

指定管理者評価表

平成25年6月30日現在

公の施設の名称	芦屋市谷崎潤一郎記念館		
指定管理者の名称	読売・武庫川学院事業連合		
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日		
所在地	芦屋市伊勢町12番15号		
施設概要	芦屋市谷崎潤一郎記念館(展示室, ロビー, 講義室) 開館時間10:00～17:00(ただし, 入館は16:30まで)		
業務概要	芦屋市谷崎潤一郎記念館の維持管理業務 谷崎潤一郎に関する資料等の整理, 保存, 展示等に関する事業		
利用状況等	項目名	平成24年度	平成23年度
	入館者数	13,570 人	14,276 人
	内, 有料入館者数	11,167 人	11,923 人
	内, 無料入館者数	2,403 人	2,353 人
所管課・記入者	社会教育部生涯学習課 長岡一美		
評価対象期間	平成24年4月1日～平成25年3月31日		

評価項目	説明	評価
1 適正な施設の管理		B
施設保守・管理	施設の保守, 管理が適正に実施されているか	
従業員管理	合理的な配置か, 責任体制が整った配置か	
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか	
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか	
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか	
2 収支・経費節減		A
収支状況	事業計画に沿った収支の状況か	
経費節減の取組	経費節減の取組みがされているか	
3 サービスの質の維持・向上		A
事業計画性, 透明性	事業が計画的に, かつ透明性を確保して実施されているか	
サービス向上	サービス向上の取組みがされているか	
施設利用者数	施設利用者の掘り起こしがされているか	
利用者要望の把握	利用者要望の把握がされているか	
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか	
4 その他		B
数値目標	数値目標等を設定しているか	
評価の実施	内部評価を実施しているか	
外部監査等の実施	外部機関による監査等を実施しているか	

(単位:円)

収支の状況	事業計画上の金額	実績	額
平成23年度収入	27,595,000		33,406,727
平成23年度支出	27,465,000		34,295,906
平成23年度収支	130,000		-889,179
平成24年度収入	27,875,000		34,223,378
平成24年度支出	27,715,000		33,791,684
平成24年度収支	160,000		431,694

総合評価	評価の理由, 次期指定に向けての課題等
B	入館者数については, 平成18年度の指定管理者制度導入以来, 最多の入館者数であった平成23年度を下回ったものの, 事業計画書に記載のないロビーギャラリートークや展示関連講演の開催など入館者へのサービス向上に努めたと言える。また, 谷崎潤一郎新聞の発行や収支のバランスも改善され, 好評価とした。しかしながら, 施設の管理上, 緊急時の体制や内部評価等について十分とは言えず, 課題が残る。以上を総合的に勘案し, B評価とした。

※ 四半期調査の結果等を精査し, 1～4の大項目ごとに評価を行った後, 総合評価を行うこと。

※ 評価は, S～Dの5段階評価とする。

S: 目標や計画を上回る成果があった。 A: 目標や計画をやや上回る成果があった。 B: 目標や計画どおりの成果があった。

C: 目標や計画を下回った。 D: 目標や計画を下回っており, 指導にもかかわらず改善されない。



# サービス向上策

平成25年6月30日現在

公の施設の名称	芦屋市谷崎潤一郎記念館
---------	-------------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
----------	------	------	-------

1 事業計画書に記載のあるもの			

2 事業計画書に記載のないもの			
ホームページに毎月、学芸員による谷崎潤一郎関連の記事を掲載している。	4月～翌年3月		
関西広域機構が取り組む文化振興事業に参加し、入場料を無料とした。	11月 2日間	関西文化の日	
兵庫県内の65歳以上の高齢者を無料招待	9月 2日間	敬老の日・老人の日	
土・日には学芸員による、展示レクチャーを2回開催し、誰にでも分かりやすい説明を行っている。	4月～翌年3月 毎週土・日	学芸員による列品解説を実施	
隣接する喫茶店と提携し、入館者に割引喫茶券を配布している。	4月～翌年3月		
特別展入館者にアンケートを行い、希望者にはイベントなどの案内を送付。	4月～11月		
「トライやるウィーク」で市内の中学校の生徒を受け入れる。	5月, 6月, 11月	精道中学校・山手中学校・県立芦屋国際中等教育学校	
「谷崎潤一郎新聞」の発行。	10月		

