

指定管理者評価表

平成24年6月30日現在

公の施設の名称	芦屋市谷崎潤一郎記念館		
指定管理者の名称	読売・武庫川学院事業連合		
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日		
所在地	芦屋市伊勢町12番15号		
施設概要	芦屋市谷崎潤一郎記念館(展示室, ロビー, 講義室) 開館時間10:00～17:00(ただし, 入館は16:30まで)		
業務概要	芦屋市谷崎潤一郎記念館の維持管理業務 谷崎潤一郎に関する資料等の整理, 保存, 展示等に関する事業		
利用状況等	項目名	平成23年度	平成22年度
	入館者数	14,276 人	10,527 人
	うち有料入館者数	11,923 人	8,874 人
	うち無料入館者数	2,353 人	1,653 人
所管課・記入者	社会教育部生涯学習課 長岡一美		
評価対象期間	平成23年4月1日～平成24年3月31日		

評価項目	説明	評価
1 適正な施設の管理		A
施設保守・管理	施設の保守, 管理が適正に実施されているか	
従業員管理	合理的な配置か, 責任体制が整った配置か	
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか	
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか	
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか	
2 収支・経費節減		B
収支状況	事業計画に沿った収支の状況か	
経費節減の取組	経費節減の取組みがされているか	
3 サービスの質の維持・向上		A
事業計画性, 透明性	事業が計画的に, かつ透明性を確保して実施されているか	
サービス向上	サービス向上の取組みがされているか	
施設利用者数	施設利用者の掘り起こしがされているか	
利用者要望の把握	利用者要望の把握がされているか	
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか	
4 その他		B
数値目標	数値目標等を設定しているか	
評価の実施	内部評価を実施しているか	
外部監査等の実施	外部機関による監査等を実施しているか	

(単位:円)

収支の状況	事業計画上の金額	実績額
平成22年度収入	27,405,000	29,611,088
平成22年度支出	27,295,000	29,316,729
平成22年度収支	110,000	294,359
平成23年度収入	27,595,000	33,406,727
平成23年度支出	27,465,000	34,295,906
平成23年度収支	130,000	-889,179

総合評価	評価の理由, 次期指定に向けての課題等
B	平成23年度は, 大型主催事業を増やし, 特別展示の内容を充実させることにより, 読売新聞に限らず, 他紙にも記事が掲載されるなど, いろんな形でマスコミに取り上げられ, 新規来館者が増加した。その結果, 総入館者数は前年度を大きく上回り, 読売・武庫川学院事業連合が指定管理者となった平成21年度は元より, 記念館に指定管理者制度を導入した平成18年度以降でも最多の14,276名となったことは大いに評価できる。しかし, 大型主催事業を行うことはリスクも高く, 特別展の内容充実にも経費が増加し, 収支状況は赤字となってしまったため, 総合評価はBとした。平成24年度は今年度の課題を踏まえ, 収支のバランスを良好に保つことに留意しつつ, 引き続き多くの入館者を呼べるよう期待したい。

※ 四半期調査の結果等を精査し, 1～4の大項目ごとに評価を行った後, 総合評価を行うこと。

※ 評価は, S～Dの5段階評価とする。

S: 目標や計画を上回る成果があった。 A: 目標や計画をやや上回る成果があった。 B: 目標や計画どおりの成果があった。

C: 目標や計画を下回った。 D: 目標や計画を下回っており, 指導にもかかわらず改善されない。

サービス向上策

平成24年6月30日現在

公の施設の名称	芦屋市谷崎潤一郎記念館
---------	-------------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの			
2 事業計画書に記載のないもの			
ホームページに毎月、学芸員による谷崎潤一郎関連の記事を掲載している。	4月～3月		
関西広域機構が取り組む文化振興事業に参加し入館料を無料とした。	11月 2日間	関西文化の日	
兵庫県内の65歳以上の高齢者を無料招待	9月 2日間	敬老の日・老人の日	
主日には学芸員による、展示レクチャーを2回開催し、誰にでも分かりやすい説明を行っている。	4月～3月 毎週土・日	学芸員による列品解説を実施	
隣接する喫茶店と提携し、入館者に割引喫茶券を配布している。	4月～3月		
美術博物館との共通入館者割引を実施	7月～3月	大人300円を240円	
特別展入館者にアンケートを行い、希望者にはイベントなどの案内を送付	4月～11月		
「トライやるウィーク」で市内の中学校の生徒を受け入れる。	5月6月11月	精道中学校・山手中学校・ 県立芦屋国際中等教育学校	

収支状況

平成24年6月30日現在

公の施設の名称	芦屋市谷崎潤一郎記念館
---------	-------------

【平成23年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
指定管理料	15,855,000	18,484,328	人件費	10,680,000	12,126,192
利用料金収入	3,850,000	2,158,205	事務費	5,950,000	2,107,164
自主事業収入	7,330,000	12,764,194	管理費	4,430,000	11,943,380
その他	560,000		事業費	6,105,000	8,119,170
			その他	300,000	
計	27,595,000	33,406,727	計	27,465,000	34,295,906
			収 支	130,000	-889,179

【平成22年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実績	項 目	事業計画	実績
指定管理料	15,855,000	17,855,000	人件費	10,610,000	10,477,001
利用料金収入	3,790,000	1,775,530	事務費	5,920,000	2,396,373
自主事業収入	7,210,000	9,980,558	管理費	4,420,000	11,941,444
その他	550,000	0	事業費	6,045,000	4,501,911
			その他	300,000	0
計	27,405,000	29,611,088	計	27,295,000	29,316,729
			収 支	110,000	294,359