

指定管理者評価表

令和2年7月8日現在

公の施設の名称	芦屋市立体育館・青少年センター並びに川西運動場、東浜公園庭球場、西浜公園庭球場及び芦屋中央公園有料公園施設	
所在地	芦屋市川西町15番3号	
指定管理者の名称	S&Nスポーツマネジメント芦屋	
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	
施設概要	芦屋市立体育館・青少年センター並びに川西運動場、東浜公園庭球場、西浜公園庭球場及び芦屋中央公園有料公園施設 平日9:00～20:50 土日祝9:00～20:50	
業務概要	芦屋市立体育館・青少年センター並びに川西運動場、東浜公園庭球場、西浜公園庭球場及び芦屋中央公園有料公園施設の維持管理業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
H30年度収入	115,622,600 円	106,551,723 円
H30年度支出	114,841,684 円	108,142,987 円
H30年度収支	780,916 円	-1,591,264 円
R1年度収入	121,872,678 円	112,696,789 円
R1年度支出	121,872,678 円	105,406,817 円
R1年度収支	0 円	7,289,972 円
所管課・記入者	社会教育部スポーツ推進課 木野 隆	
評価対象期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項		満点	22	86% C
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	19		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理		満点	38	92% S
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	35		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制		満点	28	82% A
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	23		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上		満点	26	65% B
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	17		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			84%	A

項目名	平成30年度		令和元年度	
	実績	目標	実績	目標
屋内施設利用件数	7,135 件	13,030 件	12,939 件	
屋外施設利用件数	12,462 件	7,481 件	6,912 件	
トレーニングジム利用人数	20,719 人	19,895 人	22,876 人	
自主事業開催数	139 件	2,661 件	1,735 件	
自主事業参加者数	192 人	9,095 人	12,660 人	
利用満足度調査結果	H30年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		70 人	68.7 %	
	R1年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		212 人	64.0 %	
			実施時期	
			平成30年6月1日～平成30年6月30日	
			実施時期	
			令和1年9月29日～令和1年11月9日	

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等
A	事業報告書の提出が遅れたことは次期への反省とすべきですが、管理運営や自主事業を積極的に取り組み、施設運営等の調整をうまくできていたように感じます。新型コロナウイルス感染症や天候による屋外施設の利用者の減少はあるが、体育館・青少年センターの利用は、昨年度より増加している

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

令和2年7月8日現在

公の施設の名称	芦屋市立体育館・青少年センター並びに川西運動場、東浜公園庭球場、西浜公園庭球場及び芦屋中央公園有料公園施設
---------	---

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの(内容, 金額等)			
早朝区分開設	通年	計画通り終了 参加件数:36件	近隣の住民に配慮すること
深夜区分開設	通年	計画通り終了 参加件数:204件	近隣の住民に配慮すること
年末特別開館	12/28～ 12/30	計画通り終了 団体5件, 個人75件 トレジム286名	特になし
毎月第1月曜日開館事業	通年	計画通り終了 参加件数:801件	特になし
トレーニング室供用時間の延長	通年	計画通り終了 参加件数:5,346件 参加人数:22,703人	近隣の住民に配慮すること
スポーツ教室事業	各イベント による	計画通り終了 参加人数:413人	特になし
文化教室事業	各イベント による	計画通り終了 参加人数:365人	特になし
イベント事業	各イベント による	計画通り終了 参加人数:69人	特になし
2 事業計画書に記載のないもの(内容, 金額等)			

サービス向上策

令和2年7月8日現在

公の施設の名称	芦屋市立体育館・青少年センター並びに川西運動場、東浜公園庭球場、西浜公園庭球場及び芦屋中央公園有料公園施設
---------	---

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの			
早朝区分開設事業	通年	計画通り実施	
深夜区分開設事業	通年	計画通り実施	
年末年始開館事業	令和元年12月27日 ～令和2年1月4日	計画通り実施	
毎月第1月曜日開館事業	令和元年5月7日 ～令和2年3月2日	計画通り実施	
トレーニング室供用時間の延長	通年	計画通り実施	
各施設へのAEDの設置・増設(2台→6台)	通年	計画通り実施	
夏期の熱中症予防対策	夏期	計画通り実施	
トレーニング室のリニューアル	通年	計画通り実施	
ソーシャルメディアによる情報発信	通年	計画通り実施	
情報コーナー、コミュニティ掲示板の運用	通年	計画通り実施	
2 事業計画書に記載のないもの			
自動入金機の導入	通年	計画通り実施	

収支状況

令和2年7月8日現在

公の施設の名称	芦屋市立体育館・青少年センター並びに川西運動場、東浜公園庭球場、西浜公園庭球場及び芦屋中央公園有科公園施設
---------	---

令和元年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
指定管理料	45,870,000	45,870,000	人件費	38,683,800	31,204,163
利用料収入	34,392,000	31,798,850	事務費支出	6,664,000	7,876,071
駐車場収入	18,160,000	18,127,558	(消耗品費)	3,379,000	2,854,029
平成30年度前受金	-	3,340,570	(備品費)	654,000	2,303,882
附属設備収入	3,330,000	3,495,700	(通信運搬費)	458,000	572,075
スポーツ推進事業収入	119,000	68,500	(印刷製本費)	109,000	211,182
自主事業収入	16,253,900	6,486,878	(広告宣伝費)	545,000	335,499
(スポーツ教室事業)	10,076,100	1,237,840	(賃借料)	1,465,000	963,300
(文化教室事業)	2,539,200	1,259,498	(旅費交通費)	54,000	481,800
(イベント事業)	75,600	121,450	(燃料費)	0	105,802
(供用日時変更に係る事業)	3,563,000	3,868,090	(研修費)	0	48,502
目的外使用収入	3,747,778	2,893,127	管理費支出	22,094,000	21,455,782
(自動販売機設置事業)	2,442,778	2,483,047	(修繕費)	2,180,000	1,540,839
(物品販売、レンタル事業)	1,200,000	286,240	(委託費)	19,914,000	19,914,943
(コピーサービス事業)	105,000	123,840	光熱水費支出	19,402,000	19,333,223
その他収入	0	615,606	(電気代)	12,448,000	12,387,934
			(ガス代)	4,600,000	4,812,726
			(水道代)	2,354,000	2,132,563
			その他支出	9,422,000	9,597,976
			(雑費)	0	15,536
			(保険料)	350,000	424,320
			(負担費)	0	0
			(手数料)	0	21,550
			(租税公課)	8,380,000	8,701,574
			(消費税)	0	0
			(音楽著作権使用料)	44,000	36,158
			(売上金回収サービス)	648,000	398,838
			スポーツ推進事業支出	640,000	303,038
			(ライフステージに応じたスポーツの推進事業)	128,000	31,180
			(スポーツ文化の推進)	250,000	220,000
			(ささえるスポーツの推進)	88,000	0
			(スポーツ団体、学校、大学、行政等における連携・協働の推進事業)	174,000	51,858
			自主事業支出	14,619,600	7,115,802
			(スポーツ教室事業)	8,294,000	1,439,084
			(文化教室事業)	2,192,000	1,124,075
			(イベント事業)	56,000	92,566
			(サービスプログラム事業)	1,262,400	1,878,877
			(供用日時の変更に係る事業)	2,815,200	2,581,200
			目的外使用支出	1,323,278	367,454
			(自動販売機設置事業)	103,875	103,476
			(物品販売、レンタル事業)	1,115,125	224,498
			(コピーサービス事業)	104,278	39,480
			一般管理費	9,024,000	8,153,308
計	121,872,678	112,696,789	計	121,872,678	105,406,817
			収支	0	7,289,972

平成30年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
指定管理料	42,743,000	42,743,000	人件費	61,281,000	67,673,704
利用料収入	34,925,000	36,335,070	管理費	40,721,000	39,318,911
駐車場等収入	21,450,000	19,541,220	(修繕費)	1,720,000	1,787,062
自主事業収入	14,073,600	5,359,120	(光熱水費)	18,890,000	20,807,473
(早朝・深夜)	1,922,400	1,656,720	(その他)	20,111,000	16,724,376
(文化教室)	1,092,000	1,246,200	諸経費	12,708,200	1,038,100
(年末年始)	91,200	101,000	目的外使用支出	131,484	112,272
(個人指導)	1,320,000	1,904,000			
(ベースボールアカデミー)	9,648,000	451,200			
目的外使用収入	2,431,000	2,573,067			
附属設備	3170000				
その他		246			
計	132,866,200	101,643,803	計	81,392,000	108,142,987
			収支	51,474,200	-6,499,184

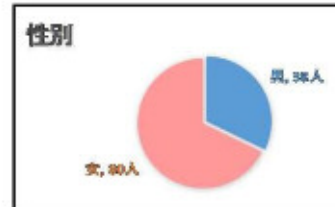
公の施設の名称	芦屋市立体育館・青少年センター
利用者アンケート結果	

**令和元年度 芦屋市立体育館・青少年センター
利用者アンケート集計結果（令和元年9月29日～11月9日実施）**

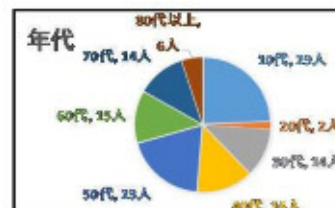
指定管理者：S&Nスポーツマネジメント芦屋
代表団体 シンコーススポーツ兵庫株式会社

問1) はじめに、あなた自身についてお伺いします。

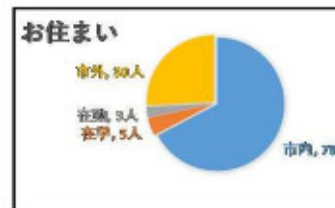
性別	回答数	比率
① 男	38人	32%
② 女	80人	68%
計	118人	100%



年代	回答数	比率
① 10代	29人	24%
② 20代	2人	2%
③ 30代	14人	12%
④ 40代	16人	13%
⑤ 50代	23人	19%
⑥ 60代	15人	13%
⑦ 70代	14人	12%
⑧ 80代以上	6人	5%
計	119人	100%



お住まい	回答数	比率
① 市内	78人	67%
② 在学	5人	4%
③ 在勤	3人	3%
④ 市外	30人	26%
計	116人	100%



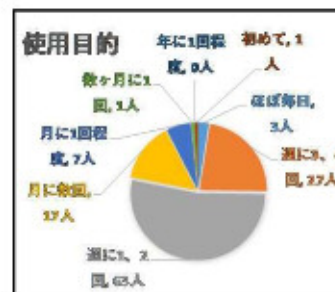
問2) ご利用内容を教えてください。

使用目的	回答数	比率
① 球技	17人	14%
② 武道	22人	18%
③ 体操	14人	12%
④ ダンス	3人	3%
⑤ 文化活動	1人	1%
⑥ トレーニング	39人	33%
⑦ 勉強	9人	8%
⑧ その他	14人	12%
計	119人	100%



問3) 施設の利用頻度は、だいたいどの程度ですか

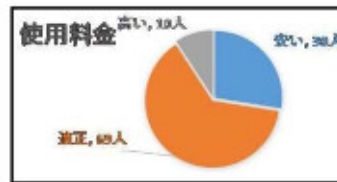
使用頻度	回答数	比率
① ほぼ毎日	3人	3%
② 週に3、4回	27人	23%
③ 週に1、2回	63人	53%
④ 月に数回	17人	14%
⑤ 月に1回程度	7人	6%
⑥ 数ヶ月に1回	1人	1%
⑦ 年に1回程度	0人	0%
⑧ 初めて	1人	1%
計	119人	100%



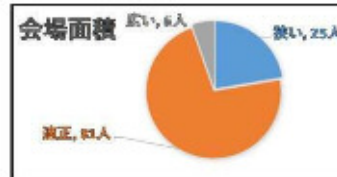
アンケート結果

問4) 主に使用されている施設について、お答えください

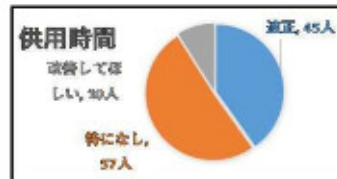
使用料金	回答数	比率
① 安い	30人	28%
② 適正	69人	63%
③ 高い	10人	9%
計	109人	100%



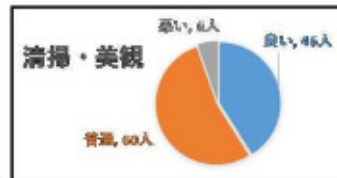
会場面積	回答数	比率
① 狭い	25人	22%
② 適正	81人	72%
③ 広い	6人	5%
計	112人	100%



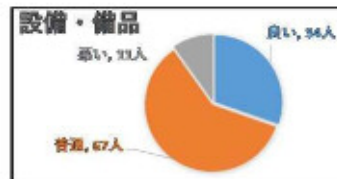
供用時間	回答数	比率
① 適正	45人	40%
② 特になし	57人	51%
③ 改善してほしい	10人	9%
計	112人	100%



清掃・美観	回答数	比率
① 良い	46人	41%
② 普通	60人	54%
③ 悪い	6人	5%
計	112人	100%

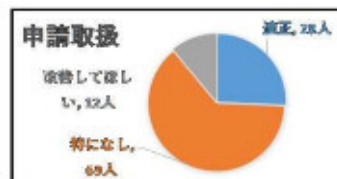


備品・設備	回答数	比率
① 良い	34人	30%
② 普通	67人	60%
③ 悪い	11人	10%
計	112人	100%

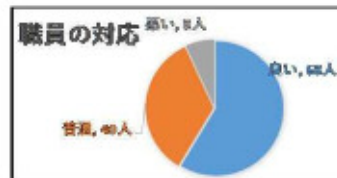


問5) 施設の申請取扱いについて

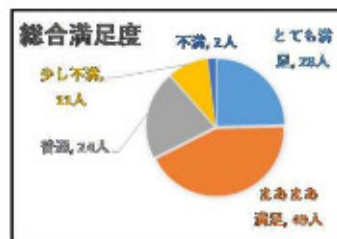
申請取扱	回答数	比率
① 適正	28人	26%
② 特になし	69人	63%
③ 改善してほしい	12人	11%
計	109人	100%



職員の対応	回答数	比率
① 良い	68人	59%
② 普通	40人	34%
③ 悪い	8人	7%
計	116人	100%



総合満足度	回答数	比率
① とても満足	28人	25%
② まあまあ満足	49人	43%
③ 普通	24人	21%
④ 少し不満	11人	10%
⑤ 不満	2人	2%
計	114人	100%



アンケート結果

公の施設の名称 川西運動場、東浜公園庭球場、西浜公園庭球場及び芦屋中央公園有料公園施設

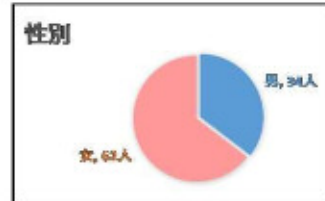
利用者アンケート結果

令和元年度 芦屋市屋外運動施設
 (東浜・西浜庭球場、中央公園野球場、中央公園芝生広場)
 利用者アンケート集計結果 (令和元年9月29日～11月9日実施)

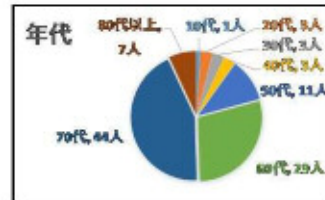
指定管理者：S&Nスポーツマネジメント芦屋
 代表団体 シンコーススポーツ兵庫株式会社

問1) はじめに、あなた自身についてお伺いします。

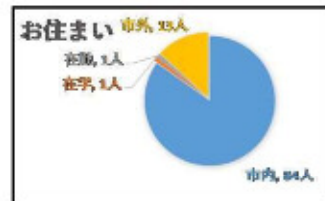
性別	回答数	比率
① 男	34人	35%
② 女	62人	65%
計	96人	100%



年代	回答数	比率
① 10代	1人	1%
② 20代	3人	3%
③ 30代	3人	3%
④ 40代	3人	3%
⑤ 50代	11人	11%
⑥ 60代	29人	29%
⑦ 70代	44人	44%
⑧ 80代以上	7人	7%
計	101人	100%

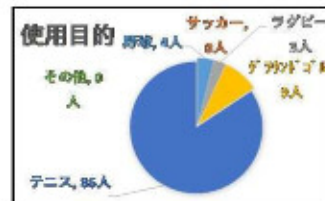


お住まい	回答数	比率
① 市内	84人	85%
② 在学	1人	1%
③ 在勤	1人	1%
④ 市外	13人	13%
計	99人	100%



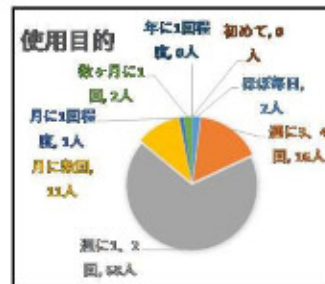
問2) ご利用内容を教えてください。

使用目的	回答数	比率
① 野球	4人	4%
② サッカー	0人	0%
③ ラグビー	3人	3%
④ ゲラッドゴルフ	9人	9%
⑤ テニス	86人	84%
⑥ その他	0人	0%
計	102人	100%



問3) 施設の利用頻度は、だいたいどの程度ですか

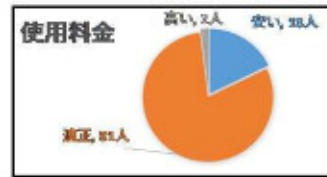
利用頻度	回答数	比率
① ほぼ毎日	2人	2%
② 週に3、4回	16人	16%
③ 週に1、2回	68人	68%
④ 月に数回	11人	11%
⑤ 月に1回程度	1人	1%
⑥ 数ヶ月に1回	2人	2%
⑦ 年に1回程度	0人	0%
⑧ 初めて	0人	0%
計	100人	100%



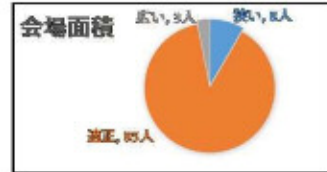
アンケート結果

問4) 主に使用されている施設について、お答えください

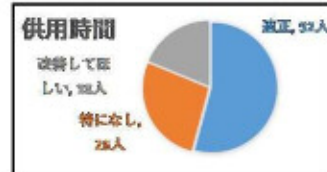
使用料金		回答数	比率
①	安い	18人	18%
②	適正	81人	80%
③	高い	2人	2%
計		101人	100%



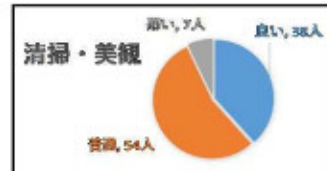
会場面積		回答数	比率
①	狭い	8人	8%
②	適正	85人	89%
③	広い	3人	3%
計		96人	100%



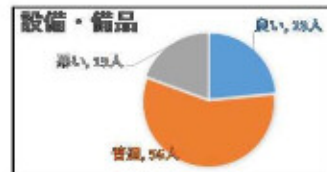
供用時間		回答数	比率
①	適正	52人	54%
②	特になし	26人	27%
③	改善してほしい	18人	19%
計		96人	100%



清掃・美観		回答数	比率
①	良い	38人	38%
②	普通	54人	55%
③	悪い	7人	7%
計		99人	100%

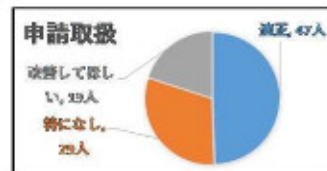


備品・設備		回答数	比率
①	良い	23人	23%
②	普通	56人	57%
③	悪い	19人	19%
計		98人	100%

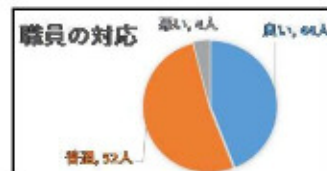


問5) 施設の申請取扱いについて

申請取扱		回答数	比率
①	適正	47人	49%
②	特になし	29人	31%
③	改善してほしい	19人	20%
計		95人	100%



職員の対応		回答数	比率
①	良い	44人	44%
②	普通	52人	52%
③	悪い	4人	4%
計		100人	100%



総合満足度		回答数	比率
①	とても満足	16人	16%
②	まあまあ満足	42人	43%
③	普通	23人	24%
④	少し不満	12人	12%
⑤	不満	4人	4%
計		97人	100%

