

指定管理者評価表

令和元年6月21日

| | | | |
|----------|--|----|--------------|
| 公の施設の名称 | 芦屋市谷崎潤一郎記念館 | | |
| 所在地 | 芦屋市伊勢町12番15号 | | |
| 指定管理者の名称 | 読売・武庫川学院事業連合体 | | |
| 指定期間 | 平成26年4月1日～平成31年3月31日 | | |
| 施設概要 | 芦屋市谷崎潤一郎記念館(展示室, ロビー, 講義室) 開館時間 10:00～17:00(但し, 入館は16:30まで) | | |
| 業務概要 | 芦屋市谷崎潤一郎記念館の維持管理業務 谷崎潤一郎に関する資料等の整理, 保存, 展示等に関する事業 | | |
| 収支の状況 | 事業計画上の金額 | 実績 | 額 |
| H29年度収入 | 34,910,000 円 | | 33,280,363 円 |
| H29年度支出 | 34,910,000 円 | | 30,390,697 円 |
| H29年度収支 | 0 円 | | 2,889,666 円 |
| H30年度収入 | 34,910,000 円 | | 36,006,117 円 |
| H30年度支出 | 34,910,000 円 | | 32,576,366 円 |
| H30年度収支 | 0 円 | | 3,429,751 円 |
| 所管課・記入者 | 社会教育部生涯学習課 茶嶋 奈美 | | |
| 評価対象期間 | 平成30年4月1日～平成31年3月31日 | | |

| 評価項目 | 説明 | 点数 | 得点率 | 評価 |
|------------------------|-----------------------------|-------|-----|----|
| 1 全般的事項 | 満点 | 18 | 74% | C |
| 事業計画等 | 年次事業計画書は, 適切に作成され提出されたか | 13.25 | | |
| 計算書類等 | 指定管理者の計算書類等は, 適切に作成され提出されたか | | | |
| 月次報告等 | 月次報告書は, 適切に作成され提出されたか | | | |
| 事業報告書 | 事業報告書は, 適切に作成され提出されたか | | | |
| 次年度準備 | 次年度の年次事業計画書は, 適切に作成され提出されたか | | | |
| 2 適正な施設の管理 | 満点 | 38 | 71% | B |
| 施設保守・運営管理 | 施設の保守, 管理が適正に実施されているか | 27 | | |
| 従業員管理 | 適正な労働環境が保持されているか | | | |
| 危機管理 | 事故・緊急時の体制が十分に整備されているか | | | |
| 個人情報管理 | 個人情報の管理が適正であるか | | | |
| 研修計画 | 従業員研修が十分に実施されているか | | | |
| 3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制 | 満点 | 28 | 75% | A |
| 事業収支 | 事業収支は適切に算出され, 計画に沿っているか | 21 | | |
| 財政基盤 | 財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか | | | |
| 内部統制 | 業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか | | | |
| 4 サービスの質の維持・向上 | 満点 | 26 | 75% | A |
| 事業計画性, 透明性 | 事業が計画的に, かつ透明性を確保して実施されているか | 19.5 | | |
| サービス向上 | サービス向上の取組がされているか | | | |
| 住民・利用者の参画 | 住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか | | | |
| 加重平均後合計評価 | | | 73% | B |

| | 項目名 | 平成29年度 | | 平成30年度 | |
|-----------|----------------|----------|--------------------------|----------|------------------------|
| | | 実績 | 目標 | 実績 | 目標 |
| 利用状況等 | 有料入館者数 | 12,447 人 | 13,000 人 | 12,027 人 | |
| | 内, 大・高校生入館者数 | 806 人 | 1,000 人 | 931 人 | |
| | 内, イベント・講座入館者数 | 3,516 人 | 4,200 人 | 3,379 人 | |
| | 無料入館者数 | 4,468 人 | 4,000 人 | 3,890 人 | |
| | 入館者数(有料+無料) | 16,915 人 | 17,000 人 | 15,917 人 | |
| 利用満足度調査結果 | H29年度 | 回答者数 | 総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合) | | 実施時期 |
| | | 166 人 | 89.8 % | | 平成29年9月16日～平成29年12月10日 |
| | H30年度 | 回答者数 | 総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合) | | 実施時期 |
| | | 866 人 | 86.7 % | | 平成30年3月17日～平成30年12月9日 |

| | |
|------|---|
| 総合評価 | 評価の理由, 次期指定に向けての課題等 |
| B | 今年度は, 新たな試みとして谷崎作品を題材とした映画の上映や, 昨年度から引き続き人気アニメ作品の展示を企画する等, 入館者の年齢層を広げる工夫が行われたことは評価する。これらの実績と加重平均後合計評価を踏まえ, 総合評価は「B」とした。 |

※ 評価は, 得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には, 所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

| | |
|---------|-------------|
| 公の施設の名称 | 芦屋市谷崎潤一郎記念館 |
|---------|-------------|

| 自主事業の内容 | 実施時期 | 進捗状況 | 指示事項等 |
|---------------------------------|-----------------|--------------------------|-------|
| 1 事業計画書に記載のあるもの(内容, 金額等) | | | |
| 企画展示事業(ロビーギャラリー) | 4月～翌年3月 | 16回(写真展, パネル展, 作品展等を開催) | |
| 文学館講座 | 4月～翌年3月 | 20コース 延べ2,049人受講 | |
| 現地講座 | 5月, 6月, 10月 | 計6回 延べ155人参加 | |
| 特別講座 | 4月 | 計1回 19人参加 | |
| 上映会 | 4月 | 計2回 延べ690人参加 | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| 2 事業計画書に記載のないもの(内容, 金額等) | | | |
| 企画展示関連事業 | 4月～翌年3月 | 6回(ギャラリートーク, トークショー等を開催) | |
| 1日講座・短期集中講座 | 7月, 8月, 11月, 2月 | 9回 延べ179人参加 | |
| niwa-doku 2018 | 5月 | 256人参加 | |
| 映画「IN-EI RAISAN 陰翳礼讃」 上映会 | 10月 | 計4回 134人参加 | |
| 芦屋市文化ゾーン講座 | 3月 | 33人参加 | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

収支状況

| | |
|---------|-------------|
| 公の施設の名称 | 芦屋市谷崎潤一郎記念館 |
|---------|-------------|

平成30年度

(単位:円)

| 収 入 | | | 支 出 | | |
|--------|------------|------------|-----------|------------|------------|
| 項 目 | 事業計画 | 実 績 | 項 目 | 事業計画 | 実 績 |
| 指定管理料 | 19,544,000 | 18,478,334 | 施設管理費 | 26,410,000 | 23,635,314 |
| 利用料収入 | 2,600,000 | 2,518,580 | (うち人件費) | 11,580,000 | 12,634,211 |
| 自主事業収入 | 9,580,000 | 11,823,203 | (うち修繕費) | 853,000 | 55,748 |
| 協力金 | 3,186,000 | 3,186,000 | (うちその他支出) | 13,977,000 | 10,945,355 |
| | | | 事業費 | 8,500,000 | 8,941,052 |
| | | | (うち人件費) | | |
| | | | (うちその他支出) | | 1,478,984 |
| | | | (自主事業費) | | 7,462,068 |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| 計 | 34,910,000 | 36,006,117 | 計 | 34,910,000 | 32,576,366 |
| | | | 収 支 | 0 | 3,429,751 |

平成29年度

(単位:円)

| 収 入 | | | 支 出 | | |
|--------|------------|------------|-----------|------------|------------|
| 項 目 | 事業計画 | 実 績 | 項 目 | 事業計画 | 実 績 |
| 指定管理料 | 19,544,000 | 17,872,567 | 施設管理費 | 26,410,000 | 22,345,352 |
| 利用料収入 | 2,600,000 | 2,610,830 | (うち人件費) | 11,580,000 | 11,972,387 |
| 自主事業収入 | 9,580,000 | 9,610,966 | (うち修繕費) | 853,000 | 174,150 |
| 協力金 | 3,186,000 | 3,186,000 | (うちその他支出) | 13,977,000 | 10,198,815 |
| | | | 事業費 | 8,500,000 | 8,045,345 |
| | | | (うち人件費) | | |
| | | | (うちその他支出) | | 2,274,736 |
| | | | (自主事業費) | | 5,770,609 |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| 計 | 34,910,000 | 33,280,363 | 計 | 34,910,000 | 30,390,697 |
| | | | 収 支 | 0 | 2,889,666 |

アンケート結果

公の施設の名称

芦屋市谷崎潤一郎記念館

利用者アンケート結果

【実施対象期間】 平成30年3月17日～平成30年6月17日

【対象展示事業】 春の特別展 潤一郎時代絵巻(ロビーギャラリー 他)

【回答者数】 122人(内, 満足度調査回答者数120人)

【結果内容】 大変満足 … 58人(48%)
満足 … 50人(42%)
どちらでもない … 9人(7%)
やや不満 … 2人(2%)
不満足 … 1人(1%)

【実施対象期間】 平成30年6月23日～平成30年9月9日

【対象展示事業】 夏の通常展 谷崎×芥川 ～人間的な、余りに人間的な～(文スト展 他)

【回答者数】 564人(内, 満足度調査回答者数552人)

【結果内容】 大変満足 … 311人(56%)
満足 … 163人(29%)
どちらでもない … 69人(12%)
やや不満 … 8人(2%)
不満足 … 1人(1%)

【実施対象期間】 平成30年9月15日～平成30年12月9日

【対象展示事業】 空の特別展 谷崎と芦屋・「細雪」(ロビーギャラリー 他)

【回答者数】 196人(内, 満足度調査回答者数194人)

【結果内容】 大変満足 … 84人(43%)
満足 … 85人(44%)
どちらでもない … 25人(13%)
やや不満 … 0人(0%)
不満足 … 0人(0%)