

## 質問回答票

	資料名	項目番号等	質問	回答
1	公募型提案依頼書	P11_公募型提案方式 参加資格条件(7)	「料金徴収業務について、3年以上の継続した実務経験を有する者を常時雇用関係で配置できること。」とありますが、ここで指す料金徴収業務とは本業務全般を指しているのでしょうか。それとも料金徴収にかかる業務のみを指しているのでしょうか。	料金徴収にかかる業務のみを指しています。
2	公募型提案依頼書	P11_公募型提案方式 参加資格条件(7)	「料金徴収業務について、3年以上の継続した実務経験を有する者を常時雇用関係で配置できること。」とありますが、契約期間において1名以上を常時配置するとの理解でよろしいでしょうか。それとも、配置する全従業員に対して3年以上の実務経験が必要でしょうか。	契約期間において1名以上を常時配置するということです。
3	仕様書	P1_I 総則 (事務所の設置)5	受託者は、委託者が指定する場所に事務所を設置して委託業務を履行する必要がありますが、事務所使用料及び光熱費等は委託者負担との認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
4			芦屋市水道料金収納業務等業務委託に関して、共同体での参加は可能でしょうか？	<p>可能です。ただし、次の条件を満たしてください。</p> <p>①共同体を構成する企業(以下、「構成企業」という。)のすべてが提案依頼書11ページ「公募型提案方式参加資格条件」(以下、「参加資格条件」という。)の(1)～(5)、(8)を満たすこと。</p> <p>②窓口、徴収を担当する構成企業は、参加資格条件の(6)を満たすこと。</p> <p>③徴収を担当する構成企業は、参加資格条件の(7)を満たすこと。</p> <p>④構成企業は、単独及び他の共同体の構成企業として本提案方式に参加しないこと。</p> <p>⑤構成企業は、委託業務について当該共同体が負担する債務の履行に関し、連帯して責任を負うこと。</p> <p>また、構成企業から代表となる企業(以下、「代表企業」という。)を定めるとともに、業務責任者及び副責任者は当該代表企業から選出すること。また、代表企業が参加意思表明手続きを行うこととする。</p> <p>参加意思表明の際は、代表企業及び構成企業並びに各々が担当する業務を明らかにすること。</p> <p>参加意思表明手続きにあたっては、提案依頼書2ページ「2 提案手続 (2) 参加意思表明書等提出 ① 提出書類」の(ア)(イ)(オ)は代表企業が、(イ)(ウ)(カ)はすべての構成企業が提出すること。</p> <p>企業評価においては、すべての構成企業が評価項目を満たしていれば配点を与えます。</p>
5			現受託会社様の人員の配置を詳細にご教示ください。 例:責任者〇名、検針担当〇名、収納担当〇名、検針員〇名等	責任者1名、副責任者(メーター管理)1名、窓口担当(電話受付含む)6名、計量担当2名、滞納徴収担当3名、収納担当1名、検針員10名
6			現受託会社様が使用されている車両は何台でしょうか？詳細にご教示ください。 車〇台、バイク〇台、自転車〇台等	車0台、バイク5台、自転車1台
7			事務所設置が芦屋市庁舎内でございますが、受託者に家賃等の使用料の負担は発生しますでしょうか？ご教示下さい。	家賃、光熱水費は発生しません。

## 質問回答票

	資料名	項目番号等	質問	回答
8			業務履行において、車両が必要でありますか、駐車場、駐輪場は受託者にての負担で準備が必要でしょうか？ご教示下さい。	駐車場、駐輪場は受託者負担でご準備ください。
9			契約締結予定日が令和8年3月23日とありますか、現受託業者から業務を実際に引継ぐ期間はどれ位の期間を予定されておりますでしょうか？ご教示下さい。	令和8年4月1日以降、令和8年9月30日までです。現受託業者の準備が整い次第、引き継ぎを開始していただくことを予定しています。
10			事務所内に、受託者のパソコン等を持込む事は可能でしょうか？また、持込むとしてインターネット環境(有線LAN、Wi-Fi)を作る事は可能でしょうか？ご教示下さい。	事務所内に受託者のパソコン等を持込むことは市の承諾を受けていただければ可能です。インターネット環境を整備する場合は、具体的な方法を提示し、協議が必要となります。
11	芦屋市水道料金収納業務等業務委託提案依頼仕様書	別添1	検針件数過去5年間の実績を偶数月・奇数月それぞれご教示下さい。(例:令和2年奇数月〇件、偶数月〇件)	年間検針件数  【令和2年度】 奇数月 146,147件 偶数月 153,286件  【令和3年度】 奇数月 147,799件 偶数月 153,834件  【令和4年度】 奇数月 148,708件 偶数月 154,434件  【令和5年度】 奇数月 149,173件 偶数月 155,054件  【令和6年度】 奇数月 149,193件 偶数月 155,159件
12	芦屋市水道料金収納業務等業務委託提案依頼仕様書	別添1	開閉栓処理数において、過去5年間の3月、4月繁忙期の件数をご教示下さい。 (例:令和2年開栓〇件、閉栓〇件)	各年度4月・3月開閉栓件数  【令和2年度】 開栓1,289件 閉栓1,043件  【令和3年度】 開栓1,473件 閉栓1,037件  【令和4年度】 開栓1,275件 閉栓 989件  【令和5年度】 開栓1,172件 閉栓 972件  【令和6年度】 開栓 980件 閉栓1,049件