

# 【参考資料】アンケート調査結果概要

## ■ アンケート調査概要

・山手地域（山手町・山芦屋町・東山町・東芦屋町・西山町・三条町）にお住いの全世帯を対象に、普段の移動状況や公共交通に対する意識を把握し、山手地域におけるデマンド型交通等の導入検討に活用することを目的としたアンケート調査を実施しました。

### 【調査対象】

・山手地域（山手町・山芦屋町・東山町・東芦屋町・西山町・三条町）に在住するすべての世帯（世帯のうち、小学生以上を調査対象）

### 【調査期間】

・令和6年（2024年）6月19日（水）～7月3日（水）

### 【調査方法】

・郵送により配布し、郵送またはWEBにて回収

### 【配布部数と回収部数】

・配布部数：5,267部  
 ・回収部数：2,201部（回収率：41.8%）  
 （回答世帯数：2,201世帯、回答人数：3,845人）

### 【調査項目】

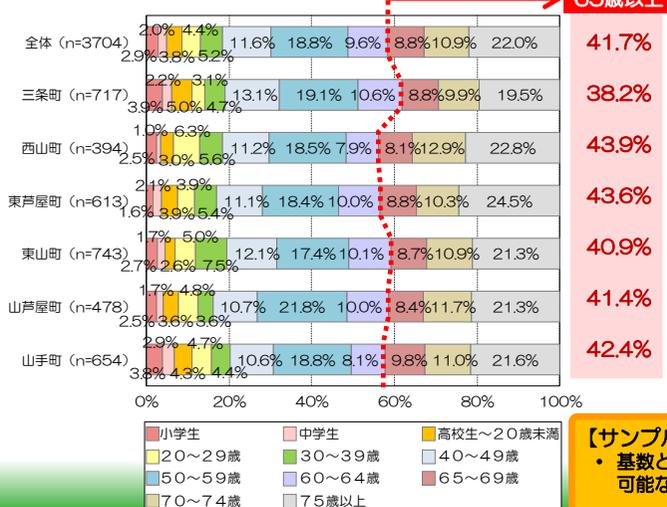
・現在の外出状況について（平日・休日の外出行動、外出時の困りごとについて）、芦屋市内の公共交通について（バス及びタクシーの利用状況、新たな交通手段（デマンド型交通）の利用意向、公共交通に対する意識）、個人属性

## ■ 結果概要

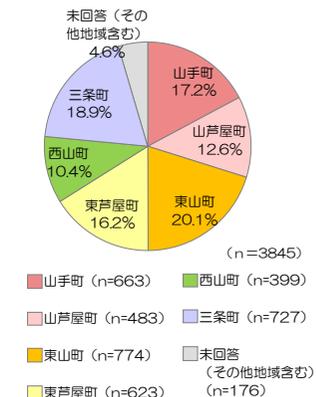
### ○回答状況

・回答者の割合は、多くの地域で65歳以上の方が4割以上を占め、高齢者及び10年以内に高齢者となる世代の割合が高いアンケートデータです。

#### ●回答者の年齢（住まいの地域別）



#### ●回答者の住まいの地域



#### 【サンプル数の見方について】

・基数となるべき実数は「n」（回答者数）、複数回答が可能な設問では総回答数を「N」としている。

## ○回答者の属性

・世帯での乗り物保有状況を年齢別で見ると、いずれの世代においても「自動車」及び「自転車」の保有割合が高く、高齢になるにつれて低くなっています。「持っていない」の割合は、高齢になるにつれて高くなっています。

### ●世帯での乗り物保有状況（年齢別）

	自動車	自動二輪・原付	自転車	その他	持っていない	総回答数
全体 (N=4873, n=3644)	71.8%	8.2%	32.4%	0.5%	20.9%	133.7%
小学生 (N=164, n=104)	89.4%	4.8%	59.6%	1.0%	2.9%	157.7%
中学生 (N=128, n=73)	87.7%	15.1%	64.4%	2.7%	5.5%	175.3%
高校生～20歳未満 (N=210, n=134)	87.3%	11.9%	49.3%	0.7%	7.5%	156.7%
20～29歳 (N=247, n=157)	81.5%	13.4%	52.2%	0.6%	9.6%	157.3%
30～39歳 (N=258, n=189)	74.6%	9.0%	37.0%	0.5%	15.3%	136.5%
40～49歳 (N=600, n=419)	77.6%	7.4%	44.2%	0.7%	13.4%	143.2%
50～59歳 (N=944, n=681)	77.8%	8.8%	37.4%	0.3%	14.2%	138.6%
60～64歳 (N=475, n=344)	74.7%	11.0%	33.7%	0.0%	18.6%	138.1%
65～69歳 (N=417, n=318)	77.0%	9.4%	27.0%	0.0%	17.6%	131.1%
70～74歳 (N=474, n=388)	68.8%	7.7%	21.1%	0.0%	24.5%	122.2%
75歳以上 (N=875, n=776)	51.8%	4.5%	14.3%	0.6%	41.5%	112.8%

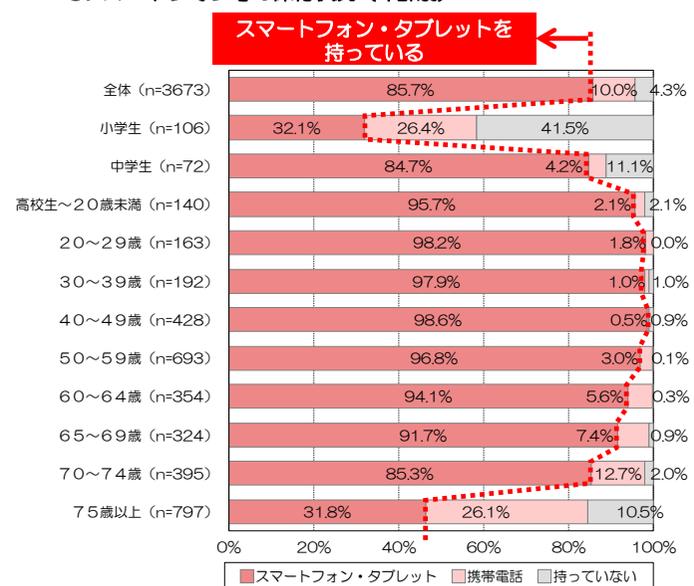
※複数回答（世帯での乗り物保有状況）

### ●歩行可能な距離（年齢別）

	1km (約16分)程度でも問題なく歩ける	800m (約13分)程度なら歩ける	500m (約8分)程度なら歩ける	300m (約5分)程度なら歩ける	歩行困難	合計
全体 (n=3676)	72.3%	14.6%	7.0%	3.4%	2.6%	100.0%
小学生 (n=106)	66.0%	17.9%	12.3%	3.8%	0.0%	100.0%
中学生 (n=73)	79.5%	13.7%	6.8%	0.0%	0.0%	100.0%
高校生～20歳未満 (n=141)	80.9%	11.3%	5.7%	1.4%	0.7%	100.0%
20～29歳 (n=162)	81.5%	13.0%	3.7%	1.9%	0.0%	100.0%
30～39歳 (n=193)	72.5%	19.2%	5.2%	2.1%	1.0%	100.0%
40～49歳 (n=430)	71.2%	18.6%	7.2%	2.3%	0.7%	100.0%
50～59歳 (n=689)	77.9%	13.4%	5.2%	3.0%	0.4%	100.0%
60～64歳 (n=352)	72.4%	17.3%	6.5%	2.3%	1.4%	100.0%
65～69歳 (n=322)	78.3%	13.0%	5.9%	1.9%	0.9%	100.0%
70～74歳 (n=399)	77.9%	10.5%	5.8%	3.5%	2.3%	100.0%
75歳以上 (n=800)	59.5%	14.8%	10.5%	6.5%	8.8%	100.0%

・歩行可能な距離を年齢別に見ると、「1km (約16分)程度でも問題なく歩ける」の割合は75歳以上で他の世代と比べて低くなっています。「500m (約8分)程度なら歩ける」の割合は小学生及び75歳以上、「300m (約5分)程度なら歩ける」及び「歩行困難」の割合は75歳以上で他の世代と比べて高くなっています。

### ●スマートフォン等の保有状況（年齢別）



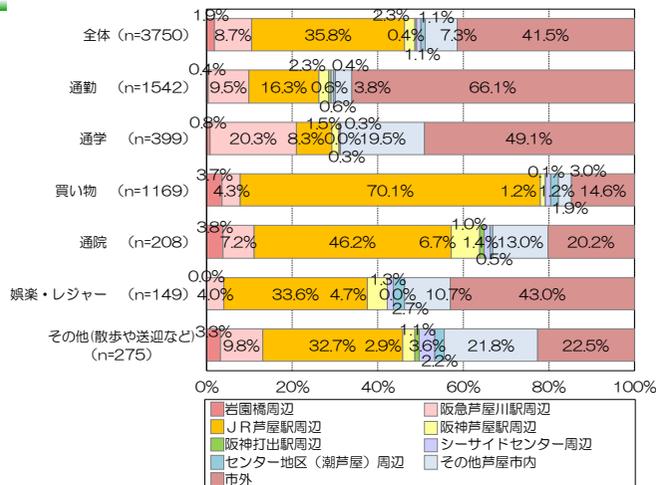
※表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

# 【参考資料】アンケート調査結果概要

## ○普段の外出状況（平日）

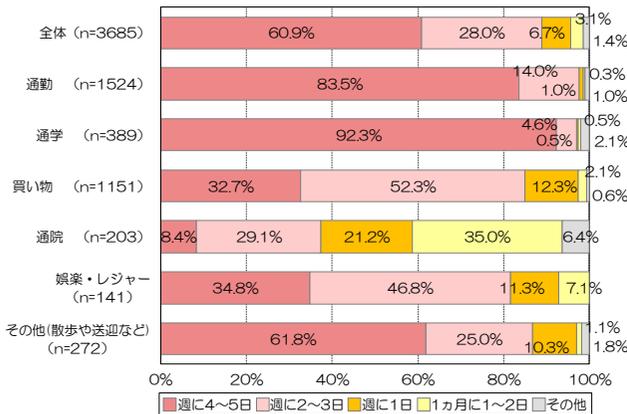
- 平日の主な外出先は、「市外」の割合が約42%と最も高く、次いで、「JR芦屋駅周辺」が約36%、「阪急芦屋川駅周辺」が約9%です。
- 外出目的別にみると、通勤、通学及び娯楽・レジャーは「市外」の割合が最も高く、買い物、通院及びその他（散歩や送迎など）は、「JR芦屋駅周辺」の割合が最も高くなっています。

## ●主な外出先（外出目的別）



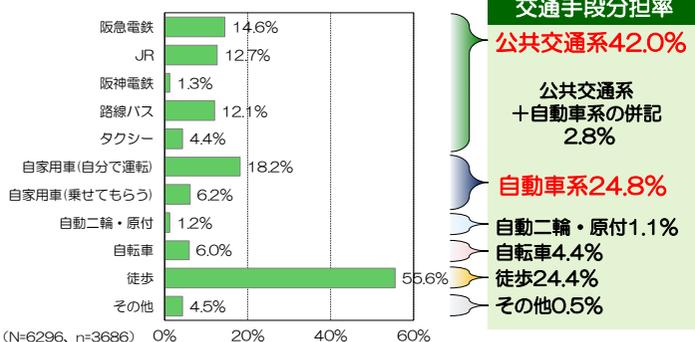
- 外出頻度は、「週に4~5日」の割合が6割以上を占めています。
- 外出目的別でみると、通勤、通学及びその他は「週に4~5日」、買い物及び娯楽・レジャーは「週に2~3日」の割合が最も高くなっています。

## ●主な外出先への外出頻度（外出目的別）



- 主な外出先への交通手段は、「公共交通系」の割合が約42%と最も高く、次いで「自動車系」が約25%、「徒歩」が約24%です。

## ●主な外出先への交通手段



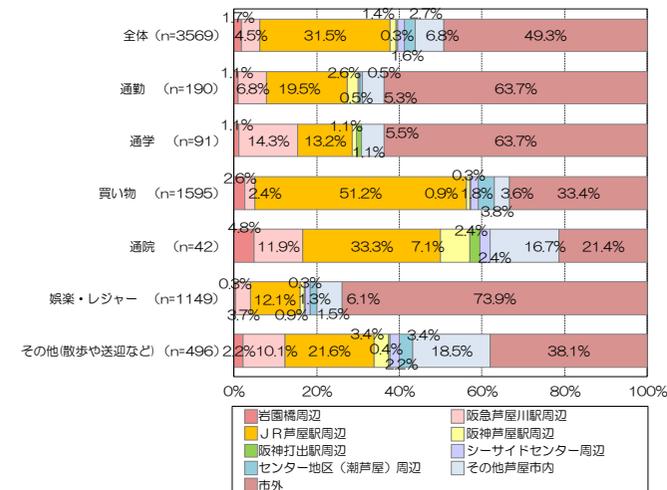
※複数回答（主な外出先への交通手段）

(N=6296, n=3686)

## ○普段の外出状況（休日）

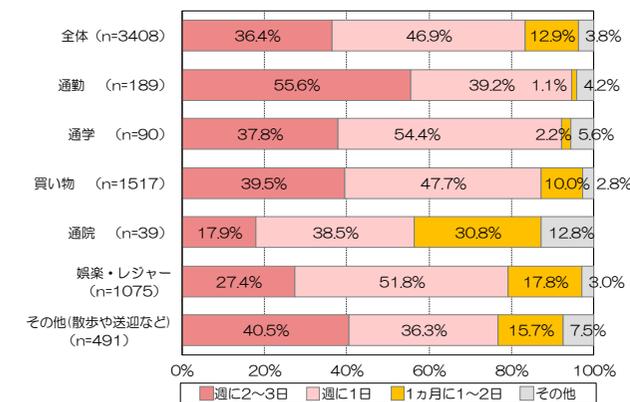
- 休日の主な外出先は、「市外」の割合が約49%と最も高く、次いで、「JR芦屋駅周辺」が約32%、「その他芦屋市内」が約7%です。
- 外出目的別にみると、通勤、通学及び娯楽・レジャー目的は「市外」の割合が最も高く、買い物及び通院は、「JR芦屋駅周辺」の割合が最も高くなっています。

## ●主な外出先（外出目的別）



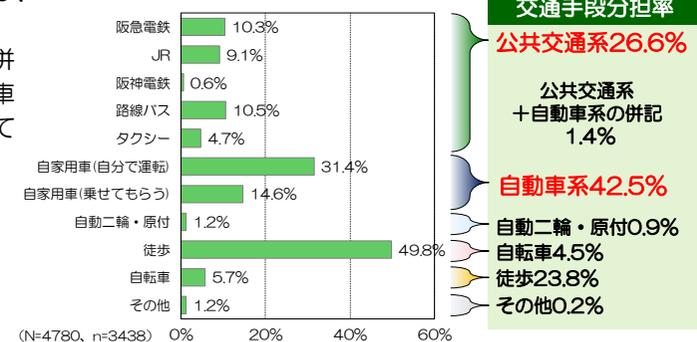
- 外出頻度は、「週に1日」以上の割合が8割以上を占めています。
- 外出頻度を目的別でみると、通院以外において、「週に1日」以上の割合が概ね8割以上を占めています。

## ●主な外出先への外出頻度（外出目的別）



- 主な外出先への交通手段は、「自動車系」が約43%、「公共交通系+自動車系の併記」が約1%を占め、自動車系の分担率が平日と比べて高くなっています。

## ●主な外出先への交通手段



※複数回答（主な外出先への交通手段）

(N=4780, n=3438)

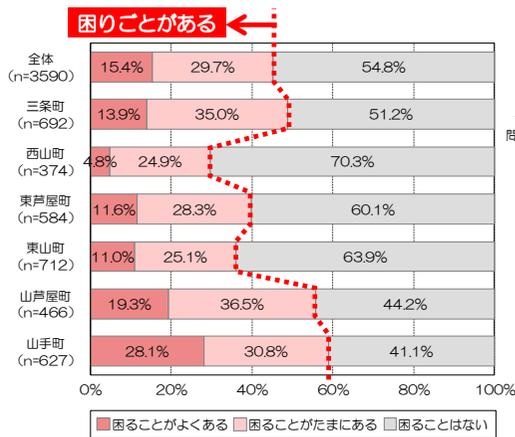
※表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

# 【参考資料】アンケート調査結果概要

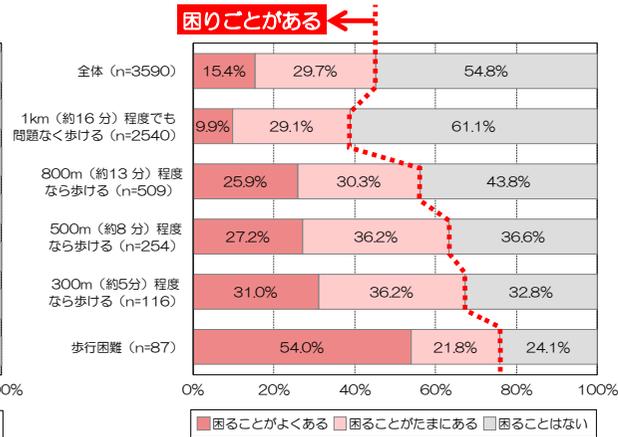
## ○外出時の困りごとについて

- 外出時の困りごとの有無は、「困ることがある（困ることがよくある+困ることがたまにある）」が約45%です。
- 住まいの地域別でみると、「困ることがある（困ることがよくある+困ることがたまにある）」の割合は、三条町、山芦屋町、山手町が他の地域と比べて高くなっています。
- 歩行可能距離別でみると、「困ることがある（困ることがよくある+困ることがたまにある）」の割合は歩行可能距離が短くなるにつれて高くなっています。

### ●外出時の困りごとの有無（住まいの地域別）



### ●外出時の困りごとの有無（歩行可能距離別）



- 外出時に困ることがあるときの外出目的は、「買い物」の割合が約41%と最も高く、次いで「通院」が約28%です。
- 年齢別でみると、「通勤」は40~49歳及び50~59歳、「通学」は小学生から高校生~20歳未満、「買い物」は30~39歳以上、「通院」は高齢になるにつれて、割合が高くなっています。

### ●外出時に困ることがあるときの外出目的（年齢別）

年齢	通勤	通学	買い物	通院	娯楽・レジャー	その他(散歩や送迎など)	総回答数
全体 (N=1933, n=1452)	21.2%	8.5%	41.3%	28.0%	20.4%	13.6%	133.1%
小学生 (N=46, n=38)	0.0%	50.0%	13.2%	5.3%	21.1%	31.6%	121.1%
中学生 (N=42, n=33)	6.1%	60.6%	3.0%	3.0%	39.4%	15.2%	127.3%
高校生~20歳未満 (N=81, n=60)	5.0%	80.0%	10.0%	5.0%	28.3%	6.7%	135.0%
20~29歳 (N=84, n=66)	19.7%	39.4%	24.2%	7.6%	22.7%	13.6%	127.3%
30~39歳 (N=93, n=67)	37.3%	1.5%	46.3%	14.9%	17.9%	20.9%	138.8%
40~49歳 (N=188, n=147)	44.2%	2.0%	40.8%	6.1%	19.0%	15.6%	127.9%
50~59歳 (N=322, n=251)	40.6%	0.8%	39.8%	12.7%	20.7%	13.5%	128.3%
60~64歳 (N=193, n=142)	31.0%	0.0%	41.5%	28.9%	19.7%	14.8%	135.9%
65~69歳 (N=138, n=105)	19.0%	0.0%	49.5%	23.8%	29.5%	9.5%	131.4%
70~74歳 (N=209, n=154)	10.4%	0.6%	50.0%	37.0%	24.0%	13.6%	135.7%
75歳以上 (N=501, n=359)	4.5%	0.6%	51.3%	59.1%	13.6%	10.6%	139.6%

- 外出時に困る理由は、「坂があり移動が困難」の割合が約50%と最も高く、次いで「住まいの地域にバス等の公共交通がない」が約34%、「タクシーだと料金が高い」が約27%です。
- 住まいの地域別でみると、いずれの地域においても「坂があり移動が困難」の割合が高い傾向です。「住まいの地域にバス等の公共交通がない」の割合は、三条町及び山芦屋町が他の地域と比べて高くなっています。「タクシーだと料金が高い」の割合は、西山町、東芦屋町及び東山町が他の地域と比べて高くなっています。

### ●外出時に困る理由（住まいの地域別）

	住まいの地域にバス等の公共交通がない	坂があり移動が困難	自動車等の運転に不安がある	身近に送迎してくれる人がいない	タクシーだと料金が高い	タクシーがつかまらない	その他	総回答数
全体 (N=2610, n=1606)	33.6%	49.6%	5.4%	9.8%	26.8%	18.7%	18.7%	162.5%
三条町 (N=565, n=233)	75.1%	79.0%	7.7%	10.3%	30.9%	24.0%	15.5%	242.5%
西山町 (N=149, n=40)	22.5%	52.5%	30.0%	42.5%	90.0%	67.5%	67.5%	372.5%
東芦屋町 (N=360, n=134)	47.8%	94.8%	6.7%	17.2%	51.5%	29.1%	21.6%	268.7%
東山町 (N=387, n=134)	38.1%	80.6%	9.0%	14.2%	50.0%	40.3%	56.7%	288.8%
山芦屋町 (N=431, n=169)	80.5%	71.0%	7.1%	17.8%	36.7%	27.8%	14.2%	255.0%
山手町 (N=630, n=262)	33.2%	79.4%	8.0%	14.1%	41.2%	26.3%	38.2%	240.5%

※複数回答（外出時に困る理由）

- 外出時に困るときの対応方法は、「タクシーを利用する」及び「徒歩で移動する」の割合がともに約45%です。
- 歩行可能距離別でみると、「タクシーを利用する」の割合は、500m（約8分）程度なら歩けるから歩行困難にかけて高くなっています。「徒歩で移動する」の割合は歩行可能距離が短くなるにつれて低くなっています。「外出するのを控える」の割合は、300m（約5分）程度なら歩ける及び歩行困難が他と比べて高くなっています。

### ●外出時に困るときの対応方法（歩行可能距離別）

	タクシーを利用する	家族や知人に送迎してもらう	自転車を利用する	徒歩で移動する	外出するのを控える	その他	総回答数
全体 (N=2292, n=1586)	44.6%	24.0%	5.5%	44.7%	16.1%	9.6%	144.5%
1km (約16分) 程度でも問題なく歩ける (N=1380, n=961)	40.1%	21.6%	5.9%	52.1%	13.3%	10.5%	143.6%
800m (約13分) 程度なら歩ける (N=415, n=284)	46.8%	27.1%	5.3%	41.2%	18.0%	7.7%	146.1%
500m (約8分) 程度なら歩ける (N=247, n=160)	54.4%	30.6%	8.1%	36.3%	18.8%	6.3%	154.4%
300m (約5分) 程度なら歩ける (N=108, n=78)	53.8%	21.8%	2.6%	20.5%	33.3%	6.4%	138.5%
歩行困難 (N=88, n=63)	65.1%	28.6%	0.0%	4.8%	27.0%	14.3%	139.7%

※複数回答（外出時に困るときの対応方法）

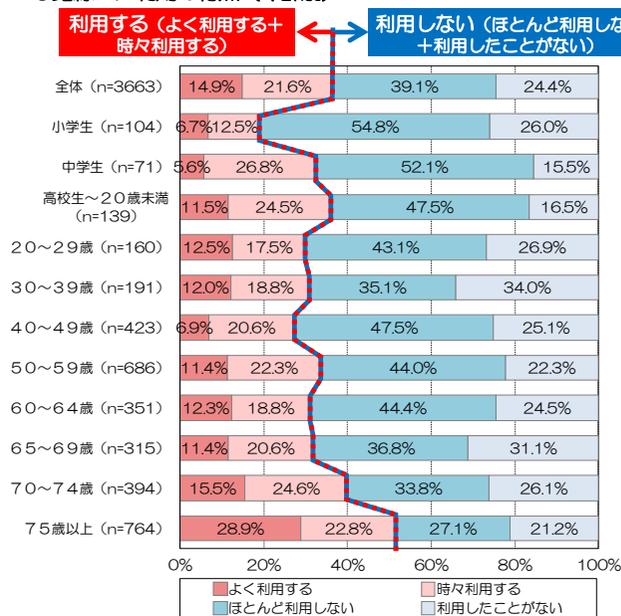
※表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

# 【参考資料】アンケート調査結果概要

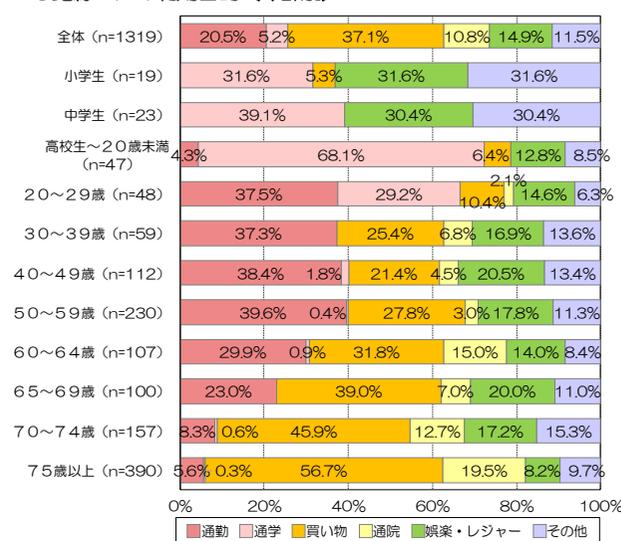
## 〇バスの利用状況について

- 路線バス利用の有無は、「利用する（よく利用する＋時々利用する）」の割合が約37%です。
- 年齢別にみると、65～69歳以下の世代は「利用しない（ほとんど利用しない＋利用したことがない）」の割合が6割以上を占めています。「利用する（よく利用する＋時々利用する）」は、高齢になるにつれて高くなっています。

●路線バス利用の有無（年齢別）



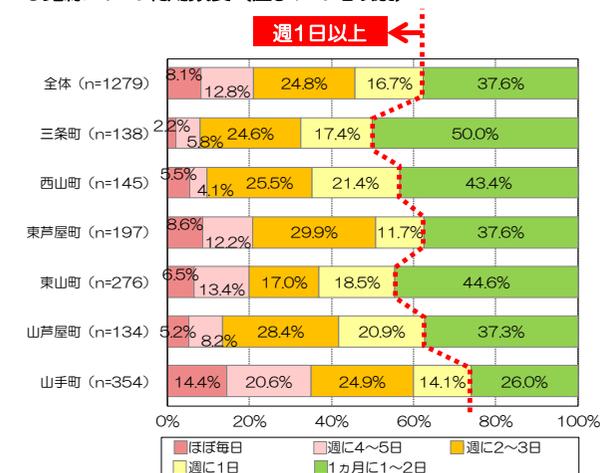
●路線バスの利用目的（年齢別）



- 路線バスの利用目的は、「買い物」の割合が約37%と最も高く、次いで「通勤」が約21%、「娯楽・レジャー」が約15%です。
- 年齢別にみると、「通勤」の割合は、20～29歳から50～59歳にかけて高く、「通学」の割合は、高校生～20歳未満で約68%を占めています。「買い物」の割合は、高齢になるにつれて高くなっています。

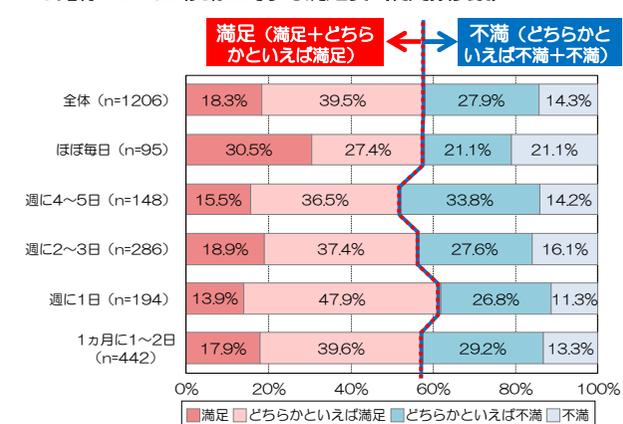
- 路線バスの利用頻度は、「週に1日以上」の割合は、6割以上を占めています。
- 住まいの地域別でみると、「週に1日以上」の割合は、東芦屋町、山芦屋町及び山手町で6割以上を占めています。

●路線バスの利用頻度（住まいの地域別）



- 路線バスでの移動に対する満足度を見ると、「満足（満足＋どちらかといえば満足）」の割合が約58%であり、「不満（どちらかといえば不満＋不満）」が約42%です。
- 利用頻度別にみると、ほぼ毎日利用している人は、「満足」の割合が約31%と最も高くなっています。

●路線バスでの移動に対する満足度（利用頻度別）



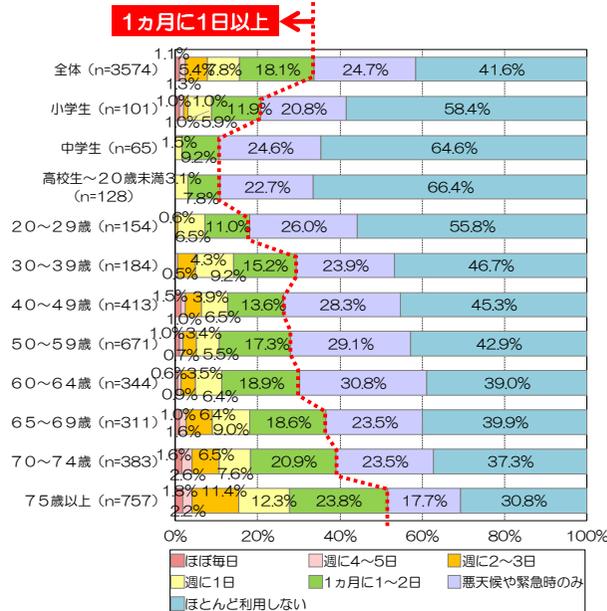
※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

# 【参考資料】アンケート調査結果概要

## 〇タクシーの利用状況について

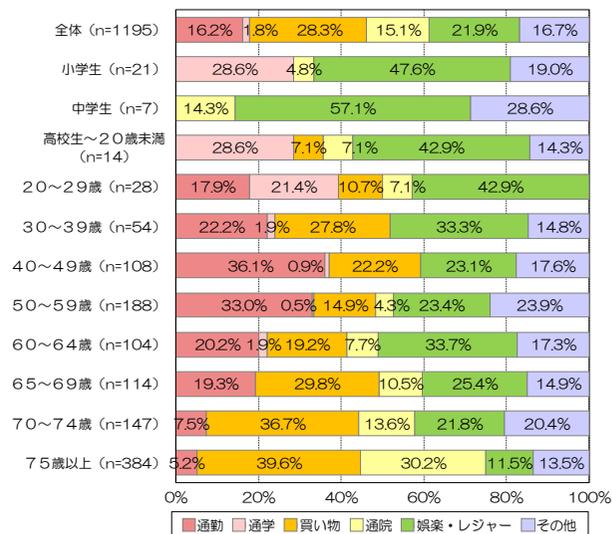
- ・タクシーの利用状況は、「1カ月に1日以上」が約34%、「悪天候や緊急時のみ」が約25%です。
- ・年齢別でみると、「1カ月に1日以上」の割合は、高齢になるにつれて高くなっています。

●タクシーの利用状況（年齢別）



- ・タクシーの利用目的は、「買い物」の割合が約28%と最も高く、次いで「娯楽・レジャー」が約22%です。
- ・年齢別でみると「通勤」の割合は40~49歳及び50~59歳で高く、「買い物」及び「通院」の割合は高齢になるにつれて高くなっています。

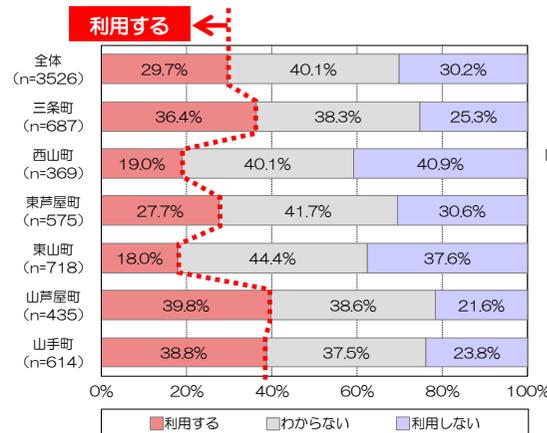
●タクシーの利用目的（年齢別）



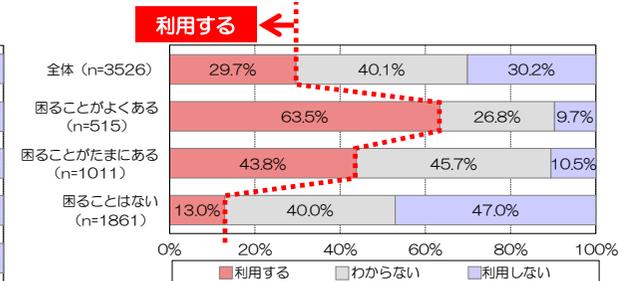
## 〇デマンド型交通の利用意向について（1/2）

- ・デマンド型交通が運行されるようになった場合における利用意向は、「利用する」の割合が約30%です。
- ・住まいの地域別でみると、「利用する」の割合は三条町、山芦屋町及び山手町が他地区と比べて、高くなっています。
- ・外出時の困りごと有無別でみると、「利用する」の割合は、困りごとがよくある方の6割以上を占めています。

●デマンド型交通の利用意向（住まいの地域別）

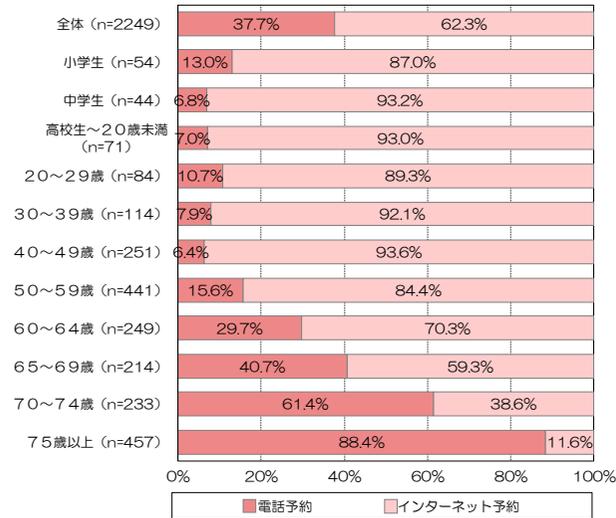


●デマンド型交通の利用意向（外出時の困りごと有無別）



- ・デマンド型交通の予約方法は、「インターネット予約」の割合が高齢になるほど低くなり、「電話予約」の割合が高くなる傾向にあります。

●予約方法（年齢別）



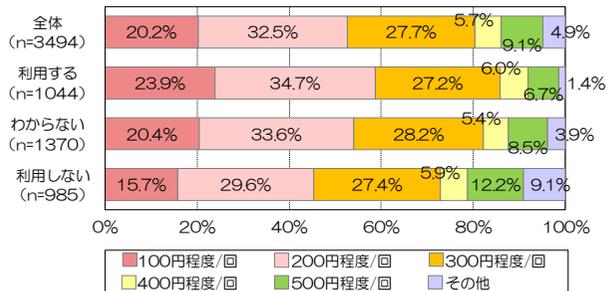
※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

# 【参考資料】アンケート調査結果概要

## ○デマンド型交通の利用意向について (2/2)

- デマンド型交通の運賃は、「200円程度/回」が約33%と最も高く、次いで「300円程度/回」が約28%です。
- デマンド型交通の利用意向別にみると、「100円程度/回」及び「200円程度/回」の割合は、デマンド型交通を利用すると回答した方が、利用しないと回答した方と比べて高くなっています。

●運賃（デマンド型交通の利用意向別）



●デマンド型交通利用時における希望する行き先（※複数回答）

※ デマンド型交通の利用意向において「利用する」と回答した方が対象

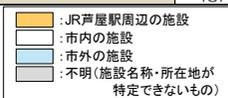
- 買い物施設の目的地は、JR芦屋駅周辺の施設が7割以上を占めています。
- 医療施設の目的地は、「市立芦屋病院」が最も多く、次いで「宮崎内科クリニック」の順です。

●買い物の施設の目的地

順位	施設名称	回答数
1	コープティス芦屋（ラポルテ東館内）	161
2	いかり芦屋店（西園町）	43
3	大丸芦屋店（モンテメール内）	21
4	スーパーマルハチ南芦屋浜店（海洋町）	20
5	モンテメール（船戸町）	16
5	ラポルテ（船戸町）	16
7	ビッグビーズ芦屋店（大原町）	8
8	セルパ甲南山手（神戸市東灘区）	7
9	コーナン南芦屋浜店（海洋町）	3
9	ハル・ヤマト 芦屋店（川西町）	3
-	その他（回答数N=2以下の施設）	18
-	コープ（店舗名不明）	30
-	スーパー（施設名称不明）	9
-	万代（店舗名称不明）	3
総回答数		358
回答者数		303

●医療施設の目的地

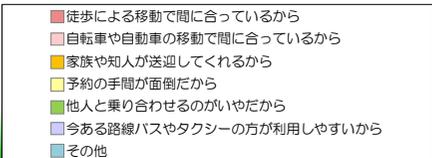
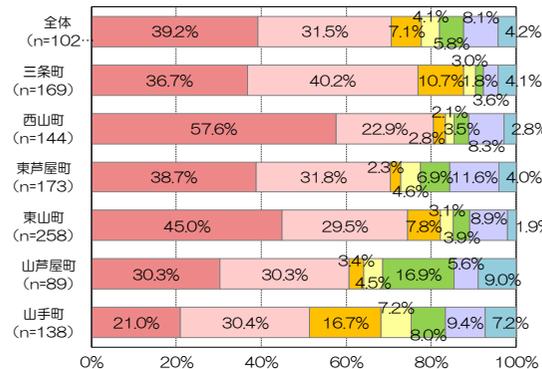
順位	施設名称	回答数
1	市立芦屋病院（朝日ヶ丘町）	70
2	宮崎内科クリニック（春日町）	3
3	よねくらクリニック（船戸町）	2
3	芦屋たいらクリニック（川西町）	2
3	吉田内科クリニック（美平町）	2
3	南芦屋浜病院（陽光町）	2
-	その他（回答数N=1の施設）	17
-	クリニック（施設名称不明）	79
-	病院（施設名称不明）	11
-	医院（施設名称不明）	4
総回答数		192
回答者数		187



●利用しない理由（住まいの地域別）

※ デマンド型交通の利用意向において「利用しない」と回答した方が対象

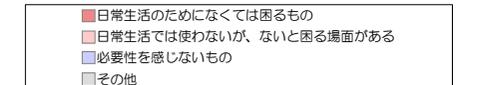
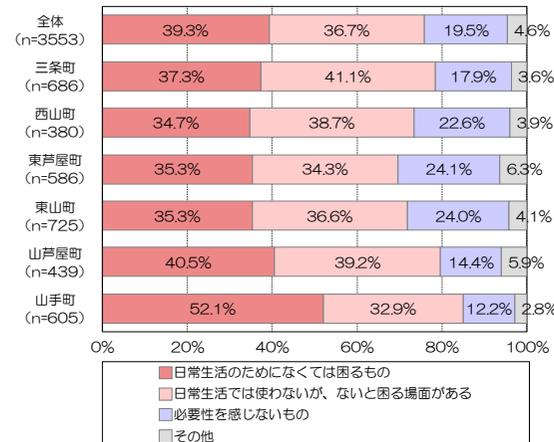
- デマンド型交通を利用しない理由は、「徒歩による移動で間に合ってるから」が約39%と最も高く、次いで「自転車や自動車の移動で間に合っているから」が約32%です。
- 住まいの地域別にみると、いずれの地域においても「徒歩による移動で間に合ってるから」及び「自転車や自動車の移動で間に合っているから」が占める割合が高く、「家族や知人が送迎してくれるから」の割合は山手町で他の地域よりも高くなっています。



## ○公共交通に関する意識について (1/2)

- 公共交通（路線バスやデマンド型交通等）の必要性は、「日常生活のためには困るもの」が約39%と最も高く、次いで「日常生活では使わないが、ないと困る場面がある」が約37%、「必要性を感じないもの」が約20%です。
- 住まいの地域別でみると、「日常生活のためには困るもの」の割合は山手町において他地区と比べ、高くなっています。

●公共交通（路線バスやデマンド型交通等）の必要性（住まいの地域別）



- デマンド型交通等が導入された場合、地域や個人でできることは、「公共交通の積極的な利用」が約48%と最も高く、次いで「分からない」が41%です。
- 住まいの地域別にみると、「公共交通の積極的な利用」の割合は三条町、山芦屋町及び山手町において、他の地区と比べて高くなっています。

●デマンド型交通等が導入された場合、地域や個人で協力できること（住まいの地域別）

	公共交通の積極的な利用	公共交通利用の積極的なPR活動への参加	協賛金等による資金協力	デマンド型交通等の運営や運行計画の策定等への参加	地元や個人でできることはない	分からない	その他	総回答数
全体 (N=4379, n=3554)	48.2%	8.7%	5.5%	8.5%	8.9%	41.0%	2.4%	123.2%
三条町 (N=880, n=693)	54.4%	10.5%	6.8%	8.9%	7.4%	37.2%	1.7%	127.0%
西山町 (N=465, n=379)	43.8%	9.5%	2.9%	6.9%	12.7%	44.3%	2.6%	122.7%
東芦屋町 (N=713, n=585)	44.4%	9.6%	5.0%	9.6%	9.1%	41.5%	2.7%	121.9%
東山町 (N=858, n=721)	42.0%	5.5%	4.6%	6.4%	9.8%	47.9%	2.8%	119.0%
山芦屋町 (N=547, n=436)	56.9%	7.8%	6.2%	8.9%	7.6%	35.8%	2.3%	125.5%
山手町 (N=755, n=611)	51.7%	10.1%	6.4%	9.2%	6.7%	37.8%	1.6%	123.6%

※複数回答（デマンド型交通等が導入された場合、地域や個人で協力できること）

※表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

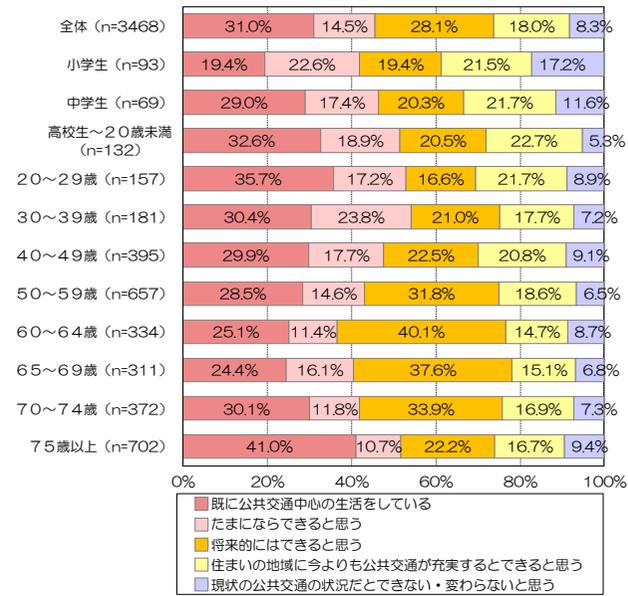
# 【参考資料】アンケート調査結果概要

## ○公共交通に関する意識について (2/2)

・自家用車中心の生活から公共交通中心の生活への転換意向は、「既に公共交通中心の生活である」の割合が約31%と最も高く、次いで「将来、高齢になったらできると思う」が約28%、「住まいの地域に今よりも公共交通が充実すると思える」が約18%です。

○年齢別にみると、「既に公共交通が中心の生活をしている」の割合は、75歳以上で約41%と最も高くなっています。また、「将来的にはできると思う」の割合は50~59歳から70~74歳にかけて、他の世代と比べて高くなっています。

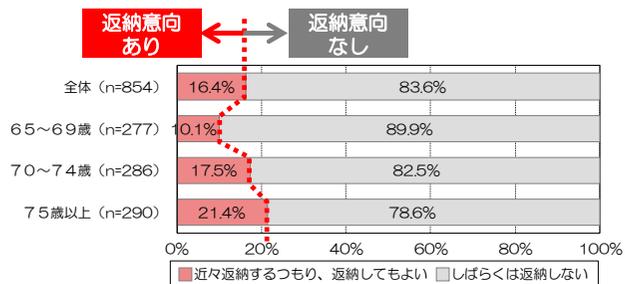
●自家用車中心の生活から公共交通中心の生活への転換意向 (年齢別)



## ○運転免許証返納の意向について【65歳以上の方が対象】 (1/2)

・運転免許証の返納意向は、「しばらくは返納しない」の割合が約84%です。年齢別で見ると、高齢になるにつれて「近々返納するつもり、返納しても良い」の割合が増加傾向にあります。75歳以上の「しばらくは返納しない」の割合は約79%です。

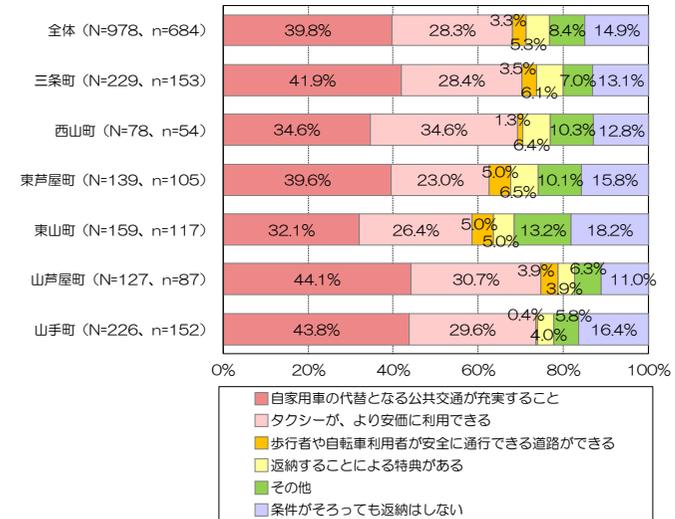
●運転免許証を返納するための条件 (年齢別)



## ○運転免許証返納の意向について【65歳以上の方が対象】 (2/2)

・運転免許証を返納するための条件は、「自家用車の代替となる公共交通が充実すること」の割合が約40%と最も高く、次いで「タクシーが、より安価に利用できる」が約28%です。  
 ・住まいの地域別で見ると、「自家用車の代替となる公共交通が充実すること」の割合は、三条町、山芦屋町及び山手町において40%以上を占めています。

●運転免許証を返納するための条件 (住まいの地域別)



※ 表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

# 【参考資料】アンケート調査票（1/4）

アンケート調査票 あなたの世帯のうち、小学生以上の方全員についてお答えください。※5人以上の世帯の場合、外出の多い方から4人まで回答してください

◆現在の外出状況について

●【月～金曜日（平日）】の外出行動についてお聞きます。

				1人目		2人目		3人目		4人目	
問1	平日で最も多い外出目的は何ですか？	①通勤 ⑤娯楽・レジャー	②通学 ⑥その他(散歩や送迎など)	③買い物 ⑦その他(散歩や送迎など)	④通院	1つ選ぶ	番号____ その他( )	番号____ その他( )	番号____ その他( )	番号____ その他( )	番号____ その他( )
問2	その目的での外出先はどこですか？ また、①～⑧を選んだ方は、具体的な施設名を記入してください。	①岩園橋周辺 ③JR芦屋駅周辺 ⑤阪神打出駅周辺 ⑦センター地区(潮芦屋)周辺 ⑧その他芦屋市内	②阪急芦屋川駅周辺 ④阪神芦屋駅周辺 ⑥シーサイドセンター周辺	⑨市外		1つ選ぶ	番号____ ①～⑧を選択した方は具体的な施設名を記入 ( )	番号____ ①～⑧を選択した方は具体的な施設名を記入 ( )	番号____ ①～⑧を選択した方は具体的な施設名を記入 ( )	番号____ ①～⑧を選択した方は具体的な施設名を記入 ( )	番号____ ①～⑧を選択した方は具体的な施設名を記入 ( )
問3	その目的での外出頻度はどのくらいですか？	①週に4～5日 ④1カ月に1～2日	②週に2～3日	③週に1日 ⑤その他		1つ選ぶ	番号____ その他( )	番号____ その他( )	番号____ その他( )	番号____ その他( )	番号____ その他( )
問4	その目的で自宅から目的地まで、どのような交通手段で行きますか？ (一番多い行動パターンをお書きください) また、出発時間と到着時間を記入してください。 ※交通手段は【交通手段一覧】から番号を選択してお書きください。	<b>記入例</b> 		<b>自宅</b> 出発時間 ( )時( )分 1 交通手段 ( ) 駅・バス停名 ( ) 2 交通手段 ( ) 駅・バス停名 ( ) 3 交通手段 ( ) 駅・バス停名 ( ) 4 交通手段 ( ) 駅・バス停名 ( ) 到着時間 ( )時( )分 外出先(目的地)	<b>自宅</b> 出発時間 ( )時( )分 1 交通手段 ( ) 駅・バス停名 ( ) 2 交通手段 ( ) 駅・バス停名 ( ) 3 交通手段 ( ) 駅・バス停名 ( ) 4 交通手段 ( ) 駅・バス停名 ( ) 到着時間 ( )時( )分 外出先(目的地)	<b>自宅</b> 出発時間 ( )時( )分 1 交通手段 ( ) 駅・バス停名 ( ) 2 交通手段 ( ) 駅・バス停名 ( ) 3 交通手段 ( ) 駅・バス停名 ( ) 4 交通手段 ( ) 駅・バス停名 ( ) 到着時間 ( )時( )分 外出先(目的地)	<b>自宅</b> 出発時間 ( )時( )分 1 交通手段 ( ) 駅・バス停名 ( ) 2 交通手段 ( ) 駅・バス停名 ( ) 3 交通手段 ( ) 駅・バス停名 ( ) 4 交通手段 ( ) 駅・バス停名 ( ) 到着時間 ( )時( )分 外出先(目的地)				
問5	その目的で自宅へ帰宅する時間帯は？ ※24時間単位で記入	記述式		帰宅時刻 時 分	帰宅時刻 時 分	帰宅時刻 時 分	帰宅時刻 時 分				

●【土・日・祝（休日）】の外出行動についてお聞きます。

問6	休日で最も多い外出目的は何ですか？	①通勤 ⑤娯楽・レジャー	②通学 ⑥その他(散歩や送迎など)	③買い物 ⑦その他(散歩や送迎など)	④通院	1つ選ぶ	番号____ その他( )	番号____ その他( )	番号____ その他( )	番号____ その他( )	番号____ その他( )
問7	その目的での外出先はどこですか？ また、①～⑧を選んだ方は、具体的な施設名を記入してください。	①岩園橋周辺 ③JR芦屋駅周辺 ⑤阪神打出駅周辺 ⑦センター地区(潮芦屋)周辺 ⑧その他芦屋市内	②阪急芦屋川駅周辺 ④阪神芦屋駅周辺 ⑥シーサイドセンター周辺	⑨市外		1つ選ぶ	番号____ ①～⑧を選択した方は具体的な施設名を記入 ( )	番号____ ①～⑧を選択した方は具体的な施設名を記入 ( )	番号____ ①～⑧を選択した方は具体的な施設名を記入 ( )	番号____ ①～⑧を選択した方は具体的な施設名を記入 ( )	番号____ ①～⑧を選択した方は具体的な施設名を記入 ( )
問8	その目的での外出頻度はどのくらいですか？	①週に2～3日 ③1カ月に1～2日	②週に1日	④その他		1つ選ぶ	番号____ その他( )	番号____ その他( )	番号____ その他( )	番号____ その他( )	番号____ その他( )
問9	その目的で自宅から目的地まで、どのような交通手段で行きますか？ (一番多い行動パターンをお書きください) また、出発時間と到着時間を記入してください。 ※交通手段は【交通手段一覧】から番号を選択してお書きください。	<b>記入例</b> 		<b>自宅</b> 出発時間 ( )時( )分 1 交通手段 ( ) 駅・バス停名 ( ) 2 交通手段 ( ) 駅・バス停名 ( ) 3 交通手段 ( ) 駅・バス停名 ( ) 4 交通手段 ( ) 駅・バス停名 ( ) 到着時間 ( )時( )分 外出先(目的地)	<b>自宅</b> 出発時間 ( )時( )分 1 交通手段 ( ) 駅・バス停名 ( ) 2 交通手段 ( ) 駅・バス停名 ( ) 3 交通手段 ( ) 駅・バス停名 ( ) 4 交通手段 ( ) 駅・バス停名 ( ) 到着時間 ( )時( )分 外出先(目的地)	<b>自宅</b> 出発時間 ( )時( )分 1 交通手段 ( ) 駅・バス停名 ( ) 2 交通手段 ( ) 駅・バス停名 ( ) 3 交通手段 ( ) 駅・バス停名 ( ) 4 交通手段 ( ) 駅・バス停名 ( ) 到着時間 ( )時( )分 外出先(目的地)	<b>自宅</b> 出発時間 ( )時( )分 1 交通手段 ( ) 駅・バス停名 ( ) 2 交通手段 ( ) 駅・バス停名 ( ) 3 交通手段 ( ) 駅・バス停名 ( ) 4 交通手段 ( ) 駅・バス停名 ( ) 到着時間 ( )時( )分 外出先(目的地)				
問10	その目的で自宅へ帰宅する時間帯は？ ※24時間単位で記入	記述式		帰宅時刻 時 分	帰宅時刻 時 分	帰宅時刻 時 分	帰宅時刻 時 分				

# 【参考資料】アンケート調査票（2/4）

●外出時の困りごとについてお聞きします。

		1 人目	2 人目	3 人目	4 人目	
問 11	外出する際の、移動に関する困りごとはありますか？	①困ることがよくある ②困ることがたまにある ③困ることはない → 問 12 へ	1 つ選ぶ 番号 _____	番号 _____	番号 _____	番号 _____
	(1) どこに行くときに困りますか？	①通勤 ②通学 ③買い物 ④通院 ⑤娯楽・レジャー ⑥その他	2 つまで選ぶ 番号 _____ その他 _____	番号 _____ その他 _____	番号 _____ その他 _____	番号 _____ その他 _____
	(2) その目的での外出は主にいつですか？	①主に平日 ②主に休日（土・日・祝日） ③平日と休日の両方	1 つ選ぶ 番号 _____	番号 _____	番号 _____	番号 _____
	(3) 特に困っていることは何ですか？	①住まいの地域にバス等の公共交通がない ②坂があり移動が困難 ③自動車等の運転に不安がある ④身近に送迎してくれる人がいない ⑤タクシーだと料金が高い ⑥タクシーがつかまらない ⑦その他	2 つまで選ぶ 番号 _____ その他 _____	番号 _____ その他 _____	番号 _____ その他 _____	番号 _____ その他 _____
(4) 困るときには、どのようにしていますか？	①タクシーを利用する ②家族や知人に送迎してもらう ③自転車を利用する ④徒歩で移動する ⑤外出するのを控える ⑥その他	2 つまで選ぶ 番号 _____ その他 _____	番号 _____ その他 _____	番号 _____ その他 _____	番号 _____ その他 _____	

◆芦屋市内の公共交通について

●バスの利用状況についてお聞きします。

問 12	芦屋市内の路線バスを利用したことがありますか？	①よく利用する ②時々利用する ③ほとんど利用しない ④利用したことがない → 問 13 へ	1 つ選ぶ 番号 _____	番号 _____	番号 _____	番号 _____
	(1) 主な利用目的は何ですか？	①通勤 ②通学 ③買い物 ④通院 ⑤娯楽・レジャー ⑥その他	1 つ選ぶ 番号 _____ その他 _____	番号 _____ その他 _____	番号 _____ その他 _____	番号 _____ その他 _____
	(2) 利用頻度はどのくらいですか？	①ほぼ毎日 ②週に 4～5 日 ③週に 2～3 日 ④週に 1 日 ⑤1 カ月に 1～2 日	1 つ選ぶ 番号 _____	番号 _____	番号 _____	番号 _____
	(3) 自宅の最寄り（出発地）と一番よく利用する目的地のバス停名を記入してください	記述式	出発地 _____ 目的地 _____	バス停名 _____ 出発地 _____ 目的地 _____	バス停名 _____ 出発地 _____ 目的地 _____	バス停名 _____ 出発地 _____ 目的地 _____
	(4) 路線バス利用時の自宅を出発・帰宅する主な時間帯は？ ※24 時間単位で記入	記述式	出発時刻 _____ 時 _____ 分 帰宅時刻 _____ 時 _____ 分	出発時刻 _____ 時 _____ 分 帰宅時刻 _____ 時 _____ 分	出発時刻 _____ 時 _____ 分 帰宅時刻 _____ 時 _____ 分	出発時刻 _____ 時 _____ 分 帰宅時刻 _____ 時 _____ 分
(5) 路線バスでの移動に満足していますか？	①満足 ②どちらかといえば満足 ③どちらかといえば不満 ④不満	1 つ選ぶ 番号 _____	番号 _____	番号 _____	番号 _____	

●タクシーの利用状況についてお聞きします。

問 13	(1) 主な利用目的は何ですか？	①通勤 ②通学 ③買い物 ④通院 ⑤娯楽・レジャー ⑥その他	1 つ選ぶ 番号 _____ その他 _____	番号 _____ その他 _____	番号 _____ その他 _____	番号 _____ その他 _____
	(2) タクシーの利用頻度はどのくらいですか？	①ほぼ毎日 ②週に 4～5 日 ③週に 2～3 日 ④週に 1 日 ⑤1 カ月に 1～2 日 ⑥悪天候や緊急時のみ ⑦ほとんど利用しない	1 つ選ぶ 番号 _____	番号 _____	番号 _____	番号 _____
	(3) どのような方法でタクシーを利用しますか？	①街中を走行しているタクシーに乗る ②タクシー乗り場から乗る ③電話で呼び ④スマートフォンのアプリを使って呼び ⑤その他	1 つ選ぶ 番号 _____ その他 _____	番号 _____ その他 _____	番号 _____ その他 _____	番号 _____ その他 _____

# 【参考資料】アンケート調査票（3/4）

●新たな交通手段（デマンド型交通）の利用意向についてお聞きします。  
 ※「デマンド型交通」については、別紙参照

		1 人目	2 人目	3 人目	4 人目		
問 14	(1) デマンド型交通をご存知ですか？	①知っている ②知らなかった	1 つ選ぶ 番号 _____	番号 _____	番号 _____	番号 _____	
	デマンド型交通が導入された場合について、お聞きします。						
	(2) いくら程度の運賃が妥当だと思いますか？	①100 円程度/回 ③300 円程度/回 ⑤500 円程度/回	②200 円程度/回 ④400 円程度/回 ⑥その他	1 つ選ぶ 番号 _____ その他 ( )	番号 _____ その他 ( )	番号 _____ その他 ( )	番号 _____ その他 ( )
	(3) あなたは利用しますか？	①利用する ③わからない	②利用しない → (6) へ	1 つ選ぶ 番号 _____	番号 _____	番号 _____	番号 _____
	(4) 行きたい施設について、3 つまでお書きください。 例：JR 芦屋駅、コープデイズ芦屋店、●●クリニック、ルナホール、市役所など			記述式 ① _____ ② _____ ③ _____	① _____ ② _____ ③ _____	① _____ ② _____ ③ _____	① _____ ② _____ ③ _____
	(5) どの方法で予約したいですか？	①電話予約 ②インターネット予約 → 問 15 へ			1 つ選ぶ 番号 _____	番号 _____	番号 _____
「②利用しない」と回答した方にお聞きします。							
(6) 利用しない理由は、何ですか？	①徒歩による移動で間に合っているから ②自転車や自動車の移動で間に合っているから ③家族や知人が送迎してくれるから ④予約の手間が面倒だから ⑤他人と乗り合わせるのがいやだから ⑥今ある路線バスやタクシーの方が利用しやすいから ⑦その他		1 つ選ぶ 番号 _____ その他 ( )	番号 _____ その他 ( )	番号 _____ その他 ( )	番号 _____ その他 ( )	
●公共交通に対する意識をお聞きします。							
問 15	公共交通（路線バスやデマンド型交通等）の必要性について、どのように思いますか？	①日常生活のためにはなくては困るもの ②日常生活では使わないが、ないと困る場面がある ③必要性を感じないもの ④その他	1 つ選ぶ 番号 _____ ②を選んだ方は困る場面を教えてください その他 ( )	番号 _____ ②を選んだ方は困る場面を教えてください その他 ( )	番号 _____ ②を選んだ方は困る場面を教えてください その他 ( )	番号 _____ ②を選んだ方は困る場面を教えてください その他 ( )	
問 16	お住まいの地域にデマンド型交通等が導入された場合、地域や個人で協力できることは何だと思えますか？	①公共交通の積極的な利用 ②公共交通利用の積極的な PR 活動への参加 ③協賛金等による資金協力 ④デマンド型交通等の運営や運行計画の策定等への参加 ⑤地元や個人でできることはない ⑥分からない ⑦その他	2 つまで選ぶ 番号 _____ その他 ( )	番号 _____ その他 ( )	番号 _____ その他 ( )	番号 _____ その他 ( )	
問 17	公共交通の維持には、より多くの方の利用が必要です。今後、自家用車から公共交通中心の生活にできますか？	①既に公共交通中心の生活をしている ②たまにならできると思う ③将来的にはできると思う ④住まいの地域に今よりも公共交通が充実すると思える ⑤現状の公共交通の状況だとできない・変わらないと思う（その理由を記入）	1 つ選ぶ 番号 _____ ⑤の理由 ( )	番号 _____ ⑤の理由 ( )	番号 _____ ⑤の理由 ( )	番号 _____ ⑤の理由 ( )	

# 【参考資料】アンケート調査票（4/4）

◆あなた自身についてお聞きします。				1 人目	2 人目	3 人目	4 人目	
問 18	あなたの年齢は？	①小学生 ④20～29歳 ⑦50～59歳 ⑩7.0～7.4歳	②中学生 ⑤30～39歳 ⑧60～64歳 ⑪7.5歳以上	③高校生～20歳未満 ⑥40～49歳 ⑨65～69歳	1 つ選ぶ 番号_____	番号_____	番号_____	番号_____
問 19	家からどのくらいの時間（距離）を歩く事ができますか？	①16分（約1km）以上 ③8分（約500m）程度 ⑤歩行困難	②13分（約800m）程度 ④5分（約300m）程度		1 つ選ぶ 番号_____	番号_____	番号_____	番号_____
問 20	あなたはスマートフォン等をお持ちですか？	①スマートフォン・タブレット ②携帯電話 ③持っていない		1 つ選ぶ 番号_____	番号_____	番号_____	番号_____	
「①スマートフォン・タブレット」と回答した方にお聞きします。								
	(1) あなたが利用できる機能は何ですか？	①通話 ②メール・SNS（LINE等） ③インターネットでの検索・予約 ④キャッシュ決済（PayPay、楽天ペイ等）		あてはまるもの 全て選ぶ 番号_____	番号_____	番号_____	番号_____	
●運転免許の自主返納についてお聞きします。								
問 21	運転免許を保有していますか？	①自動車 ②自動二輪・原付 ③その他 ④運転免許を自主返納した ⑤運転免許をそもそも持っていない		あてはまるもの 全て選ぶ 番号_____	番号_____	番号_____	番号_____	
	【65歳以上の方】で「①自動車」～「③その他」と回答した方にお聞きします。							
	(1) 運転免許の返納についてどうお考えですか？	①近々返納するつもり、返納してもよい ②しばらくは返納しない		1 つ選ぶ 番号_____	番号_____	番号_____	番号_____	
【65歳以上の方】で「②しばらくは返納しない」と回答した方にお聞きします。								
	(2) どのような条件があれば返納しますか？	①自家用車の代替となる公共交通が充実すること ②タクシーが、より安価に利用できる ③歩行者や自転車利用者が安全に通行できる道路ができる ④返納することによる特典がある ⑤その他 ⑥条件がそろっても返納はしない		2 つまで 選ぶ 番号_____	番号_____	番号_____	番号_____	
●以降は世帯についてお聞きします。								
問 22	あなたが住んでいる地域を街区番号までお答えください	記述式		芦屋市（ ）町（ ）番				
問 23	世帯に利用できる自動車等がありますか？	①自動車 ②自動二輪・原付 ③自転車 ④その他 ⑤持っていない		あてはまるもの 全て選ぶ 番号_____	番号_____	番号_____	番号_____	
問 24	あなたの家族構成をお答えください。	①単身 ②夫婦のみ ③親と子（2世帯） ④親、子、孫（3世帯） ⑤その他		1 つ選ぶ 番号_____	番号_____	番号_____	番号_____	
問 25	芦屋市内の公共交通に対してのご意見や、こうすれば利用しやすくなるといったアイデアがあればご記入ください。	記述式		[ ]				

アンケートはここまでです。ご協力いただきありがとうございました。