

## 芦屋市乗合タクシーに関する 住民アンケート調査

令和7年3月より試験運行している乗合タクシーについて、ご意見をお聞かせください。

芦屋市では、バス路線から離れている山手地域の一部において、生活に必要な移動を支援するため、令和7年3月より、乗合タクシーの試験運行を実施しています。

この度、運行開始からおおむね4か月が経過しましたので、乗合タクシーの取組についてアンケート調査を実施します。このアンケート調査の結果は、乗合タクシーの運行内容や継続性について、今後の検討の参考にしますので、乗合タクシーについてご存じの方も、そうでない方も、率直なご意見をお聞かせいただければと思います。

なお、ご回答にかかる時間は15分程度を想定しております。この調査でご回答いただきました内容は、無記名で統計的に処理し、本調査の目的以外に使用することは一切ありません。

本アンケートの趣旨をご理解いただき、ぜひご協力をお願いいたします。

令和7年7月

芦屋市 都市政策部 都市戦略室 都市政策課

### 【ご記入にあたってのお願い】

1. 回答は、調査票に直接ご記入ください。
2. 回答に際し、選択肢があるものは番号を選択いただき、( )内や枠内にはできるだけ具体的に記入してください。
3. 調査票は、令和7年8月6日(水)までに、同封の返信用封筒(切手不要)にてご返送ください。
4. できるだけご本人がご記入ください。ご本人のご記入・ご回答が困難な場合は、代理の方がご記入ください。
5. 本アンケートは、インターネットにてご回答いただくこともできます。別紙「インターネットでご回答される方へ」をご覧ください、ご回答ください。

### ■調査に関するお問い合わせ先

芦屋市 都市政策部 都市戦略室 都市政策課

TEL : 0797-38-2073 / FAX : 0797-38-2135

E-mail : toshikeikaku@city.ashiya.lg.jp

※お問い合わせは、平日の9:00~17:00をお願いいたします。

芦屋市乗合タクシーの認知状況や利用意向についてお聞きします。

問1 あなたは芦屋市乗合タクシーをご存じですか？ (1つだけ選び、番号に○)

1. 知っている → 問2へ
2. 聞いたことはあるが具体的な内容は知らない → 問15へ
3. 知らない → 問15へ

○問1で「1:知っている」と回答した方にお聞きします。

問2 何で知りましたか？ (あてはまるもの全てを選び、番号に○)

1. 広報あしや
2. 芦屋市ホームページ
3. 芦屋市乗合タクシーガイドブック
4. 町会からの配布物・回覧板
5. 説明会に参加した
6. 知人・友人・ご近所の方から教えてもらった
7. 近所の停留所を見て
8. その他(具体的に: )

問3 お住まいの近くにある停留所をご存知ですか？ (1つだけ選び、番号に○)

1. 知っている → 問4へ
2. 知らない → 問5へ

○問3で「1.知っている」と回答した方にお聞きします。

問4 どの停留所をご存じですか？ (1つだけ選び、番号に○)

1. 三条公園
2. 三条町北
3. 山芦屋町西
4. 高座橋南詰
5. 山芦屋公園

問5 芦屋市乗合タクシーを利用したことはありますか？ (1つだけ選び、番号に○)

1. 利用したことがある → 問6へ
2. 利用したことがない → 問15へ

○問5で「1.利用したことがある」と回答した方にお聞きします。

問6 利用頻度はどの程度ですか？ (1つだけ選び、番号に○)

1. ほぼ毎日(平日)
2. 週に3~4日
3. 週に1~2日
4. 月に1~2日
5. 月に1日未満

問7 他の交通機関との乗継はありますか？ (1つだけ選び、番号に○)

1. なし
2. 阪急電鉄
3. JR
4. 路線バス
5. タクシー
6. シェアサイクル
7. その他(具体的に: )

問8 芦屋市乗合タクシー利用時の主な外出の目的は？ (1つだけ選び、番号に○)

1. 買い物
2. 通院
3. 娯楽・レジャー
4. 地域活動
5. その他(具体的に: )

問9 その外出先で最もよく行く施設や場所はどこですか？ (1つだけ選び、番号に○)

1. 芦屋市内 ⇒(場所や施設名を記入 )
2. 市外

問10 芦屋市乗合タクシーをどのように利用しますか？ (1つだけ選び、番号に○)

1. 往復利用 → 問12へ
2. 往路(行き)のみ利用
3. 復路(帰り)のみ利用 → 問11へ

○問10で「2:往路(行き)のみ利用」及び「3:復路(帰り)のみ利用」と回答した方にお聞きします。

問11 往復利用しない理由は何ですか？ (1つだけ選び、番号に○)

1. 帰り等の利用する時間が分からないから
2. 利用したい時間に運行便がないから
3. 利用したいルートではないから
4. 他の交通手段の方が便利だから
5. 家族等が送迎してくれるから
6. その他(具体的に: )

問12 芦屋市乗合タクシーが令和7年(2025年)3月28日に運行を開始した以降、外出する頻度に変化はありましたか？ (1つだけ選び、番号に○)

1. 増えた
2. やや増えた
3. 変わらない
4. やや減った
5. 減った

問13 芦屋市乗合タクシーを利用した満足度はどの程度ですか？ (1つだけ選び、番号に○)

1. 満足
  2. やや満足
  3. どちらともいえない
  4. やや不満
  5. 不満
- 問14へ
- ↓ 問17へ

○問13で「4:やや不満」及び「5:不満」と回答した方にお聞きします。

問14 その理由は何ですか？

→ 問17へ

○問 1 で「2.聞いたことはあるが具体的な内容は知らない」及び「3.知らない」、  
問 5 で「2.利用したことがない」と回答した方にお聞きします。

問15 このアンケート内容や同封のガイドブックを見て、利用してみたいと思いますか？  
(1つだけ選び、番号に○)

1. はい → 問 17 へ

2. いいえ → 問 16 へ

○問 15で「2.いいえ」と回答した方にお聞きします。

問16 芦屋市乗合タクシーを利用しない理由は？ (1つだけ選び、番号に○)

1. 徒歩による移動で間に合っているから
2. 自転車や自動車の移動で間に合っているから
3. 家族や知人が送迎してくれるから
4. 予約の手間が面倒だから
5. 他人と乗り合わせるのがいやだから
6. 今ある路線バスやタクシーの方が利用しやすいから
7. その他(具体的に: )

○みなさんにお聞きします。

問17 どのような改善があればもっと利用しよう、または利用してみたいと思いますか？  
(1つだけ選び、選択したものについて、具体的にご記入ください)

1. 運行ルート・停留所 (具体的に: )
2. 運行時間 (具体的に: )
3. 運賃 (具体的に: )
4. サービス面 (具体的に: )

### お住まいの地域から鉄道駅までの移動についてお聞きします。

問18 阪急芦屋川駅には、どのような交通手段で行きますか？  
(行き・帰りそれぞれについてあてはまるもの全てを選び、番号を記入)

1. 路線バス
2. タクシー
3. 芦屋市乗合タクシー
4. 自家用車(自分で運転)
5. 自家用車(乗せてもらう)
6. 自動二輪・原付
7. 自転車
8. 徒歩のみ
9. その他(具体的に: )

行き \_\_\_\_\_

帰り \_\_\_\_\_

問19 JR芦屋駅には、どのような交通手段で行きますか？  
(行き・帰りそれぞれについてあてはまるもの全てを選び、番号を記入)

- |                     |                |
|---------------------|----------------|
| 1. 路線バス             | 2. タクシー        |
| 3. 芦屋市乗合タクシー        | 4. 自家用車(自分で運転) |
| 5. 自家用車(乗せてもらう)     | 6. 自動二輪・原付     |
| 7. 自転車              | 8. 徒歩のみ        |
| 9. その他(具体的に: _____) | )              |

|          |
|----------|
| 行き _____ |
| 帰り _____ |

### 外出時の困りごとについてお聞きします。

問20 外出する際の、移動に関する困りごとはありますか？ (1つだけ選び、番号に○)

- |              |               |          |
|--------------|---------------|----------|
| 1. 困ることがよくある | 2. 困ることがたまにある | → 問 21 へ |
| 3. 困ることはない   |               | → 問 25 へ |

○問 20 で「1:困ることがよくある」及び「2:困ることがたまにある」と回答した方にお聞きします。

問21 何の目的で出かけるときに困りますか？  
(あてはまるものを2つまで選び、番号に○)

- |                     |            |        |
|---------------------|------------|--------|
| 1. 通勤               | 2. 通学      | 3. 買い物 |
| 4. 通院               | 5. 娯楽・レジャー |        |
| 6. その他(具体的に: _____) |            | )      |

問22 その目的での外出は主にいつですか？ (1つだけ選び、番号に○)

- |         |                 |             |
|---------|-----------------|-------------|
| 1. 主に平日 | 2. 主に休日(土・日・祝日) | 3. 平日と休日の両方 |
|---------|-----------------|-------------|

問23 特に困っていることは何ですか？ (あてはまるものを2つまで選び、番号に○)

- |                       |                    |
|-----------------------|--------------------|
| 1. 住まいの地域にバス等の公共交通がない | 2. 坂があり移動が困難       |
| 3. 自動車等の運転に不安がある      | 4. 身近に送迎してくれる人がいない |
| 5. タクシーだと料金が高い        | 6. タクシーがつかまらない     |
| 7. その他(具体的に: _____)   | )                  |

問24 困るときには、どのようにしていますか？ (あてはまるものを2つまで選び、番号に○)

- |                     |                  |
|---------------------|------------------|
| 1. タクシーを利用する        | 2. 家族や知人に送迎してもらう |
| 3. 自転車を利用する         | 4. 徒歩で移動する       |
| 5. 外出するのを控える        |                  |
| 6. その他(具体的に: _____) | )                |

○みなさんにお聞きします。

問25 令和4年に実施した交通に関するアンケート調査では、市内の移動について、「便利」「どちらかといえば便利」と答えた人が7割いる一方、免許返納などにより車移動ができなくなる、徒歩移動が困難になるなど、将来の移動に不安を感じる人が半数いました。今後、地域の公共交通として乗合タクシーが継続して運行するとなった場合、将来の移動について不安が減ると思いますか。 (1つだけ選び、番号に○)

1. とてもそう思う
2. ある程度そう思う
3. あまりそう思わない
4. 全くそう思わない
5. わからない

## 公共交通に関する意識をお聞きします。

問26 公共交通(路線バスや乗合タクシー等)の必要性について、どのように思いますか？ (1つだけ選び、番号に○)

1. 日常生活のためになくは困るもの
2. 日常生活では使わないが、ないと困る場面がある
3. 必要性を感じないもの
4. その他(具体的に: \_\_\_\_\_)

問27 お住まいの地域に乗合タクシー等の公共交通が継続的に導入された場合、地域や個人で協力できることは何だと思えますか？ (あてはまるもの2つまで選び、番号に○)

1. 公共交通の積極的な利用
2. 公共交通利用の積極的な PR 活動への参加
3. 協賛金等による資金協力
4. 乗合タクシー等の運営や運行計画の策定等への参加
5. 地元や個人でできることはない
6. 分からない
7. その他(具体的に: \_\_\_\_\_)

問28 公共交通の維持には、より多くの方の利用が必要です。今後、自家用車から公共交通中心の生活にしようと思えますか？ (1つだけ選び、番号に○)

1. 既に公共交通中心の生活をしている
2. たまにならできると思う
3. 将来的にはできると思う
4. 住まいの地域に今よりも公共交通が充実するとできると思う
5. 現状の公共交通の状況だとできない・変わらないと思う

(その理由: \_\_\_\_\_)

最後にあなたご自身のことについてお聞きします。

問29 あなたの年齢は？

(1つだけ選び、番号に○)

- |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|
| 1. 19歳以下  | 2. 20～29歳 | 3. 30～39歳 |
| 4. 40～49歳 | 5. 50～59歳 | 6. 60～64歳 |
| 7. 65～69歳 | 8. 70～74歳 | 9. 75歳以上  |

問30 あなたが住んでいる地域を街区番号までお答えください。

1. 三条町  
2. 山芦屋町
- 街区番号  番

問31 ご自宅に利用できる自動車等がありますか？

(あてはまるもの全てを選び、番号に○)

1. 自動車  
2. 自動二輪・原付  
3. 自転車  
4. その他(具体的に: \_\_\_\_\_)  
5. 持っていない

問32 あなたの家族構成をお答えください。

(1つだけ選び、番号に○)

1. 単身  
2. 夫婦のみ  
3. 親と子(2世帯)  
4. 親、子、孫(3世帯)  
5. その他

問33 どのくらいの距離を歩くことができますか？

(1つだけ選び、番号に○)

1. 16分(約1km)以上  
2. 13分(約800m)程度  
3. 8分(約500m)程度  
4. 5分(約300m)程度  
5. 歩行困難

問34 運転免許証を保有していますか？

(あてはまるもの全てを選び、番号に○)

1. 自動車  
2. 自動二輪・原付  
3. その他(具体的に: \_\_\_\_\_)  
4. 運転免許証を自主返納した  
5. 運転免許証をそもそも持っていない

問37へ

64歳以下

問35へ

65歳以上

○【65歳以上の方】

問34で「1.自動車」から「3.その他」と回答した方にお聞きします。

問35 運転免許証の返納についてどうお考えですか？

(1つだけ選び、番号に○)

1. 近々返納するつもり、返納してもよい → 問37へ  
2. しばらくは返納しない → 問36へ

○問 35 で「2.しばらくは返納しない」と回答した方にお聞きします。

問36 どのような条件があれば返納しますか（あてはまるものを2つまで選び、番号に○）

1. 自家用車の代替となる公共交通が充実すること
2. タクシーが、より安価に利用できる
3. 歩行者や自転車利用者が安全に通行できる道路ができる
4. 芦屋市乗合タクシーが継続して運行すること
5. 返納することによる特典がある
6. その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )
7. 条件がそろっても返納はしない

○みなさんにお聞きします。

問37 芦屋市内の公共交通に対してのご意見や、こうすれば利用しやすくなるといったアイデアがあればご記入ください。

最後までアンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。