

指定管理者評価表

平成29年6月16日現在

公の施設の名称	芦屋市谷崎潤一郎記念館	
所在地	芦屋市伊勢町12番15号	
指定管理者の名称	読売・武庫川学院事業連合体	
指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日	
施設概要	芦屋市谷崎潤一郎記念館(展示室, ロビー, 講義室) 開館時間 10:00～17:00(但し, 入館は16:30まで)	
業務概要	芦屋市谷崎潤一郎記念館の維持管理業務 谷崎潤一郎に関する資料等の整理, 保存, 展示等に関する事業	
収支の状況	事業計画上の金額	実績金額
H27年度収入	34,848,000 円	33,966,956 円
H27年度支出	34,798,000 円	31,849,227 円
H27年度収支	50,000 円	2,117,729 円
H28年度収入	31,639,000 円	34,407,737 円
H28年度支出	31,639,000 円	32,158,816 円
H28年度収支	0 円	2,248,921 円
所管課・記入者	社会教育部生涯学習課 茶嶋 奈美	
評価対象期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	92%	B
事業計画等	年次事業計画書は, 適切に作成され提出されたか	20.25		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は, 適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は, 適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は, 適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は, 適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	67%	B
施設保守・運営管理	施設の保守, 管理が適正に実施されているか	25.5		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	28	71%	B
事業収支	事業収支は適切に算出され, 計画に沿っているか	20		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	28	77%	A
事業計画性, 透明性	事業が計画的に, かつ透明性を確保して実施されているか	21.5		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			72%	B

項目名	平成27年度		平成28年度	
	実績	目標	目標	実績
利用状況等				
有料入館者数	11,937 人	12,900 人	12,900 人	12,193 人
内, 大・高校生入館者数	420 人	440 人	440 人	737 人
内, イベント・講座参加者数	3,925 人	4,500 人	4,500 人	4,095 人
無料入館者数	3,156 人	2,300 人	2,300 人	3,557 人
入館者数(有料+無料)	15,093 人	15,200 人	15,200 人	15,750 人
利用満足度調査結果	H27年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		229 人	92.6 %	
	H28年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		317 人	89.6 %	
			実施時期	
			平成27年9月12日～平成27年12月6日	
			実施時期	
			平成28年9月10日～平成28年12月11日	

総合評価	評価の理由, 次期指定に向けての課題等
B	今年度は谷崎潤一郎生誕130年の節目の年として事業を展開し, 人気アニメ作品の展示を企画する等, 入館者の年齢層を広げる斬新な工夫が行われた結果, 入館者数の増加に繋がり, 指定管理制度導入以降, 最多人数となったことは評価する。しかし, 施設の管理面において, 不十分な面が見受けられた。これらの実績を踏まえ, 総合評価は「B」とした。なお, 来年度は施設の保守・管理を適切に実施することを改善されたい。

※ 評価は, 得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には, 所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

サービス向上策

平成29年6月16日現在

公の施設の名称	芦屋市谷崎潤一郎記念館
---------	-------------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの			
2 事業計画書に記載のないもの			
関西広域連合等が取り組む文化振興事業に参加し、入場料を無料とした。	11月 2日間	関西文化の日	
土・日には学芸員による展示レクチャーを月14回開催し、誰にでも分かり易い説明を行っている。	4月～翌年 3月の毎週 土・日	学芸員による展示解説	
隣接する喫茶店と提携し、入館者に割引喫茶券を配布している。	4月～翌年 3月		
特別展入館者、残月祭参加者、映画上映会参加者にアンケートを行い、希望者にはイベント案内などを送付。	4月～12月		
「トライやる・ウィーク」で市内の中学校生徒を受け入れている。	5月～6月	市内中学校3校から計9人	
クールスポット日程として、入館無料の日を設定した。	8月	クールスポット日	

収支状況

平成29年6月16日現在

公の施設の名称	芦屋市谷崎潤一郎記念館
---------	-------------

平成 2 8 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	19,544,000	19,544,000	施設管理費	27,085,000	25,086,761
利用料収入	2,354,000	2,314,970	(うち人件費)	12,054,000	11,953,741
事業収入	400,000	330,893	(うち修繕費)	853,000	
グッズ等収入	55,000	35,818	(うちその他支出)	14,178,000	13,133,020
自主事業収入	9,286,000	8,996,056	事業費	700,000	1,486,230
協力金		3,186,000	(うち人件費)		
			(うちその他支出)	700,000	1,486,230
			自主事業費	3,854,000	5,585,825
計	31,639,000	34,407,737	計	31,639,000	32,158,816
			収 支	0	2,248,921

平成 2 7 年 度

(単位:円)

収 入			支 出		
項 目	事業計画	実 績	項 目	事業計画	実 績
指定管理料	19,725,000	19,544,000	施設管理費	26,730,000	25,346,856
利用料収入	2,441,000	2,306,965	(うち人件費)	11,887,000	12,000,414
事業収入	567,000	522,326	(うち修繕費)	846,000	
自主事業収入	8,845,000	8,407,665	(うちその他支出)	13,997,000	13,346,442
その他	3,270,000	3,186,000	事業費	567,000	1,253,184
			(うち人件費)		
			(うちその他支出)	567,000	1,253,184
			自主事業費	7,501,000	5,249,187
計	34,848,000	33,966,956	計	34,798,000	31,849,227
			収 支	50,000	2,117,729

アンケート結果

平成29年6月16日現在

公の施設の名称	芦屋市谷崎潤一郎記念館
---------	-------------

利用者アンケート結果

【実施対象期間】 平成28年9月10日～平成28年12月11日

【対象展示事業】 秋の特別展 「<谷崎源氏>三つの変奏」

【回答者数】 317人

【結果内容】 大変満足 … 165人(52.1%)
満足 … 119人(37.5%)
普通 … 25人(7.9%)
やや不満足 … 2人(0.6%)
不満足 … 0人(0.0%)
未回答 … 6人(1.9%)

その他, 特別展・イベント等でアンケート調査を実施