

アンケート調査票 あなたの世帯のうち、小学生以上の方全員についてお答えください。※5人以上の世帯の場合、外出の多い方から4人まで回答してください

◆現在の外出状況について

●【月～金曜日（平日）】の外出行動についてお聞きます。

| | | | | | 1人目 | 2人目 | 3人目 | 4人目 | |
|----|--|--|--|-------------|---|---|---|---|--|
| 問1 | 平日で最も多い外出目的は何ですか？ | ①通勤 ⑤娯楽・レジャー | ②通学 ⑥その他(散歩や送迎など) | ③買い物 ④通院 | 1つ選ぶ | 番号_____ その他〔 _____ 〕 | 番号_____ その他〔 _____ 〕 | 番号_____ その他〔 _____ 〕 | 番号_____ その他〔 _____ 〕 |
| 問2 | その目的での外出先はどこですか？ また、①～⑧を選んだ方は、 具体的な施設名を記入してください。 | ①岩園橋周辺 ③JR芦屋駅周辺 ⑤阪神打出駅周辺 ⑦センター地区(潮芦屋)周辺 ⑧その他芦屋市内 | ②阪急芦屋川駅周辺 ④阪神芦屋駅周辺 ⑥シーサイドセンター周辺 ⑨市外 | | 1つ選ぶ | 番号_____ ①～⑧を選択した方は 具体的な施設名を記入 〔 _____ 〕 | 番号_____ ①～⑧を選択した方は 具体的な施設名を記入 〔 _____ 〕 | 番号_____ ①～⑧を選択した方は 具体的な施設名を記入 〔 _____ 〕 | 番号_____ ①～⑧を選択した方は 具体的な施設名を記入 〔 _____ 〕 |
| 問3 | その目的での外出頻度は どのくらいですか？ | ①週に4～5日 ④1ヵ月に1～2日 | ②週に2～3日 ⑤その他 | ③週に1日 | 1つ選ぶ | 番号_____ その他〔 _____ 〕 | 番号_____ その他〔 _____ 〕 | 番号_____ その他〔 _____ 〕 | 番号_____ その他〔 _____ 〕 |
| 問4 | その目的で自宅から目的地まで、どのような交通手段で行きますか？ (一番多い行動パターンをお書きください) また、出発時間と到着時間を記入してください。 ※交通手段は【交通手段一覧】から番号を選択してお書きください。 | <div>記入例</div> <div><div>自宅</div><div>1番目 交通手段 (1)</div><div>2番目 交通手段 (6)</div><div>3番目 交通手段 (3)</div><div>4番目 交通手段 (1)</div><div>外出先(目的地)</div><div>出発時間 (8 時 20 分) 頃</div><div>駅・バス停名 (芦屋病院前)</div><div>駅・バス停名 (阪急芦屋川駅)</div><div>駅・バス停名 (阪急西宮北口駅)</div><div>到着時間 (8 時 55 分) 頃</div></div> | | | <div>自宅</div> <div>1番目 交通手段 (_____)</div> <div>2番目 交通手段 (_____)</div> <div>3番目 交通手段 (_____)</div> <div>4番目 交通手段 (_____)</div> <div>外出先(目的地)</div> <div>出発時間 (_____ 時 _____ 分) 頃</div> <div>駅・バス停名 (_____)</div> <div>駅・バス停名 (_____)</div> <div>駅・バス停名 (_____)</div> <div>到着時間 (_____ 時 _____ 分) 頃</div> | <div>自宅</div> <div>1番目 交通手段 (_____)</div> <div>2番目 交通手段 (_____)</div> <div>3番目 交通手段 (_____)</div> <div>4番目 交通手段 (_____)</div> <div>外出先(目的地)</div> <div>出発時間 (_____ 時 _____ 分) 頃</div> <div>駅・バス停名 (_____)</div> <div>駅・バス停名 (_____)</div> <div>駅・バス停名 (_____)</div> <div>到着時間 (_____ 時 _____ 分) 頃</div> | <div>自宅</div> <div>1番目 交通手段 (_____)</div> <div>2番目 交通手段 (_____)</div> <div>3番目 交通手段 (_____)</div> <div>4番目 交通手段 (_____)</div> <div>外出先(目的地)</div> <div>出発時間 (_____ 時 _____ 分) 頃</div> <div>駅・バス停名 (_____)</div> <div>駅・バス停名 (_____)</div> <div>駅・バス停名 (_____)</div> <div>到着時間 (_____ 時 _____ 分) 頃</div> | <div>自宅</div> <div>1番目 交通手段 (_____)</div> <div>2番目 交通手段 (_____)</div> <div>3番目 交通手段 (_____)</div> <div>4番目 交通手段 (_____)</div> <div>外出先(目的地)</div> <div>出発時間 (_____ 時 _____ 分) 頃</div> <div>駅・バス停名 (_____)</div> <div>駅・バス停名 (_____)</div> <div>駅・バス停名 (_____)</div> <div>到着時間 (_____ 時 _____ 分) 頃</div> | |
| 問5 | その目的で自宅へ帰宅する時間帯は？ ※24時間単位で記入 | 記述式 | | | 帰宅時刻 _____ 時 _____ 分 | 帰宅時刻 _____ 時 _____ 分 | 帰宅時刻 _____ 時 _____ 分 | 帰宅時刻 _____ 時 _____ 分 | |

●【土・日・祝（休日）】の外出行動についてお聞きます。

| | | | | | | | | | |
|-----|--|---|--|-------------|---|---|---|---|--|
| 問6 | 休日で最も多い外出目的は何ですか？ | ①通勤 ⑤娯楽・レジャー | ②通学 ⑥その他(散歩や送迎など) | ③買い物 ④通院 | 1つ選ぶ | 番号_____ その他〔 _____ 〕 | 番号_____ その他〔 _____ 〕 | 番号_____ その他〔 _____ 〕 | 番号_____ その他〔 _____ 〕 |
| 問7 | その目的での外出先はどこですか？ また、①～⑧を選んだ方は、 具体的な施設名を記入してください。 | ①岩園橋周辺 ③JR芦屋駅周辺 ⑤阪神打出駅周辺 ⑦センター地区(潮芦屋)周辺 ⑧その他芦屋市内 | ②阪急芦屋川駅周辺 ④阪神芦屋駅周辺 ⑥シーサイドセンター周辺 ⑨市外 | | 1つ選ぶ | 番号_____ ①～⑧を選択した方は 具体的な施設名を記入 〔 _____ 〕 | 番号_____ ①～⑧を選択した方は 具体的な施設名を記入 〔 _____ 〕 | 番号_____ ①～⑧を選択した方は 具体的な施設名を記入 〔 _____ 〕 | 番号_____ ①～⑧を選択した方は 具体的な施設名を記入 〔 _____ 〕 |
| 問8 | その目的での外出頻度は どのくらいですか？ | ①週に2～3日 ③1ヵ月に1～2日 | ②週に1日 ④その他 | | 1つ選ぶ | 番号_____ その他〔 _____ 〕 | 番号_____ その他〔 _____ 〕 | 番号_____ その他〔 _____ 〕 | 番号_____ その他〔 _____ 〕 |
| 問9 | その目的で自宅から目的地まで、どのような交通手段で行きますか？ (一番多い行動パターンをお書きください) また、出発時間と到着時間を記入してください。 ※交通手段は【交通手段一覧】から番号を選択してお書きください。 | <div>記入例</div> <div><div>自宅</div><div>1番目 交通手段 (1)</div><div>2番目 交通手段 (6)</div><div>3番目 交通手段 (1)</div><div>4番目 交通手段 ()</div><div>外出先(目的地)</div><div>出発時間 (13 時 10 分) 頃</div><div>駅・バス停名 (芦屋病院前)</div><div>駅・バス停名 (JR芦屋駅)</div><div>駅・バス停名 ()</div><div>到着時間 (13 時 30 分) 頃</div></div> | | | <div>自宅</div> <div>1番目 交通手段 (_____)</div> <div>2番目 交通手段 (_____)</div> <div>3番目 交通手段 (_____)</div> <div>4番目 交通手段 (_____)</div> <div>外出先(目的地)</div> <div>出発時間 (_____ 時 _____ 分) 頃</div> <div>駅・バス停名 (_____)</div> <div>駅・バス停名 (_____)</div> <div>駅・バス停名 (_____)</div> <div>到着時間 (_____ 時 _____ 分) 頃</div> | <div>自宅</div> <div>1番目 交通手段 (_____)</div> <div>2番目 交通手段 (_____)</div> <div>3番目 交通手段 (_____)</div> <div>4番目 交通手段 (_____)</div> <div>外出先(目的地)</div> <div>出発時間 (_____ 時 _____ 分) 頃</div> <div>駅・バス停名 (_____)</div> <div>駅・バス停名 (_____)</div> <div>駅・バス停名 (_____)</div> <div>到着時間 (_____ 時 _____ 分) 頃</div> | <div>自宅</div> <div>1番目 交通手段 (_____)</div> <div>2番目 交通手段 (_____)</div> <div>3番目 交通手段 (_____)</div> <div>4番目 交通手段 (_____)</div> <div>外出先(目的地)</div> <div>出発時間 (_____ 時 _____ 分) 頃</div> <div>駅・バス停名 (_____)</div> <div>駅・バス停名 (_____)</div> <div>駅・バス停名 (_____)</div> <div>到着時間 (_____ 時 _____ 分) 頃</div> | <div>自宅</div> <div>1番目 交通手段 (_____)</div> <div>2番目 交通手段 (_____)</div> <div>3番目 交通手段 (_____)</div> <div>4番目 交通手段 (_____)</div> <div>外出先(目的地)</div> <div>出発時間 (_____ 時 _____ 分) 頃</div> <div>駅・バス停名 (_____)</div> <div>駅・バス停名 (_____)</div> <div>駅・バス停名 (_____)</div> <div>到着時間 (_____ 時 _____ 分) 頃</div> | |
| 問10 | その目的で自宅へ帰宅する時間帯は？ ※24時間単位で記入 | 記述式 | | | 帰宅時刻 _____ 時 _____ 分 | 帰宅時刻 _____ 時 _____ 分 | 帰宅時刻 _____ 時 _____ 分 | 帰宅時刻 _____ 時 _____ 分 | |

| ●外出時の困りごとについてお聞きます。 | | | | 1 人目 | 2 人目 | 3 人目 | 4 人目 |
|---------------------|--------------------------|---|---------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 問 11 | 外出する際の、移動に関する困りごとがありますか？ | ①困ることがよくある ②困ることがたまにある ③困ることはない → 問 12 へ | 1 つ選ぶ | 番号 _____ | 番号 _____ | 番号 _____ | 番号 _____ |
| | (1) どこに行くときに困りますか？ | ①通勤 ⑤娯楽・レジャー ②通学 ⑥その他 ③買い物 ④通院 | 2 つまで選ぶ | 番号 _____ その他 _____ () | 番号 _____ その他 _____ () | 番号 _____ その他 _____ () | 番号 _____ その他 _____ () |
| | (2) その目的での外出は主にいつですか？ | ①主に平日 ③平日と休日の両方 ②主に休日（土・日・祝日） | 1 つ選ぶ | 番号 _____ | 番号 _____ | 番号 _____ | 番号 _____ |
| | (3) 特に困っていることは何ですか？ | ①住まいの地域にバス等の公共交通がない ②坂があり移動が困難 ③自動車等の運転に不安がある ④身近に送迎してくれる人がいない ⑤タクシーだと料金が高い ⑥タクシーがつかまらない ⑦その他 | 2 つまで選ぶ | 番号 _____ その他 _____ () | 番号 _____ その他 _____ () | 番号 _____ その他 _____ () | 番号 _____ その他 _____ () |
| | (4) 困るときには、どのようにしていますか？ | ①タクシーを利用する ②家族や知人に送迎してもらう ③自転車を利用する ④徒歩で移動する ⑤外出するのを控える ⑥その他 | 2 つまで選ぶ | 番号 _____ その他 _____ () | 番号 _____ その他 _____ () | 番号 _____ その他 _____ () | 番号 _____ その他 _____ () |

◆芦屋市内の公共交通について

| ●バスの利用状況についてお聞きます。 | | | | | | | |
|--------------------|---|--|-------|--|--|--|--|
| 問 12 | 芦屋市内の路線バスを利用したことがありますか？ | ①よく利用する ②時々利用する ③ほとんど利用しない ④利用したことがない → 問 13 へ | 1 つ選ぶ | 番号 _____ | 番号 _____ | 番号 _____ | 番号 _____ |
| | (1) 主な利用目的は何ですか？ | ①通勤 ⑤娯楽・レジャー ②通学 ⑥その他 ③買い物 ④通院 | 1 つ選ぶ | 番号 _____ その他 _____ () | 番号 _____ その他 _____ () | 番号 _____ その他 _____ () | 番号 _____ その他 _____ () |
| | (2) 利用頻度はどのくらいですか？ | ①ほぼ毎日 ④週に 1 日 ②週に 4～5 日 ⑤1 ヲ月に 1～2 日 ③週に 2～3 日 | 1 つ選ぶ | 番号 _____ | 番号 _____ | 番号 _____ | 番号 _____ |
| | (3) 自宅の最寄り（出発地）と一番よく利用する目的地のバス停名を記入してください | | 記述式 | バス停名 出発地 _____ 目的地 _____ | バス停名 出発地 _____ 目的地 _____ | バス停名 出発地 _____ 目的地 _____ | バス停名 出発地 _____ 目的地 _____ |
| | (4) 路線バス利用時の自宅を出発・帰宅する主な時間帯は？ ※24 時間単位で記入 | | 記述式 | 出発時刻 _____ 時 _____ 分 帰宅時刻 _____ 時 _____ 分 | 出発時刻 _____ 時 _____ 分 帰宅時刻 _____ 時 _____ 分 | 出発時刻 _____ 時 _____ 分 帰宅時刻 _____ 時 _____ 分 | 出発時刻 _____ 時 _____ 分 帰宅時刻 _____ 時 _____ 分 |
| | (5) 路線バスでの移動に満足していますか？ | ①満足 ③どちらかといえば不満 ②どちらかといえば満足 ④不満 | 1 つ選ぶ | 番号 _____ | 番号 _____ | 番号 _____ | 番号 _____ |

| ●タクシーの利用状況についてお聞きます。 | | | | | | | |
|----------------------|--------------------------|--|-------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 問 13 | (1) 主な利用目的は何ですか？ | ①通勤 ⑤娯楽・レジャー ②通学 ⑥その他 ③買い物 ④通院 | 1 つ選ぶ | 番号 _____ その他 _____ () | 番号 _____ その他 _____ () | 番号 _____ その他 _____ () | 番号 _____ その他 _____ () |
| | (2) タクシーの利用頻度はどのくらいですか？ | ①ほぼ毎日 ④週に 1 日 ⑥悪天候や緊急時のみ ⑦ほとんど利用しない ②週に 4～5 日 ⑤1 ヲ月に 1～2 日 ③週に 2～3 日 | 1 つ選ぶ | 番号 _____ | 番号 _____ | 番号 _____ | 番号 _____ |
| | (3) どのような方法でタクシーを利用しますか？ | ①街中を走行しているタクシーに乗る ②タクシー乗り場から乗る ③電話で呼ぶ ④スマートフォンのアプリを使って呼ぶ ⑤その他 | 1 つ選ぶ | 番号 _____ その他 _____ () | 番号 _____ その他 _____ () | 番号 _____ その他 _____ () | 番号 _____ その他 _____ () |

| ●新たな交通手段（デマンド型交通）の利用意向についてお聞きます。 ※「デマンド型交通」については、別紙参照 | | | | 1 人目 | 2 人目 | 3 人目 | 4 人目 |
|--|--|--|---------|---|---|---|---|
| 問 14 | (1) デマンド型交通をご存知ですか？ | ①知っている ②知らなかった | 1 つ選ぶ | 番号_____ | 番号_____ | 番号_____ | 番号_____ |
| | デマンド型交通が導入された場合について、お聞きます。 | | | | | | |
| | (2) いくら程度の運賃が妥当だと思いますか？ | ①100 円程度/回 ②200 円程度/回 ③300 円程度/回 ④400 円程度/回 ⑤500 円程度/回 ⑥その他 | 1 つ選ぶ | 番号_____ その他 () | 番号_____ その他 () | 番号_____ その他 () | 番号_____ その他 () |
| | (3) あなたは利用しますか？ | ①利用する ②利用しない → (6) へ ③わからない | 1 つ選ぶ | 番号_____ | 番号_____ | 番号_____ | 番号_____ |
| | (4) 行きたい施設について、3 つまでお書きください。 例：JR 芦屋駅、コープデイズ芦屋店、●●クリニック、ルナホール、市役所など | | 記述式 | ①_____ ②_____ ③_____ | ①_____ ②_____ ③_____ | ①_____ ②_____ ③_____ | ①_____ ②_____ ③_____ |
| | (5) どの方法で予約したいですか？ | ①電話予約 ②インターネット予約 → 問 15 へ | 1 つ選ぶ | 番号_____ | 番号_____ | 番号_____ | 番号_____ |
| 「②利用しない」と回答した方にお聞きます。 | | | | | | | |
| | (6) 利用しない理由は何ですか？ | ①徒歩による移動で間に合っているから ②自転車や自動車の移動で間に合っているから ③家族や知人が送迎してくれるから ④予約の手間が面倒だから ⑤他人と乗り合わせるのがいやだから ⑥今ある路線バスやタクシーの方が利用しやすいから ⑦その他 | 1 つ選ぶ | 番号_____ その他 () | 番号_____ その他 () | 番号_____ その他 () | 番号_____ その他 () |
| ●公共交通に対する意識をお聞きます。 | | | | | | | |
| 問 15 | 公共交通（路線バスやデマンド型交通等）の必要性について、どのように思いますか？ | ①日常生活のためにはなくては困るもの ②日常生活では使わないが、ないと困る場面がある ③必要性を感じないもの ④その他 | 1 つ選ぶ | 番号_____ ②を選んだ方は困る場面を教えてください () その他 () | 番号_____ ②を選んだ方は困る場面を教えてください () その他 () | 番号_____ ②を選んだ方は困る場面を教えてください () その他 () | 番号_____ ②を選んだ方は困る場面を教えてください () その他 () |
| 問 16 | お住まいの地域にデマンド型交通等が導入された場合、地域や個人で協力できることは何だと思いますか？ | ①公共交通の積極的な利用 ②公共交通利用の積極的な PR 活動への参加 ③協賛金等による資金協力 ④デマンド型交通等の運営や運行計画の策定等への参加 ⑤地元や個人でできることはない ⑥分からない ⑦その他 | 2 つまで選ぶ | 番号_____ その他 () | 番号_____ その他 () | 番号_____ その他 () | 番号_____ その他 () |
| 問 17 | 公共交通の維持には、より多くの方の利用が必要です。今後、自家用車から公共交通中心の生活にできますか？ | ①既に公共交通中心の生活をしている ②たまにならできると思う ③将来的にはできると思う ④住まいの地域に今よりも公共交通が充実するとできると思う ⑤現状の公共交通の状況だとできない・変わらないと思う（その理由を記入） | 1 つ選ぶ | 番号_____ ⑤の理由 () | 番号_____ ⑤の理由 () | 番号_____ ⑤の理由 () | 番号_____ ⑤の理由 () |

| ◆あなた自身についてお聞きします。 | | | | | 1 人目 | 2 人目 | 3 人目 | 4 人目 | | |
|------------------------|--|---|--------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|---------|
| 問 18 | あなたの年齢は？ | ①小学生 ④20～29歳 ⑦50～59歳 ⑩70～74歳 | ②中学生 ⑤30～39歳 ⑧60～64歳 ⑪75歳以上 | ③高校生～20歳未満 ⑥40～49歳 ⑨65～69歳 | 1 つ選ぶ | 番号_____ | 番号_____ | 番号_____ | 番号_____ | |
| 問 19 | 家からどのくらいの時間（距離）を歩く事ができますか？ | ①16 分（約 1km）以上 ③8 分（約 500m）程度 ⑤歩行困難 | | | ②13 分（約 800m）程度 ④5 分（約 300m）程度 | 1 つ選ぶ | 番号_____ | 番号_____ | 番号_____ | 番号_____ |
| 問 20 | あなたはスマートフォン等をお持ちですか？ | ①スマートフォン・タブレット ②携帯電話 ③持っていない | | | 1 つ選ぶ | 番号_____ | 番号_____ | 番号_____ | 番号_____ | |
| | 「①スマートフォン・タブレット」と回答した方にお聞きします。 | | | | | | | | | |
| | （1）あなたが利用できる機能は何ですか？ | ①通話 ②メール・SNS（LINE 等） ③インターネットでの検索・予約 ④キャッシュレス決済（PayPay、楽天ペイ等） | | | あてはまるもの 全て選ぶ | 番号_____ | 番号_____ | 番号_____ | 番号_____ | |
| ●運転免許証の自主返納についてお聞きします。 | | | | | | | | | | |
| 問 21 | 運転免許証を保有していますか？ | <div>①自動車 ②自動二輪・原付 ③その他 ④運転免許証を自主返納した ⑤運転免許証をそもそも持っていない</div> <div>65 歳以上の方 → 問 22 へ</div> | | | あてはまるもの 全て選ぶ | 番号_____ その他 〔 _____ 〕 | 番号_____ その他 〔 _____ 〕 | 番号_____ その他 〔 _____ 〕 | 番号_____ その他 〔 _____ 〕 | |
| | 【65 歳以上の方】で「①自動車」～「③その他」と回答した方にお聞きします。 | | | | | | | | | |
| | （1）運転免許証の返納についてどうお考えですか？ | <div>①近々返納するつもり、返納してもよい ②しばらくは返納しない</div> <div>→ 問 22 へ</div> | | | 1 つ選ぶ | 番号_____ | 番号_____ | 番号_____ | 番号_____ | |
| | 【65 歳以上の方】で「②しばらくは返納しない」と回答した方にお聞きします。 | | | | | | | | | |
| | （2）どのような条件があれば返納しますか？ | ①自家用車の代替となる公共交通が充実すること ②タクシーが、より安価に利用できる ③歩行者や自転車利用者が安全に通行できる道路ができる ④返納することによる特典がある ⑤その他 ⑥条件がそろっても返納はしない | | | 2 つまで 選ぶ | 番号_____ その他 〔 _____ 〕 | 番号_____ その他 〔 _____ 〕 | 番番号_____ その他 〔 _____ 〕 | 番号_____ その他 〔 _____ 〕 | |
| ●以降は世帯についてお聞きします。 | | | | | | | | | | |
| 問 22 | あなたが住んでいる地域を街区番号までお答えください | | | | 記述式 | 芦屋市（ _____ ）町（ _____ ）番 | | | | |
| 問 23 | 世帯に利用できる自動車等がありますか？ | ①自動車 ②自動二輪・原付 ③自転車 ④その他 ⑤持っていない | | | あてはまるもの 全て選ぶ | 番号_____ その他 〔 _____ 〕 | | | | |
| 問 24 | あなたの家族構成をお答えください。 | ①単身 ②夫婦のみ ③親と子（2 世帯） ④親、子、孫（3 世帯） ⑤その他 | | | 1 つ選ぶ | 番号_____ その他〔 _____ 〕 | | | | |
| 問 25 | 芦屋市内の公共交通に対してのご意見や、こうすれば利用しやすくなるといったアイデアがあればご記入ください。 | | | | 記述式 | 〔 _____ 〕 | | | | |

アンケートはここまでです。ご協力いただきありがとうございました。