

指定管理者評価表

平成28年 6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市谷崎潤一郎記念館		
指定管理者の名称	読売・武庫川学院事業連合体		
指 定 期 間	平成26年4月1日～平成31年3月31日		
所 在 地	芦屋市伊勢町12番15号		
施 設 概 要	芦屋市谷崎潤一郎記念館(展示室, ロビー, 講義室) 開館時間 10:00～17:00(但し, 入館は16:30まで)		
業 務 概 要	芦屋市谷崎潤一郎記念館の維持管理業務 谷崎潤一郎に関する資料等の整理, 保存, 展示等に関する事業		
収 支 の 状 況	事業計画上の金額	実	績 額
H26年度収入	34,302,000 円		35,207,762 円
H26年度支出	34,292,000 円		32,673,802 円
H26年度収支	10,000 円		2,533,960 円
H27年度収入	34,848,000 円		33,966,956 円
H27年度支出	34,798,000 円		31,849,227 円
H27年度収支	50,000 円		2,117,729 円
所管課・記入者	社会教育部生涯学習課 長岡 一美		
評価対象期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日		

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項		満点	22	99% B
事業計画等	年次事業計画書は, 適切に作成され提出されたか	21.75		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は, 適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は, 適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は, 適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は, 適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理		満点	36	71% B
施設保守・運営管理	施設の保守, 管理が適正に実施されているか	25.5		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制		満点	28	86% A
事業収支	事業収支は適切に算出され, 計画に沿っているか	24		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上		満点	28	75% A
事業計画性, 透明性	事業が計画的に, かつ透明性を確保して実施されているか	21		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
<b>加重平均後合計評価</b>			<b>78%</b>	<b>A</b>

項目名	平成26年度	平成27年度		
	実績	目標	実績	
利用状況等	入館者数	14,415 人	14,700 人	15,093 人
	内, 有料入館者数	12,081 人	12,600 人	11,937 人
	内, 無料入館者数	2,334 人	2,100 人	3,156 人
	内, イベント・講座参加者数	3,889 人	4,300 人	3,925 人
	内, 大・高校生入館者数	387 人	410 人	420 人
利用満足度調査結果	実施時期	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
	平成27年9月12日～ 平成27年12月6日	229 人	92.6 %	

総合評価	評価の理由, 次期指定に向けての課題等
<b>A</b>	加重平均後合計評価は「A」であり, 全般的にも企画展や講座等に工夫が見られる等加点要素となるが, 反面, 施設管理面において, 経費のリスク分担における分界点の認識に曖昧さが残るため, 総合評価は「A」とした。次期は指定管理者業務仕様書に則り, 施設環境良化の下, 入館者数の一層の増加が望まれる。

※ 評価は, 得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には, 所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

平成28年 6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市谷崎潤一郎記念館
---------	-------------

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
<b>1 事業計画書に記載のあるもの(内容, 金額等)</b>			
企画展示事業(ロビーギャラリー)	4月～翌年3月	13回 ロビーギャラリーで写真展, イラスト展等を開催	
文学館講座	4月～翌年3月	18コース 延べ2,650人受講	
現地講座	10月	4日間 延べ94人参加	
朗読会	4月, 7月, 10月, 翌年1月	4回 延べ79人参加	
特別イベント	4月	1コース, 計2回 延べ492人参加	
<b>2 事業計画書に記載のないもの(内容, 金額等)</b>			
ロビーギャラリートーク	7月, 11月, 12月, 翌年3月	6コース 延べ129人参加	
一日特別講座	6月	1コース, 1回 8人参加	
共同展示	4月～6月	1回 延べ4,387人参加	

# サービス向上策

平成28年 6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市谷崎潤一郎記念館
---------	-------------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの			
2 事業計画書に記載のないもの			
関西広域連合等が取り組む文化振興事業に参加し、入場料を無料とした。	11月 2日間	関西文化の日	
兵庫県内の65歳以上の高齢者を無料招待した。	9月 2日間	高齢者保健福祉月間	
土・日には学芸員による展示レクチャーを月14回開催し、誰にでも分かり易い説明を行っている。	4月～翌年3月 の毎週土・日	学芸員による展示解説	
隣接する喫茶店と提携し、入館者に割引喫茶券を配布している。	4月～翌 年3月		
特別展入館者、残月祭参加者、映画上映会参加者にアンケートを行い、希望者にはイベント案内などを送付。	4月～12月		
「トライやる・ウィーク」で市内の中学校生徒を受け入れている。	5月～6月	市内中学校3校から8人	

## 収支状況

平成28年 6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市谷崎潤一郎記念館
---------	-------------

【平成27年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	19,725,000	19,544,000	施設管理費	26,730,000	25,346,856
利用料収入	2,441,000	2,306,965	(うち人件費)	11,887,000	12,000,414
事業収入	567,000	522,326	(うち修繕費)	846,000	
自主事業収入	8,845,000	8,407,665	(うちその他支出)	13,997,000	13,346,442
その他	3,270,000	3,186,000	事業費	567,000	1,253,184
			(うち人件費)		
			(うちその他支出)	567,000	1,253,184
			自主事業費	7,501,000	5,249,187
計	34,848,000	33,966,956	計	34,798,000	31,849,227
			<b>収 支</b>	<b>50,000</b>	<b>2,117,729</b>

【平成26年度】

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	19,544,000	19,544,000	施設管理費	26,374,000	25,153,935
利用料収入	2,373,000	2,199,090	(うち人件費)	11,725,000	11,470,148
事業収入	557,000	662,825	(うち修繕費)	822,000	
自主事業収入	8,588,000	12,783,939	(うちその他支出)	13,827,000	13,683,787
その他	3,240,000	17,908	事業費	557,000	662,825
			(うち人件費)		
			(うちその他支出)	557,000	662,825
			自主事業費	7,361,000	6,857,042
計	34,302,000	35,207,762	計	34,292,000	32,673,802
			<b>収 支</b>	<b>10,000</b>	<b>2,533,960</b>

# アンケート結果

平成28年 6月17日現在

公の施設の名称	芦屋市谷崎潤一郎記念館
---------	-------------

## 利用者アンケート結果

【実施対象期間】 平成27年9月12日～平成28年12月6日

【対象展示事業】 秋の特別展「大谷崎と挿絵の世界」  
～檜重, 松篁, 棟方など～

【回答者数】 229人

【結果内容】 大変満足 … 106人(46.3%)  
満足 … 106人(46.3%)  
普通 … 14人(6.1%)  
やや不満足 … 2人(0.9%)  
不満足 … 一人(0.0%)  
未回答 … 1人(0.4%)