

指定管理者評価表

令和6年6月14日現在

公の施設の名称	芦屋市谷崎潤一郎記念館	
所在地	芦屋市伊勢町12番25号	
指定管理者の名称	小学館集英社プロダクション共同体	
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	
施設概要	谷崎潤一郎記念館(展示室、ロビー、講義室) 開館時間 10:00～17:00(但し、入館は16:30まで)	
業務概要	芦屋市谷崎潤一郎記念館の維持管理業務 谷崎潤一郎に関する資料等の整理、保存、展示等に関する業務	
収支の状況	事業計画上の金額	実績額
R4年度収入	21,250,000円	20,631,913円
R4年度支出	21,250,000円	20,853,050円
R4年度収支	0円	-221,137円
R5年度収入	34,355,000円	27,001,921円
R5年度支出	34,355,000円	27,025,030円
R5年度収支	0円	-23,109円
所管課・記入者	企画部国際文化推進室国際文化推課 田嶋 修	
評価対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日	

評価項目	説明	点数	得点率	評価
1 全般的事項	満点	22	77%	C
事業計画等	年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか	17		
計算書類等	指定管理者の計算書類等は、適切に作成され提出されたか			
月次報告等	月次報告書は、適切に作成され提出されたか			
事業報告書	事業報告書は、適切に作成され提出されたか			
次年度準備	次年度の年次事業計画書は、適切に作成され提出されたか			
2 適正な施設の管理	満点	38	66%	B
施設保守・運営管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか	25		
従業員管理	適正な労働環境が保持されているか			
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか			
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか			
研修計画	従業員研修が十分に実施されているか			
3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制	満点	28	70%	B
事業収支	事業収支は適切に算出され、計画に沿っているか	19.5		
財政基盤	財政基盤は安定的にサービスを提供できる状態にあるか			
内部統制	業務運営に関する内部統制は有効に機能しているか			
4 サービスの質の維持・向上	満点	26	65%	B
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか	17		
サービス向上	サービス向上の取組がされているか			
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか			
加重平均後合計評価			68%	B

項目名	令和4年度		令和5年度	
	実績	目標	実績	目標
利用状況等	有料入館者数	4,009人	6,500人	7,707人
	内、大・高校生入館者数	107人	400人	445人
	無料入館者数	1,845人	2,800人	3,331人
	内、小・中学生入館者数	65人	300人	395人
	入館者数(有料+無料)	5,854人	10,000人	11,038人
利用満足度調査結果	R4年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		228人	88.6%	
	R5年度	回答者数	総合的な満足度(とても満足・まあまあ満足の割合)	
		721人	90.6%	
			実施時期	
			令和4年4月2日～令和4年7月24日	
			実施時期	
			平成5年4月15日～令和6年3月10日	

総合評価	評価の理由、次期指定に向けての課題等、最終年度の場合は総括評価を記載
B	今期は、令和2年3月から令和5年5月までの間、新型コロナウイルス感染症対策のための臨時休館等によって多くの事業が計画通り実施できない中、SNS等を用いた工夫を行なった。令和4年7～3月は機械設備等改修工事に伴い臨時休館する中、館外の別施設で谷崎館講座を継続して実施した。令和5年4月15日にはリニューアルオープンした。各年度の利用者満足度調査では「満足度」が高い点を評価し、加重平均後合計評価を踏まえ、総合評価は「B」とする。

※ 評価は、得点率によりS～Dの5段階評価とする。

[1 全般的事項] A: 要求事項を完全に満たした(得点率100%) B: 要求事項を満たした(90%以上) C: 要求事項を満たさなかった(90%未満)

[2 適正な施設の管理] [3 事業収支・指定管理者の財政基盤・内部統制] [4 サービスの質の維持・向上]

S: 極めて優れた成果を上げた(得点率90%以上) A: 優れた成果を上げた(75%以上90%未満) B: 一定の成果を上げた(60%以上75%未満)

C: 期待された成果を上げられなかった(50%以上60%未満) D: 成果を上げていない(50%未満)

※ 目標値を大幅に上回る成果を上げたなど加点事由がある場合には、所管課の判断で加点したうえで総合評価を行う。

自主事業

令和6年6月14日現在

公の施設の名称	芦屋市谷崎潤一郎記念館
---------	-------------

自主事業の内容	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの(内容、金額等)			
谷崎館講座	4月～3月	12講座 延べ1,181人受講	
ロビーギャラリー展	7月～3月	5回開催	
ロビーギャラリートーク	11月26日	1回開催 33人参加	
1日体験講座	4月～3月	19回 合計270人参加	
2 事業計画書に記載のないもの(内容、金額等)			
谷崎潤一郎記念館庭園 記念撮影	1月8日	9組36人	
「細雪」上映会	11月2日	2回 256人	
古都朗読会	6月3日	1回 56人	
朗読と解説と舞踊と着物ショー	1月28日	約300人	

サービス向上策

令和6年6月14日現在

公の施設の名称	芦屋市谷崎潤一郎記念館
---------	-------------

サービスの向上策	実施時期	進捗状況	指示事項等
1 事業計画書に記載のあるもの			
美術博物館との相互入館割引の実施	4月～3月	各展覧会で実施	引き続き実施すること
アンケート調査の実施	4月～3月	展覧会ごとに実施	分析を行い活用すること
博物館実習の受け入れ	8月22日～26日、8月29日～9月2日	1校 3人受け入れ	引き続き実施すること
『谷崎潤一郎記念館だより』の発行	3月	発行済	引き続き発行すること
2 事業計画書に記載のないもの			
入館者に割引喫茶券を配布(隣接する喫茶店との連携)	4月～3月	受付で配布	引き続き実施すること
芦屋市文化ゾーン連携イベント「niwa-doku」の開催	10月9日	雨天のため、中止	引き続き実施すること
関西文化の日(文化振興事業)への参加(観覧無料の日を設定)	11月11日、12日	660人入館	
職業体験(トライやるウィーク)の受け入れ	5月～11月	4校 11人受け入れ	引き続き受け入れること
関西文化の日プラス(文化振興事業)への参加(観覧無料の日を設定)	1月14日	72人入館	
SNS(X)による発信	随時	イベント情報や館の日常を発信	引き続き発信すること

収支状況

令和6年6月14日現在

公の施設の名称	芦屋市谷崎潤一郎記念館
---------	-------------

令和5年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
指定管理料	19,680,000	19,680,000	施設管理費	25,705,000	22,742,142
利用料収入	2,575,000	1,851,970	(うち人件費)	16,454,000	15,524,569
自主事業収入	6,000,000	1,566,900	(うち修繕費)	800,000	101,200
雑収入	6,100,000	3,903,051	(うちその他支出)	8,451,000	7,116,373
			事業費	2,650,000	2,170,941
			(うち人件費)	0	0
			(うちその他支出)	8,451,000	2,170,941
			自主事業費	6,000,000	2,111,947
計	34,355,000	27,001,921	計	34,355,000	27,025,030
			収支	0	-23,109

令和4年度

(単位:円)

収入			支出		
項目	事業計画	実績	項目	事業計画	実績
指定管理料	15,500,000	15,500,000	施設管理費	18,330,000	17,733,347
利用料収入	1,200,000	656,040	(うち人件費)	13,260,000	12,931,762
自主事業収入	1,920,000	3,929,900	(うち修繕費)	200,000	152,900
雑収入	2,630,000	545,973	(うちその他支出)	4,870,000	4,648,685
			事業費	1,000,000	898,807
			(うち人件費)	0	0
			(うちその他支出)	1,000,000	898,807
			自主事業費	1,920,000	2,220,896
計	21,250,000	20,631,913	計	21,250,000	20,853,050
			収支	0	-221,137

アンケート結果

令和6年6月14日現在

公の施設の名称	芦屋市谷崎潤一郎記念館
---------	-------------

利用者アンケート結果

【実施対象期間】 令和5年4月15日(土)～令和5年9月10日(日) 124日間

【対象展示事業】 リニューアル開館記念展「文豪新生～谷崎、阪神間へ・100年の一歩～」

【回答者数】 325人(内、満足度調査回答者数318人)

【結果内容】 大変満足 … 184人(57.9%)
満足 … 107人(33.6%)
どちらでもない … 25人(7.9%)
やや不満 … 2人(0.6%)
不満足 … 0人(0%)

【実施対象期間】 令和5年7月23日(土)午後2時～3時30分

【対象展示事業】 第37回「残月祭」いとうせいこう・奥泉光対談「谷崎潤一郎 痴人の愛」

【回答者数】 44人(内、満足度調査回答者数43人)

【結果内容】 大変満足 … 39人(90.7%)
満足 … 3人(7.0%)
どちらでもない … 1人(2.3%)
やや不満 … 0人(0%)
不満足 … 0人(0%)

【実施対象期間】 令和5年9月16日(土)～令和5年12月10日(日) 74日間

【対象展示事業】 秋の特別展「モノたちの物語～展示資料を楽しむ～」

【回答者数】 174人(内、満足度調査回答者数174人)

【結果内容】 大変満足 … 89人(51.2%)
満足 … 58人(33.3%)
どちらでもない … 24人(13.8%)
やや不満 … 2人(1.1%)
不満足 … 1人(0.6%)

【実施対象期間】 令和5年12月16日(土)～令和6年3月10日(日) 67日間

【対象展示事業】 冬の特設展「谷崎が・棄てた・「細雪」～復古原稿の中の名作」

【回答者数】 188人(内、満足度調査回答者数186人)

【結果内容】 大変満足 … 97人(52.1%)
満足 … 76人(40.9%)
どちらでもない … 10人(5.4%)
やや不満 … 3人(1.6%)
不満足 … 0人(0.0%)