

指定管理者評価表

平成29年6月16日現在

公の施設の名称	芦屋市立体育館・青少年センター並びに川西運動場、東浜公園庭球場、西浜公園庭球場及び芦屋中央公園有料公園施設	
所在地	芦屋市川西町15番3号	
指定管理者の名称	特定非営利活動法人芦屋市体育協会	
指定期間	平成29年4月1日～平成34年3月31日	
施設概要	芦屋市立体育館・青少年センター並びに川西運動場、東浜公園庭球場、西浜公園庭球場及び芦屋中央公園有料公園施設 平日9:00～20:50 土日祝9:00～20:50	
業務概要	芦屋市立体育館・青少年センター並びに川西運動場、東浜公園庭球場、西浜公園庭球場及び芦屋中央公園有料公園施設の維持管理業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
H27年度収入	98,127,000 円	88,227,210 円
H27年度支出	98,127,000 円	86,645,353 円
H27年度収支	0 円	1,581,857 円
H28年度収入	103,972,000 円	102,085,054 円
H28年度支出	103,972,000 円	100,771,905 円
H28年度収支	0 円	1,313,149 円
所管課・記入者	社会教育部スポーツ推進課 木野 隆	
評価対象期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	73%	C
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	16		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	72%	B
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	27.5		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	26	81%	A
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	21		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	28	54%	C
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	15		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価				70%

項目名	平成27年度		平成28年度	
	実績	目標	目標	実績
屋外施設利用区分数	7,890 区分	7,158 区分	7,158 区分	7,114 区分
屋内施設利用区分数	7,980 区分	12,521 区分	12,521 区分	12,122 区分
トレーニングジム利用人数	12,407 人	19,150 人	19,150 人	18,295 人
自主事業開催数	222 件	192 件	192 件	194 件
自主事業参加者数	一人	128 人	128 人	123 人
利用満足度調査結果	H27年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		一人	-	
	H28年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		126 人	66.7 %	
			実施時期	
			改装期間中であつたため未実施	
			実施時期	
			①平成28年8月2日～8月31日	
			②平成29年3月1日～3月20日	

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
B	平成28年度より清掃業務やトレーニング室の業務などのマニュアル化を図ったり、利用者アンケートを年に2回実施したりと、「サービスの質の維持・向上」のポイントが昨年度より上がったことは評価するが、これからもサービスの向上に努めてもらいたい。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

収支状況

平成29年6月16日現在

公の施設の名称	芦屋市立体育館・青少年センター並びに川西運動場、東浜公園庭球場、西浜公園庭球場及び芦屋中央公園有料公園施設
----------------	---

平成 2 8 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	42,920,000	42,320,000	人件費	48,783,000	62,028,510
利用料収入	34,700,800	33,726,620	管理費		
駐車場等収入	20,540,400	20,762,770	(修繕費)	1,080,000	1,999,379
自主事業収入			(光熱水費)	24,475,000	16,779,007
(早朝・深夜)	2,000,000	1,872,880	(その他)	22,118,000	14,940,425
(文化教室)	1,178,400	1,105,150	諸経費	7,516,000	4,920,100
(年末年始)	136,400	95,100	自主事業支出		
目的外使用収入	2,496,000	2,202,534	(早朝・深夜)	0	0
			(文化教室)	0	0
			(年末年始)	0	0
			目的外使用支出	0	104,484
計	103,972,000	102,085,054	計	103,972,000	100,771,905
			収 支	0	1,313,149

平成 2 7 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	42,920,000	42,920,000	人件費	50,531,000	46,973,257
利用料収入	52,000,000		管理費		
(体育館・青少年センター)		23,937,430	(修繕費)	1,547,000	953,826
(中央公園・川西運動場)		13,016,540	(光熱水費)	19,424,000	16,734,377
(東浜・西浜テニスコート)		5,562,960	(その他)	21,562,000	19,773,893
自主事業収入	3,207,000		諸経費	5,063,000	2,210,000
(物販)		1,610,280	(うちその他支出)		
体育館改修工事休業補償		1,180,000			
計	98,127,000	88,227,210	計	98,127,000	86,645,353
			収 支	0	1,581,857

