

指定管理者評価表

令和 8年 5月29日現在

公の施設の名称	芦屋公園有料公園施設	
所在地	芦屋市松浜町56番	
指定管理者の名称	芦屋ローンテニス・双葉連合事業体	
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日	
施設概要	芦屋公園有料公園施設(庭球場、芦屋公園会議室及び駐車場) 平日9:00～21:00 土日祝9:00～21:00	
業務概要	芦屋公園有料公園施設(芦屋公園庭球場)の維持管理業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
R6年度収入	52,131,170 円	50,494,533 円
R6年度支出	50,891,020 円	48,767,686 円
R6年度収支	1,240,150 円	1,726,847 円
R7年度収入	52,011,520 円	52,580,608 円
R7年度支出	51,394,200 円	49,968,035 円
R7年度収支	617,320 円	2,612,573 円
所管課・記入者	企画部国際文化推進室スポーツ推進課 高橋 正治	
評価対象期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日	

評価項目		説明	点数	得点率	評価	
1 全般的事項			満点	22	100%	A
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか		22			
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか					
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか					
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか					
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか					
2 適正な施設の管理			満点	38	97%	S
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか		37			
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか					
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか					
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか					
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか					
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制			満点	26	88%	A
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか		23			
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか					
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか					
4 サービスの質の維持・向上			満点	26	100%	S
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか		26			
サービス向上	サービス向上の取組がされているか					
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか					
加重平均後合計評価				96%	S	

利 用 状 況 等	項目名	令和6年度	令和7年度		
		実績	目標	実績	
	コート利用区分数	13,515 件	13,132 件	13,586 件	
	会議室利用区分数	407 件	395 件	421 件	
	テニスコート自主事業件数	10 件	12 件	13 件	
	テニスコート自主事業参加者数	21,127 人	23,250 人	21,235 人	
	会議室自主事業件数	3 件	2 件	2 件	
	会議室自主事業参加者数	163 人	198 人	118 人	
利用満足度調査結果	R7 年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)		実施時期
		207 人	93.2 %		令和7年10月1日～ 令和7年10月30日
	R6 年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)		実施時期
		245 人	89.4 %		令和6年12月3日～ 令和6年12月15日

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等、最終年度の場合は総括評価を記載
S	評価は令和5～7年度にかけて評価「S」を獲得しており、高い水準をキープできている。その他、令和6年度の外部評価ではアンケートの活用方法についても指摘されており、今年度から活用しやすい質問内容に調整された。回答結果や利用者の状況を引き続き確認し、運営に役立てるよう努めること。一方で、利用状況についても目標値を達成してはいるが、利用区分数などはほぼ横ばいとなっていることから、現在設定している目標にとどまらず、新たな利用者の発掘方法について引き続き検討をお願いする。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

令和 8年 5月29日現在

公の施設の名称	芦屋公園有料公園施設
---------	------------

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの(内容、金額等)			
開館時間の変更	通年	計画通り終了	特になし
供用時間の変更	通年	計画通り終了	特になし
開館日数延長	12月28日～12月29日、 1月3日～1月4日	計画通り終了 79.5区分利用	特になし
直前割引	通年	計画通り終了 1,064区分利用	特になし
スクール割引	通年	計画通り終了 71区分利用	特になし
定期券割引	通年	計画通り終了 61区分利用	特になし
芦屋公園テニススクール 実践コース第1期	4月1日～8月5日 (全9回～11回)	計画通り終了 35名参加	特になし
芦屋公園テニススクール 実践コース第2期	9月16日～12月23日 (全12回)	計画通り終了 31名参加	特になし
芦屋公園テニススクール 実践コース第3期	1月6日～3月17日 (10回)	計画通り終了 31名参加	特になし
芦屋公園テニススクール 基本コース第1期	4月3日～7月3日 (全12回)	計画通り終了 41名参加	特になし
芦屋公園テニススクール 基本コース第2期	9月18日～12月11日 (全12回)	計画通り終了 41名参加	特になし
芦屋公園テニススクール 基本コース第3期	1月8日～3月 12日 (全10回)	計画通り終了 44名参加	特になし
芦屋公園テニススクール シニアコース第1期	4月4日～7月18日 (全12回)	計画通り終了 10名参加	特になし
芦屋公園テニススクール シニアコース第2期	9月19日～12月12日 (全12回)	計画通り終了 9名参加	特になし
芦屋公園テニススクール シニアコース第3期	1月9日～3月13日 (全10回)	計画通り終了 7名参加	特になし
拠点テニスクラブ	通年	計画通り終了 延べ利用者16,057名	特になし
ACユナイテッドテニススクール	通年	計画通り終了 延べ利用者1,523名	特になし
芦屋地域 コミュニティテニスサークル	4月7日～3月16日	実施なし	特になし
市内中高生放課後 テニスサークル	4月2日～3月30日	計画通り終了 延べ利用者61名	特になし
市民テニス開放デー	7月7日、10月4日、 11月8日	計画通り終了 延べ利用者162名	特になし
親子テニス体験会	2月11日	計画通り終了 12名参加	特になし

自主事業

ナイター練習会	4月19日～3月21日 (全12回)	計画通り終了 延べ利用者92名	特になし
芦屋グランドベテランテニス大会	11月29日～11月30日	計画通り終了 70組140名参加	特になし
キッズテニススクール「TENISH®」 第1期 Banbiクラス	4月20日～7月13日 (全10回)	計画通り終了 13名参加	特になし
キッズテニススクール「TENISH®」 第1期 Thumperクラス	4月20日～7月13日 (全10回)	計画通り終了 14名参加	特になし
キッズテニススクール「TENISH®」 第2期 Bambiクラス	9月14日～12月7日 (全10回)	計画通り終了 16名参加	特になし
キッズテニススクール「TENISH®」 第2期 Thumperクラス	9月14日～12月7日 (全10回)	計画通り終了 14名参加	特になし
キッズテニススクール「TENISH®」 第3期 Bambiクラス	1月11日～3月22日 (全10回)	計画通り終了 14名参加	特になし
キッズテニススクール「TENISH®」 第3期 Thumperクラス	1月11日～3月22日 (全10回)	計画通り終了 13名参加	特になし
TENISH保護者体験会	6月22日、10月19日、 3月8日	計画通り終了 延べ利用者44名	特になし
芦屋公園テニスカップ	4月19日	計画通り終了 72名参加	特になし
芦屋公園テニス 平日レディース大会	12月10日	計画通り終了 36名参加	特になし
テーピング・ストレッチ講習会	2月24日、3月3日、 3月10日、3月17日	概ね計画通り終了 延べ参加者14名 2/24は講師骨折のため中止	テーピング・ピラティス 講習会として実施
健康体操教室 第1期	4月2日～6月18日 (全10回)	計画通り終了 3名参加	特になし
健康体操教室 第2期	7月2日～9月10日 (全10回)	計画通り終了 4名参加	特になし
健康体操教室 第3期	10月1日～12月3日 (全10回)	計画通り終了 4名参加	特になし
健康体操教室 第4期	1月7日～3月18日 (全10回)	計画通り終了 3名参加	特になし
70周年記念事業	4月6日～4月7日、 5月11日	計画通り終了 40名参加	特になし
2 事業計画書に記載のないもの(内容、金額等)			
レディース大会割引	12月10日～3月31日	9区分利用	特になし

サービス向上策

令和 8年 5月29日現在

公の施設の名称	芦屋公園有料公園施設
---------	------------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
----------	------	------	-------

1 事業計画書に記載のあるもの

開館時間の変更	通年	計画通り終了	特になし
テニスコート供用時間の変更	通年	計画通り終了	特になし
会議室供用時間の延長	通年	計画通り終了	特になし
年末年始開館日数延長	12月28日～12月29日、 1月3日～1月4日	計画通り終了 79.5区分利用	特になし
直前割引	通年	計画通り終了 1,064区分利用	特になし
スクール割引	通年	計画通り終了 71区分利用	特になし
定期券割引	通年	計画通り終了 61区分利用	特になし

2 事業計画書に記載のないもの

[illegible]

アンケート結果

令和 8年 5月29日現在

公の施設の名称	芦屋公園有料公園施設
---------	------------

利用者アンケート結果

〔実施期間:令和7年10月1日～令和7年10月30日〕

〔回答人数:220人〕

問1 あなたの性別を教えてください。

男	124人	女	91人	未回答	5人
---	------	---	-----	-----	----

問2 あなたの年齢を教えてください。

～19歳	1人	20～30代	16人	40～50代	49人
60～70代	109人	80代以上	44人	未回答	1人

問3 どちらから来られましたか？

芦屋市内	106人	芦屋市外	109人	未回答	5人	
芦屋市外内訳→	兵庫県内	89人	兵庫県外	10人	未回答	10人

問4 今回はどなたとご利用されましたか？(複数回答者あり)

家族	22人	友人	123人	会社関係	10人
その他	60人	未回答	10人		

問5 芦屋公園テニスコートをご利用される頻度はだいたいどの程度ですか？

週に3・4回	27人	週に1・2回	105人	月に数回	56人
月に1回	17人	数か月に1回	10人	年に1回	2人
初めて	なし	未回答	3人		

問6 今回の芦屋公園テニスコートの利用目的を教えてください。

レンタルコート	108人	テニススクール	32人	テニスクラブ	85人
その他	6人	未回答	なし		

問7 レンタルコートは日没後、ナイター区分(2面)を利用できることをご存知ですか？

利用したことがある	53人	知っているが、利用したことはない	143人	知らなかった	24人
未回答	なし				

問8 レンタルコートのご予約に関して前日正午以降の予約に限り、翌日のコート代が1000円割引になる「直前割引」をご存知ですか？

利用したことがある	73人	知っているが、利用したことはない	73人	知らなかった	72人
未回答	2人				

問9 平日にテニススクールを開催していますがご存知ですか？

受講したことがある	44人	知っているが、受講したことはない	140人	知らなかった	36人
未回答	なし				

問10 テニスクラブの当日券に、土日祝半日券(2,000円)がありますがご存じですか？

利用したことがある	13人	知っているが、利用したことがない	84人	知らなかった	121人
未回答	2人				

問11 芦屋公園テニスコートでのイベントは、芦屋公園テニスコートのホームページ、広報あしや、市内の掲示板へのポスター掲示、施設内ポスター掲示等で告知しておりますが、ご覧になったことはありますか？(複数回答可)

ホームページ	111人	インスタグラム	45人	広報あしや	56人
市内掲示板のポスター	14人	施設内のポスター	77人	見たことがない	43人
未回答	なし				

＜ホームページをご覧になった方＞ 何についてご覧になりましたか？(複数回答可)

レンタルコートの空き状況	41人	施設利用方法・料金	28人	スクール情報	20人
教室、イベント情報	15人	お知らせ、ニュース	45人	その他	5人
未回答	6人				

＜インスタグラムをご覧になった方＞

フォローしている	7人	何回か見ている	6人	見たことがある	18人
見たことはあるが興味がない	17人	未回答	1人		

問12 定期的に芦屋市民開放デーを開催していますがご存知ですか？

アンケート結果

参加したことがある	44人	知っているが、参加したことはない	109人	知らなかった	37人
未回答	30人				

問13 談話室の横にある会議室が、2時間1000円で利用できることをご存知ですか？					
利用したことがある	29人	知っているが、利用したことはない	88人	知らなかった	91人
未回答	12人				

問14 更衣室、シャワールームについてお伺いします。					
＜更衣室について＞					
利用したことがある	140人	利用したことはない	65人	知らなかった	6人
利用時に不快に思うことがある	1人	未回答	8人		
＜シャワールームについて＞					
利用したことがある	116人	利用したことはない	80人	知らなかった	5人
利用時に不快に思うことがある	1人	未回答	18人		

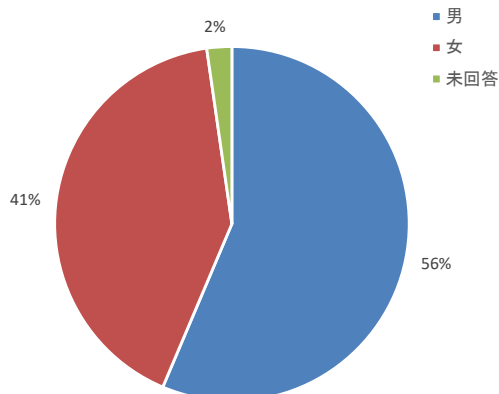
問15 施設の維持管理は良好でしょうか？								
コートコンディション	良い	159人	普通	51人	悪い	なし	未回答	10人
清掃・整理整頓	良い	169人	普通	41人	悪い	なし	未回答	10人
設備・備品の使いやすさ	良い	150人	普通	58人	悪い	2人	未回答	10人
安全対策	良い	143人	普通	66人	悪い	なし	未回答	11人

問16 職員のお客様への接し方は良好でしょうか？								
良い	174人	普通	26人	悪い	1人	未回答	19人	

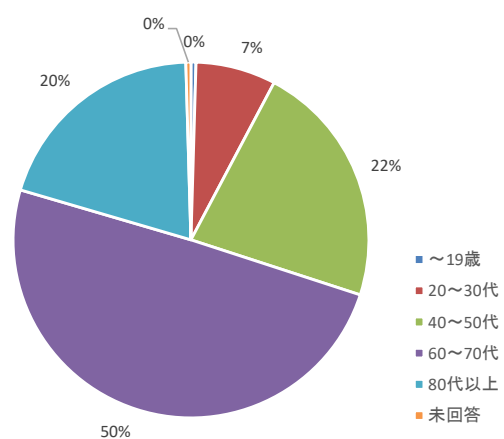
問17 レンタルコートのご利用に関して、利用しやすさはいかがでしたか？								
空き状況の確認方法	良い	92人	普通	74人	悪い	1人	未回答	53人
予約方法	良い	85人	普通	77人	悪い	2人	未回答	56人
窓口での書類申請	良い	82人	普通	77人	悪い	7人	未回答	54人

問18 当施設の総合的な満足度は、次のどれにあてはまりますか？					
とても満足	103人	まあまあ満足	90人	普通	12人
少し不満	2人	とても不満	なし	未回答	13人

問1) あなたの性別を教えてください

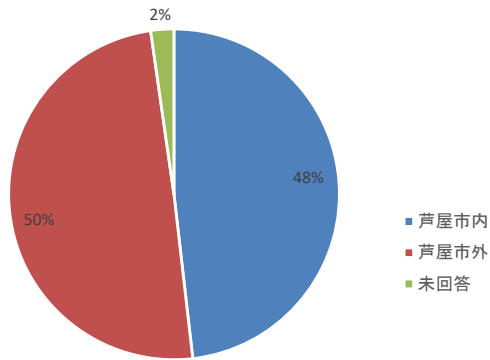


問2 あなたの年齢を教えてください。

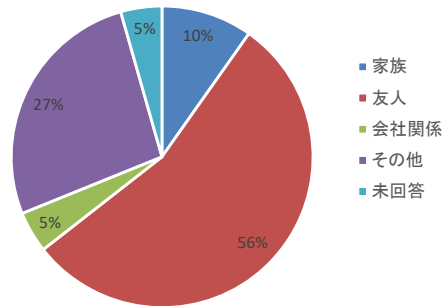


アンケート結果

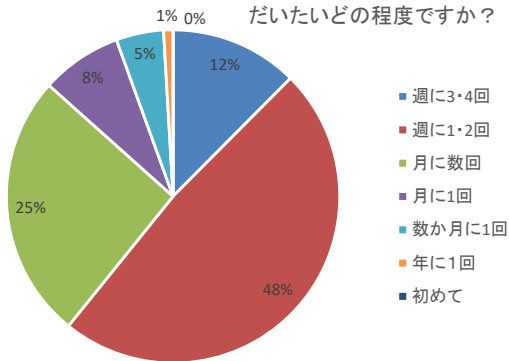
問3 どちらから来られましたか？



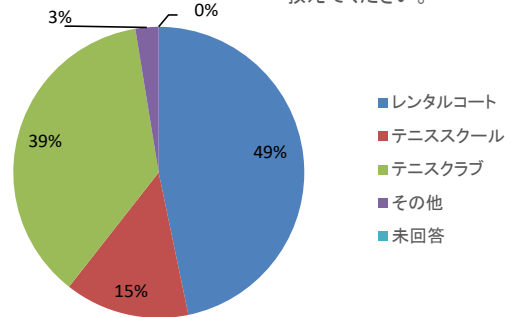
問4 今回はどなたとご利用されましたか？
(複数回答可)



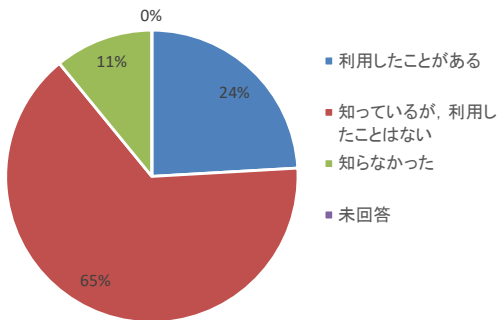
問5 芦屋公園テニスコートをご利用される頻度は
だいたいどの程度ですか？



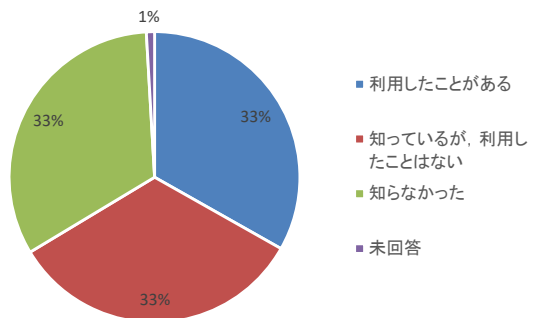
問6 今回の芦屋公園テニスコートの利用目的を
教えてください。



問7 レンタルコートは日没後、ナイター区分(2面)を
利用できることをご存知ですか？

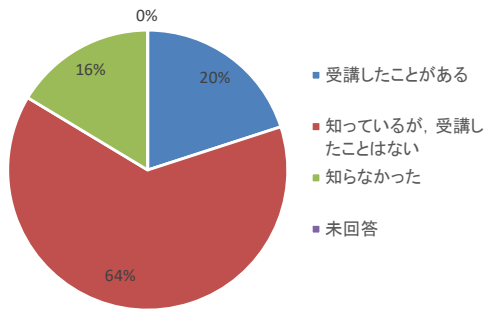


問8 レンタルコートのご予約に関して前日正午以降の予約に限り、
翌日のコート代が1000円割引になる「直前割引」をご存知ですか？

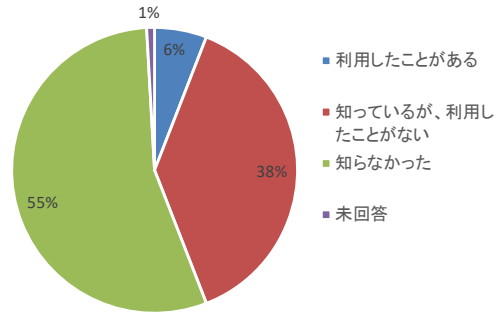


アンケート結果

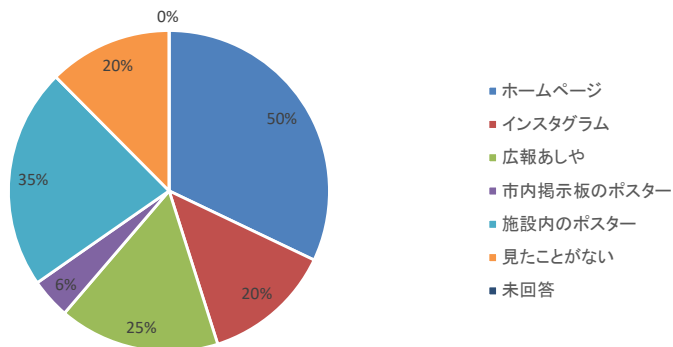
問9 平日にテニスクールを開催していますがご存知ですか？



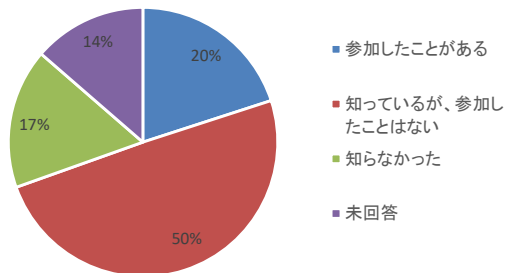
問10 テニスクラブの当日券に、土日祝半日券(2,000円)がありますかご存じですか？



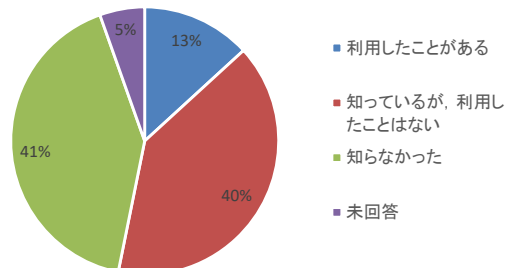
問11 芦屋公園テニスコートでのイベントは、芦屋公園テニスコートのホームページ、広報あしや、市内の掲示板へのポスター掲示、施設内ポスター掲示等で告知しておりますが、ご覧になったことはありますか？(複数回答可)



問12 定期的に芦屋市民開放デーを開催していますがご存知ですか？

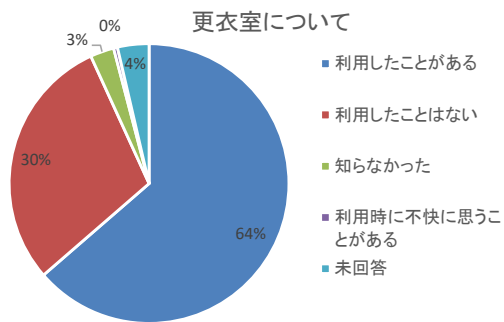


問13 談話室の横にある会議室が、2時間1000円で利用できることをご存知ですか？

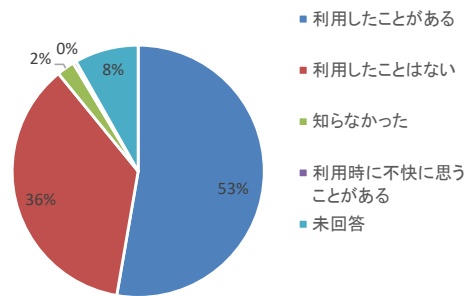


アンケート結果

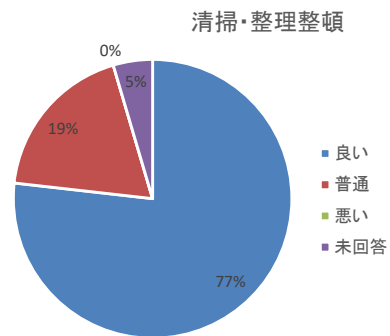
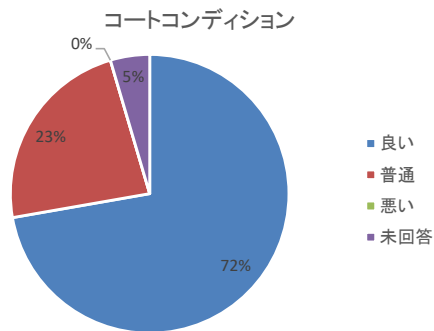
問14 更衣室, シャワールームについてお伺いします。



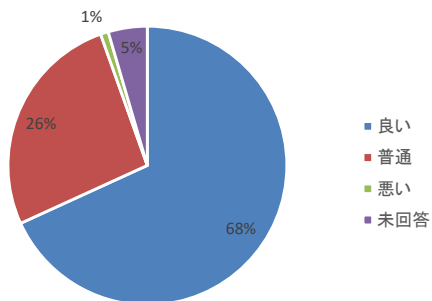
シャワールーム



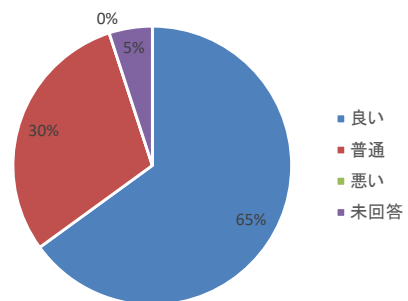
問15 施設の維持管理は良好でしょうか？



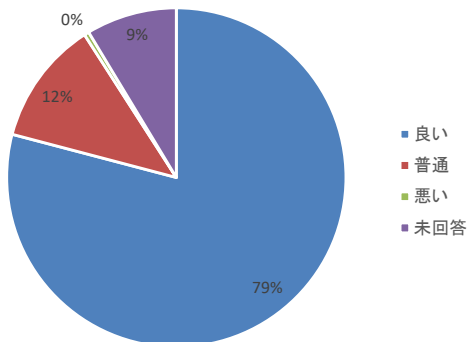
設備・備品の使いやすさ



安全対策



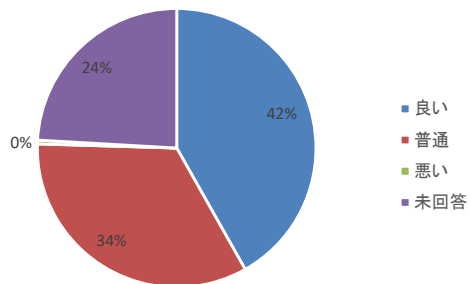
問16 職員のお客様への接し方は良好でしょうか？



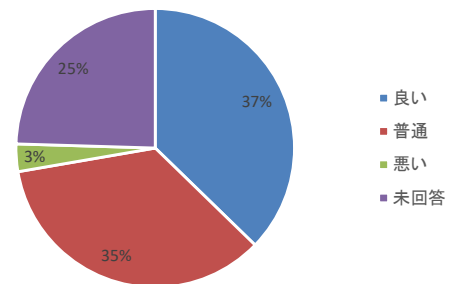
アンケート結果

問17 レンタルコートのご利用に関して、利用しやすさはいかがでしたか？

空き状況の確認方法



窓口での書類申請



問18 当施設の総合的な満足度は、次のどれにあてはまりますか？

