

第3編 水道業務課の業務

第3編 水道業務課の業務

1 水道お客様センターの概要

生活に直結した水道水と市民の皆様との窓口として、平成27年12月1日に水道お客様センターを開設しました。水道お客様センターは民間会社であるヴェオリア・ジェネッツ(株)に包括委託し、引越しに伴う使用開始申込み、使用中止の届出、検針、料金、修繕等に関するお問い合わせを一括して受け付けています。

お客様センターの設置により、水道事業の窓口を一元化し、お客様にとってわかりやすい窓口サービスを提供しています。

【平成29年度委託内容】

- (1) 窓口業務（インターネット・FAX・電話等受付を含む。）
- (2) 閉栓清算業務
- (3) 工事用臨時水栓開・閉栓業務（2週間以内の解体のみ）
- (4) 滞納徴収業務（給水停止業務を含む。）
- (5) 収納業務
- (6) 水道メーター計量業務
- (7) 奥池地区開・閉栓業務
- (8) その他関連業務

【お客様センター開設までの経過】

契約期間	業務内容	人員
平成14年4月15日～ 平成15年3月31日	①収納業務 ②閉栓精算業務 ③滞納徴収業務 ④その他関連業務	社員1名、嘱託1名
平成15年4月1日～ 平成16年3月31日	①収納業務 ②閉栓精算業務 ③滞納徴収業務 ④その他関連業務	社員1名、嘱託1名
平成16年4月1日～ 平成17年3月31日	①収納業務 ②閉栓精算業務 ③滞納徴収業務 ④窓口業務 ⑤奥池検針業務 ⑥その他関連業務	社員3名、嘱託2名

平成 17 年 4 月 1 日～ 平成 18 年 3 月 31 日	①収納業務 ②閉栓精算業務 ③滞納徴収業務 ④窓口業務 ⑤奥池検針業務 ⑥その他関連業務	社員 4 名，嘱託 2 名
平成 18 年 4 月 1 日～ 平成 19 年 3 月 31 日	①収納業務 ②閉栓精算業務 ③滞納徴収業務 ④窓口業務 ⑤奥池検針業務 ⑥その他関連業務	社員 5 名，嘱託 3 名
平成 19 年 4 月 1 日～ 平成 22 年 3 月 31 日	①収納業務 ②閉栓精算業務 ③滞納徴収業務 ④窓口業務 ⑤奥池検針業務 ⑥その他関連業務	社員 6 名，嘱託 2 名
※平成 20 年 4 月 1 日	水道施設の災害に伴う応援協定 渇水時の節水対策に伴う応援協定の締結	
平成 22 年 4 月 1 日～ 平成 23 年 3 月 31 日 《長期継続委託契約》	①収納業務 ②閉栓精算業務 ③滞納徴収業務 ④窓口業務 ⑤奥池検針業務 ⑥その他関連業務	社員 6 名，嘱託 2 名
平成 23 年 4 月 1 日～ 平成 24 年 3 月 31 日	①収納業務 ②閉栓精算業務 ③滞納徴収業務 ④窓口業務 ⑤奥池検針業務 ⑥その他関連業務	社員 6 名，嘱託 2 名
平成 24 年 4 月 1 日～ 平成 24 年 9 月 30 日	①収納業務 ②閉栓精算業務 ③滞納徴収業務 ④窓口業務 ⑤奥池検針業務 ⑥その他関連業務	社員 6 名，嘱託 2 名

平成 24 年 10 月 1 日～ 平成 27 年 9 月 30 日 《プロポーザル》	①収納業務 ②閉栓精算業務 ③滞納徴収業務 ④窓口業務 (H24.12～インターネットによる受付開始) ⑤奥池検針業務 ⑥その他関連業務	社員 6 名, 嘱託 2 名
※平成 24 年 10 月 1 日	要支援世帯の早期把握に伴う協定の締結	
平成 27 年 4 月 1 日～ 平成 28 年 3 月 31 日	計量業務を委託開始《追加》	社員 3 名, 検針員 9 名
平成 27 年 10 月 1 日～ 平成 28 年 3 月 31 日	①収納業務 ②閉栓精算業務 ③滞納徴収業務 ④窓口業務 ⑤奥池地区開・閉栓業務 ⑥水道メーター計量業務 ⑦その他関連業務	社員 9 名, 嘱託 2 名 検針員 9 名
平成 28 年 4 月 1 日～平成 成 28 年 9 月 30 日	①収納業務 ②閉栓精算業務 ③滞納徴収業務 ④窓口業務 ⑤奥池地区開・閉栓業務 ⑥水道メーター計量業務 ⑦工事用臨時水栓開・閉栓業務 (2 週間以内の解体のみ) ⑧その他関連業務	社員 9 名, 嘱託 2 名 検針員 9 名
平成 28 年 10 月 1 日～ 平成 31 年 9 月 30 日 《プロポーザル》	①収納業務 ②閉栓精算業務 ③滞納徴収業務 ④窓口業務 ⑤奥池地区開・閉栓業務 ⑥水道メーター計量業務 ⑦工事用臨時水栓開・閉栓業務 (2 週間以内の解体のみ) ⑧その他関連業務	社員 9 名, 嘱託 2 名 検針員 9 名

2 使用水量と水道料金

年度	口径 13mm			口径 20mm			口径 25mm			口径 40mm		
	戸数	使用水量	水道料金	戸数	使用水量	水道料金	戸数	使用水量	水道料金	戸数	使用水量	水道料金
	戸	cnt	円	戸	cnt	円	戸	cnt	円	戸	cnt	円
平成26年度	32,140	750,627	120,920,202	185,005	6,558,453	1,021,741,262	42,493	1,713,211	324,750,837	3,004	354,497	102,468,600
平成27年度	31,537	717,122	117,056,332	186,657	6,510,600	1,020,332,261	43,756	1,735,972	328,711,435	3,070	371,495	109,352,547
平成28年度	30,879	703,989	114,430,787	186,712	6,500,755	1,020,226,022	44,297	1,761,118	333,912,286	3,076	371,391	109,665,836
平成29年度	30,560	683,406	112,875,727	188,553	6,483,079	1,017,134,330	44,911	1,761,032	334,422,810	3,101	376,543	114,427,315
H29年 4月	2,926	61,928	10,103,306	15,270	517,469	80,154,151	3,078	112,047	21,369,043	248	29,527	8,598,038
5月	2,214	46,741	7,983,350	16,013	514,262	81,982,569	4,348	166,204	31,323,162	267	28,900	8,667,423
6月	2,906	67,420	10,734,802	15,340	568,201	87,517,747	3,105	120,988	22,650,748	248	33,758	10,948,759
7月	2,186	46,406	7,825,158	16,038	514,526	81,944,778	4,348	168,361	31,736,860	268	30,995	9,285,046
8月	2,881	66,095	10,465,080	15,371	554,090	85,117,143	3,139	121,725	22,802,365	250	30,733	9,257,733
9月	2,181	48,201	8,167,270	16,023	528,914	84,745,786	4,345	174,549	33,117,544	269	34,044	10,256,509
10月	2,945	68,331	10,952,173	15,377	563,374	86,385,888	3,148	128,129	24,577,182	249	33,009	10,185,988
11月	2,198	48,832	8,355,500	16,059	528,011	84,739,524	4,358	177,119	34,192,405	270	40,099	13,384,378
12月	2,892	65,434	10,550,042	15,374	551,289	84,753,049	3,143	119,279	22,530,820	249	28,031	8,001,940
H30年 1月	2,156	46,060	7,936,690	16,072	518,170	82,669,967	4,368	170,274	32,382,119	270	29,154	8,740,332
2月	2,877	69,932	11,512,911	15,391	590,474	91,644,930	3,130	127,013	24,250,742	246	30,143	8,662,014
3月	2,198	48,026	8,289,445	16,225	534,299	85,478,798	4,401	175,344	33,489,820	267	28,150	8,439,155

年度	口径 50mm			口径 75mm			口径 100mm			口径 150mm			合計		
	戸数	使用水量	水道料金	戸数	使用水量	水道料金	戸数	使用水量	水道料金	戸数	使用水量	水道料金	戸数	使用水量	水道料金
	戸	cnt	円	戸	cnt	円	戸	cnt	円	戸	cnt	円	戸	cnt	円
平成26年度	1,221	353,607	112,864,870	405	362,556	118,264,882	48	47,571	15,678,941	6	14,280	5,237,790	264,322	10,154,802	1,821,927,384
平成27年度	1,260	363,753	116,503,370	401	370,737	121,485,272	48	43,375	14,416,380	6	13,183	4,925,772	266,735	10,126,237	1,832,783,369
平成28年度	1,290	359,306	115,118,307	411	372,314	122,058,105	48	46,607	15,463,548	6	13,485	5,023,620	266,719	10,128,965	1,835,898,511
平成29年度	1,320	358,302	115,080,026	412	370,267	121,448,856	51	54,045	19,011,510	6	12,276	4,631,904	268,914	10,098,950	1,839,032,478
H29年 4月	104	21,541	6,950,440	26	30,810	10,096,164	3	4,442	1,469,448	1	1,579	620,676	21,656	779,343	139,361,266
5月	113	31,042	9,932,675	43	32,325	10,593,168	5	5,638	1,856,952	0	0	0	23,003	825,112	152,339,299
6月	106	22,994	7,402,313	24	20,749	6,821,658	3	2,580	866,160	1	1,853	709,452	21,733	838,543	147,651,639
7月	115	35,950	11,517,826	45	35,777	11,741,068	5	5,347	1,762,668	0	0	0	23,005	837,362	155,813,404
8月	104	25,218	8,077,722	24	28,654	9,384,984	3	1,922	652,968	1	2,215	826,740	21,773	830,652	146,584,735
9月	114	42,342	13,577,193	46	46,468	15,216,648	5	5,661	1,864,404	0	0	0	22,983	880,179	166,945,354
10月	106	28,419	9,207,027	24	25,144	8,247,744	3	1,991	675,324	1	2,722	991,008	21,853	851,119	151,222,334
11月	115	37,964	12,163,440	44	34,380	11,283,926	5	5,520	1,818,720	0	0	0	23,049	871,925	165,937,893
12月	105	24,438	7,846,797	24	22,944	7,534,944	4	1,880	662,364	1	2,041	770,364	21,792	815,336	142,650,320
H30年 1月	116	31,780	10,185,960	44	36,196	11,871,100	6	9,654	4,227,822	0	0	0	23,032	841,288	158,013,990
2月	107	23,847	7,709,637	24	22,355	7,344,108	3	2,103	711,612	1	1,866	713,664	21,779	867,733	152,549,618
3月	115	32,767	10,508,996	44	34,465	11,313,344	6	7,307	2,443,068	0	0	0	23,256	860,358	159,962,626

※水道料金は消費税込の金額です。
 ※各月末時点での統計です。

3 分担金収納と開閉栓受付状況

分担金収納

区分		平成29年度		平成28年度		平成27年度	
		既得件数	金額	既得件数	金額	既得件数	金額
口 径 別 分 担 金	13mm	4	276,480	2	138,240	3	207,360
	20mm	83	15,687,000	95	17,955,000	92	17,388,000
	25mm	12	3,849,120	13	4,169,880	16	5,132,160
	40mm	0	0	1	991,440	1	991,440
	50mm	2	3,412,800	0	0	1	1,706,400
	75mm	0	0	0	0	0	0
	100mm	0	0	1	9,406,800	0	0
	150mm	0	0	0	0	0	0
	改造	224	37,446,840	247	41,607,000	209	40,547,520
小計		325	60,672,240	359	74,268,360	322	65,972,880
過年度調定		18	12,854,160	20	4,935,600	71	16,930,080
合計		343	73,526,400	379	79,203,960	393	82,902,960

注1) 消費税込み

開閉栓受付状況

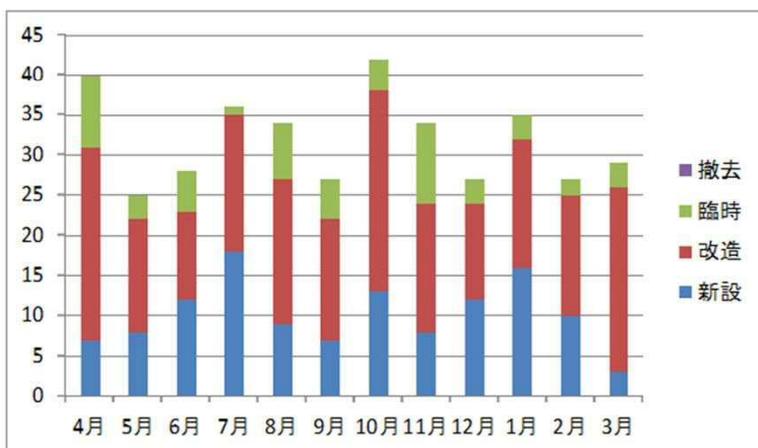
(単位：件)

年 度	開	栓	閉	栓
平成24年度	4,515		4,303	
平成25年度	4,478		4,354	
平成26年度	4,165		4,050	
平成27年度	4,244		3,844	
平成28年度	4,529		4,652	
平成29年度	5,294		4,652	
H29	4月	529	419	
	5月	493	426	
	6月	457	395	
	7月	478	391	
	8月	419	348	
	9月	383	349	
	10月	436	422	
	11月	389	365	
	12月	354	343	
H30	1月	367	324	
	2月	370	349	
	3月	619	521	

4 給水装置工事申請受付状況

平成 24 年度申請件数一覧

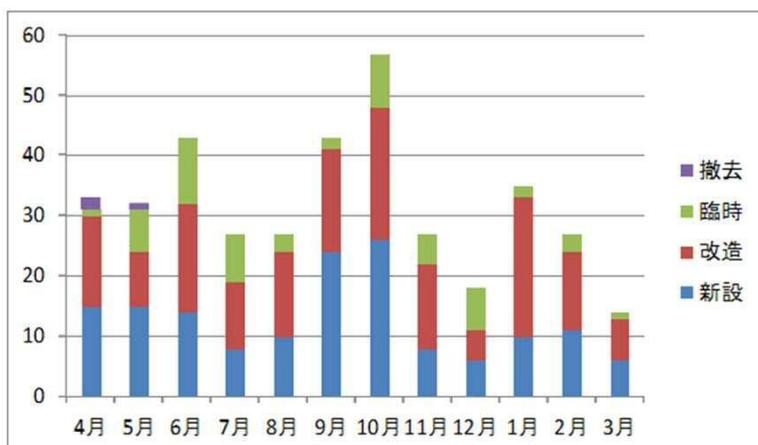
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計
新設	7	8	12	18	9	7	13	8	12	16	10	3	123
改造	24	14	11	17	18	15	25	16	12	16	15	23	206
臨時	9	3	5	1	7	5	4	10	3	3	2	3	55
撤去	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	40	25	28	36	34	27	42	34	27	35	27	29	



新設	123 件
改造	206 件
臨時	55 件
撤去	0 件
合計	384 件

平成 25 年度申請件数一覧

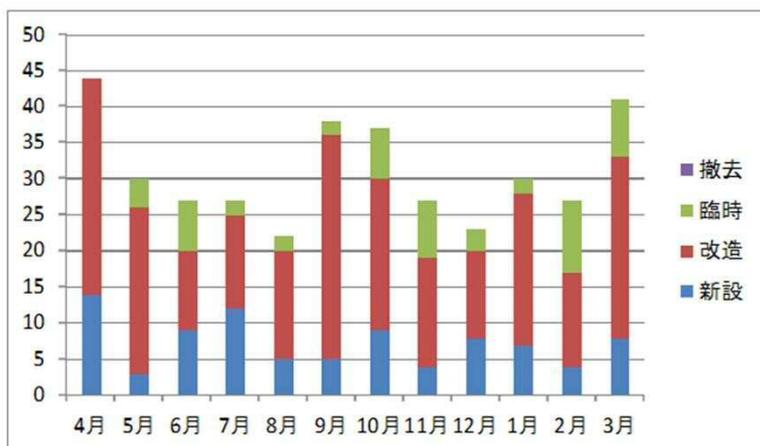
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計
新設	15	15	14	8	10	24	26	8	6	10	11	6	153
改造	15	9	18	11	14	17	22	14	5	23	13	7	168
臨時	1	7	11	8	3	2	9	5	7	2	3	1	59
撤去	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
小計	33	32	43	27	27	43	57	27	18	35	27	14	



新設	153 件
改造	168 件
臨時	59 件
撤去	3 件
合計	383 件

平成 26 年度申請件数一覧

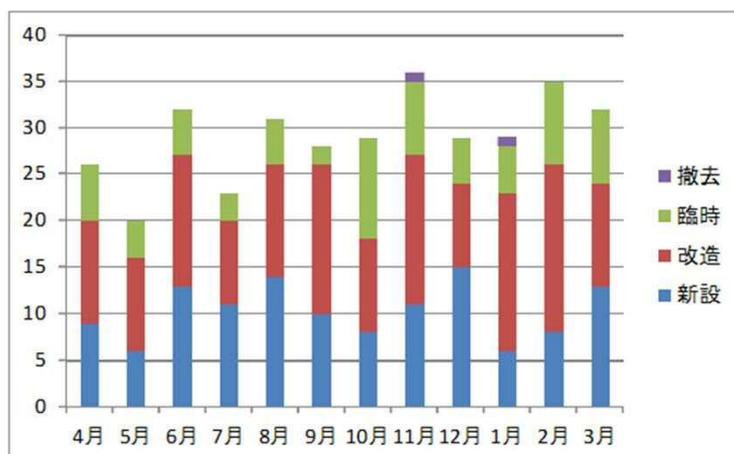
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計
新設	14	3	9	12	5	5	9	4	8	7	4	8	88
改造	30	23	11	13	15	31	21	15	12	21	13	25	230
臨時	0	4	7	2	2	2	7	8	3	2	10	8	55
撤去	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	44	30	27	27	22	38	37	27	23	30	27	41	



新設	88 件
改造	230 件
臨時	55 件
撤去	0 件
合計	373 件

平成 27 年度申請件数一覧

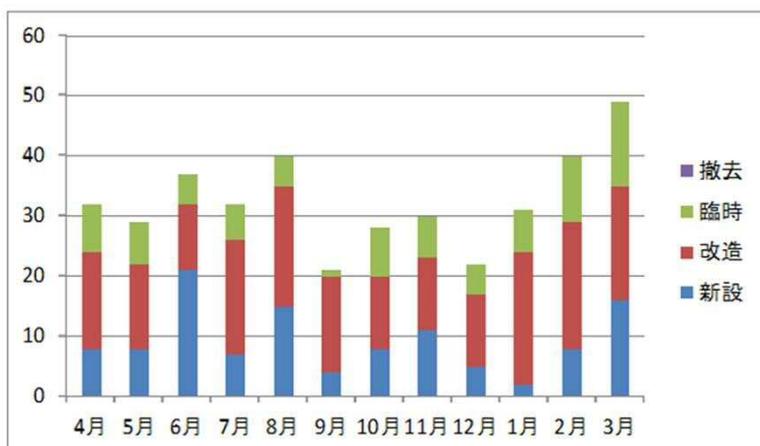
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計
新設	9	6	13	11	14	10	8	11	15	6	8	13	124
改造	11	10	14	9	12	16	10	16	9	17	18	11	153
臨時	6	4	5	3	5	2	11	8	5	5	9	8	71
撤去	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
小計	26	20	32	23	31	28	29	36	29	29	35	32	



新設	124 件
改造	153 件
臨時	71 件
撤去	2 件
合計	350 件

平成 28 年度申請件数一覧

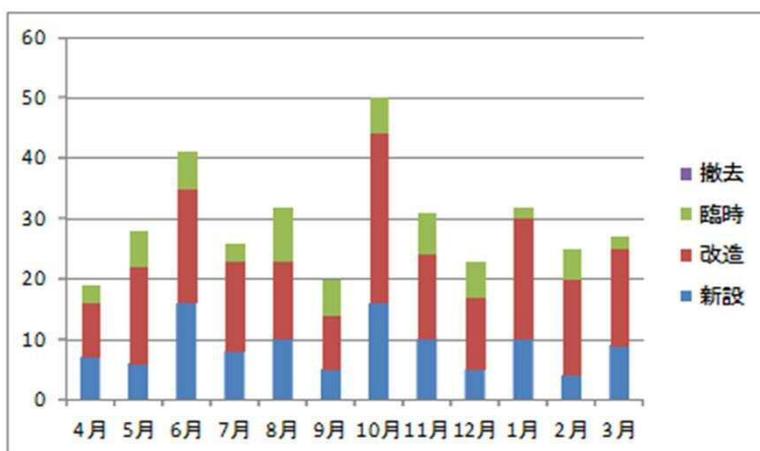
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計
新設	8	8	21	7	15	4	8	11	5	2	8	16	113
改造	16	14	11	19	20	16	12	12	12	22	21	19	194
臨時	8	7	5	6	5	1	8	7	5	7	11	14	84
撤去	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	32	29	37	32	40	21	28	30	22	31	40	49	



新設	113 件
改造	194 件
臨時	84 件
撤去	0 件
合計	391 件

平成 29 年度申請件数一覧

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計
新設	7	6	16	8	10	5	16	10	5	10	4	9	106
改造	9	16	19	15	13	9	28	14	12	20	16	16	187
臨時	3	6	6	3	9	6	6	7	6	2	5	2	61
撤去	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	19	28	41	26	32	20	50	31	23	32	25	27	



新設	106 件
改造	187 件
臨時	61 件
撤去	0 件
合計	354 件

5 水道メーター取替状況

項目	小口径			大口径						戸数扱い			
	13mm	20mm	25mm	40mm(平型)	40mm(電子)	50mm(電子)	75mm(電子)	100mm(電子)	150mm(電子)	13mm	20mm	25mm	40mm
平成26年度	798	1,074	465	49	9	10	9	3	0	4	563	25	1
平成27年度	961	1,272	29	59	13	37	16	2	0		245	169	
平成28年度	1,340	2,237	471	120	30	47	7	0	0	2	383	216	0
H29	4月	116	205	16	2	10	4				40	84	
	5月	111	222	84	2	14	6	1			16	40	
	6月	83	245	21	3	9	5	4			105	169	2
	7月	145	338	96	2	4	8	4			50	1	
	8月	77	219	41	6	1	1		1				
	9月	150	310	54	4	5		6	1		1	124	1
	10月	84	216	72	2		8	3					
	11月	88	187	72	7	19							
	12月	71	238	41									
	1月	120	192	40	1		1						
	2月	46	225	13									
	3月	105	294	27	1								
平成29年度 計	1,196	2891	577	30	62	33	18	2	0	1	335	295	2

項目	集合住宅(直読)			集合住宅(電子)			芦屋浜高層住宅(直読)				芦屋浜高層住宅(電子)					合計
	13mm	20mm	25mm	13mm(電子)	20mm(電子)	25mm(電子)	13mm	20mm	25mm	40mm	13mm(電子)	20mm(電子)	25mm(電子)	40mm(電子)	50mm(電子)	
平成26年度	9	1,409	634							19		2,450	16		4	7,551
平成27年度	32	1,753	395					988	209			7	1			6,188
平成28年度	53	2,498	523	7	185	52										
H29	4月	29	119	36												661
	5月		128	143												767
	6月		70	76												792
	7月	21	282	6												957
	8月	1	172	3		15										537
	9月	3	177	50												886
	10月		146	16												547
	11月	74	218	44												709
	12月		116	6												472
	1月	1	196	21			1									573
	2月		101													385
	3月	1	156	68												652
平成29年度 計	130	1,881	469	0	15	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7,938

平成29年度 集計

直読式水道メーター				電子式水道メーター									合計
13mm	20mm	25mm	40mm	13mm	20mm	25mm	40mm	50mm	75mm	100mm	150mm		
1,327	5,107	1,341	32	0	15	1	62	33	18	2	0	7,938	

※ 戸数扱いとは、個別検針・個別徴収を行っていない集合住宅の量水器

6 水道料金体系の変遷

水道料金の変遷

昭和13年3月31日創設時

1ヵ月の料金表

種別	基本料金		超過料金		予納金	
	10綾	80銭	1綾	10銭		
第1種	一般家事用	10綾	80銭	1綾	10銭	2.40円
第2種	官公署・学校・社 寺・病院・工場・ 営業用	20綾	1.50銭	1綾	10銭	4.50円
第3種	湯屋営業者及び製 氷業者	100綾	5.00銭	1綾	6銭	15.00円
第4種	原動力・土木建築 工事撒水・自動車 洗滌・一時用	20綾	3.00銭	1綾	20銭	9.00円
第5種	噴水・滝・園・ 池・遊泳場・娯楽 用	5綾	3.00銭	1綾	80銭	9.00円
共用栓	共用家事用	5綾	30銭	1綾	7銭	0.90円
私設消火栓	演習用	1回1口2.00銭				

メーター使用料

口径	使用料
13mm	20銭
16mm	25銭
20mm	30銭
25mm	40銭
30mm	50銭
40mm	80銭
50mm	1円50銭
75mm	-----
100mm	-----

水道料金の変遷

昭和19年4月1日改正時

1ヵ月の料金表

種別	基本料金		超過料金		予納金
	水量	料金	水量	料金	
第1種 一般家事用	10綫	1.00円	1綫	10銭	4.00円
第2種 官公署・学校・社寺・病院・工場・営業用	20綫	1円80銭	1綫	10銭	7円20銭
第3種 湯屋営業者及び製氷業者	100綫	6.00円	1綫	6銭	24.00円
第4種 原動力・土木建築工事撒水・自動車洗滌・一時用	20綫	4.00円	1綫	20銭	16.00円
第5種 噴水・滝・園池・遊泳場・娯楽用	5綫	4.00円	1綫	80銭	16.00円
共用栓 共用家事用	5綫	35銭	1綫	7銭	1円40銭
私設消火栓 演習用	1回1口2円50銭				

メーター使用料

口径	使用料
13mm	20銭
16mm	25銭
20mm	30銭
25mm	40銭
30mm	50銭
40mm	80銭
50mm	1円50銭
75mm	4円
100mm	-----

毎月検針の変更 1か月～3か月に変更
2か月毎の請求から3か月毎の徴収に変更

水道料金の変遷

昭和21年4月1日改正時

1ヵ月の料金表

種別	種別	基本料金		超過料金		予納金
		基本料金	超過料金	超過料金	超過料金	
第1種	専用家事用（一般家事用）	10綾	3.00円	1綾	30銭	12円
第2種	営業用（官公署・学校・社寺・病院・工場）	専用家事用に統合				
第3種	公衆浴場用（湯屋営業者及び製氷業者）	250綾	40円	1綾	20銭	16円
第4種	土木建築、撒水・自動車洗滌	10綾	8円	1綾	60銭	32円
第5種	臨時、娯楽用（噴水、溜、園、池、遊泳）	5綾	15円	1綾	3円	60円
共用栓	共用家事用	5綾（1戸）	1.20銭	1綾	60銭	4円80銭
私設消火栓	演習用	1回1口10円				

メーター使用料

口径	使用料
13mm	20銭
16mm	25銭
20mm	30銭
25mm	40銭
30mm	50銭
40mm	80銭
50mm	1円50銭
75mm	4円
100mm	----

水道料金の変遷

昭和22年4月1日改正時

1カ月の料金表

種別	基本料金	超過料金	予納金
第1種 専用家事用（一般家事用）	10綾 10円	1綾 1円	40円
第2種	専用家事用に統合		
第3種 公衆浴場用（湯屋 営業者及び製氷業者）	250綾 120円	1綾 80銭	480円
第4種 土木建築，撒水・ 自動車洗滌	10綾 20円	1綾 1円50銭	80円
第5種 臨時，娯楽用（噴 水，滝，園，池， 遊泳）	5綾 30円	1綾 6円	120円
共用栓 共用家事用	5綾 1.20銭	1綾 60銭	20円
私設消火栓 演習用	1回1口10円		

メーター使用料

口径	使用料
13mm	20銭
16mm	25銭
20mm	30銭
25mm	40銭
30mm	50銭
40mm	80銭
50mm	1円50銭
75mm	4円
100mm	----

水道料金の変遷

昭和22年7月1日改正時

1ヵ月の料金表

種 別		基本料金		超過料金		予納金
第1種	専用家事用（一般 家事用）	10綾	20円	1綾	2円	80円
第2種		専用家事用に統合				
第3種	公衆浴場用（湯屋 営業者及び製水業 者）	250綾	240円	1綾	1円50銭	960円
第4種	土木建築，撒水・ 自動車洗滌	10綾	40円	1綾	3円	160円
第5種	臨時，娯楽用（噴 水，滝，園，池， 游泳）	5綾	60円	1綾	10円	240円
共用栓	共用家事用	5綾	10円	1綾	1円20銭	40円
私設消火栓	演習用	1回1口10円				

メーター使用料

口径	使用料
13mm	20銭
16mm	25銭
20mm	30銭
25mm	40銭
30mm	50銭
40mm	80銭
50mm	1円50銭
75mm	4円
100mm	----

水道料金の変遷

昭和23年7月1日改正時

1カ月の料金表

種別	基本料金		超過料金		予納金	
	10綾	40円	1綾	5円		
第1種	専用家事用(一般家事用)				80円	
第2種	専用家事用に統合					
第3種	公衆浴場用(湯屋 営業者及び製氷業者)	200綾	700円	1綾	4円	960円
第4種	土木建築, 撒水・ 自動車洗滌	10綾	80円	1綾	8円	160円
第5種	臨時, 娯楽用(噴 水, 滝, 園, 池, 遊泳)	5綾	150円	1綾	20円	240円
第6種	共用栓	5綾	20円	1綾	3円	40円
私設消火栓	演習用	1回1口10円				

メーター使用料

口径	使用料
13mm	20銭
16mm	25銭
20mm	30銭
25mm	40銭
30mm	50銭
40mm	80銭
50mm	1円50銭
75mm	4円
100mm	-----

水道料金の変遷

昭和23年8月15日改正時

1ヵ月の料金表

種 別		基本料金		超過料金		予納金
第1種	専用家事用（一般家事用）	10綾	50円	1綾	6円	200円
第2種		専用家事用に統合				
第3種	公衆浴場用（湯屋 営業者及び製氷業者）	200綾	800円	1綾	5円	3,200円
第4種	土木建築，撒水・ 自動車洗滌	10綾	100円	1綾	10円	400円
第5種	臨時，娯楽用（噴 水，滝，園，池， 遊泳）	5綾	200円	1綾	20円	800円
第6種	共用栓	5綾	25円	1綾	5円	100円
私設消火栓	演習用	1回 1口10円				

メーター使用料

口径	使用料
13mm	20銭
16mm	25銭
20mm	30銭
25mm	40銭
30mm	50銭
40mm	80銭
50mm	1円50銭
75mm	4円
100mm	-----

水道料金の変遷

昭和24年6月1日改正時

1カ月の料金表

種別	基本料金		超過料金		予納金	
	10綫	70円	1綫	7円50銭		
第1種	専用家事用（一般家事用）				280円	
第2種	専用家事用に統合					
第3種	公衆浴場用（湯屋 営業者及び製氷業者）	200綫	800円	1綫	5円	3,200円
第4種	土木建築，撒水・ 自動車洗滌	10綫	120円	1綫	11円	480円
第5種	臨時，娯楽用（噴 水，滝，園，池， 遊泳）	5綫	250円	1綫	30円	1,000円
第6種	共用栓	5綫	25円	1綫	6円	100円
私設消火栓	演習用	1回1口10円				

メーター使用料

口径	使用料
13mm	20銭
16mm	25銭
20mm	30銭
25mm	40銭
30mm	50銭
40mm	80銭
50mm	1円50銭
75mm	4円
100mm	-----

水道料金の変遷

昭和27年2月1日改正時

1カ月の料金表

種別	基本料金		超過料金		予納金		
	10綾	95円	1綾	10円	380円	285円	
第1種	一般家事用						
第2種	専用品家事用に統合						
第3種	湯屋業者及製氷業者	200綾	1,000円	1綾	6円	4,000円	3,000円
第4種	原動力・土木地理工事・揚水・及自動車洗淨その他一時用	10綾	150円	1綾	15円	600円	450円
第5種	噴水・港・池・遊泳場・その他娯楽用	5綾	300円	1綾	40円	1,200円	900円
第6種	共用事業用	5綾	40円	1綾	8円	160円	120円
私設消火栓	演習用	1回1口200円 (S28. 10. 1改正)					

メーター使用料

口径	使用料
13mm	20銭
16mm	25銭
20mm	30銭
25mm	40銭
30mm	50銭
40mm	80銭
50mm	1円50銭
75mm	4円
100mm	-----

水道料金の変遷

昭和32年4月1日改正時

1ヵ月の料金表

種別	基本料金		超過料金		予納金
	10綾	110円	1綾	13円	
第1種 一般家事用	10綾	110円	1綾	13円	330円
第2種 官公署・学校・社寺・病院・工場	10綾	110円	1綾	13円	330円
第3種 湯屋営業者及製氷業者	200綾	1,100円	1綾	7円	3,300円
第4種 原動力・土木地理工事・掲水・及自動車洗淨その他一時用	10綾	170円	1綾	17円	510円
第5種 噴水・港・池・遊泳場・その他娯楽用	5綾	350円	1綾	50円	1,050円
共用事業用	5綾	45円	1綾	9円	135円
私設消火栓 演習用	1回1口200円				

メーター使用料

口径	使用料
13mm	20銭
16mm	25銭
20mm	30銭
25mm	40銭
30mm	50銭
40mm	80銭
50mm	1円50銭
75mm	4円
100mm	—

昭和44年4月1日改正時

2カ月の料金表

種別	基本料金		従量料金	
	基本水量	金額	第1段料金	第2段料金
第1種 専用家事用	10m ³	165円	10~30m ³ 32円	30m ³ ~ 35円
第2種 共用家事用	5m ³	70円	5~15m ³ 16円	15m ³ ~ 32円
第3種 業務用	10m ³	165円	10~40m ³ 35円	40m ³ ~ 44円
第4種 営業用	10m ³	165円	10~40m ³ 35円	40m ³ ~ 45円
第5種 公衆浴場用	10m ³	165円	10~200m ³ 18円	200m ³ ~ 23円
第6種 散水用	10m ³	450円	10m ³ ~ 50円	
第7種 臨時・娯楽用	5m ³	1,000円	10m ³ ~ 150円	

メーター使用料

口径	A料金	B料金
13mm	30円	20円
20mm	60円	40円
25mm	75円	40円
40mm	130円	50円
50mm	480円	190円
75mm	520円	220円
100mm	820円	360円
125mm~	管理者が別途定める	

分担金

口径	金額
13mm	10,000円
20mm	27,000円
25mm	46,000円
40mm	143,000円
50mm	247,000円
75mm	668,000円
100mm	1,366,000円
125mm~	管理者が別途定める

昭和51年4月1日改正時

2カ月の料金表

種別	基本料金		従量料金		
	基本水量	金額	第1段料金	第2段料金	第3段料金
第1種 専用家事用	20m ³	720円	20~40m ³	40~60m ³	60m ³ ~
			65円	75円	90円
第2種 共用家事用	20m ³	360円	20~40m ³	40~60m ³	60m ³ ~
			35円	40円	45円
第3種 業務用	20m ³	720円	20~40m ³	40~300m ³	300m ³ ~
			80円	110円	135円
第4種 営業用	20m ³	720円	20~40m ³	40~200m ³	200m ³ ~
			80円	110円	140円
第5種 公衆浴場用	20m ³	720円	20~1,000m ³	1,000m ³ ~	45円
			40円		
第6種 散水用	20m ³	1,440円	20~40m ³	40~60m ³	60m ³ ~
			80円	90円	150円
第7種 臨時・娯楽用	10m ³	4,000円	10m ³ を超える分 400円		

メーター使用料

口径	1ヵ月料金		口径	予納金	分担金	
	A料金	B料金			口径	分担金
13mm	120円	80円	専用家事用	2,000円	13mm	30,000円
20mm	195円	115円	共用家事用	1,000円	20mm	82,000円
25mm	205円	120円	業務用	30,000円	25mm	169,000円
40mm	550円	320円	営業用	30,000円	40mm	430,000円
50mm	2,790円	1,670円	公衆浴場用	30,000円	50mm	740,000円
75mm	3,220円	1,910円	さん水用	5,000円	75mm	2,005,000円
100mm	3,570円	2,135円	娯楽用	30,000円	100mm	4,097,000円
125mm~		管理者が別途定める	臨時用	者が別途定める	125mm~	が別途定める

下水道使用料

昭和56年4月1日改正

2カ月の料金 56年1期から適用

一般用 臨時用	330円	水量区分	基本料金
		1~20m ³	27円
21~40m ³	30円		
41~60m ³	40円		
61~80m ³	48円		
81~100m ³	55円		
101~500m ³	75円		
501m ³ ~			
公衆浴場用		10円	

下水道使用料

昭和59年4月1日改正

2カ月の料金 59年3期から適用

一般用 臨時用	580円	水量区分	基本料金
		1~20m ³	38円
21~40m ³	52円		
41~60m ³	60円		
61~80m ³	85円		
81~100m ³	105円		
101~500m ³	115円		
501m ³ ~			
公衆浴場用		15円	

平成元年4月1日改正時
2カ月の料金表

公表改定率23.84%
13年ぶりの料金改定

種別	基本料金		従量料金		
	基本水量	金額	第1段料金	第2段料金	
第1種 専用家事用	20m ³	1,000円	20~40m ³ 80円	40~60m ³ 95円	60m ³ ~ 115円
第2種 共用家事用	20m ³	750円	20~40m ³ 80円	40~60m ³ 95円	60m ³ ~ 115円
第3種 業務用	20m ³	1,000円	20~40m ³ 95円	40~300m ³ 140円	300m ³ ~ 170円
第4種 営業用	20m ³	1,000円	20~40m ³ 95円	40~200m ³ 140円	200m ³ ~ 180円
第5種 公衆浴場用	20m ³	1,000円	20~1,000m ³ 50円	1,000m ³ ~ 60円	
第6種 散水用	20m ³	720円	10~40m ³ 80円	40~60m ³ 110円	60m ³ ~ 170円
第7種 臨時・娯楽用	10m ³	5,000円	10m ³ を超える分 500円		

平成元年6月請求分から改定後料金を請求
メーター使用料 料金据え置き

A料金		B料金	予納金		分担金	
口径			口径		口径	
13mm	240円	160円	専用家事用	4,000円	13mm	45,000円
20mm	390円	230円	共用家事用	1,000円	20mm	123,000円
25mm	410円	240円	業務用	30,000円	25mm	209,000円
40mm	1,100円	640円	営業用	30,000円	40mm	645,000円
50mm	5,580円	3,340円	公衆浴場用	30,000円	50mm	1,111,000円
75mm	6,440円	3,820円	さん水用	5,000円	75mm	3,008,000円
100mm	7,140円	4,270円	娯楽用	30,000円	100mm	6,145,000円
125mm~	管理者が別途定める	管理者が別途定める	臨時用	者が別途定める	125mm~	が別途定める

下水道使用料

昭和63年4月1日改正

2カ月の料金

63年1期(6月請求分)から適用

一般用 臨時用	720円	水量区分	基本料金
		1~20m ³	51円
21~40m ³	68円		
41~60m ³	87円		
61~80m ³	105円		
81~100m ³	130円		
101~500m ³	143円		
501m ³ ~			
公衆浴場用		20円	

平成9年4月1日改正時
2カ月の料金

従量料金

公表平均改定率30.78%

種別	基本料金		区		一般用	公衆浴場用		臨時用	
	基本水量	金額	分 区 使用水量		~25mm 40mm~				
13mm	20m³	1,520円	1~20m³	基本料金内	100円	基本料金内		基本料金内	
20mm	20m³	1,880円	21~40m³		100円	70円	500円		
			41~60m³		130円				
25mm	20m³	2,140円	61~80m³		150円				
			81~100m³		170円				
40mm	3,000円		101~200m³		190円				
			201m³~		210円				
50mm	7,200円								
75mm	13,200円								
100mm	22,600円								
150mm	57,400円								

料金体系を口径別に変更
阪水分賄金21.68%の値上げ
消費税の加算請求（下水道使用料を除く）
メータ使用料の廃止

分担金	
口径	分担金
13mm	64,000円
20mm	175,000円
25mm	297,000円
40mm	918,000円
50mm	1,580,000円
75mm	4,265,000円
100mm	8,710,000円
50mm~	管理者が別途定める

メータ使用料	
口径	
13mm	廃止
20mm	
25mm	
40mm	
50mm	
75mm	
100mm	
125mm~	

概算料金		臨時用のみ	
口径	概算料金	口径	概算料金
~25mm	50,000円	75mm	4,265,000円
40mm~	75,000円	100mm	8,710,000円
		50mm~	管理者が別途定める

予納金制度=臨時用を除き廃止する。
臨時用予納金は4月1日受付分から徴収
9年1期分から改定後料金を徴収（6月請求分から）
臨時用を除く予納金の返還（原則口座還付）
分担金は平成11年3月31日申請分までは旧料金

下水道使用料

平成10年4月1日改正

2カ月の料金

前回の改定は昭和63年4月

種別	金額	水量区分	
		基本料金	
一般用 臨時用	920円	1~20m³	基本料金
		21~40m³	71円
		41~60m³	95円
		61~80m³	121円
		81~100m³	144円
		101~500m³	156円
		501m³~	162円
公衆浴場用		25円	

平成10年1期分（6月請求分）から請求

平均改定率29.01%

平成13年4月1日改正 従量料金 公表改定率23.59%
2カ月の料金

種別	基本料金		区分		一般用		公衆浴場用		臨時用	
	基本水量	金額	使用水量		~25mm	40mm~	~25mm	40mm~	~25mm	40mm~
13mm	20m³	1,800円	1~20m³	基本料金内	120円		基本料金内			
			21~40m³		120円					
20mm	20m³	2,260円	41~60m³		160円		120円	500円		
			61~80m³		190円					
25mm	20m³	3,000円	81~100m³		210円					
			101~200m³		240円					
40mm	5,000円		201m³~		270円					

阪水分賄金12.1%の値上げも反映

分担金

口径	分担金
13mm	64,000円
20mm	175,000円
25mm	297,000円
40mm	918,000円
50mm	1,580,000円
75mm	4,265,000円
100mm	8,710,000円
50mm~	管理者が別途定める

メーター使用料

口径	
13mm	廃止
20mm	
25mm	
40mm	
50mm	
75mm	
100mm	
125mm~	

概算料金 臨時用のみ

口径	概算料金	口径	概算料金
~25mm	50,000円	100mm	8,710,000円
40mm~	75,000円	50mm~	管理者が別途定める

臨時用水道の基本水量制度を廃止する

改定料金は4月1日使用分から徴収（日割計算採用）

下水道使用料
平成14年4月1日改正

2カ月の料金

4月1日使用分から日割り請求方式に変更

区分	水量区分	基本料金
一般用 臨時用	1~20m³	82円
	21~40m³	110円
	41~60m³	140円
	61~80m³	167円
	81~100m³	181円
	101~500m³	188円
公衆浴場用	501m³~	29円

平均改定率15.69%

1日最大 57200 綾/日
阪水受才 47971
阪水へσ 218,529,000

水道事業開始 昭和10年3月29日 昭和13年4月1日供用開始 法適用 昭和34年4月1日
<15年度決算数値>
行政区域内人口89,610人 計画給水人口94,100人 現在給水人口89,501人 現在給水戸数37,472戸
取水量 自己水4,178立方/日 阪水受水26,752立方/日 水利権10,670立方/日
配水能力 57,872立方 年間総配水量11,235,026立方 一日細大配水量35,224立方
年感想有収水量10,420,733立方 有収率92.75%
配水管延長 公道敷207,025m 専用敷0m その他0m
一日細大配水量 30,781立方 一人一日細大配水量394リットル 一人一日平均配水量344リットル
水利権 10,670立方/日 導水管延長5,168メートル 送水管延長5,036メートル

平成18年4月1日改正
2カ月の料金

従量料金

公表改定率%

種別	基本料金		区分 使用水量	一般用		公衆浴場用		臨時用	
	基本水量	金額		~25mm	40mm~	~25mm	40mm~	~25mm	40mm~
13mm	20m³	1,890円	1~20m³	基本料金内	126.00円	基本料金内			
			21~40m³	147.00円					
20mm	20m³	2,373円	41~60m³	189.00円					
			61~80m³	231.00円					
25mm	20m³	3,150円	81~100m³	252.00円					
			101~200m³	283.50円					
40mm	5,334円		201m³~	315.00円					
50mm	11,130円								
75mm	23,520円								
100mm	44,730円								
150mm	121,380円								

分担金

口径	分担金
13mm	67,200円
20mm	183,750円
25mm	311,850円
40mm	963,900円
50mm	1,659,000円
75mm	4,478,250円
100mm	9,145,500円
50mm~	管理者が別途定める

概算料金 臨時用のみ

口径	概算料金
~25mm	50,000円
40mm~	75,000円

改定料金は4月1日使用分から徴収（日割計算採用）

下水道使用料 平成16年4月1日より総額表示に変更（消費税含む）

平成14年4月1日改正

2カ月の料金

4月1日使用分から日割り請求方式に変更

用途	金額	水量区分	
		水量	基本料金
一般用 臨時用	1,113.00円	1~20m³	基本料金
		21~40m³	86.10円
		41~60m³	115.50円
		61~80m³	147.00円
		81~100m³	175.35円
		101~500m³	190.05円
公衆浴場用		501m³~	197.40円
			30.45円

平均改定率15.69%

1日最大配水量 57200 綫/日
 阪水受水量 47971
 阪水への出資金 218,529,000

水道事業開始 昭和10年3月29日 昭和13年4月1日供用開始 法適用 昭和34年4月1日
 <15年度決算数値>
 行政区域内人口89,610人 計画給水人口94,100人 現在給水人口89,501人 現在給水戸数37,472戸
 取水量 自己水4,178立方/日 阪水受水26,752立方/日 水利権10,670立方/日
 配水能力 57,872立方 年間総配水量11,235,026立方 一日細大配水量35,224立方
 年感想有収水量10,420,733立方 有収率92.75%
 配水管延長 公道敷207,025m 専用敷0m その他0m
 一日細大配水量 30,781立方 一人一日細大配水量394リットル 一人一日平均配水量344リットル
 水利権 10,670立方/日 導水管延長5,168メートル 送水管延長5,036メートル

消費税 改正による
金額修正 H26. 4. 1
2カ月の料金

種別	基本料金		区分		一般用		公衆浴場用		臨時用	
	基本水量	金額	使用水量		~25mm	40mm~	~25mm	40mm~	~25mm	40mm~
13mm	20m ³	1,944.0円	1~20m ³	基本料金内	126.00円	基本料金内				
			21~40m ³	151.20円						
20mm	20m ³	2,440.8円	41~60m ³							
			61~80m ³	237.60円						
25mm	20m ³	3,240.0円	81~100m ³							
			101~200m ³	291.60円						
40mm	5,486.4円		201m ³ ~							
50mm	11,448.0円									
75mm	24,192.0円									
100mm	46,008.0円									
150mm	124,848.0円									

分担金

口径	分担金
13mm	69,120円
20mm	189,000円
25mm	320,760円
40mm	991,440円
50mm	1,706,400円
75mm	4,606,200円
100mm	9,406,800円
50mm~	管理者が別途定める

概算料金 臨時用のみ

口径	概算料金
~25mm	50,000円
40mm~	75,000円

国の経過措置に合わせ、経過措置期間を設定。
H26. 3. 31以前から使用を開始していたご使用者様には適用する。
定例検針が偶数月は4月検針まで、奇数月は5月検針まで適用。
H26. 4. 1以降に使用を開始した場合は、8%とする。

下水道使用料 消費税改正H26. 4. 1

2カ月の料金

用途	金額	水量区分	
		水量	基本料金
一般用 臨時用	1,113.00円	1~20m ³	基本料金
		21~40m ³	88.56円
		41~60m ³	118.80円
		61~80m ³	151.20円
		81~100m ³	180.36円
		101~500m ³	195.48円
公衆浴場用	31.32円	501m ³ ~	203.04円

第4編 水道工務課の業務

第4編 水道工務課の業務

1 施設整備計画について

老朽管の更新や施設の耐震化を計画的に実施するために、平成18年度から平成41年度までの24年間の施設整備計画を策定し、老朽化した水道施設の更新や耐震化に取り組んでいます。

阪神・淡路大震災及び東日本大震災をはじめとする大規模災害の教訓や各種の知見をもとに、今後発生が予測される南海トラフ巨大地震等の地震対策の必要性から、配水池や浄水施設についての耐震診断や補強工事等を行い、計画的に施設整備を行っていきます。

2 改良工事の概要

(1) 老朽管の更新について

水道施設の老朽化対策の一つとして、古くなった水道管の更新を行っています。老朽化が進むと、腐食などが原因で水道管から漏水する危険があります。

そのため上下水道部では、市内約250キロメートル布設されている水道管のうち、約70キロメートルの老朽管を年間約3キロメートルを目標に更新に取り組んでいます。

(2) 管路の耐震化について

大規模地震が発生すると、水道管から漏水し、各地で断水が発生するなどの被害が予想されます。地震で発生する漏水の原因の多くは、水道管のつなぎ目（継手部分）が外れる、また損傷するなどして起こるものです。

古い水道管を更新するときに、管の材質が強靱な上、接続部に伸縮性と拔出し防止機能を備えた耐震管に取り替えることで耐震化を図ります。

また、大規模な地震が起きたときに避難や復旧の拠点となる場所（公共施設、学校、集会所、病院など）につながる水道管を優先的に耐震化することで、災害時における効果的な水道水の供給に努めています。

(3) 平成29年度 導水管・送水管・配水管の延長

導送水管延長

口径 (mm)	導 送 水 管 延 長 数 (m)			現 在 延 長 数
	既 設 延 長	新 設	撤 去	
500	2,851			2,851
400	1,952			1,952
350	1,051			1,051
300	1,041			1,041
250	762			762
200	200			200
150	1,727	32		1,759
125	90			90
100	530	2	16	516
計	10,204	34	16	10,222

配水管延長

口径 (mm)	配 水 管 延 長 数 (m)			現 在 延 長 数
	既 設 延 長	新 設	撤 去	
700	2,939			2,939
500	1,135			1,135
450	2,945			2,945
400	2,899			2,899
350	435			435
300	3,990			3,990
250	5,411	19		5,430
200	14,606	157	19	14,744
	VP 1,136			1,136
150	44,926	461	522	44,865
125	3,979			3,979
	VP 2,560			2,560
100	70,699	985	523	71,161
	VP 9,197	1	372	8,826
75	72,688	1,192	17	73,863
計	239,545	2,815	1,453	240,907

3 漏水調査

市街地を中心に随時調査実施

※除外区域 奥池地区（配水管改良事業実施）

芦屋浜地区（1層ポリエチレン管改良事業実施）

南芦屋浜地区（2層ポリエチレン管配管済）

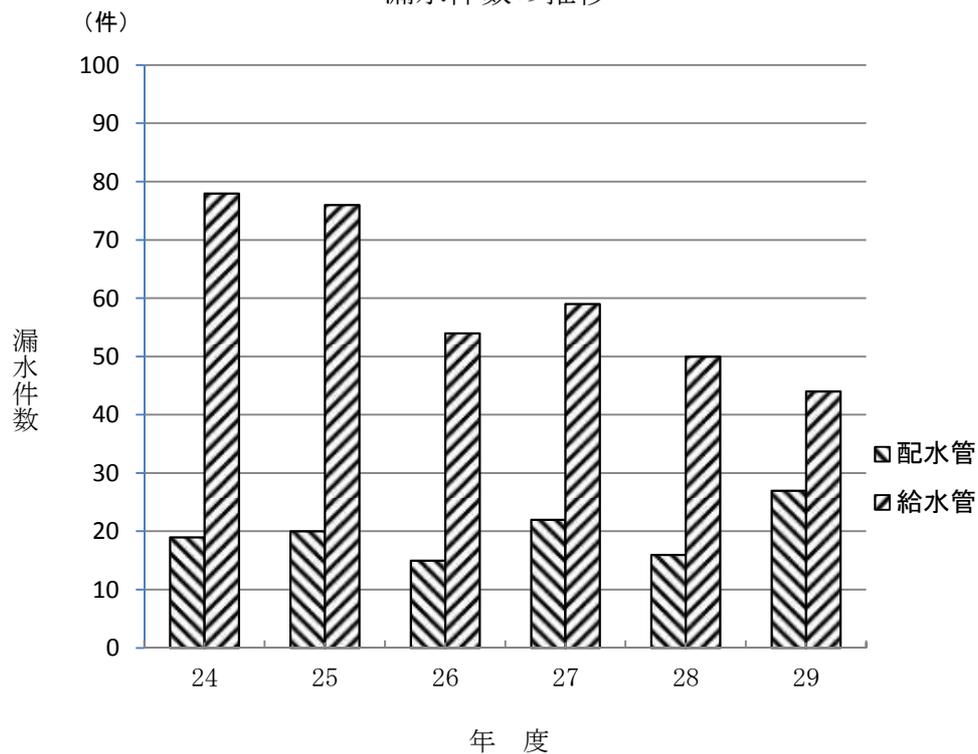
震災復興区画整理事業区域

4 漏水対応

漏水緊急修繕工事件数

	配水管	給水管	合計
平成 24 年度	19	78	97
平成 25 年度	20	76	96
平成 26 年度	15	54	69
平成 27 年度	22	59	81
平成 28 年度	16	50	66
平成 29 年度	27	44	71

漏水件数の推移



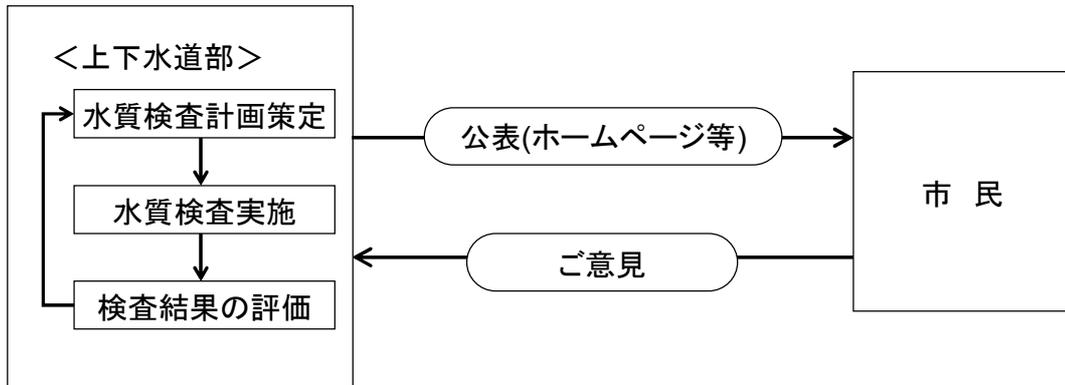
5 水質検査



(1) 水質検査計画基本方針

水質検査計画は、水源の特性などを踏まえ、水源から蛇口までの水質検査を行う地点、項目、頻度及び方法、その他必要な事項を定めています。この水質検査計画に基づき水道水の水質検査を行います。

また水質検査計画は、毎年度前に公表します。公表した水質検査計画に基づき水質検査を行い、水質検査結果についてもホームページ等で公表します。また、皆様のご意見を今後の計画に反映させるプロセスが組み込まれています。



(2) 検査地点

各浄水場の原水 2 地点、および浄水 8 地点、参考地点（浄水）10 地点の合計 20 地点で検査しています。

配水系統	原水	浄水	参考地点 (浄水)
奥池浄水場系統	奥池浄水場 (奥山貯水池)	奥池第 3 工区	奥池第 1 工区 奥池第 2 工区 奥池第 4 工区
奥山浄水場系統	奥山浄水場 (芦屋川表流水)	落合橋調整池 奥山浄水場事務所 三条北緑地	山麓公園 岩ヶ平公園
阪神水道系統	— (浄水受水のため)	翠ヶ丘公園 三条公園 芦屋公園 南芦屋浜下水処理場	松ノ内公園 津知公園 宮川小学校 南宮公園 潮見集会所
地点数	2 地点	8 地点	10 地点

※浄水の参考地点…浄水の補足として、配水の水質を確認する地点

(3) 検査項目及び水質基準

水質検査は、水質基準 51 項目の検査が法律で義務付けられています。これらの項目には、安全性や利便性を確保するための基準や目標が設けられています。

項目 No	水質項目	基準値	区分
1	一般細菌	100集落/mL以下	病原生物
2	大腸菌	検出されないこと	
3	カドミウム及びその化合物	0.003mg/L以下	重金属
4	水銀及びその化合物	0.0005mg/L以下	
5	セレン及びその化合物	0.01mg/L以下	
6	鉛及びその化合物	0.01mg/L以下	
7	ヒ素及びその化合物	0.01mg/L以下	
8	六価クロム化合物	0.05mg/L以下	無機物質
9	亜硝酸態窒素	0.04mg/L以下	
10	シアン化物イオン及び塩化シアン	0.01mg/L以下	
11	硝酸態窒素及び亜硝酸態窒素	10mg/L以下	
12	フッ素及びその化合物	0.8mg/L以下	
13	ホウ素及びその化合物	1.0mg/L以下	一般有機化学物質
14	四塩化炭素	0.002mg/L以下	
15	1,4-ジオキサン	0.05mg/L以下	
16	シス-1,2-ジクロロエチレン 及びトランス-1,2-ジクロロエチレン	0.04mg/L以下	
17	ジクロロメタン	0.02mg/L以下	
18	テトラクロロエチレン	0.01mg/L以下	
19	トリクロロエチレン	0.01mg/L以下	
20	ベンゼン	0.01mg/L以下	消毒副生成物
21	塩素酸	0.6mg/L以下	
22	クロロ酢酸	0.02mg/L以下	
23	クロロホルム	0.06mg/L以下	
24	ジクロロ酢酸	0.03mg/L以下	
25	ジブロモクロロメタン	0.1mg/L以下	
26	臭素酸	0.01mg/L以下	
27	総トリハロメタン	0.1mg/L以下	
28	トリクロロ酢酸	0.03mg/L以下	
29	ブロモジクロロメタン	0.03mg/L以下	
30	ブロモホルム	0.09mg/L以下	
31	ホルムアルデヒド	0.08mg/L以下	色
32	亜鉛及びその化合物	1.0mg/L以下	
33	アルミニウム及びその化合物	0.2mg/L以下	
34	鉄及びその化合物	0.3mg/L以下	
35	銅及びその化合物	1.0mg/L以下	味覚
36	ナトリウム及びその化合物	200mg/L以下	
37	マンガン及びその化合物	0.05mg/L以下	色
38	塩化物イオン	200mg/L以下	味覚
39	カルシウム, マグネシウム等 (硬度)	300mg/L以下	
40	蒸発残留物	500mg/L以下	発泡
41	陰イオン界面活性剤	0.2mg/L以下	
42	ジェオスミン	0.00001mg/L以下	におい
43	2-メチルイソボルネオール	0.00001mg/L以下	
44	非イオン界面活性剤	0.02mg/L以下	発泡
45	フェノール類	0.005mg/L以下	におい
46	有機物 (全有機炭素(TOC)の量)	3mg/L以下	味覚
47	pH値	5.8以上8.6以下	基礎的性状
48	味	異常でないこと	
49	臭気	異常でないこと	
50	色度	5度以下	
51	濁度	2度以下	

(4) 水質検査結果 平成 29 年度水質状況 概況

浄水に関する水質基準 51 項目について、平成 29 年度の水質試験結果を次ページ以降に示しました。

これらは、(2) で示す検査地点で測定した水質データを、奥山浄水場系統，奥池浄水場系統，阪神水道系統の 3 つの配水系統別に集計し、月別及び年間の最大値・平均値を示したものです。

平成 29 年度水道水の水質検査について、水質基準項目 (51 項目) の全てについて水質基準に適合していました。

(奥山浄水場系統) 浄水の水質検査結果 (平成 29 年度)

項目名	水道水質基準	奥山浄水場系統 浄水			
		最大値(基準値に対する割合)		平均値(基準値に対する割合)	
1 一般細菌	100集落/mL以下	6.0	(6%)	<1	(0%)
2 大腸菌	検出されないこと	不検出	—	不検出	—
3 カドミウム及びその化合物	0.003mg/L以下	<0.0003	(0%)	<0.0003	(0%)
4 水銀及びその化合物	0.0005mg/L以下	<0.00005	(0%)	<0.00005	(0%)
5 セレン及びその化合物	0.01mg/L以下	<0.001	(0%)	<0.001	(0%)
6 鉛及びその化合物	0.01mg/L以下	<0.001	(0%)	<0.001	(0%)
7 ヒ素及びその化合物	0.01mg/L以下	<0.001	(0%)	<0.001	(0%)
8 六価クロム化合物	0.05mg/L以下	<0.005	(0%)	<0.005	(0%)
9 亜硝酸態窒素	0.04mg/L以下	<0.004	(0%)	<0.004	(0%)
10 シアン化物イオン及び塩化シアン	0.01mg/L以下	<0.001	(0%)	<0.001	(0%)
11 硝酸態窒素及び亜硝酸態窒素	10mg/L以下	0.62	(6%)	0.56	(6%)
12 フッ素及びその化合物	0.8mg/L以下	0.44	(55%)	0.29	(36%)
13 ホウ素及びその化合物	1.0mg/L以下	0.02	(2%)	<0.02	(0%)
14 四塩化炭素	0.002mg/L以下	<0.0002	(0%)	<0.0002	(0%)
15 1,4-ジオキサン	0.05mg/L以下	<0.005	(0%)	<0.005	(0%)
16 シス-1,2-ジクロロエチレン及びトランス-1,2-ジクロロエチレン	0.04mg/L以下	<0.004	(0%)	<0.004	(0%)
17 ジクロロメタン	0.02mg/L以下	<0.002	(0%)	<0.002	(0%)
18 テトラクロロエチレン	0.01mg/L以下	<0.001	(0%)	<0.001	(0%)
19 トリクロロエチレン	0.01mg/L以下	<0.001	(0%)	<0.001	(0%)
20 ベンゼン	0.01mg/L以下	<0.001	(0%)	<0.001	(0%)
21 塩素酸	0.6mg/L以下	0.06	(10%)	<0.06	(0%)
22 クロロ酢酸	0.02mg/L以下	<0.002	(0%)	<0.002	(0%)
23 クロロホルム	0.06mg/L以下	0.018	(30%)	0.009	(15%)
24 ジクロロ酢酸	0.03mg/L以下	0.005	(17%)	<0.003	(0%)
25 ジブロモクロロメタン	0.1mg/L以下	0.005	(5%)	0.003	(3%)
26 臭素酸	0.01mg/L以下	0.001	(10%)	<0.001	(0%)
27 総トリハロメタン	0.1mg/L以下	0.032	(32%)	0.015	(15%)
28 トリクロロ酢酸	0.03mg/L以下	0.007	(23%)	0.003	(11%)
29 ブロモジクロロメタン	0.03mg/L以下	0.013	(43%)	0.006	(20%)
30 ブロモホルム	0.09mg/L以下	<0.001	(0%)	<0.001	(0%)
31 ホルムアルデヒド	0.08mg/L以下	<0.008	(0%)	<0.008	(0%)
32 亜鉛及びその化合物	1.0mg/L以下	<0.01	(0%)	<0.01	(0%)
33 アルミニウム及びその化合物	0.2mg/L以下	0.02	(10%)	0.01	(5%)
34 鉄及びその化合物	0.3mg/L以下	<0.03	(0%)	<0.03	(0%)
35 銅及びその化合物	1.0mg/L以下	<0.01	(0%)	<0.01	(0%)
36 ナトリウム及びその化合物	200mg/L以下	26	(13%)	13	(7%)
37 マンガン及びその化合物	0.05mg/L以下	<0.001	(0%)	<0.001	(0%)
38 塩化物イオン	200mg/L以下	13	(7%)	9	(5%)
39 カルシウム、マグネシウム等(硬度)	300mg/L以下	69	(23%)	41	(14%)
40 蒸発残留物	500mg/L以下	100	(20%)	78	(16%)
41 陰イオン界面活性剤	0.2mg/L以下	<0.02	(0%)	<0.02	(0%)
42 ジェオスミン	0.00001mg/L以下	<0.000001	(0%)	<0.000001	(0%)
43 2-メチルイソボルネオール	0.00001mg/L以下	<0.000001	(0%)	<0.000001	(0%)
44 非イオン界面活性剤	0.02mg/L以下	<0.005	(0%)	<0.005	(0%)
45 フェノール類	0.005mg/L以下	<0.0005	(0%)	<0.0005	(0%)
46 有機物(全有機炭素(TOC)の量)	3mg/L以下	1.1	(37%)	0.7	(23%)
47 pH値	5.8以上8.6以下	8.0	—	7.7	—
48 味	異常でないこと	異常なし	—	異常なし	—
49 臭気	異常でないこと	異常なし	—	異常なし	—
50 色度	5度以下	<0.5	(0%)	<0.5	(0%)
51 濁度	2度以下	<0.1	(0%)	<0.1	(0%)

(奥池浄水場系統) 浄水の水質検査結果 (平成 29 年度)

項目名	水道水質基準	奥池浄水場系統 浄水			
		最大値(基準値に対する割合)		平均値(基準値に対する割合)	
1 一般細菌	100集落/mL以下	1	(1%)	0	(0%)
2 大腸菌	検出されないこと	不検出	—	不検出	—
3 カドミウム及びその化合物	0.003mg/L以下	<0.0003	(0%)	<0.0003	(0%)
4 水銀及びその化合物	0.0005mg/L以下	<0.00005	(0%)	<0.00005	(0%)
5 セレン及びその化合物	0.01mg/L以下	<0.001	(0%)	<0.001	(0%)
6 鉛及びその化合物	0.01mg/L以下	<0.001	(0%)	<0.001	(0%)
7 ヒ素及びその化合物	0.01mg/L以下	<0.001	(0%)	<0.001	(0%)
8 六価クロム化合物	0.05mg/L以下	<0.005	(0%)	<0.005	(0%)
9 亜硝酸態窒素	0.04mg/L以下	<0.004	(0%)	<0.004	(0%)
10 シアン化物イオン及び塩化シアン	0.01mg/L以下	<0.001	(0%)	<0.001	(0%)
11 硝酸態窒素及び亜硝酸態窒素	10mg/L以下	0.20	(2%)	0.15	(2%)
12 フッ素及びその化合物	0.8mg/L以下	0.31	(39%)	0.24	(30%)
13 ホウ素及びその化合物	1.0mg/L以下	<0.02	(0%)	<0.02	(0%)
14 四塩化炭素	0.002mg/L以下	<0.0002	(0%)	<0.0002	(0%)
15 1,4-ジオキサン	0.05mg/L以下	<0.005	(0%)	<0.005	(0%)
16 シス-1,2-ジクロロエチレン及びトランス-1,2-ジクロロエチレン	0.04mg/L以下	<0.004	(0%)	<0.004	(0%)
17 ジクロロメタン	0.02mg/L以下	<0.002	(0%)	<0.002	(0%)
18 テトラクロロエチレン	0.01mg/L以下	<0.001	(0%)	<0.001	(0%)
19 トリクロロエチレン	0.01mg/L以下	<0.001	(0%)	<0.001	(0%)
20 ベンゼン	0.01mg/L以下	<0.001	(0%)	<0.001	(0%)
21 塩素酸	0.6mg/L以下	0.09	(15%)	<0.06	(0%)
22 クロロ酢酸	0.02mg/L以下	<0.002	(0%)	<0.002	(0%)
23 クロロホルム	0.06mg/L以下	0.019	(32%)	0.013	(22%)
24 ジクロロ酢酸	0.03mg/L以下	0.009	(30%)	0.007	(23%)
25 ジブromoクロロメタン	0.1mg/L以下	<0.001	(0%)	<0.001	(0%)
26 臭素酸	0.01mg/L以下	<0.001	(0%)	<0.001	(0%)
27 総トリハロメタン	0.1mg/L以下	0.024	(24%)	0.017	(17%)
28 トリクロロ酢酸	0.03mg/L以下	0.012	(40%)	0.009	(29%)
29 ブロモジクロロメタン	0.03mg/L以下	0.005	(17%)	0.004	(13%)
30 ブロモホルム	0.09mg/L以下	<0.001	(0%)	<0.001	(0%)
31 ホルムアルデヒド	0.08mg/L以下	<0.008	(0%)	<0.008	(0%)
32 亜鉛及びその化合物	1.0mg/L以下	<0.01	(0%)	<0.01	(0%)
33 アルミニウム及びその化合物	0.2mg/L以下	0.01	(5%)	<0.01	(0%)
34 鉄及びその化合物	0.3mg/L以下	<0.03	(0%)	<0.03	(0%)
35 銅及びその化合物	1.0mg/L以下	<0.01	(0%)	<0.01	(0%)
36 ナトリウム及びその化合物	200mg/L以下	8	(4%)	8	(4%)
37 マンガン及びその化合物	0.05mg/L以下	<0.001	(0%)	<0.001	(0%)
38 塩化物イオン	200mg/L以下	10	(5%)	9	(5%)
39 カルシウム、マグネシウム等(硬度)	300mg/L以下	22	(7%)	21	(7%)
40 蒸発残留物	500mg/L以下	66	(13%)	53	(11%)
41 陰イオン界面活性剤	0.2mg/L以下	<0.02	(0%)	<0.02	(0%)
42 ジェオスミン	0.00001mg/L以下	0.000003	(30%)	0.000002	(19%)
43 2-メチルイソボルネオール	0.00001mg/L以下	<0.000001	(0%)	<0.000001	(0%)
44 非イオン界面活性剤	0.02mg/L以下	<0.005	(0%)	<0.005	(0%)
45 フェノール類	0.005mg/L以下	<0.0005	(0%)	<0.0005	(0%)
46 有機物(全有機炭素(TOC)の量)	3mg/L以下	1.0	(33%)	0.9	(29%)
47 pH値	5.8以上8.6以下	7.6	—	7.3	—
48 味	異常でないこと	異常なし	—	異常なし	—
49 臭気	異常でないこと	異常なし	—	異常なし	—
50 色度	5度以下	<0.5	(0%)	<0.5	(0%)
51 濁度	2度以下	<0.1	(0%)	<0.1	(0%)

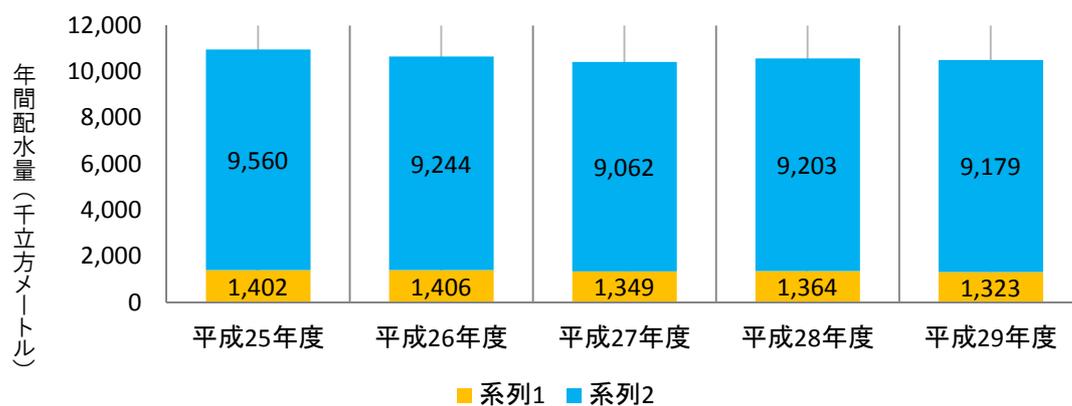
(阪神水道系統) 浄水の水質検査結果 (平成 29 年度)

項目名	水道水質基準	阪神水道系統 浄水			
		最大値(基準値に対する割合)		平均値(基準値に対する割合)	
1 一般細菌	100集落/mL以下	1	(1%)	0	(0%)
2 大腸菌	検出されないこと	不検出	—	不検出	—
3 カドミウム及びその化合物	0.003mg/L以下	<0.0003	(0%)	<0.0003	(0%)
4 水銀及びその化合物	0.0005mg/L以下	<0.00005	(0%)	<0.00005	(0%)
5 セレン及びその化合物	0.01mg/L以下	<0.001	(0%)	<0.001	(0%)
6 鉛及びその化合物	0.01mg/L以下	<0.001	(0%)	<0.001	(0%)
7 ヒ素及びその化合物	0.01mg/L以下	<0.001	(0%)	<0.001	(0%)
8 六価クロム化合物	0.05mg/L以下	<0.005	(0%)	<0.005	(0%)
9 亜硝酸態窒素	0.04mg/L以下	<0.004	(0%)	<0.004	(0%)
10 シアン化物イオン及び塩化シアン	0.01mg/L以下	<0.001	(0%)	<0.001	(0%)
11 硝酸態窒素及び亜硝酸態窒素	10mg/L以下	0.70	(7%)	0.65	(7%)
12 フッ素及びその化合物	0.8mg/L以下	0.18	(23%)	<0.08	(0%)
13 ホウ素及びその化合物	1.0mg/L以下	0.02	(2%)	<0.02	(0%)
14 四塩化炭素	0.002mg/L以下	<0.0002	(0%)	<0.0002	(0%)
15 1,4-ジオキサン	0.05mg/L以下	<0.005	(0%)	<0.005	(0%)
16 シス-1,2-ジクロロエチレン及びトランス-1,2-ジクロロエチレン	0.04mg/L以下	<0.004	(0%)	<0.004	(0%)
17 ジクロロメタン	0.02mg/L以下	<0.002	(0%)	<0.002	(0%)
18 テトラクロロエチレン	0.01mg/L以下	<0.001	(0%)	<0.001	(0%)
19 トリクロロエチレン	0.01mg/L以下	<0.001	(0%)	<0.001	(0%)
20 ベンゼン	0.01mg/L以下	<0.001	(0%)	<0.001	(0%)
21 塩素酸	0.6mg/L以下	0.07	(12%)	<0.06	(0%)
22 クロロ酢酸	0.02mg/L以下	<0.002	(0%)	<0.002	(0%)
23 クロロホルム	0.06mg/L以下	0.015	(25%)	0.007	(11%)
24 ジクロロ酢酸	0.03mg/L以下	0.005	(17%)	<0.003	(0%)
25 ジブromクロロメタン	0.1mg/L以下	0.007	(7%)	0.004	(4%)
26 臭素酸	0.01mg/L以下	0.002	(20%)	<0.001	(0%)
27 総トリハロメタン	0.1mg/L以下	0.027	(27%)	0.016	(16%)
28 トリクロロ酢酸	0.03mg/L以下	0.003	(10%)	<0.003	(0%)
29 ブロモジクロロメタン	0.03mg/L以下	0.009	(30%)	0.006	(19%)
30 ブロモホルム	0.09mg/L以下	0.001	(1%)	<0.001	(0%)
31 ホルムアルデヒド	0.08mg/L以下	<0.008	(0%)	<0.008	(0%)
32 亜鉛及びその化合物	1.0mg/L以下	<0.01	(0%)	<0.01	(0%)
33 アルミニウム及びその化合物	0.2mg/L以下	0.03	(15%)	0.02	(10%)
34 鉄及びその化合物	0.3mg/L以下	<0.03	(0%)	<0.03	(0%)
35 銅及びその化合物	1.0mg/L以下	<0.01	(0%)	<0.01	(0%)
36 ナトリウム及びその化合物	200mg/L以下	17	(9%)	14	(7%)
37 マンガン及びその化合物	0.05mg/L以下	<0.001	(0%)	<0.001	(0%)
38 塩化物イオン	200mg/L以下	22	(11%)	14	(7%)
39 カルシウム、マグネシウム等(硬度)	300mg/L以下	43	(14%)	41	(14%)
40 蒸発残留物	500mg/L以下	120	(24%)	94	(19%)
41 陰イオン界面活性剤	0.2mg/L以下	<0.02	(0%)	<0.02	(0%)
42 ジェオスミン	0.00001mg/L以下	<0.000001	(0%)	<0.000001	(0%)
43 2-メチルイソボルネオール	0.00001mg/L以下	<0.000001	(0%)	<0.000001	(0%)
44 非イオン界面活性剤	0.02mg/L以下	<0.005	(0%)	<0.005	(0%)
45 フェノール類	0.005mg/L以下	<0.0005	(0%)	<0.0005	(0%)
46 有機物(全有機炭素(TOC)の量)	3mg/L以下	0.9	(30%)	0.7	(25%)
47 pH値	5.8以上8.6以下	7.7	—	7.6	—
48 味	異常でないこと	異常なし	—	異常なし	—
49 臭気	異常でないこと	異常なし	—	異常なし	—
50 色度	5度以下	<0.5	(0%)	<0.5	(0%)
51 濁度	2度以下	<0.1	(0%)	<0.1	(0%)

6 配水量（奥池浄水場・奥山浄水場・阪神水道企業団）

水源別年間配水量（ m^3 ）

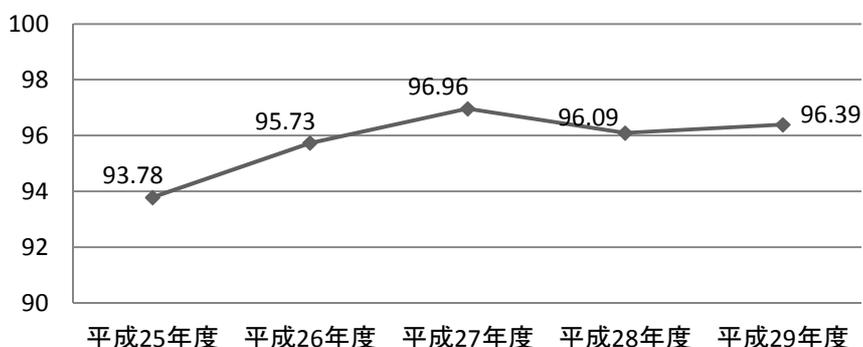
区 分		平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
自己水	奥池浄水場	228,268	208,597	231,235	227,736	232,634
	奥山浄水場	1,177,367	1,140,589	1,132,353	1,095,010	1,045,677
	合 計	1,405,635	1,349,186	1,363,588	1,322,746	1,278,311
受水	阪神水道企業団	9,560,470	9,244,200	9,062,370	9,203,000	9,178,950
総配水量		10,966,105	10,593,386	10,425,958	10,525,746	10,457,261
受水率		87.2%	87.3%	86.9%	87.4%	87.8%



一日配水量及び有収水量

区 分	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
年間総配水量（ m^3 ）	10,966,105	10,593,386	10,425,958	10,525,746	10,457,261
一日平均配水量（ m^3 ）	30,044	29,023	28,564	28,759	28,650
一日最大配水量（ m^3 ）	34,270	32,728	31,456	31,810	30,776
一日最少配水量（ m^3 ）	26,305	25,630	25,812	26,168	26,404
年間総有収水量（ m^3 ）	10,284,487	10,141,954	10,108,615	10,114,040	10,080,015
有収率（%）	93.78	95.73	96.96	96.09	96.39

年度別有収率



7 電力使用量

			H25	H26	H27	H28	H29
奥池浄水場	電力使用量	kw	185,999	165,521	177,754	161,476	166,661
	浄水量	m ³	235,255	210,262	230,647	227,020	230,443
	電力使用量/浄水量	kw/m ³	0.79	0.79	0.77	0.71	0.72
奥山浄水場	電力使用量	kw	343,040	335,497	349,868	357,017	362,911
	浄水量	m ³	1,258,236	1,268,488	1,267,628	1,261,463	1,277,751
	電力使用量/浄水量	kw/m ³	0.27	0.26	0.28	0.28	0.28

8 薬品使用量

			H25	H26	H27	H28	H29
奥池浄水場	次亜塩素酸ナトリウム	kg	7,280	5,980	6,790	6,560	6,630
	ホリ塩化アルミニウム	kg	11,950	11,930	11,350	10,780	10,820
	ソーダ灰	kg	1,000	500	250	550	550
奥山浄水場	次亜塩素酸ナトリウム	kg	18,000	18,000	19,960	15,970	17,869

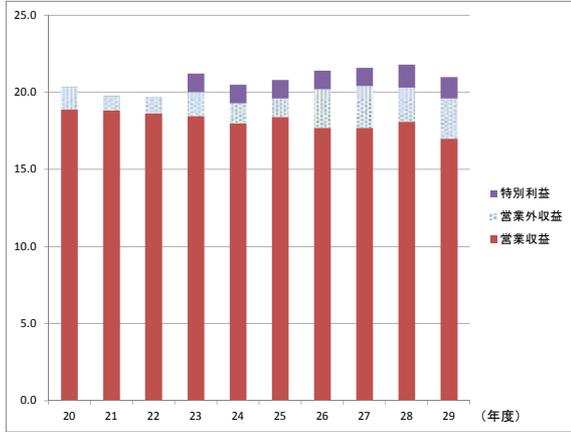
第5編 水道管理課の業務

第5編 水道管理課の業務

1 経営の推移

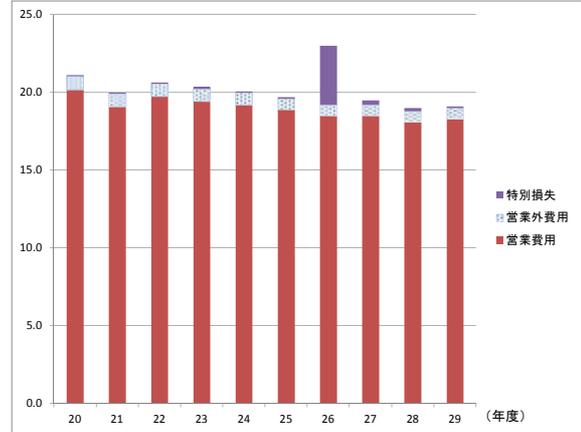
収益的収支

収益



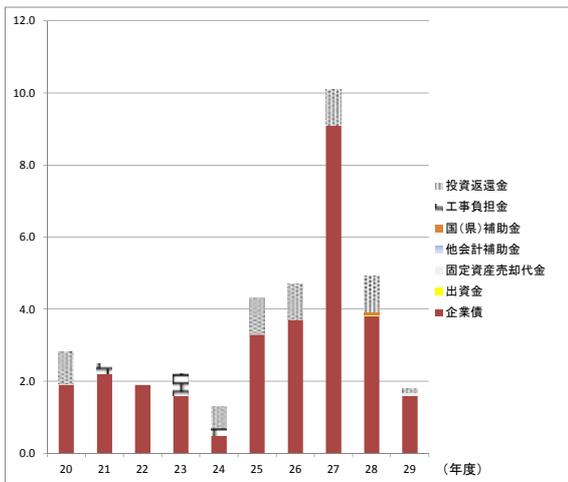
費用

単位 (億円)

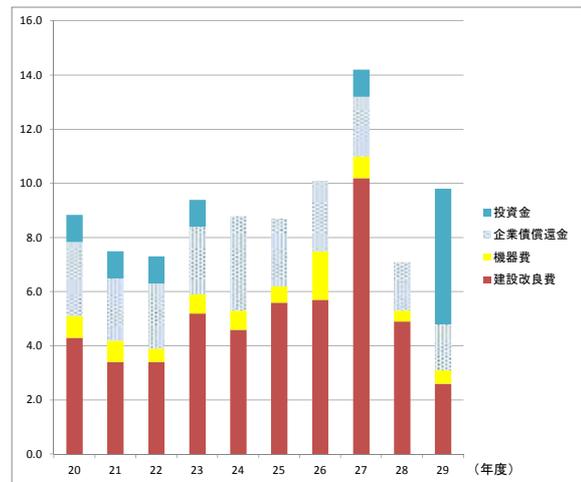


資本的収支

収入



支出



2 収益的収入及び支出

項目		平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
収益的収入	営業収益	1,887,833,325	1,881,536,225	1,862,143,467	1,847,060,308
	給水収益	1,774,983,230	1,757,324,503	1,758,880,535	1,726,873,450
	受託工事収益	53,482,095	54,950,731	42,551,332	66,423,258
	その他営業収益	59,368,000	69,260,991	60,711,600	53,763,600
	営業外収益	146,993,983	93,714,070	109,936,137	154,695,308
	分担金	65,013,295	68,835,000	61,834,000	83,031,000
	受取利息及び配当金	9,077,695	8,114,471	6,335,599	5,039,286
	他会計補助金	60,884,286	6,662,000	40,803,000	64,721,000
	長期前受金戻入	-	-	-	-
	雑収益	12,018,707	10,102,599	963,538	1,904,022
	特別利益	457,436	449,120	0	119,294,389
	固定資産売却益	-	-	-	-
	過年度損益修正益	457,436	449,120	0	294,389
	その他特別利益	-	-	-	119,000,000
	合計	2,035,284,744	1,975,699,415	1,972,079,604	2,121,050,005
収益的支出	営業費用	2,018,120,104	1,908,911,927	1,974,311,089	1,942,497,976
	原水及び浄水費	215,858,862	219,415,661	243,996,725	228,067,427
	受水費	758,181,285	758,181,285	729,685,881	674,538,072
	配水費	64,852,148	45,973,282	61,148,684	52,431,379
	給水費	111,572,971	106,140,742	106,203,489	94,057,029
	受託工事費	77,298,010	75,126,187	70,343,114	78,790,252
	業務費	177,747,653	177,744,669	187,777,049	186,419,071
	総係費	221,734,714	124,204,065	163,198,169	210,889,906
	減価償却費	390,664,115	401,930,024	411,553,222	416,703,006
	資産消耗費	210,346	196,012	404,756	601,834
	営業外費用	87,541,730	82,839,255	82,653,769	81,052,351
	支払利息及び企業債取扱諸費	87,541,730	82,839,255	82,653,769	81,052,351
	雑支出	-	-	-	-
	特別損失	6,718,144	6,951,440	7,576,440	14,145,646
	固定資産売却損	2,645,792	1,680,369	925,110	1,443,065
	過年度損益修正損	4,072,352	5,271,071	6,651,330	12,702,581
	その他特別損失	-	-	-	-
合計	2,112,379,978	1,998,702,622	2,064,541,298	2,037,695,973	
差引純利益(△は純損失)	△ 77,095,234	△ 23,003,207	△ 92,461,694	83,354,032	

(単位:円)

平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
1,796,829,992	1,833,965,539	1,776,055,034	1,773,941,573	1,804,283,974	1,818,633,254
1,725,074,709	1,722,311,329	1,695,214,274	1,692,044,436	1,695,821,646	1,697,383,494
7,516,441	41,709,870	17,171,000	13,668,597	17,007,508	64,907,760
64,238,842	69,944,340	63,669,760	68,228,540	91,454,820	56,342,000
131,009,174	122,777,071	246,861,064	266,356,375	217,526,713	259,384,223
69,503,000	93,175,000	96,579,223	68,516,000	78,727,000	123,129,000
5,076,542	3,670,769	1,486,101	805,369	694,567	794,027
43,163,157	24,476,000	21,660,000	66,275,000	8,816,400	9,314,470
-	-	125,425,485	129,352,961	126,072,733	124,057,975
13,266,475	1,455,302	1,710,255	1,407,045	3,216,013	2,088,751
119,292,013	119,004,390	119,014,827	119,053,897	153,762,002	138,716,014
-	-	-	-	-	-
292,013	4,390	14,827	53,897	232,372	792,584
119,000,000	119,000,000	119,000,000	119,000,000	153,529,630	137,923,430
2,047,131,179	2,075,747,000	2,141,930,925	2,159,351,845	2,175,572,689	2,216,733,491
1,922,646,249	1,891,187,116	1,857,315,393	1,851,727,931	1,812,527,665	1,832,579,560
227,992,241	216,942,415	228,877,216	234,909,046	217,478,460	231,800,302
672,695,072	672,695,072	672,695,072	674,538,073	668,918,301	662,296,016
63,088,315	56,208,024	65,892,181	78,270,108	74,929,176	70,451,911
116,678,984	111,563,515	118,205,558	111,042,242	113,293,137	120,135,241
24,174,885	53,588,989	22,621,378	18,498,445	21,621,204	62,810,429
175,446,497	175,276,949	166,644,539	158,032,864	151,245,068	151,013,679
207,983,950	161,594,058	128,583,727	97,095,510	106,404,323	120,639,015
433,774,580	440,335,244	450,819,620	465,677,170	457,591,970	413,307,809
811,725	2,982,850	2,976,102	13,664,473	1,046,026	125,158
78,525,000	69,722,744	69,549,160	70,508,434	71,302,267	69,813,928
78,122,495	69,476,412	69,188,017	70,012,391	71,118,990	69,600,919
402,505	246,332	361,143	496,043	183,277	213,009
6,599,902	8,094,427	377,483,296	23,188,994	15,495,246	9,738,388
2,384,992	3,587,187	27,971,987	21,981,710	13,678,423	7,515,671
4,214,910	4,507,240	1,980,309	1,207,284	1,816,823	2,222,717
-	-	347,531,000	-	-	-
2,007,771,151	1,969,004,287	2,304,347,849	1,945,425,359	1,899,325,178	1,912,131,876
39,360,028	106,742,713	△ 162,416,924	213,926,486	276,247,511	304,601,615

3 資本的收入及び支出

項目		平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
資本の 収入	企業債	191,100,000	217,200,000	188,100,000	155,000,000
	出資金	-	-	-	-
	固定資産売却代金	1,936,188	1,021,355	1,403,608	902,674
	他会計補助金	-	-	-	-
	国(県)補助金	-	-	-	-
	工事負担金	-	34,044,150	-	62,709,150
	投資返還金	90,000,000	-	-	0
	合計	283,036,188	252,265,505	189,503,608	218,611,824
資本の 支出	建設改良費	426,438,664	341,028,443	338,855,090	518,536,563
	機器費	79,115,428	81,661,361	45,548,760	67,475,832
	企業債償還金	274,397,362	228,626,082	243,468,067	251,203,316
	投資金	100,000,000	99,985,000	100,000,000	99,980,000
	合計	879,951,454	751,300,886	727,871,917	937,195,711
資本の収支不足額		△ 596,915,266	△ 499,035,381	△ 538,368,309	△ 718,583,887
補填 財源	当年度消費税資本の収支調整額	17,818,650	12,494,322	12,851,997	17,727,407
	損益勘定保留資金	579,096,616	486,541,059	525,516,312	700,856,480
	合計	596,915,266	499,035,381	538,368,309	718,583,887

(単位:円)

平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
55,400,000	331,000,000	372,400,000	910,700,000	381,800,000	162,100,000
-	-	-	-	1,547,250	-
564,637	949,776	1,170,071	1,382,582	791,876	2,296,176
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	2,063,000	-
16,026,150	-	-	-	-	-
59,974,800	100,000,000	100,000,000	100,000,000	99,965,000	13,332,800
131,965,587	431,949,776	473,570,071	1,012,082,582	486,167,126	177,728,976
454,734,605	563,008,893	567,231,055	1,016,082,100	487,880,332	259,381,680
73,046,430	55,805,833	177,743,306	83,209,320	46,300,320	49,732,696
349,782,968	253,614,081	265,145,285	224,834,806	177,096,467	172,796,970
-	-	-	99,980,000	-	500,000,000
877,564,003	872,428,807	1,010,119,646	1,424,106,226	711,277,119	981,911,346
△ 745,598,416	△ 440,479,031	△ 536,549,575	△ 412,023,644	△ 225,109,993	△ 804,182,370
17,432,656	24,733,735	47,650,552	75,117,566	34,232,297	17,411,386
728,165,760	415,745,296	488,899,023	336,906,078	190,877,696	786,770,984
745,598,416	440,479,031	536,549,575	412,023,644	225,109,993	804,182,370

4 損益計算書

項目		平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
収益の部	営業収益	1,887,833,325	1,881,536,225	1,862,143,467	1,847,060,308
	給水収益	1,774,983,230	1,757,324,503	1,758,880,535	1,726,873,450
	受託工事収益	53,482,095	54,950,731	42,551,332	66,423,258
	その他営業収益	59,368,000	69,260,991	60,711,600	53,763,600
	営業外収益	146,993,983	93,714,070	109,936,137	154,695,308
	分担金	65,013,295	68,835,000	61,834,000	83,031,000
	受取利息及び配当金	9,077,695	8,114,471	6,335,599	5,039,286
	他会計補助金	60,884,286	6,662,000	40,803,000	64,721,000
	長期前受金戻入	-	-	-	-
	雑収益	12,018,707	10,102,599	963,538	1,904,022
	特別利益	457,436	449,120	0	119,294,389
	固定資産売却益	-	-	-	-
	過年度損益修正益	457,436	449,120	-	294,389
	その他特別利益	-	-	-	119,000,000
	収益合計	2,035,284,744	1,975,699,415	1,972,079,604	2,121,050,005
収益的支出	営業費用	2,018,120,104	1,908,911,927	1,974,311,089	1,942,497,976
	原水及び浄水費	215,858,862	219,415,661	243,996,725	228,067,427
	受水費	758,181,285	758,181,285	729,685,881	674,538,072
	配水費	64,852,148	45,973,282	61,148,684	52,431,379
	給水費	111,572,971	106,140,742	106,203,489	94,057,029
	受託工事費	77,298,010	75,126,187	70,343,114	78,790,252
	業務費	177,747,653	177,744,669	187,777,049	186,419,071
	総係費	221,734,714	124,204,065	163,198,169	210,889,906
	減価償却費	390,664,115	401,930,024	411,553,222	416,703,006
	資産消耗費	210,346	196,012	404,756	601,834
	営業外費用	87,541,730	82,839,255	82,653,769	81,052,351
	支払利息及び企業債取扱諸費	87,541,730	82,839,255	82,653,769	81,052,351
	雑支出	-	-	-	-
	特別損失	6,718,144	6,951,440	7,576,440	14,145,646
	固定資産売却損	2,645,792	1,680,369	925,110	1,443,065
	過年度損益修正損	4,072,352	5,271,071	6,651,330	12,702,581
	その他特別損失	-	-	-	-
費用合計	2,112,379,978	1,998,702,622	2,064,541,298	2,037,695,973	
当年度純損益(△は純損失)	△ 77,095,234	△ 23,003,207	△ 92,461,694	83,354,032	
前年度繰越利益剰余金(△は純損失)	△ 323,281,321	△ 400,376,555	△ 423,379,762	△ 515,841,456	
その他未処分利益剰余金変動額(△は純損失)	0	-	-	0	
当年度未処分利益剰余金(△は純損失)	△ 400,376,555	△ 423,379,762	△ 515,841,456	△ 432,487,424	

※消費税抜き経理

(単位:円)

平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
1,796,829,992	1,833,965,539	1,776,055,034	1,773,941,573	1,804,283,974	1,818,633,254
1,725,074,709	1,722,311,329	1,695,214,274	1,692,044,436	1,695,821,646	1,697,383,494
7,516,441	41,709,870	17,171,000	13,668,597	17,007,508	64,907,760
64,238,842	69,944,340	63,669,760	68,228,540	91,454,820	56,342,000
131,009,174	122,777,071	246,861,064	266,356,375	217,526,713	259,384,223
69,503,000	93,175,000	96,579,223	68,516,000	78,727,000	123,129,000
5,076,542	3,670,769	1,486,101	805,369	694,567	794,027
43,163,157	24,476,000	21,660,000	66,275,000	8,816,400	9,314,470
-	-	125,425,485	129,352,961	126,072,733	124,057,975
13,266,475	1,455,302	1,710,255	1,407,045	3,216,013	2,088,751
119,292,013	119,004,390	119,014,827	119,053,897	153,762,002	138,716,014
-	-	-	-	-	-
292,013	4,390	14,827	53,897	232,372	792,584
119,000,000	119,000,000	119,000,000	119,000,000	153,529,630	137,923,430
2,047,131,179	2,075,747,000	2,141,930,925	2,159,351,845	2,175,572,689	2,216,733,491
1,922,646,249	1,891,187,116	1,857,315,393	1,851,727,931	1,812,527,665	1,832,579,560
227,992,241	216,942,415	228,877,216	234,909,046	217,478,460	231,800,302
672,695,072	672,695,072	672,695,072	674,538,073	668,918,301	662,296,016
63,088,315	56,208,024	65,892,181	78,270,108	74,929,176	70,451,911
116,678,984	111,563,515	118,205,558	111,042,242	113,293,137	120,135,241
24,174,885	53,588,989	22,621,378	18,498,445	21,621,204	62,810,429
175,446,497	175,276,949	166,644,539	158,032,864	151,245,068	151,013,679
207,983,950	161,594,058	128,583,727	97,095,510	106,404,323	120,639,015
433,774,580	440,335,244	450,819,620	465,677,170	457,591,970	413,307,809
811,725	2,982,850	2,976,102	13,664,473	1,046,026	125,158
78,525,000	69,722,744	69,549,160	70,508,434	71,302,267	69,813,928
78,122,495	69,476,412	69,188,017	70,012,391	71,118,990	69,600,919
402,505	246,332	361,143	496,043	183,277	213,009
6,599,902	8,094,427	377,483,296	23,188,994	15,495,246	9,738,388
2,384,992	3,587,187	27,971,987	21,981,710	13,678,423	7,515,671
4,214,910	4,507,240	1,980,309	1,207,284	1,816,823	2,222,717
-	-	347,531,000	-	-	-
2,007,771,151	1,969,004,287	2,304,347,849	1,945,425,359	1,899,325,178	1,912,131,876
39,360,028	106,742,713	△ 162,416,924	213,926,486	276,247,511	304,601,615
△ 432,487,424	△ 393,127,396	△ 286,384,683	0	0	0
-	-	2,842,855,026	0	0	0
△ 393,127,396	△ 286,384,683	2,394,053,419	213,926,486	276,247,511	304,601,615

5 貸借対照表

科目		平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
資産の部	固定資産	10,206,861,776	10,311,738,348	10,369,003,505	10,638,675,724
	有形固定資産	10,046,886,976	10,051,778,548	10,009,043,705	10,178,735,924
	土地	713,002,287	713,002,287	713,002,287	713,031,977
	建物	252,625,473	245,774,154	239,055,972	232,650,384
	構築物	7,888,494,953	7,966,827,386	7,999,084,749	8,242,748,924
	機械及び装置	1,181,535,099	1,108,392,934	989,160,914	897,067,922
	車両運搬具	4,761,521	4,454,025	6,322,034	7,249,413
	工具器具及び備品	6,467,643	6,607,762	11,414,726	12,073,946
	建設仮勘定		6,720,000	51,003,023	73,913,358
	投資	159,974,800	259,959,800	359,959,800	459,939,800
	流動資産	1,804,620,192	1,564,884,097	1,416,611,669	1,302,936,490
	現金預金	1,669,006,099	1,423,432,641	1,297,077,219	1,162,252,357
	未収金	79,053,582	81,379,707	68,135,103	89,323,956
	貸倒引当金	-	-	-	-
	有価証券	-	-	-	-
	貯蔵品	55,910,511	59,421,749	50,399,347	50,710,177
前払金	-	-	350,000	-	
その他流動資産	650,000	650,000	650,000	650,000	
資産合計		12,011,481,968	11,876,622,445	11,785,615,174	11,941,612,214
負債の部	固定負債	37,846,037	37,700,423	37,550,704	37,396,764
	建設改良企業債	-	-	-	-
	災害企業債	1,286,587	1,140,973	991,254	837,314
	退職給付引当金	-	-	-	-
	修繕引当金	36,559,450	36,559,450	36,559,450	36,559,450
	流動負債	477,630,972	343,632,738	400,455,228	485,535,862
	建設改良企業債	-	-	-	-
	災害企業債	-	-	-	-
	未払金	358,460,341	222,411,132	276,473,252	364,703,463
	預り金	119,170,631	121,221,606	123,981,976	120,832,399
	賞与引当金	-	-	-	-
繰延収益	-	-	-	-	
長期前受金	-	-	-	-	
収益化累計額	-	-	-	-	
負債合計		515,477,009	381,333,161	438,005,932	522,932,626
資本の部	資本金	5,666,285,293	5,655,004,825	5,599,786,477	5,503,737,101
	剰余金	5,829,719,666	5,840,284,459	5,747,822,765	5,914,942,487
	資本剰余金	6,230,096,221	6,263,664,221	6,263,664,221	6,347,429,911
	他会計補助金	270,009,044	270,009,044	270,009,044	270,009,044
	国(県)補助金	723,814,354	723,814,354	723,814,354	723,814,354
	受贈資産評価額	884,432,322	885,577,322	885,577,322	909,620,012
	工事負担金	4,331,861,501	4,364,284,501	4,364,284,501	4,424,007,501
	その他資本剰余金	19,979,000	19,979,000	19,979,000	19,979,000
	利益剰余金	△ 400,376,555	△ 423,379,762	△ 515,841,456	△ 432,487,424
	減債積立金	-	-	-	-
	当年度未処分利益剰余金	△ 400,376,555	△ 423,379,762	△ 515,841,456	△ 432,487,424
当年度未処理欠損金(△表示)					
資本合計		11,496,004,959	11,495,289,284	11,347,609,242	11,418,679,588
負債・資本合計		12,011,481,968	11,876,622,445	11,785,615,174	11,941,612,214

(単位:円)

平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
10,652,066,926	10,731,719,859	10,756,329,888	11,288,490,807	11,317,138,867	11,694,313,243
10,252,101,926	10,431,754,859	10,656,364,888	11,188,510,807	11,217,158,867	11,134,306,043
713,031,977	713,031,977	713,031,977	713,031,977	713,031,977	713,031,977
226,508,077	221,089,453	215,670,829	673,061,200	659,322,575	645,583,950
8,453,503,736	8,752,474,032	8,998,305,569	9,047,298,121	9,199,641,674	9,187,158,546
803,847,510	677,429,760	623,536,885	626,549,282	540,805,694	519,921,364
13,422,857	12,765,981	10,733,524	7,515,901	6,882,766	4,166,729
11,512,499	31,883,258	70,441,997	96,235,286	80,037,340	64,443,477
30,275,270	23,080,398	24,644,107	24,819,040	17,436,841	-
399,965,000	299,965,000	99,965,000	99,980,000	99,980,000	560,007,200
1,101,948,510	1,162,527,609	1,386,425,055	1,555,178,896	1,733,775,585	1,629,603,511
998,707,588	1,064,288,408	1,218,537,943	1,384,882,562	1,679,272,814	1,467,304,268
71,139,042	67,894,874	65,429,996	68,260,108	46,789,957	142,144,593
-	-	△ 22,454,601	△ 25,274,406	△ 21,570,734	△ 20,238,684
-	-	100,000,000	99,965,000	-	26,640,000
31,601,880	29,844,327	24,411,717	26,845,632	28,783,548	13,253,334
-	-	-	-	-	-
500,000	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000
11,754,015,436	11,894,247,468	12,142,754,943	12,843,669,703	13,050,914,452	13,323,916,754
37,238,482	37,075,738	3,839,698,251	4,482,409,866	4,689,134,872	4,637,194,785
-	-	3,477,435,898	4,227,164,352	4,420,219,358	4,387,263,358
679,032	516,288	176,903	-	-	-
-	-	325,526,000	218,686,064	232,356,064	213,371,977
36,559,450	36,559,450	36,559,450	36,559,450	36,559,450	36,559,450
536,409,024	459,085,424	777,265,393	740,217,013	585,143,728	680,853,477
-	-	224,662,748	160,971,540	172,796,970	195,056,000
-	-	172,052	176,903	-	-
410,013,044	330,145,545	394,277,007	422,194,346	255,274,612	328,343,613
126,395,980	128,939,879	128,192,586	127,309,224	128,559,146	132,261,864
-	-	29,961,000	29,565,000	28,513,000	25,192,000
-	-	2,873,809,205	2,755,134,244	2,632,932,511	2,557,563,536
-	-	5,842,089,716	5,782,264,665	5,786,035,113	5,834,685,457
-	-	△ 2,968,280,511	△ 3,027,130,421	△ 3,153,102,602	△ 3,277,121,921
573,647,506	496,161,162	7,490,772,849	7,977,761,123	7,907,211,111	7,875,611,798
5,209,512,415	5,287,061,078	1,692,384,480	4,086,437,899	4,301,911,635	4,518,159,146
5,970,855,515	6,111,025,228	2,959,597,614	779,470,681	841,791,706	930,145,810
6,363,982,911	6,397,409,911	565,544,195	565,544,195	565,544,195	565,544,195
270,009,044	270,009,044	4,594,208	4,594,208	4,594,208	4,594,208
723,814,354	723,814,354	28,205,825	28,205,825	28,205,825	28,205,825
910,910,012	944,337,012	102,482,817	102,482,817	102,482,817	102,482,817
4,439,270,501	4,439,270,501	430,261,345	430,261,345	430,261,345	430,261,345
19,979,000	19,979,000	-	-	-	-
△ 393,127,396	△ 286,384,683	2,394,053,419	213,926,486	276,247,511	364,601,615
-	-	-	-	-	60,000,000
△ 393,127,396	△ 286,384,683	2,394,053,419	213,926,486	276,247,511	304,601,615
11,180,367,930	11,398,086,306	4,651,982,094	4,865,908,580	5,143,703,341	5,448,304,956
11,754,015,436	11,894,247,468	12,142,754,943	12,843,669,703	13,050,914,452	13,323,916,754

6 キャッシュ・フロー計算書

	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
当年度純利益	-	-	-	-
減価償却費	-	-	-	-
引当金の増減額(△は減少)	-	-	-	-
長期前受金戻入額	-	-	-	-
受取利息及び受取配当金	-	-	-	-
支払利息及び企業債取扱諸費	-	-	-	-
固定資産除売却損	-	-	-	-
その他特別利益	-	-	-	-
未収金の増減額(△は増加)	-	-	-	-
未払金の増減額(△は減少)	-	-	-	-
預り金の増減額(△は減少)	-	-	-	-
たな卸資産の増減額(△は増加)	-	-	-	-
その他の増減額	-	-	-	-
小 計	-	-	-	-
利息及び配当金の受取額	-	-	-	-
利息の支払額	-	-	-	-
負担金収入等	-	-	-	-
業務活動によるキャッシュ・フロー①	-	-	-	-
有形固定資産の取得による支出	-	-	-	-
有形固定資産の売却による収入	-	-	-	-
有価証券の取得による支出	-	-	-	-
有価証券の売却による収入	-	-	-	-
有価証券の定時償還受入金による収入	-	-	-	-
補助金等による収入	-	-	-	-
国(県)補助金等による収入	-	-	-	-
一般会計出資金による収入	-	-	-	-
投資活動によるキャッシュ・フロー②	-	-	-	-
企業債による収入	-	-	-	-
企業債の償還による支出	-	-	-	-
財務活動によるキャッシュ・フロー③	-	-	-	-
資金増加額(又は減少額)	-	-	-	-
資金期首残高	-	-	-	-
資金期末残高	-	-	-	-

※キャッシュ・フロー計算書については、新会計基準の適用により平成26年度より作成しています。

(単位:円)

平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
-	-	△ 162,416,924	213,926,486	276,247,511	304,601,615
-	-	450,819,620	465,677,170	457,591,970	413,307,809
-	-	377,941,601	△ 104,416,131	8,914,328	△ 23,637,137
-	-	△ 125,425,485	△ 129,352,961	△ 126,072,733	△ 124,057,975
-	-	△ 1,486,101	△ 805,369	△ 694,567	△ 794,027
-	-	69,188,017	70,012,391	71,118,990	69,600,919
-	-	27,971,987	35,646,183	14,724,449	7,640,829
-	-	△ 119,000,000	△ 119,000,000	△ 153,529,630	△ 137,923,430
-	-	2,464,878	△ 2,830,112	21,470,151	△ 95,354,636
-	-	64,131,462	27,917,339	△ 166,919,734	73,069,001
-	-	△ 747,293	△ 883,362	1,249,922	3,702,718
-	-	5,432,610	△ 2,433,915	△ 1,937,916	15,530,214
-	-	26,056,500	0	0	0
-	-	614,930,872	453,457,719	402,162,741	505,685,900
-	-	1,486,101	805,369	694,567	794,027
-	-	△ 69,188,017	△ 70,012,391	△ 71,118,990	△ 69,600,919
-	-	119,000,000	119,000,000	153,529,630	137,923,430
-	-	666,228,956	503,250,697	485,267,948	574,802,438
-	-	△ 730,541,536	△ 1,034,749,442	△ 501,697,698	△ 340,221,904
-	-	1,083,400	1,280,170	733,219	2,126,090
-	-	0	△ 99,980,000	0	△ 500,000,000
-	-	100,000,000	100,000,000	99,965,000	-
-	-	-	-	-	13,332,800
-	-	10,224,000	10,678,000	1,808,000	48,689,000
-	-	0	0	2,063,000	0
-	-	0	0	1,547,250	0
-	-	△ 619,234,136	△ 1,022,771,272	△ 395,581,229	△ 776,074,014
-	-	372,400,000	910,700,000	381,800,000	162,100,000
-	-	△ 265,145,285	△ 224,834,806	△ 177,096,467	△ 172,796,970
-	-	107,254,715	685,865,194	204,703,533	△ 10,696,970
-	-	154,249,535	166,344,619	294,390,252	△ 211,968,546
-	-	1,064,288,408	1,218,537,943	1,384,882,562	1,679,272,814
-	-	1,218,537,943	1,384,882,562	1,679,272,814	1,467,304,268

7 企 業 債 明 細 書

種 類	発 行 年 月 日	発 行 総 額	償 還 高		未 償 還 残 高	利 率 (年)	償 還 終 期	備 考
			当 年 度 償 還 高	償 還 高 累 計				
年 度 債			円	円	円	%	年 月	
6 3	平成 元. 3. 27	238,000,000	15,203,423	222,050,271	15,949,729	4.85	31.3	大蔵省資金運用部
8	9. 3. 28	14,900,000	713,812	9,284,123	5,615,877	2.9	37.3	公営企業金融公庫
8	9. 5. 26	38,100,000	1,618,574	21,487,495	16,612,505	2.6	39.3	大蔵省資金運用部
8	9. 5. 30	10,500,000	499,566	6,609,321	3,890,679	2.65	37.3	公営企業金融公庫
9	10. 3. 25	44,200,000	1,822,681	23,717,080	20,482,920	2.1	40.3	大蔵省資金運用部
9	10. 3. 25	29,400,000	1,350,710	17,461,272	11,938,728	2.2	38.3	公営企業金融公庫
1 0	11. 3. 25	55,700,000	2,249,423	27,590,905	28,109,095	2.1	41.3	大蔵省資金運用部
1 0	11. 3. 30	48,900,000	2,195,657	26,931,426	21,968,574	2.1	39.3	公営企業金融公庫
1 1	12. 3. 27	380,200,000	15,052,526	174,140,412	206,059,588	2.0	42.3	大蔵省資金運用部
1 1	12. 3. 30	241,600,000	10,622,690	122,892,304	118,707,696	2.0	40.3	公営企業金融公庫
1 1	12. 3. 27	57,800,000	2,288,365	26,473,740	31,326,260	2.0	42.3	大蔵省資金運用部
1 1	12. 3. 30	38,600,000	1,697,168	19,634,284	18,965,716	2.0	40.3	公営企業金融公庫
1 2	13. 3. 26	153,300,000	5,995,386	66,006,933	87,293,067	1.6	43.3	大蔵省資金運用部
1 3	14. 3. 25	134,500,000	5,086,107	50,269,623	84,230,377	2.2	44.3	財政融資資金
1 4	15. 3. 25	106,300,000	4,086,864	38,749,387	67,550,613	1.2	45.3	財政融資資金
1 5	16. 3. 25	408,300,000	14,928,139	124,236,831	284,063,169	2.0	46.3	財政融資資金
1 5	16. 3. 30	212,600,000	8,665,352	72,392,848	140,207,152	1.9	44.3	公営企業金融公庫
1 6	17. 3. 25	165,500,000	5,896,281	43,894,623	121,605,377	2.1	47.3	財政融資資金
1 6	17. 3. 30	5,700,000	225,785	1,680,846	4,019,154	2.1	45.3	公営企業金融公庫
1 6	17. 3. 25	111,100,000	3,958,168	29,466,419	81,633,581	2.1	47.3	財政融資資金
1 6	17. 3. 25	45,500,000	1,621,032	12,067,706	33,432,294	2.1	47.3	財政融資資金
1 7	18. 3. 27	86,300,000	3,011,052	19,814,240	66,485,760	2.1	48.3	財政融資資金
1 8	19. 3. 26	162,900,000	5,566,164	31,717,724	131,182,276	2.1	49.3	財政融資資金
1 9	20. 3. 28	152,300,000	5,688,540	27,317,191	124,982,809	2.05	48.3	公営企業金融公庫
2 0	21. 3. 25	191,100,000	7,086,313	27,558,682	163,541,318	1.9	49.3	地方公営企業等金融機構
2 1	22. 3. 25	217,200,000	6,970,707	20,482,765	196,717,235	2.1	52.3	地方公共団体金融機構
2 2	22.12.22	10,400,000	337,933	832,999	9,567,001	1.9	52.9	地方公共団体金融機構
2 2	23. 3. 30	177,700,000	5,719,762	11,332,378	166,367,622	1.9	53.3	地方公共団体金融機構
2 3	24. 3. 29	155,000,000	5,022,722	5,022,722	149,977,278	1.7	54.3	地方公共団体金融機構
2 4	25. 3. 28	55,400,000	0	0	55,400,000	1.5	55.3	地方公共団体金融機構
2 5	26. 3. 27	331,000,000	0	0	331,000,000	1.4	56.3	地方公共団体金融機構
2 6	27. 3. 26	372,400,000	0	0	372,400,000	1.2	57.3	地方公共団体金融機構
2 7	27.12.24	500,000,000	0	0	500,000,000	1.1	57.9	地方公共団体金融機構
2 7	28. 3. 24	250,500,000	0	0	250,500,000	0.5	58.3	地方公共団体金融機構
2 7	28. 3. 24	160,200,000	15,963,976	31,912,000	128,288,000	0.1	38.3	地方公共団体金融機構
2 8	29. 3. 23	381,800,000	11,652,092	11,652,092	370,147,908	0.6	59.3	地方公共団体金融機構
2 9	30. 3. 26	162,100,000	0	0	162,100,000	0.5	60.3	地方公共団体金融機構
合計		5,907,000,000	172,796,970	1,324,680,642	4,582,319,358			

借入金利別残高明細表

借 入 金 利	政府資金(財政融資)	地方公共団体金融機構	合 計
	未償還残高	未償還残高	未償還残高
	円	円	円
1.0%未満	0	911,035,908	911,035,908
1.0%以上2.0%未満	154,843,680	1,888,460,371	2,043,304,051
2.0%以上3.0%未満	1,105,223,202	506,806,468	1,612,029,670
3.0%以上4.0%未満	0	0	0
4.0%以上5.0%未満	15,949,729	0	15,949,729
計	1,276,016,611	3,306,302,747	4,582,319,358

8 給水原価と供給単価

(1) 給水原価

目的別構成

区 分	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
給水原価	192.71	183.01	189.41	188.06
人件費	37.01	28.29	33.27	36.03
物件費	38.21	36.02	39.41	38.61
受水費	72.03	72.39	69.57	65.23
減価償却費等	37.14	38.40	39.28	40.35
支払利息等	8.32	7.91	7.88	7.84

※平成26年度会計制度改正により、給水原価の算出方法が(経常費用-受託工事費)/年間有(経常費用-長期前受金戻入-受託工事費)/年間有収水量に変更になっています。

部門別構成

区 分	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
給水原価	192.71	183.01	189.41	188.06
原水及び浄水費	20.51	20.96	23.26	22.05
受水費	72.03	72.39	69.57	65.23
配水費	6.16	4.39	5.83	5.07
給水費	10.60	10.13	10.13	9.10
業務費	16.89	16.97	17.90	18.03
総係費	21.07	11.86	15.56	20.39
減価償却費	37.12	38.38	39.24	40.29
資産減耗費	0.02	0.02	0.04	0.06
支払利息	8.31	7.91	7.88	7.84
雑支出	0.00	0.00	0.00	0.00

※平成26年度会計制度改正により、給水原価の算出方法が(経常費用-受託工事費)/年間有(経常費用-長期前受金戻入-受託工事費)/年間有収水量に変更になっています。

(2) 供給単価

区 分	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
供給単価	168.64	167.80	167.70	166.99

(3) 供給単価と給水原価の推移

区 分	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度
供給単価	168.64	167.80	167.70	166.99
給水原価	192.71	183.01	189.41	188.06
給水原価 - 供給単価	△ 24.07	△ 15.21	△ 21.71	△ 21.07

(単位:円)

平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
191.45	185.46	175.41	175.53	171.66	170.19
38.48	32.61	31.96	30.06	28.85	29.68
38.14	37.55	37.88	37.14	36.74	39.18
65.14	65.41	66.33	66.73	66.14	65.70
42.09	43.11	32.38	34.62	32.88	28.71
7.60	6.78	6.86	6.98	7.05	6.92

収水量から

(単位:円) (単位:円)

平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
191.45	185.46	175.41	175.53	171.66	170.19
22.08	21.09	22.57	23.24	21.50	23.00
65.14	65.41	66.33	66.73	66.14	65.70
6.11	5.47	6.50	7.74	7.41	6.99
11.30	10.85	11.66	10.98	11.20	11.92
16.99	17.04	16.43	15.63	14.96	14.98
20.14	15.71	12.68	9.61	10.52	11.97
42.01	42.82	32.09	33.27	32.78	28.70
0.08	0.29	0.29	1.35	0.10	0.01
7.57	6.76	6.82	6.93	7.03	6.90
0.03	0.02	0.04	0.05	0.02	0.02

収水量から

(単位:円) (単位:円)

平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
167.05	167.47	167.17	167.39	167.67	168.39

(単位:円) (単位:円)

平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
167.05	167.47	167.17	167.39	167.67	168.39
191.45	185.46	175.41	175.53	171.66	170.19
△ 24.40	△ 17.99	△ 8.24	△ 8.14	△ 3.99	△ 1.80

9 経営分析

(1)業務分析

項目	算出基礎
負荷率 (%)	$\frac{1 \text{ 日 平均 配 水 量}}{1 \text{ 日 最 大 配 水 量}} \times 100$
施設利用率 (%)	$\frac{1 \text{ 日 平均 配 水 量}}{\text{配 水 能 力}} \times 100$
最大稼働率 (%)	$\frac{1 \text{ 日 最 大 配 水 量}}{\text{配 水 能 力}} \times 100$
配水管使用効率 (m ³ /m)	$\frac{\text{年 間 総 配 水 量}}{\text{導 ・ 送 ・ 配 水 管 延 長}}$
固定資産使用効率 (m ³ /万円)	$\frac{\text{年 間 総 配 水 量}}{\text{有 形 固 定 資 産}}$
有収率 (%)	$\frac{\text{年 間 総 有 収 水 量}}{\text{年 間 総 配 水 量}} \times 100$
職員1人当たり給水人口 (人)	$\frac{\text{現 在 給 水 人 口}}{\text{損 益 勘 定 所 属 職 員 数}}$
職員1人当たり有収水量 (m ³)	$\frac{\text{年 間 総 有 収 水 量}}{\text{損 益 勘 定 所 属 職 員 数}}$
職員1人当たり給水収益 (円)	$\frac{\text{給 水 収 益}}{\text{損 益 勘 定 所 属 職 員 数}}$
職員1人当たり営業収益 (円)	$\frac{\text{営 業 収 益}}{\text{損 益 勘 定 所 属 職 員 数}}$

※資本費の算出方法について、平成24,25年度は減価償却費+企業債利息+受水費中の資本費相当額/年間総有収水量

(2)財務分析

項目	算出方法
自己資本構成比率 (%)	$\frac{\text{資 本 金} + \text{剰 余 金} + \text{繰 延 収 益}}{\text{負 債} + \text{資 本}} \times 100$
固定資産対長期資本比率 (%)	$\frac{\text{固 定 資 産}}{\text{固 定 負 債} + \text{資 本} + \text{繰 延 収 益}} \times 100$
流動比率 (%)	$\frac{\text{流 動 資 産}}{\text{流 動 負 債}} \times 100$
総収益対総費用比率 (%)	$\frac{\text{総 収 益}}{\text{総 費 用}} \times 100$
営業収益対営業費用比率 (%)	$\frac{\text{営 業 収 益}}{\text{営 業 費 用}} \times 100$
企業債償還額対減価償却費比率 (%)	$\frac{\text{企 業 債 償 還 元 金}}{\text{減 価 償 却 費} - \text{長 期 前 受 金 戻 入}} \times 100$
企業債償還元金 (%)	$\frac{\text{企 業 債 償 還 元 金}}{\text{料 金 収 入}} \times 100$
企業債利息 (%)	$\frac{\text{企 業 債 利 息}}{\text{料 金 収 入}} \times 100$
企業債元利償還金 (%)	$\frac{\text{企 業 債 元 利 償 還 金}}{\text{料 金 収 入}} \times 100$
職員給与費 (%)	$\frac{\text{職 員 給 与 費}}{\text{料 金 収 入}} \times 100$

※自己資本構成比率の算出方法について、平成24,25年度は自己資本金+剰余金/負債+資本

※固定資産対長期資本比率の算出方法について、平成24,25年度は固定資産/固定負債+資本

※企業債償還額対減価償却額比率の算出方法について、平成24,25年度は企業債償還元金/減価償却額

平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
80.14	85.31	86.76	90.87	90.81	87.67	88.68	90.56	90.66	93.09
52.9	53.5	54.27	58.12	58.28	57.57	55.61	54.58	55.26	55.38
66.01	62.71	62.56	63.96	64.18	65.67	62.71	60.28	60.95	59.49
46.04	46.01	46.72	45.07	44.99	44.14	42.57	41.91	42.15	41.64
11.15	11.24	11.45	10.94	10.86	10.51	9.94	9.32	9.38	9.39
93.93	92.67	91.49	92.9	92.77	93.78	95.73	96.96	96.09	96.39
2,909	2,911	2,826	2,605	2,852	2,772	2,859	2,966	3,149	3,151
328,915	327,279	317,831	287,249	312,929	302,485	307,302	315,894	337,135	336,001
55,468,226	54,916,391	53,299,410	47,968,707	52,274,991	50,656,216	51,370,130	52,876,389	56,527,388	56,579,450
58,994,791	58,798,007	56,428,590	51,307,231	54,449,394	53,940,163	53,819,850	55,435,674	60,142,799	60,621,108

平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
62.62	63.24	63.13	63.7	65.20	65.61	61.98	59.34	59.59	60.09
88.49	89.41	91.07	92.86	94.96	96.85	94.64	93.27	90.79	92.50
377.83	455.39	353.75	268.35	205.43	253.23	178.37	210.10	296.30	239.35
96.35	98.85	95.52	104.09	101.96	105.42	92.95	111.00	114.54	115.93
93.54	98.57	94.32	95.09	93.46	96.97	95.62	95.80	99.55	99.24
70.24	56.88	59.16	60.28	80.64	57.6	81.48	66.85	53.42	59.74
15.46	13.01	13.84	14.55	20.28	14.73	15.64	13.29	10.44	10.18
4.93	4.71	4.7	4.69	4.53	4.03	4.08	4.14	4.19	4.10
20.39	17.72	18.54	19.24	24.81	18.76	19.72	17.43	14.64	14.28
23.69	18.53	21.61	23.27	23.73	20.14	19.45	18.28	17.55	17.95

10 水道事業ガイドライン

1) 水道事業ガイドラインとは

水道事業ガイドラインは、

- ① 国際標準化機構（ISO）における上下水道事業のサービスに関する国際規格化
- ② 厚生労働省が策定した「水道ビジョン」に関連して水道事業の活動結果を定量化する基準、尺度として、平成17年1月に作成され、日本水道協会規格として正式に承認されました。なお、水道事業を取り巻く環境の変化等を受けて、平成28年3月に規格が改正されています。

2) 水道事業ガイドラインの概要

(1) 適用範囲

水道事業ごとに適用されます。

(2) 業務指標

水道事業ガイドライン業務指標（PI）の活用を基本とし、「持続ある水道」「安心で安定した水道」「環境への配慮と情報公開」の3つの目標を設定し、50項目の業務指標を設け、業務の目標管理を行います。そして、その指標ごとに計算式と結果数値が示されています。

【持続ある水道】 (27項目)

【安心で安定した水道】 (16項目)

【環境への配慮と情報公開】 (7項目)

3) 水道事業ガイドラインの業務指標

1. 持続ある水道

PI	業務指標名	単位	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度	H24年度	H25年度	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	計算式
3001	営業収支比率	%	93.54	98.6	94.3	99.80	97.53	97.53	95.87	96.02	99.80	99.09	$[(\text{営業収益}-\text{受託工事収益})/(\text{営業費用}-\text{受託工事費})] \times 100$
3002	経常収支比率	%	96.6	99.2	95.9	98.9	96.3	99.79	104.98	106.14	107.32	109.23	$[(\text{営業収益}+\text{営業外収益})/(\text{営業費用}+\text{営業外費用})] \times 100$
3003	総収支比率	%	96.4	98.8	95.50	104.10	102	105.42	92.95	111.00	114.54	115.93	$(\text{総収益}/\text{総費用}) \times 100$
3004	累積欠損金比率	%	21.8	23.2	28.3	24.3	22	15.98	0	0	0	0	$[\text{累積欠損金}/(\text{営業収益}-\text{受託工事収益})] \times 100$
3005	繰入金比率 (収益的収支分)	%	3	0.3	2.1	3.1	2.1	1.2	1.0	3.1	0.4	0.4	$(\text{損益勘定繰入金}/\text{収益的収入}) \times 100$
3007	職員一人当たり 給水収益	千円/人	55,468	54,916	53,299	47,969	52,275	50,656	51,370	52,876	56,527	56,579	$(\text{給水収益}/\text{損益勘定所属職員数})/1000$
3008	給水収益に対する 職員給与費の割合	%	19.1	18.5	19.5	20.5	19.6	20.1	19.5	18.3	17.6	17.9	$(\text{職員給与費}/\text{給水収益}) \times 100$
3009	給水収益に対する 企業債利息の割合	%	5	4.7	4.7	4.7	4.5	4.03	4.08	4.14	4.19	4.1	$(\text{企業債利息}/\text{給水収益}) \times 100$
3010	給水収益に対する 減価償却費の割合	%	22.01	22.9	23.4	24.1	25.1	25.57	26.59	27.52	26.98	24.35	$(\text{減価償却費}/\text{給水収益}) \times 100$
3011	給水収益に対する建設 改良のための企業 債償還元金の割合	%	15.46	13	13.8	14.5	20.3	14.73	15.64	13.29	10.44	10.18	$(\text{建設改良のための企業債償還元金}/\text{給水収益}) \times 100$
3012	給水収益に対する 企業債残高の割合	%	223.96	225.6	222.2	220.8	203.9	208.74	218.41	259.35	270.84	269.96	$(\text{企業債残高}/\text{給水収益}) \times 100$
3013	料金回収率	%	87.5	91.7	88.5	88.8	87.3	90.3	95.3	95.4	97.7	98.9	$(\text{供給単価}/\text{給水原価}) \times 100$
3014	供給単価	円/m ³	168.64	167.8	167.7	167	167.1	167.47	167.17	167.39	167.67	168.39	給水収益/年間総有収水量
3015	給水原価	円/m ³	192.71	183	189.4	188.1	191.4	185.46	175.41	175.53	171.66	170.19	$[(\text{経常費用}-\text{受託工事費}+\text{材料及び不用品売却原価}+\text{附帯事業費}+\text{長期前受金戻入})/\text{年間総有収水量}]$
3018	有収率	%	93.9	92.7	91.5	92.9	92.8	93.78	95.73	96.96	96.09	96.39	$(\text{年間有収水量}/\text{年間配水量}) \times 100$
3019	施設利用率	%	52.9	53.5	54.3	52.7	58.3	57.6	55.6	54.6	55.3	55.4	$(\text{一日平均配水量}/\text{施設能力}) \times 100$
3020	最大稼働率	%	66	62.7	62.6	58.0	64.2	65.7	62.7	60.3	61.0	59.5	$(\text{一日最大配水量}/\text{施設能力}) \times 100$
3021	負荷率	%	80.1	85.3	86.8	90.9	90.8	87.7	88.7	90.6	90.7	93.1	$(\text{一日平均配水量}/\text{一日最大配水量}) \times 100$
3022	流動比率	%	377.8	455.4	353.8	268.4	205.4	253.2	178.4	210.1	296.3	239.3	$(\text{流動資産}/\text{流動負債}) \times 100$
3023	自己資本構成比率	%	62.6	63.4	63.1	63.7	65.2	65.6	62.0	59.3	59.6	40.9	$[(\text{資本金}+\text{剰余金}+\text{評価差額}+\text{繰延収益})/(\text{負債}+\text{資本合計})] \times 100$
3024	固定比率	%	135.7	136.9	139.4	139.8	139	137.5	142.9	148.1	145.5	146.1	$[(\text{固定資産}/(\text{資本金}+\text{剰余金}+\text{評価差額}+\text{繰延収益}))] \times 100$
3025	企業債償還元金対 減価償却費比率	%	70.2	56.9	59.2	60.3	80.6	57.6	58.8	48.3	38.7	41.8	$(\text{建設改良のための企業債償還元金}/\text{当年度減価償却費}) \times 100$
3026	固定資産回転率	回	0.18	0.18	0.18	0.17	0.17	0.04	0.04	0.04	0.04	0.15	$(\text{営業収益}-\text{受託工事収益})/(\text{期首固定資産}+\text{期末固定資産})/2$
3027	固定資産使用効率	m ³ /万円	11.2	11.2	11.5	10.9	10.9	10.5	9.9	9.3	9.4	9.4	$(\text{年間配水量}/\text{有形固定資産}) \times 10000$
5008	検針委託率	%	100	87.7	87.8	87.7	87.7	87.7	96.5	100	100	100	$(\text{委託した水道メーター数}/\text{水道メーター設置数}) \times 100$
	自動検針率	%	-	12.3	12.2	12.3	12.3	12.3	3.5	0	0	0	$(\text{自動検針した水道メーター数}/\text{水道メーター設置数}) \times 100$
5107	漏水率	%	3.54	4.9	5.3	4.3	5.1	4.47	3.61	2.29	3.38	3.07	$(\text{年間漏水量}/\text{年間配水量}) \times 100$

2. 安心で安定した水道

PI	業務指標名	単位	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度	H24年度	H25年度	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	計算式
1115	直結給水率	%	46.9	54.3	55.5	55.2	55.2	55.6	56.1	55.6	56.6	54.7	(直結給水件数/給水件数) × 100
2001	給水人口一人当たり貯留飲料水量	L/人	102	120	120	120	119	119	119	118	119	108	[(配水池有効容量 × 1/2) + 緊急貯水槽容量] / 現在給水人口 × 1000
	浄水予備力確保率	%	51.7	59.1	54.9	54.9	53.6	54.7	54.3	53.8	55.1	54.3	[(全浄水施設能力 - 一日最大浄水量) / 全浄水施設能力] × 100
2004	配水池貯留能力	日	0.56	0.66	0.65	0.67	0.67	0.68	0.71	0.72	0.71	0.65	配水池有効容量 / 一日平均配水量
2103	法定耐用年数超過管路率	%	27.7	29.4	30.5	30.1	29.9	29.3	28.9	29.5	28.8	29.1	(法定耐用年数を超えている管路延長 / 管路延長) × 100
2104	管路の更新率	%	0.88	1.32	0.88	2.36	1.33	1.87	1.32	0.51	1.26	0.58	(更新された管路延長 / 管路延長) × 100
	バルブの更新率	%	0.66	1.33	1.24	2.75	0.55	2.36	2.65	0.25	0.50	0.88	(更新されたバルブ数 / バルブ設置数) × 100
2205	応急給水施設密度	箇所/100km ²	-	196.6	196.6	196.6	196.6	176.0	176.0	176.0	176.0	176.0	(応急給水施設数 / 現在給水面積) × 100
2207	浄水施設の耐震化率	%	17.6	17.1	17.1	17.1	17.6	17.6	17.6	17.6	17.6	17.6	(耐震対策の施された浄水施設能力 / 全浄水施設能力) × 100
2209	配水池の耐震化率	%	20.3	20.7	28.0	28.0	28.0	28.0	28.0	28.0	28.0	28.0	(耐震対策の施された配水池有効容量 / 配水池等有効容量) × 100
2210	管路の耐震管率	%	28.6	29.6	30.6	31.6	33.0	36.0	37.2	37.6	38.8	39.8	(耐震管延長 / 管路延長) × 100
2213	給水車保有度	台/1000人	0.011	0.011	0.011	0.011	0.011	0.011	0.011	0.011	0.011	0.011	(給水車数 / 現在給水人口) × 1000
	可搬ポリタンク・ポリバック保有度	個/1000人	-	35.4	35.4	35.2	35.1	25.3	31.8	27.7	27.7	27.6	(可搬ポリタンク・ポリバック数) / 現在給水人口 × 1000
2215	車載用の給水タンク保有度	m ³ /1000人	0.021	0.021	0.021	0.021	0.032	0.018	0.018	0.018	0.018	0.018	(車載用給水タンクの容量 / 現在給水人口) × 1000
3112	直接飲用率	%	72.4	-	-	-	74	-	-	-	72.1	-	(直接飲用回答数 / アンケート回答数) × 100
	バルブ設置密度	基/km	-	16.6	16.8	17.1	16.1	17.2	17.5	17.5	17.7	16.8	バルブ設置数 / 管路総延長

3. 環境への配慮と情報公開

PI	業務指標名	単位	H20年度	H21年度	H22年度	H23年度	H24年度	H25年度	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	計算式
3201	広報誌による情報の提供度	部/件	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	広報誌などの配布部数 / 給水件数
3203	アンケート情報収集割合	人/1000人	10.5	-	-	-	10.2	-	-	-	11.41	-	(アンケート回答人数 / 現在給水人口) × 1000
3204	水道施設見学者割合	人/1000人	-	0.0	4.4	4.6	4.3	2.6	4.4	3.7	2.7	-	(見学者数 / 現在給水人口) × 1000
4001	配水量1m ³ 当たり電力消費量	kWh/m ³	-	0.05	0.06	0.06	0.05	0.06	0.05	0.06	0.06	0.07	電力使用量の合計 / 年間配水量
4002	配水量1m ³ 当たり消費エネルギー	MJ/m ³	-	0.19	0.2	0.18	0.18	0.58	0.51	0.54	0.52	0.74	エネルギー消費量 / 年間配水量
4005	建設副産物のリサイクル率	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	(リサイクルされた建設副産物量 / 建設副産物発生量) × 100
4006	配水量1m ³ 当たり二酸化炭素(CO ₂)排出量	g-CO ₂ /m ³	-	29.0	31.0	31.0	28.0	29.0	25.4	27.0	26.2	27.0	[二酸化炭素(CO ₂)排出量 / 年間配水量] × 10 ⁶