 人	8,866 人
		プール自主事業	55,995 人	59,500 人	51,303 人	18,887 人
		多目的室自主事業	19,154 人	19,000 人	18,887 人	
	朝日ヶ丘公園	屋外プール (上段:大人/下段:子ども)	8,605 人	10,000 人	10,745 人	16,994 人
		プール自主事業	15,866 人	10,000 人	16,994 人	7,531 人

利用満足度調査結果	施設名		回答者数	総合的な満足度(非常に良い・良いの割合)		実施時期
	令和6年度	海浜公園	272 人	75.7 %	令和6年8月16日～ 令和6年8月31日	
		朝日ヶ丘公園	171 人	70.8 %	令和6年8月16日～ 令和6年8月31日	
	令和7年度	海浜公園	368 人	82.5 %	令和7年7月1日～ 令和7年9月30日	
		朝日ヶ丘公園	189 人	85.3 %	令和7年7月1日～ 令和7年9月30日	

総 合 評 価	評価の理由、次期指定に向けての課題等、最終年度の場合は総括評価を記載
S	10月1日から11月6日まで休館していたにも関わらず、利用者数は前年とほぼ変わっておらず、利用者及び収益は増加傾向にある。また、アンケートの結果からも利用者の満足度が高いことが読み取れるので、今後も引き続き利用者目線に立ち、更なるサービスの向上を目指していただきたい。 R7年度計画のみに終わった自主事業で、R8年度実施予定の事業については、解決策を練り実施できるよう努めるのが望ましい。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業(海浜公園)

令和8年5月28日現在

公の施設の名称	海浜公園有料公園施設
---------	------------

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの(内容、金額等)			
キッズ水泳教室	通年	計画通り終了した。 利用者数: 10,916名	一般利用者用を2コース必ず設けること。
ベビースイミング・体育教室	通年	計画通り終了した。 利用者数: 105名	一般利用者用を2コース必ず設けること。
大人水泳教室	通年	計画通り終了した。 利用者数: 174名	一般利用者用を2コース必ず設けること。
キッズ体育教室	通年	計画通り終了した。 利用者数: 1,222名	特になし
短期水泳・体育教室	春季、夏季、冬季	計画通り終了した。 利用者数: 1,091名	一般利用者用を2コース必ず設けること。
スイミングプライベートレッスン	通年	計画通り終了した。 利用者数: 1,011名	一般利用者用を2コース必ず設けること。
障がい者スイミングプライベートレッスン	通年	計画通り終了した。 利用者数: 28名	一般利用者用を2コース必ず設けること。
トライアスロンスクール	通年	計画通り終了した。 利用者数: 148名	一般利用者用を2コース必ず設けること。
チアダンススクール	通年	計画通り終了した。 利用者数: 292名	特になし
バレエスクール	通年	計画通り終了した。 利用者数: 148名	特になし
60歳からの健康体操教室	通年	計画通り終了した。 利用者数: 55名	特になし
プールコース・人工芝エリア占有利用	通年	計画通り終了した。 利用件数: 6組	一般利用者用を2コース必ず設けること。
水泳記録会・体操発表会	2月 9月	計画通り終了した。 利用者数: 77名	特になし
SUPヨガ教室	9月	計画通り終了した。 利用者数: 35名	特になし
キッズSUP・カヌー教室	9月	計画通り終了した。 利用者数: 35名	特になし
キッズイベント	通年	計画通り終了した。 利用者数: 297名	特になし
野外スクール	夏季・冬季	人数が集まらず、未実施	特になし
トップアスリートイベント	7月	計画通り終了した。 利用者数: 75名	特になし
高齢者・初心者向け運動教室	通年	計画通り終了した。 利用者数: 65名	特になし
介護予防プログラム	通年	計画通り終了した。 利用者数: 38名	特になし
水辺の安全教室	6月	計画通り終了した。 利用者数: 328名	特になし
屋外イベント	通年	計画通り終了した。 利用者数: 102名	特になし
体力測定会	通年	計画通り終了した。 利用者数: 84名	特になし
地域スポーツクラブ協働イベント	通年	計画通り終了した。 利用者数: 7名	特になし
カヌーボロ教室	7～3月	人数が集まらず、未実施	特になし
2 事業計画書に記載のないもの(内容、金額等)			

自主事業(朝日ヶ丘公園)

令和8年5月28日現在

公 の 施 設 の 名 称	朝日ヶ丘公園有料公園施設
---------------------	--------------

[illegible]

サービス向上策(海浜公園)

令和8年5月28日現在

公の施設の名称	海浜公園有料公園施設
---------	------------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの			
利用区分増設	通年	ナイト1月券(大人4,400円、子ども2,000円)及びホリデー1月券(大人4,400円、子ども2,200円)を販売した。計画通り終了した。 利用者数:294名	特になし
レンタルキャップ	通年	スイムキャップを1回100円で貸し出した。 利用者数:1,925名	特になし
屋外有料ロッカー貸出	7・8月	コインロッカーを1回100円で貸し出した。 利用者数:4,604名	特になし
スポーツ教室体験	5・6・9・10・11・2月	計画通り終了した。 利用者数:531名	特になし
多目的室レッスンプログラム	通年	無料で受講できるレッスンを多目的室で開催した。 利用者数:12,933名	特になし
プールレッスンプログラム	通年	無料で受講できるレッスンをプールで開催した。 利用者数:13,186名	特になし
施設無料開放DAY	7・8・12月	非常に多くの方に屋外プールと屋内プールを利用していただくことができ、地域への認知度向上にも繋がった。 利用者数:930名	特になし
自動販売機	通年	飲料等の自動販売機を施設内に設置した。	特になし
販売	通年	ウェア等を施設内で販売した。	特になし
2 事業計画書に記載のないもの			

サービス向上策(朝日ヶ丘公園)

令和8年5月28日現在

公 の 施 設 の 名 称	朝日ヶ丘公園有料公園施設
---------------------	--------------

[illegible]

公の施設の名称	海浜公園有料公園施設
---------	------------

令和 7 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
利用料収入	35,500,000	35,185,110	労務費	41,642,494	73,252,604
温水プール	29,000,000	29,107,510	給与等	40,043,400	67,894,397
屋外プール	6,500,000	6,077,600	その他(社会保険料等)	1,599,094	5,358,207
駐車場収入	6,000,000	6,000,000	管理費	15,854,200	17,743,508
自主事業	109,087,100	95,144,880	業務費	3,405,800	3,842,663
キッズ水泳教室	82,104,000	72,127,000	消耗品費	1,870,700	4,894,170
ベビースイミング・体育教室	990,000	693,000	車両費	169,400	243,660
大人水泳教室	1,188,000	1,148,400	旅費交通費	2,016,300	1,046,461
キッズ体育教室	7,920,000	8,065,200	広告宣伝費	313,500	1,213,137
キッズ短期教室	3,410,000	2,162,600	事務用品費	0	0
スイミングプライベート	3,135,000	3,712,500	通信費	523,000	715,393
障がい者プライベート	82,500	92,400	修繕費	2,098,400	1,615,222
トライアスロンスクール	1,188,000	976,800	保守管理費	3,242,500	2,514,775
チアダンススクール	2,310,000	1,927,200	リクルート費	283,300	279,400
パレエ教室	1,320,000	976,800	研修費	420,000	354,481
60歳からの健康体操	475,200	363,000	施設費	757,400	962,370
水泳記録会・体操発表会	522,500	209,000	リース費	160,600	61,776
利用区分増設	1,342,000	1,159,400	本店運営費	593,300	0
コース占有利用	280,500	12,100	光熱水費	22,808,700	20,179,359
SUPヨガ教室	132,000	115,500	電気	9,020,000	8,320,069
キッズSUP・カヌー教室	66,000	77,000	ガス	6,900,000	6,000,802
レンタルキャップ	200,000	192,500	水道	6,888,700	5,858,488
屋外有料ロッカー貸出	440,000	460,400	その他	9,082,002	17,217,092
キッズイベント	1,072,500	671,000	雑費	1,045,500	1,450,011
野外スクール	668,000	0	保険料	0	543
地域スポーツクラブ協働	158,400	3,080	手数料	1,014,200	1,284,120
カヌーボロ教室	82,500	0	租税公課	26,840	44,660
			消費税	1,274,362	8,937,758
			修繕積立金他	5,721,100	5,500,000
			自主事業	46,530,602	2,691,010
目的外利用	3,500,000	4,352,600	水泳・体育教室	40,731,774	0
自動販売機	1,500,000	741,900	その他自主事業	5,798,828	2,691,010
物販	2,000,000	3,610,700	目的外利用	300,000	1,124,000
その他	0	7,650,758	自動販売機	0	0
休業補償		7,650,758	物販	300,000	1,124,000
計	154,087,100	148,333,348	計	136,217,998	132,207,573
			収 支	17,869,102	16,125,775

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
利用料収入	34,919,600	34,495,030	労務費	56,650,083	42,696,367
温水プール	28,564,000	28,629,230	給与等	49,459,116	34,352,177
屋外プール	6,355,600	5,865,800	その他(社会保険料等)	7,190,967	8,344,190
駐車場収入	6,000,000	5,948,148	管理費	13,195,503	19,954,510
自主事業	102,683,000	97,436,890	業務費	3,561,944	3,281,492
キッズ水泳教室	79,320,000	73,865,000	消耗品費	457,946	6,522,904
ベビースイミング・体育教室	1,080,000	948,000	車両費	168,769	168,784
大人水泳教室	1,080,000	1,188,000	旅費交通費	2,012,936	1,597,109
キッズ体育教室	6,480,000	8,124,000	広告宣伝費	357,860	2,014,614
キッズ短期教室	2,760,000	1,636,800	事務用品費	0	0
スイミングプライベート	3,135,000	3,885,200	通信費	409,405	552,508
障がい者プライベート	99,000	198,000	修繕費	1,583,534	1,391,473
トライアスロンスクール	1,440,000	1,176,000	保守管理費	2,111,999	2,662,382
チアダンススクール	2,880,000	2,274,000	リクルート費	298,280	171,600
バレエ教室	1,080,000	882,000	研修費	341,140	0
60歳からの健康体操	576,000	438,000	施設費	333,920	767,019
水泳記録会・体操発表会	231,000	178,220	リース費	799,128	216,337
利用区分増設	1,034,000	1,373,900	本支店運営費	758,642	608,288
コース占有利用	96,000	23,400	光熱水費	19,300,394	21,791,856
SUPヨガ教室	120,000	99,000	電気	7,502,355	8,784,711
キッズSUP・カヌー教室	33,000	52,500	ガス	5,815,972	6,837,644
レンタルキャップ	180,000	212,600	水道	5,982,067	6,169,501
屋外有料ロッカー貸出	480,000	441,100	その他	16,406,696	6,908,039
キッズキャンプ	360,000	432,150	雑費	363,670	1,129,124
地域スポーツクラブ協働	144,000	9,020	保険料	0	439
カヌーポロ教室	75,000	0	手数料	642,804	814,106
			租税公課	0	26,620
			消費税	9,716,676	-745,692
			修繕積立金他	5,683,546	5,683,442
目的外利用	2,800,000	2,744,913	自主事業	35,678,034	42,173,077
自動販売機	1,200,000	754,879	水泳・体育教室	35,054,963	37,949,973
物販	1,600,000	1,990,034	その他自主事業	623,071	4,223,104
その他	0	0	目的外利用	258,000	214,500
			自動販売機	0	0
			物販	258,000	214,500
計	146,402,600	140,624,981	計	141,488,710	133,738,349
			収 支	4,913,890	6,886,632

収支状況(朝日ヶ丘公園)

令和8年5月28日現在

公の施設の名称			朝日ヶ丘公園有料公園施設		
令和7年度			(単位:円)		
収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
利用料収入	5,900,000	6,707,040	労務費	7,578,706	7,306,194
温水プール	0	0	給与等	7,461,800	7,113,045
屋外プール	5,900,000	6,707,040	その他(社会保険料等)	116,906	193,149
駐車場収入	0	0	管理費	1,386,000	2,959,862
自主事業	2,102,200	2,443,700	業務費	530,000	633,600
水練学校水泳教室	1,428,000	1,428,000	消耗品費	150,000	188,520
コインロッカー	400,000	606,500	車両費	0	0
利用区分増設	228,000	396,000	旅費交通費	110,000	342,592
スイミングプライベート	33,000	9,900	広告宣伝費	40,000	33,000
障がい者プライベート	13,200	3,300	事務用品費	0	0
目的外利用	700,000	399,200	通信費	16,000	39,600
自動販売機	500,000	213,600	修繕費	150,000	275,000
物販	200,000	185,600	保守管理費	250,000	935,000
その他	0	0	リクルート費	50,000	66,000
			研修費	20,000	22,000
			施設費	0	424,550
			リース費	0	0
			本支店運営費	70,000	0
			光熱水費	3,170,000	3,920,983
			電気	670,000	659,148
			ガス	0	0
			水道	2,500,000	3,261,835
			その他	173,286	242,645
			雑費	60,000	0
			保険料	0	0
			手数料	0	0
			租税公課	0	0
			消費税	113,286	242,645
			修繕積立金他	0	0
			自主事業	393,694	0
			水泳・体育教室	113,694	0
			その他自主事業	280,000	0
			目的外利用	0	0
			自動販売機	0	0
			物販	0	0
計	8,702,200	9,549,940	計	12,701,686	14,429,684
			収 支	-3,999,486	-4,879,744

収支状況(朝日ヶ丘公園)

令和 6 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
利用料収入	5,822,140	5,775,360	労務費	8,165,488	7,076,797
温水プール	0		給与等	6,015,000	5,559,151
屋外プール	5,822,140	5,775,360	その他(社会保険料等)	2,150,488	1,517,646
駐車場収入	0	0	管理費	1,118,000	2,080,712
自主事業	1,970,200	2,138,700	業務費	297,000	198,651
水練学校水泳教室	1,320,000	1,428,000	消耗品費	150,000	168,460
コインロッカー	400,000	475,500	車両費	0	0
利用区分増設	204,000	208,800	旅費交通費	110,000	355,520
スイミングプライベート	33,000	13,200	広告宣伝費	40,000	33,000
障がい者プライベート	13,200	13,200	事務用品費	0	0
目的外利用	560,000	649,260	通信費	16,000	18,623
自動販売機	400,000	435,230	修繕費	150,000	261,149
物販	160,000	214,030	保守管理費	250,000	925,004
その他	0	0	リクルート費	15,000	66,000
			研修費	20,000	22,000
			施設費	0	0
			リース費	0	0
			本支店運営費	70,000	32,305
			光熱水費	3,398,000	3,059,013
			電気	898,000	667,730
			ガス	0	0
			水道	2,500,000	2,391,283
			その他	191,048	-69,891
			雑費	60,000	11,321
			保険料	0	0
			手数料	0	0
			租税公課	0	0
			消費税	131,048	-81,212
			修繕積立金他	0	0
			自主事業	393,694	1,078,010
			水泳・体育教室	113,694	745,160
			その他自主事業	280,000	332,850
			目的外利用	0	0
			自動販売機	0	0
			物販	0	0
計	8,352,340	8,563,320	計	13,266,230	13,224,641
			収 支	-4,913,890	-4,661,321

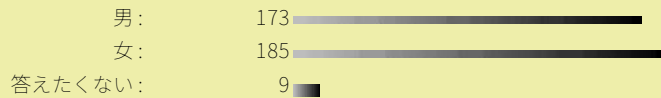
公の施設の名称 海浜公園有料公園施設

利用者アンケート結果（実施期間：R7.7.1～R7.9.30 回答者数：372人）

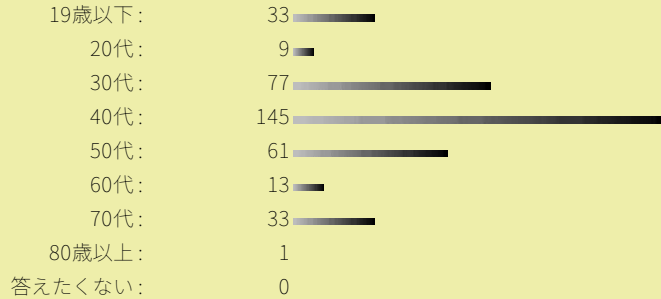
2025年度 海浜公園水泳プールアンケート

回答数：372名

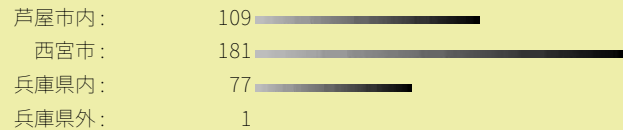
Q.1 あなたの性別を教えてください。



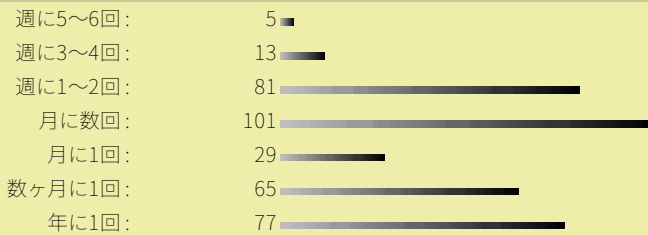
Q.2 あなたの年齢を教えてください。



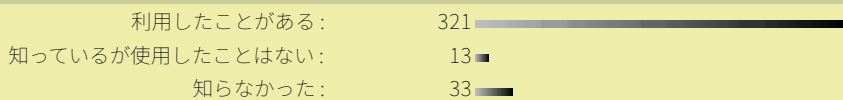
Q.3 どちらから来られましたか？



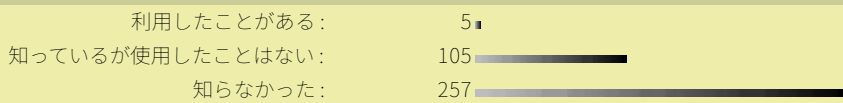
Q.4 海浜公園 プールを利用される頻度はだいたいどの程度ですか？



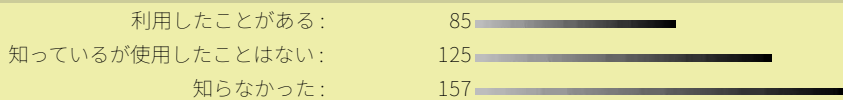
Q.5 屋外プールが7月1日から8月31日（2024年は9月1日）まで営業していることをご存じですか？



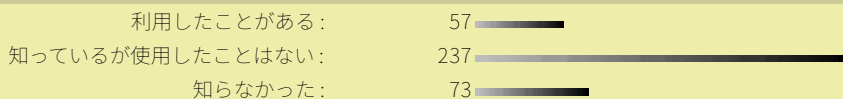
Q.6 屋外プールで9月にヨガイベントを開催していますがご存じですか？



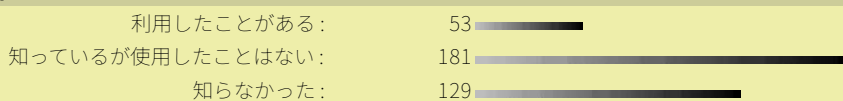
Q.7 屋外プールを7月と8月に1日、無料で開放していますがご存じですか？



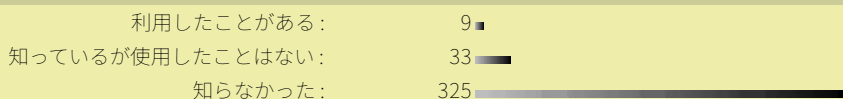
Q.8 屋内プールで各種スクールを開催していますがご存じですか？

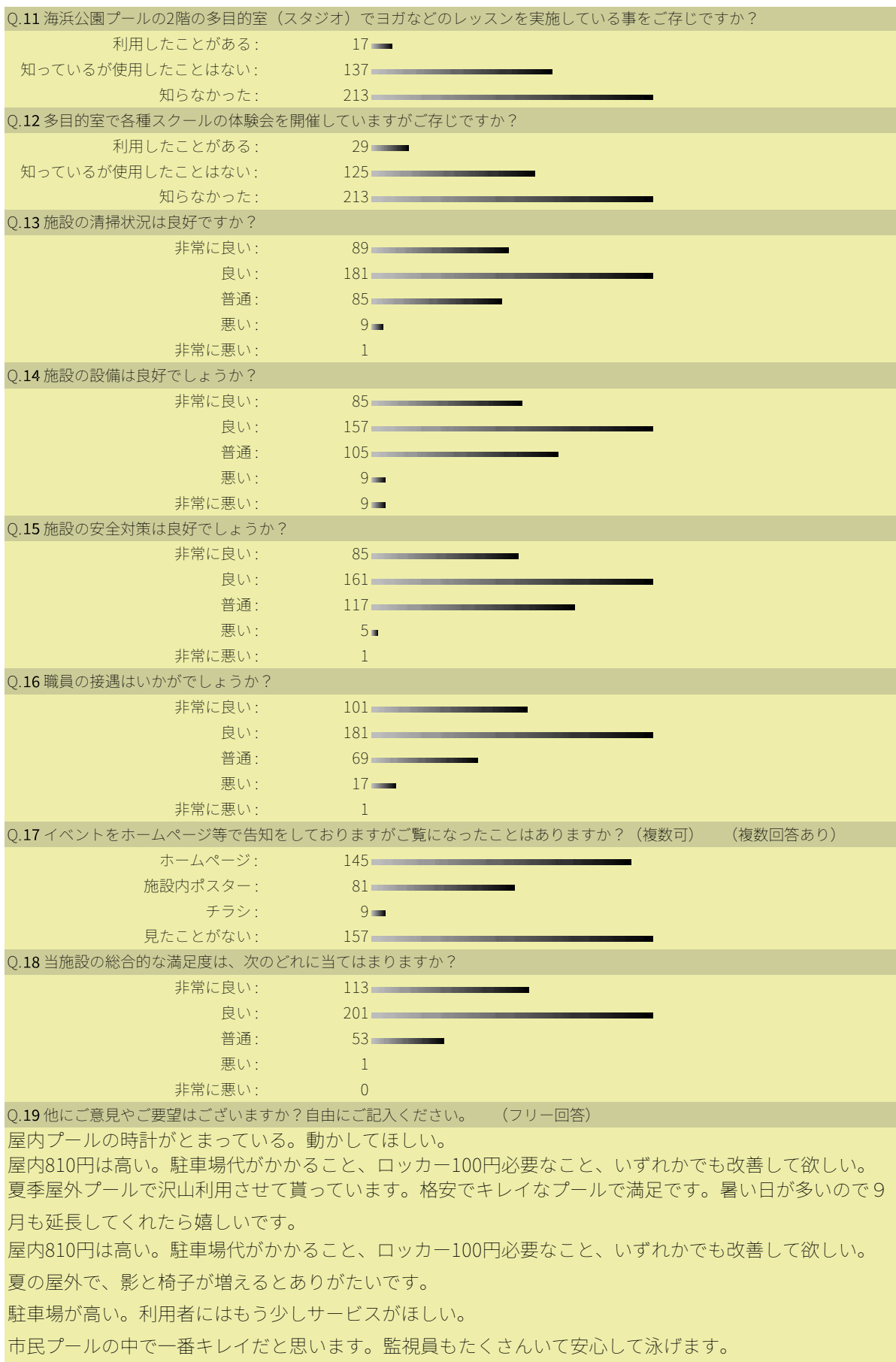


Q.9 屋内プールで各種スクールの体験会を開催していますがご存じですか？



Q.10 屋内プールを12月に1日、芦屋市民を対象に無料で開放をしていますか？





公 施 設 の 名 称 朝日ヶ丘公園有料公園施設

利用者アンケート結果（実施期間：R7.7.1～R7.9.30 回答者数：195人）

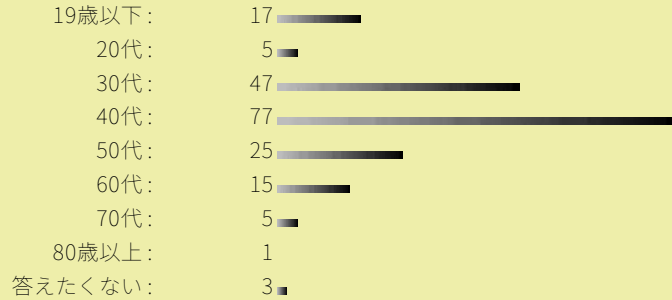
2025年度 朝日ヶ丘公園水泳プールアンケート

回答数：195名

Q.1 あなたの性別を教えてください。



Q.2 あなたの年齢を教えてください。



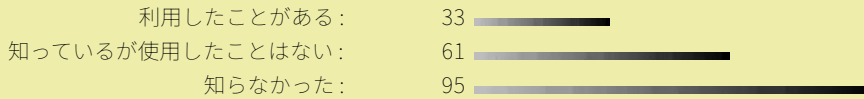
Q.3 どちらから来られましたか？



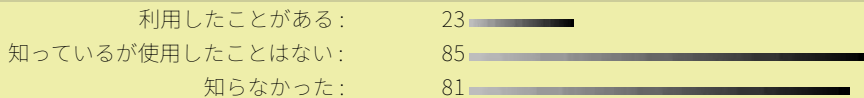
Q.4 2ヶ月の営業期間でプールを利用される頻度はだいたいどの程度ですか？



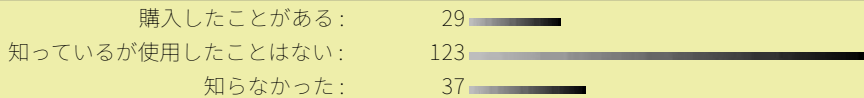
Q.5 7月1日と8月31日に無料で開放していますがご存じですか？



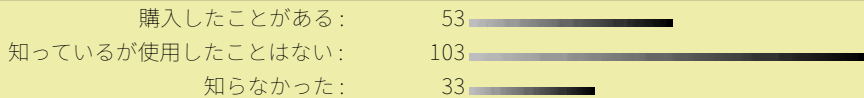
Q.6 水練学校を開催していますがご存じですか？



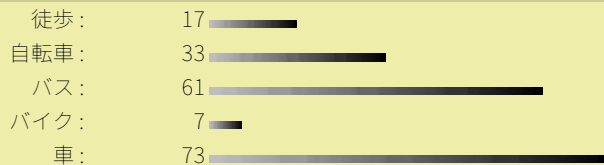
Q.7 浮き輪やビーチボールなどを販売していますがご存じですか？



Q.8 受付でカップ麺を販売していますがご存じですか？



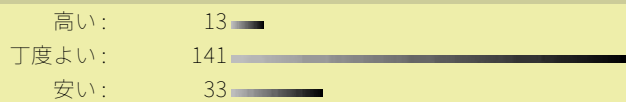
Q.9 どんな方法で来場しましたか？



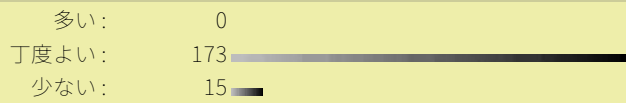
Q.10 朝日ヶ丘小学校や朝日ヶ丘幼稚園が授業で使用していることをご存じですか？



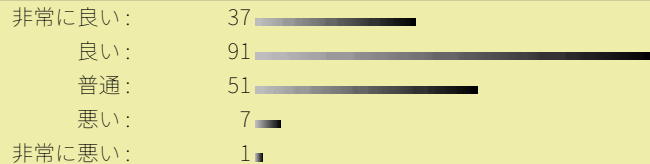
Q.11 利用料は高いと感じますか？



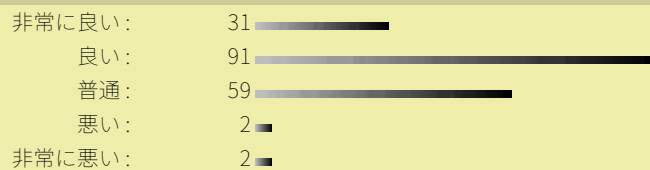
Q.12 監視スタッフの人数は適正だと思いますか？



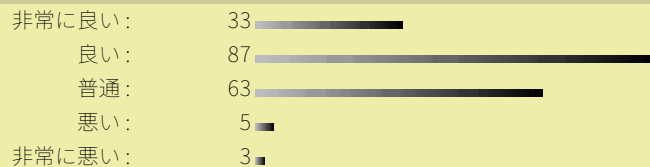
Q.13 施設の清掃状況は良好ですか？



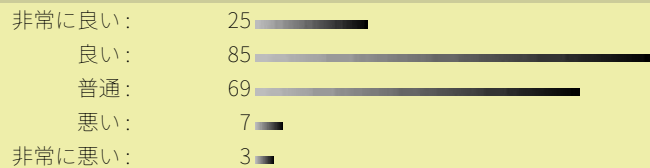
Q.14 施設の設備は良好でしょうか？



Q.15 施設の安全対策は良好でしょうか？



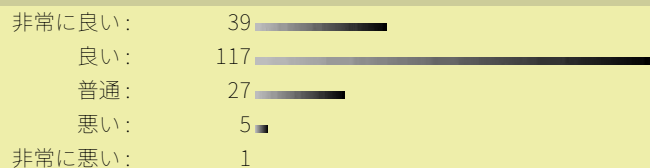
Q.16 職員の接遇はいかがでしょう？



Q.17 施設見学をホームページ内で出来ますがご覧になったことはありますか？（複数可）（複数回答あり）



Q.18 当施設の総合的な満足度は、次のどれに当てはまりますか？



Q.19 他にご意見やご要望はございますか？自由にご記入ください（フリー回答）

どの市民プールよりも綺麗で設備も良いです。

お手洗いがまだ和式なので最近の子供達は利用が難しいと感じました。

古いけど綺麗に保たれていると思います。券売機に時間がかかりよく渋滞するので、選択ボタンを少なくすると改善してほしいです。

端の方でも良いので日陰がもう少しあると良いなと思います。

人数多い日はベンチが荷物で場所を取られていて、居場所に困ります。

夏の入りは早く、また残暑もなかなか収まらないなか、少しでも期間延長をして頂けましたら幸いです。あと炎天下の日除けがあれば助かります。

キャリーカートや、一定のサイズを超えたテントは禁止にする等、ルールを採用して、みんなが気持ち良く過ごせる市民プールにしてほしいです。

コースロープで遊泳コースを仕切ったのは、泳ぎ易くて非常に良かった。お盆以降、遊泳コースの仕切りが無くなったのは残念だ。来年は営業期間中ずっと、コースロープで遊泳コースを仕切ってほしい。

ベビーカーを持って入れないのが不便でした。

更衣室に椅子があると便利だと思いました。