

指定管理者評価表

令和4年6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市立体育館・青少年センター並びに川西運動場,東浜公園,西浜公園及び芦屋中央公園有料公園施設	
所在地	芦屋市川西町15番3号	
指定管理者の名称	S&Nスポーツマネジメント芦屋	
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	
施設概要	芦屋市立体育館・青少年センター並びに川西運動場,東浜公園庭球場,西浜公園庭球場及び芦屋中央公園有料公園施設 平日9:00～20:50 土日祝9:00～20:50	
業務概要	芦屋市立体育館・青少年センター並びに川西運動場,東浜公園庭球場,西浜公園庭球場及び芦屋中央公園有料公園施設の維持管理業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績金額
R2年度収入	122,316,524 円	104,894,435 円
R2年度支出	122,316,524 円	100,382,675 円
R2年度収支	0 円	4,511,760 円
R3年度収入	122,591,339 円	113,285,290 円
R3年度支出	122,591,339 円	112,774,994 円
R3年度収支	0 円	510,296 円
所管課・記入者	社会教育部スポーツ推進課 本間 慶一	
評価対象期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項		満点	22	95% B
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	21		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理		満点	38	96% S
施設保守・運営管理	施設の保守,管理が適正に実施されているか	36.5		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制		満点	28	82% A
事業収支	事業収支は適切に算出され,計画に沿っているか	23		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上		満点	26	77% A
事業計画性,透明性	事業が計画的に,かつ透明性を確保して実施されているか	20		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価				

項目名	令和2年度		令和3年度	
	実績	目標	実績	目標
屋内施設利用区分数	10,178 件	13,030 件	13,210 件	13,030 件
屋外施設利用区分数	5,960 件	7,481 件	7,370 件	7,481 件
トレーニングジム利用人数	15,505 人	19,895 人	20,408 人	19,895 人
自主事業開催数	1,421 件	2,701 件	2,349 件	2,701 件
自主事業参加者数	10,659 件	9,186 件	17,055 件	9,186 件
利用満足度調査結果	R2年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		200 人	65.0 %	
	R3年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		306 人	83.3 %	
			実施時期	
			令和2年9月20日～令和2年11月10日	
			実施時期	
			令和3年9月13日～令和3年10月10日	

総合評価	評価の理由,次期指定に向けての課題等
A	昨年度に引き続き新型コロナウイルスの影響は受けているものの,利用率や自主事業参加者数は上昇傾向にある。引き続き利用率の向上や自主事業に力を入れて管理運営を行って行くことが望ましい。

※ 評価は,得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A:要求事項を完全に満たした(得点率100%) B:要求事項を満たした(90%以上) C:要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S:極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A:優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B:一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C:期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D:成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には,所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

収支状況

令和4年6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市立体育館・青少年センター並びに川西運動場,東浜公園,西浜公園及び芦屋中央公園有料公園施設
----------------	---

令和 3 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	41,719,000	41,719,000	人件費	38,889,580	41,479,100
利用料収入	37,921,665	36,129,312	事務費	6,988,667	5,954,891
駐車場収入	18,311,116	16,952,952	管理費	21,648,000	21,140,412
付属設備収入	3,222,060	3,239,780	(うち修繕費)	2,200,000	2,262,099
スポーツ推進事業収入	119,000	0	(うち委託費)	19,448,000	18,878,313
自主事業収入	17,550,720	11,899,260	光熱水費支出	19,580,000	18,390,390
目的外利用収入	3,747,778	3,058,486	スポーツ推進事業費	640,000	656,797
その他収入	0	286,500	自主事業費	14,943,820	11,074,803
			目的外使用費	1,387,272	800,875
			一般管理費	9,080,000	8,394,440
			その他	9,434,000	4,883,286
計	122,591,339	113,285,290	計	122,591,339	112,774,994
			収 支	0	510,296

令和 2 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	41,719,000	41,719,000	人件費	38,750,990	34,414,275
利用料収入	37,646,850	29,887,722	事務費	6,982,846	6,410,093
駐車場収入	18,311,116	15,642,038	管理費	21,648,000	20,857,733
付属設備収入	3,222,060	2,497,490	(うち修繕費)	2,200,000	1,867,050
スポーツ推進事業収入	119,000	0	(うち委託費)	19,448,000	18,990,683
自主事業収入	17,550,720	9,058,426	光熱水費支出	19,580,000	14,907,118
目的外利用収入	3,747,778	2,666,006	スポーツ推進事業費	640,000	458,163
その他収入	0	270,660	自主事業費	14,937,410	7,804,214
			目的外使用費	1,323,278	598,050
			一般管理費	9,020,000	7,993,365
			その他	9,434,000	6,939,664
計	122,316,524	104,894,435	計	122,316,524	100,382,675
			収 支	0	4,511,760

アンケート結果

令和4年6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市立体育館・青少年センター並びに川西運動場,東浜公園,西浜公園及び芦屋中央公園有料公園施設
---------	---

利用者アンケート結果

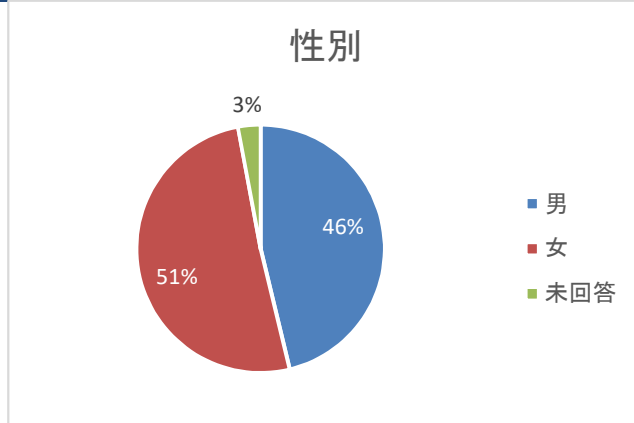
[実施期間: 令和3年9月13日～令和3年10月10日]

芦屋市立体育館・青少年センター利用者アンケート結果

問1 はじめに、あなた自身についてお伺いします

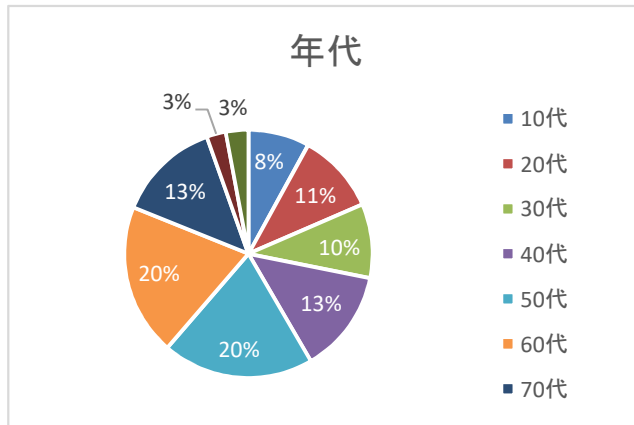
<性別>

	回答数	比率
男	110人	46%
女	121人	51%
未回答	7人	3%
合計	238人	100%



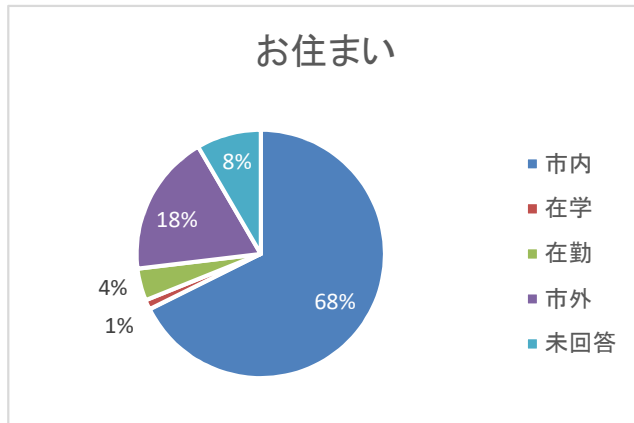
<年代>

	回答数	比率
10代	19人	8%
20代	25人	11%
30代	23人	10%
40代	32人	13%
50代	47人	20%
60代	47人	20%
70代	32人	13%
80代以上	6人	3%
未回答	7人	3%
合計	238人	100%



<お住まい>

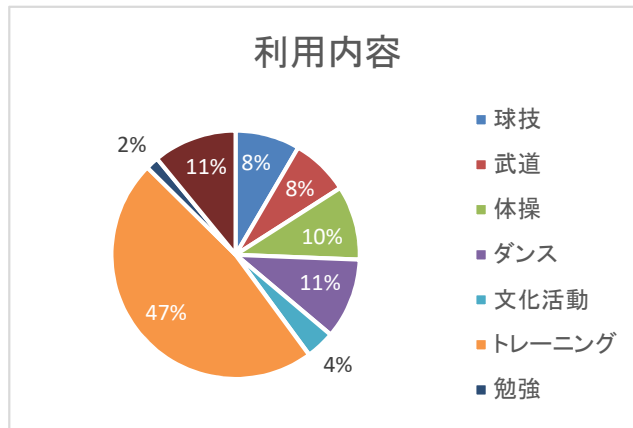
	回答数	比率
市内	161人	68%
在学	3人	1%
在勤	10人	4%
市外	44人	18%
未回答	20人	8%
合計	238人	100%



アンケート結果

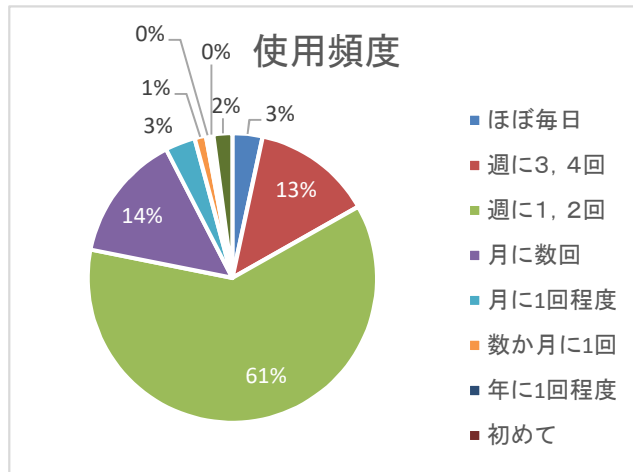
問2 ご利用内容を教えてください

	回答数	比率
球技	20人	8%
武道	18人	8%
体操	23人	10%
ダンス	25人	11%
文化活動	9人	4%
トレーニング	113人	47%
勉強	4人	2%
その他	26人	11%
合計	238人	100%



問3 施設の利用頻度は、だいたいどの程度ですか

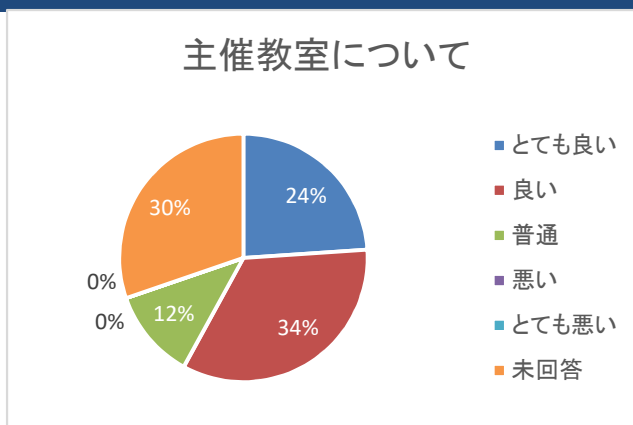
	回答数	比率
ほぼ毎日	8人	3%
週に3, 4回	32人	13%
週に1, 2回	146人	61%
月に数回	34人	14%
月に1回程度	8人	3%
数か月に1回	3人	1%
年に1回程度	1人	0%
初めて	1人	0%
未回答	5人	2%
合計	238人	100%



問4 施設のサービスや施設全体の様子についてお伺いします。

<主催教室について>

	回答数	比率
とても良い	57人	24%
良い	81人	34%
普通	28人	12%
悪い	なし	0%
とても悪い	なし	0%
未回答	72人	30%
合計	238人	100%

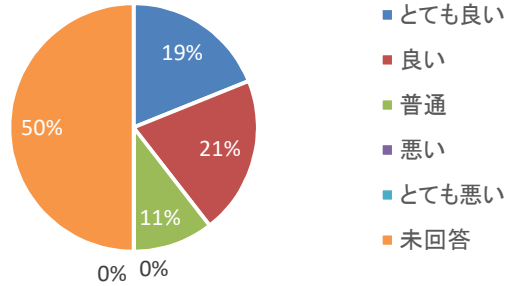


アンケート結果

<グループレッスンについて>

	回答数	比率
とても良い	45人	19%
良い	49人	21%
普通	25人	11%
悪い	なし	0%
とても悪い	なし	0%
未回答	119人	50%
合計	238人	100%

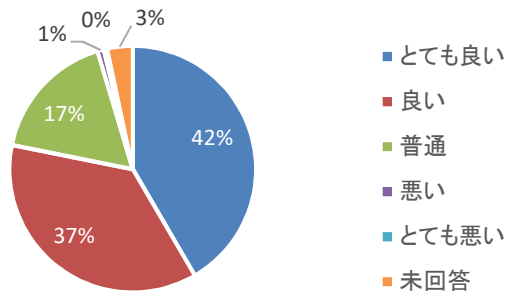
グループレッスンについて



<清掃・美観>

	回答数	比率
とても良い	99人	42%
良い	87人	37%
普通	41人	17%
悪い	2人	1%
とても悪い	1人	0%
未回答	8人	3%
合計	238人	100%

清掃・美観

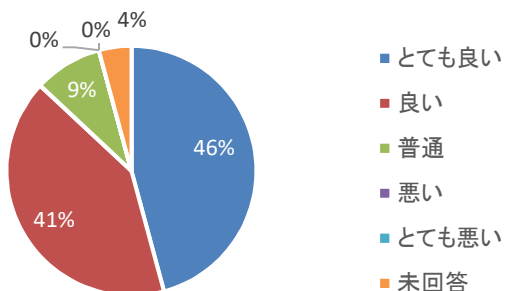


問5 スタッフの対応について

<職員の対応>

	回答数	比率
とても良い	109人	46%
良い	98人	41%
普通	21人	9%
悪い	なし	0%
とても悪い	なし	0%
未回答	10人	4%
合計	238人	100%

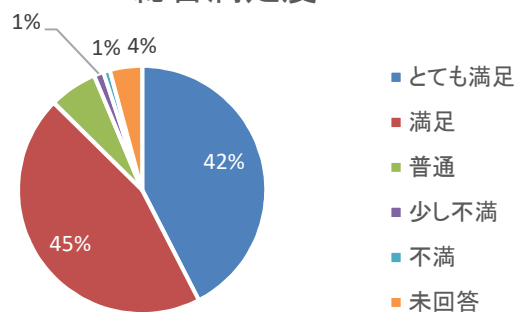
職員の対応



<総合満足度>

	回答数	比率
とても良い	101人	42%
良い	107人	45%
普通	15人	6%
悪い	3人	1%
とても悪い	2人	1%
未回答	10人	4%
合計	238人	100%

総合満足度



アンケート結果

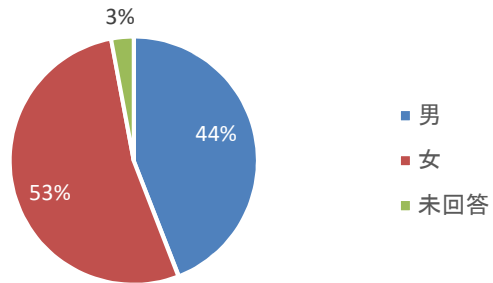
芦屋市屋外運動施設利用者アンケート結果

問1 はじめに、あなた自身についてお伺いします

<性別>

	回答数	比率
男	30人	44%
女	36人	53%
未回答	2人	3%
合計	68人	100%

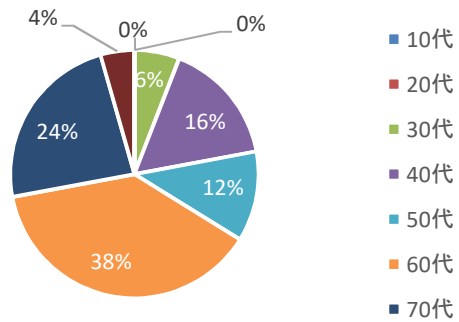
性別



<年代>

	回答数	比率
10代	なし	0%
20代	なし	0%
30代	4人	6%
40代	11人	16%
50代	8人	12%
60代	26人	38%
70代	16人	24%
80代以上	3人	4%
未回答	なし	0%
合計	68人	100%

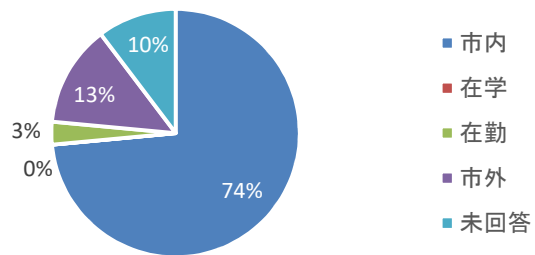
年代



<お住まい>

	回答数	比率
市内	50人	74%
在学	なし	0%
在勤	2人	3%
市外	9人	13%
未回答	7人	10%
合計	68人	100%

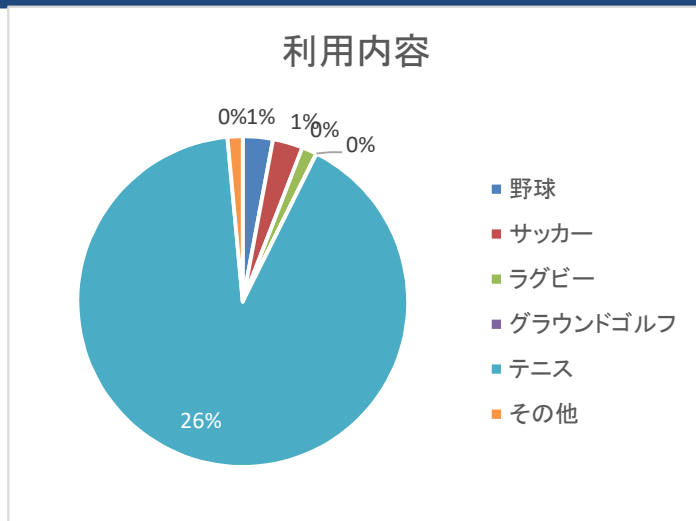
お住まい



アンケート結果

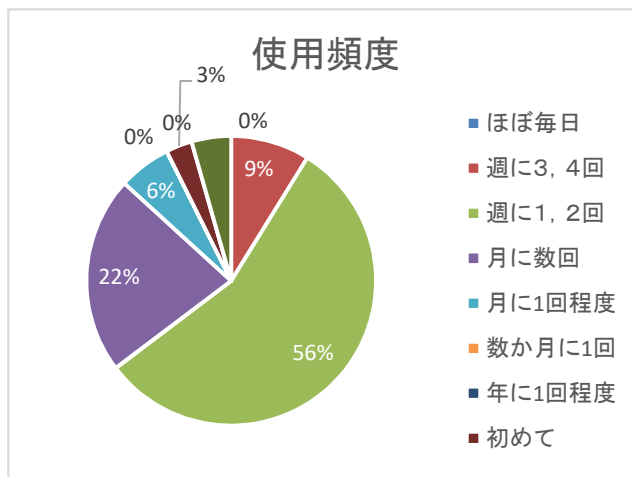
問2 ご利用内容を教えてください

	回答数	比率
球技	2人	1%
武道	2人	1%
体操	1人	0%
ダンス	なし	0%
文化活動	62人	26%
トレーニング	1人	0%
勉強	68人	29%
その他	なし	0%
合計	136人	57%



問3 施設の利用頻度は、だいたいどの程度ですか

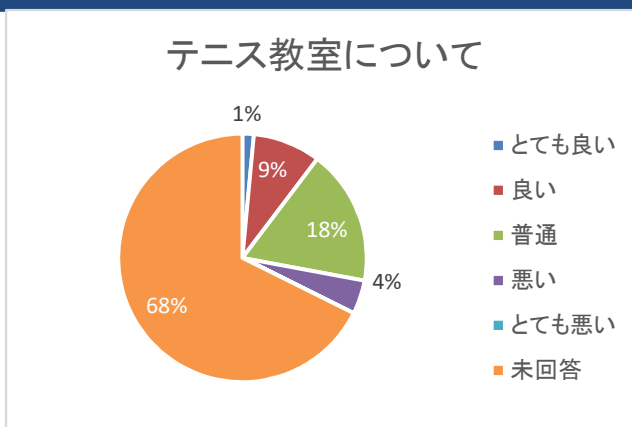
	回答数	比率
ほぼ毎日	なし	0%
週に3, 4回	6人	9%
週に1, 2回	38人	56%
月に数回	15人	22%
月に1回程度	4人	6%
数か月に1回	なし	0%
年に1回程度	なし	0%
初めて	2人	3%
未回答	3人	4%
合計	68人	100%



問4 施設のサービスや施設全体の様子についてお伺いします。

<テニス催教室について>

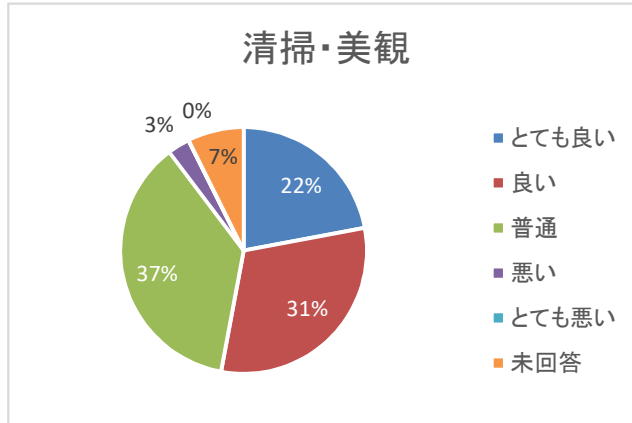
	回答数	比率
とても良い	1人	1%
良い	6人	9%
普通	12人	18%
悪い	3人	4%
とても悪い	なし	0%
未回答	46人	68%
合計	68人	100%



アンケート結果

<清掃・美観>

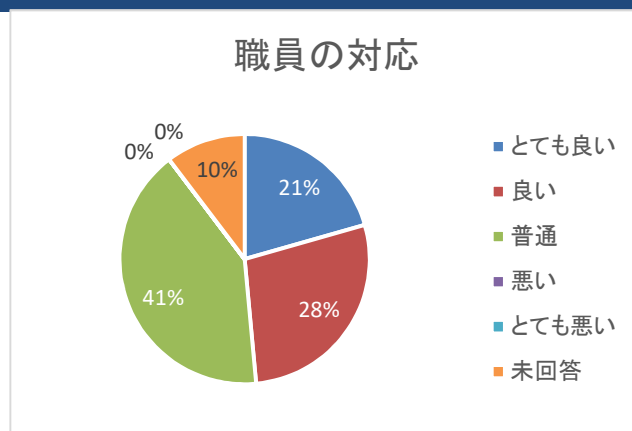
	回答数	比率
とても良い	15人	22%
良い	21人	31%
普通	25人	37%
悪い	2人	3%
とても悪い	なし	0%
未回答	5人	7%
合計	68人	100%



問5 スタッフの対応について

<職員の対応>

	回答数	比率
とても良い	14人	21%
良い	19人	28%
普通	28人	41%
悪い	なし	0%
とても悪い	なし	0%
未回答	7人	10%
合計	68人	100%



<総合満足度>

	回答数	比率
とても良い	14人	21%
良い	33人	49%
普通	17人	25%
悪い	1人	1%
とても悪い	なし	0%
未回答	3人	4%
合計	68人	100%

