

指定管理者評価表

平成26年6月30日現在

公の施設の名称	芦屋市立体育館・青少年センター並びに川西運動場、東浜公園、西浜公園及び芦屋中央公園有料公園施設		
指定管理者の名称	特定非営利活動法人 芦屋市体育協会		
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日		
施設概要	スポーツ施設(川西町15番3号他) 平日9:00～21:20 土日祝9:00～21:20		
業務概要	スポーツ施設の維持管理業務		
利用状況等	項目名	平成25年度	平成24年度
	利用件数	23,723 件	23,074 件
	稼働率	66.4 %	63.9 %
	トレーニングルーム	16,151 件	15,660 件
	自主事業開催数	— 回	— 回
	自主事業参加者数	27,613 人	25,743 人
所管課・記入者	社会教育部スポーツ推進課 木高 守		
評価対象期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日		

評価項目	説明	評価
1 適正な施設の管理		B
施設保守・管理	施設の保守, 管理が適正に実施されているか	
従業員管理	合理的な配置か, 責任体制が整った配置か	
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか	
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか	
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか	
2 収支・経費節減		B
収支状況	事業計画に沿った収支の状況か	
経費節減の取組	経費節減の取組みがされているか	
3 サービスの質の維持・向上		B
事業計画性, 透明性	事業が計画的に, かつ透明性を確保して実施されているか	
サービス向上	サービス向上の取組みがされているか	
施設利用者数	施設利用者の掘り起こしがされているか	
利用者要望の把握	利用者要望の把握がされているか	
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか	
4 その他		B
数値目標	数値目標等を設定しているか	
評価の実施	内部評価を実施しているか	
外部監査等の実施	外部機関による監査等を実施しているか	

(単位:円)

収支の状況	事業計画上の金額	実績	額
平成24年度収入	102,260,000		95,058,819
平成24年度支出	102,260,000		94,508,746
平成24年度収支	0		550,073
平成25年度収入	103,060,000		95,730,288
平成25年度支出	103,060,000		94,968,714
平成25年度収支	0		761,574

総合評価	評価の理由, 次期指定に向けての課題等
B	<p>複数施設を一括管理し, 市民がスポーツに親しめる事業を実施している。今後は, 利用率が非常に高い施設にあっては, 優先利用調整及び利用団体等の公平な利用調整と効率的な運営が望まれる。また, 職員の資質と接遇においては, さらに市民サービスを重視した意識を確保し, 幅広い市民に利用されるよう期待したい。</p>

※ 評価は, S～Dの5段階評価とする。

※ 確認調査の結果をチェックリスト等に記入する。更に1～4の大項目ごとに評価を行った後, 総合評価を行うこと。

※ S: 目標や計画を上回る成果があった。 A: 目標や計画をやや上回る成果があった。 B: 目標や計画どおりの成果があった。

C: 目標や計画を下回った。 D: 目標や計画を下回っており, 指導にもかかわらず改善されない。

自主事業

平成26年6月30日現在

指定管理を行う施設の名称	芦屋市立体育館・青少年センター並びに川西運動場, 東浜公園, 西浜公園及び芦屋中央公園有料公園施設
---------------------	---------------------------------------------------

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの(内容, 金額等)			
体協チャレンジ	25/6月～ 26/3月	計画通り終了した。 参加: 456名	
5・5フェスティバル	5月	計画通り終了した。 参加: 約537名	
クオリティ交流会	3月	計画通り終了した。 参加: 市民144名	
各種講習会	25/6月～ 26/2月	計画通り終了した。 参加: 延93名	
2 事業計画書に記載のないもの(内容, 金額等)			
グループエクササイズプログラム	通年	無料提供 参加: 延べ8,457名	
自動販売機による飲料提供	通年		施設美観保持(ゴミ回収等)
年末特別開館	12月	個人利用(トレーニング) 好評	
体協フェスタ	10月	15種目 参加: 約1,026名	
A.C芦屋ユナイテッド	25/4月～ 26/3月	6教室開催 参加: 延べ14,200名	
ユナイテッドプロジェクト	25/4月～ 26/3月	5種目開催 参加: 延べ2,700名	
カルチャー教室	25/4月～ 26/3月	14教室(音楽遊び他) 参加: 延べ3,900名	
パートナートレーニング	25/4月～ 26/3月	競技力向上, 機能回復 参加: 延べ342名	
コンディショニングペアストレッチ	25/4月～ 26/3月	腰痛, 膝通他 参加: 延べ222名	
指導者派遣	25/4月～ 26/3月	3講座 各種講習会	
	25/4月～ 26/3月	介護予防センターの 指導運営 延べ 20,543名	
	25/4月～ 26/3月	介護予防事業への指 導者派遣 延べ90教 室	

サービス向上策

平成26年6月30日現在

指定管理を行う施設の名称	芦屋市立体育館・青少年センター並びに川西運動場, 東浜公園, 西浜公園及び芦屋中央公園有料公園施設
--------------	---------------------------------------------------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの			
閉館時間の20分延長	H18.4.1～	計画通り実施	
2 事業計画書に記載のないもの			
アリーナ深夜枠の開設	通年	予約件数増	近隣の住民に配慮すること
アリーナ早朝枠の開設	通年	大会準備での利便性	〃
3Fロビーにキッズスペース設置	通年	乳幼児スペース	スペースの活用と充実を図ること

収支状況

平成26年6月30日現在

指定管理を行う施設の名称	芦屋市立体育館・青少年センター並びに川西運動場, 東浜公園, 西浜公園及び芦屋中央公園有料公園施設
---------------------	---------------------------------------------------

【平成25年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
利用料金収入	55,850,000	52,918,300	人件費	59,675,000	50,594,014
(体育館・青少年センター)		32,352,580	管理費	37,789,000	41,613,500
(中央公園・川西運動場)		14,835,000	諸経費	5,596,000	2,761,200
(東浜・西浜テニスコート)		5,730,720			
指定管理料	42,010,000	40,500,000			
自主事業収入	5,200,000				
物販		2,200,388			
年末開館使用料		111,600			
計	103,060,000	95,730,288	計	103,060,000	94,968,714
			収 支	0	761,574

【平成24年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
利用料金収入	55,850,000	51,836,850	人件費	58,875,000	51,526,776
(体育館・青少年センター)		32,386,920	管理費	37,789,000	40,229,470
(中央公園・川西運動場)		13,475,610	諸経費	5,596,000	2,752,500
(東浜・西浜テニスコート)		5,974,320			
指定管理料	42,010,000	40,500,000			
自主事業収入	4,400,000				
物販		2,631,269			
年末開館使用料		90,700			
計	102,260,000	95,058,819	計	102,260,000	94,508,746
			収 支	0	550,073