

## ☆ フォーム詳細 - 令和7年度「図書館の利用」に関するアンケート

🔍 質問項目設定

🔧 基本情報設定

⚙️ 高度な設定

👤 権限設定

🔍 動作確認

🔒 公開



項目ID: 48

### ■操作方法のご説明

下記の入力フォームに必要事項を入力した後、「次の画面に進む」ボタンを押してください。  
途中まで入力した内容を一時保存したい場合、「回答内容を一時保存する」ボタンを押してください。

### ■注意事項

必須マークがある項目は、必ず入力してください。  
アンケートに回答するには、「芦屋市市政モニター登録証」に記載されている「ID」「パスワード」が必要です。

ID 必須

項目ID: 49

パスワード 必須

項目ID: 50

0 / 60000

項目ID: 51

### 「図書館の利用」に関するアンケート

項目ID: 52

芦屋市立図書館では、令和元年度、令和4年度、令和6年度に実施したアンケートのご意見をもとに、電子図書館サービスの開始や、図書館打出分室の休室曜日を変更し日曜日を開室日に変更し、返却ポストの増設などの取り組みを実施しました。  
今後、さらなるサービスの向上を目指し、アンケートを実施しますので、ご記入をよろしくお願いいたします。

問1 令和5年4月以降どのくらいの頻度で芦屋市立図書館（※分室などを含む）を利用していますか。 必須

項目ID: 56

- ☐ ほとんど毎日
- ☐ 週に2～3回
- ☐ 週に1回
- ☐ 月に2～3回
- ☐ 月に1回
- ☐ 年に数回

- ☐ 利用したことがない
- ☐ その他

問2-1 令和5年4月以降、市内のどの図書館（※分室などを含む）を利用したことがありますか（複数選択可）。 必須

項目ID: 6

- ☐ 本館
- ☐ 打出分室
- ☐ 大原分室
- ☐ 児童センター（上宮川文化センター）図書室
- ☐ 公民館図書室

問2-2 芦屋市立図書館（※分室などを含む）を利用する理由は何ですか（複数回答可）。 必須

項目ID: 15

- ☐ 本を借りるため
- ☐ 読書のため
- ☐ 調べものをするため
- ☐ 行事に参加するため
- ☐ 雑誌・新聞などを読むため
- ☐ 気分転換のため
- ☐ その他

問2-3 芦屋市立図書館（※分室などを含む）への主な交通手段は何ですか。 必須

項目ID: 12

- ☐ 徒歩
- ☐ 自転車・バイクなど
- ☐ 自家用車
- ☐ その他

問2-4 芦屋市立図書館（※分室などを含む）での平均的な滞在時間はどのくらいですか。 必須

項目ID: 13

- ☐ 1 時間未満
- ☐ 2 ～ 3 時間程度
- ☐ 半日程度
- ☐ ほぼ終日
- ☐ その他

**問 2 - 5 芦屋市立図書館（※分室などを含む）を利用しない理由は何ですか（複数回答可）。**

必須

項目ID: 8

- ☐ 交通の便が悪いから
- ☐ 開館日に利用できないから
- ☐ 本や雑誌は自分で買うから
- ☐ 本は読まないから
- ☐ 市立図書館を利用する目的がない
- ☐ 他の図書館を利用している
- ☐ 参加したいイベントがない
- ☐ イベント等の情報を知らない
- ☐ 読みたい本がない
- ☐ 特に理由はない
- ☐ その他

**問 3 読書はあなたにどんな影響を与えますか（複数回答可）。** 必須

項目ID: 1

- ☐ 知識が増える
- ☐ 人生が豊かになる
- ☐ 趣味が増える
- ☐ ストレス発散
- ☐ 特に変わらない
- ☐ その他

**問 4 普段、どのくらいの頻度で本を読みますか（※電子書籍は含むが、雑誌・漫画は除く）。**

必須

項目ID: 2

- ☐ 週に数冊以上
- ☐ 週に1冊程度
- ☐ 2～3週間に1冊程度
- ☐ 1か月に1冊程度
- ☐ 半年に1冊程度
- ☐ 1年に1冊程度
- ☐ 読まない

**問5 芦屋市立図書館からのお知らせは、どの媒体で見たことがありますか（複数回答可）。**

必須

項目ID: 4

- ☐ 市のホームページ
- ☐ 図書館のホームページ
- ☐ 市の広報紙（広報あしや）
- ☐ 図書館発行の「みんなの本だな」
- ☐ 館内掲示・チラシ
- ☐ 新聞・雑誌（地域情報誌含む）
- ☐ SNS
- ☐ 見たことがない

**問6 芦屋市立図書館が行っている、以下のサービスを知っていますか（複数回答可）。** 必須

項目ID: 5

- ☐ 絵本の読み聞かせ
- ☐ 図書館見学
- ☐ エントランスコンサート
- ☐ 自動貸出機やセルフ予約棚など、IC機器を活用した新しい図書館サービス
- ☐ 本の汚れやにおいを落とす図書除菌機（本館・打出分室・大原分室）
- ☐ インターネットから図書の予約や検索ができるサービス
- ☐ 図書館に所蔵していない本を購入したり他の図書館から取り寄せたりして提供する、リクエスト予約サービス
- ☐ 調べものや読書に関する相談・お手伝い（レファレンスサービス）
- ☐ 国立国会図書館デジタル化資料閲覧サービス
- ☐ こども家庭・保健センターにおける4か月検診での絵本のプレゼントと読み聞かせ（ブックスタート）

- ☐ 目が不自由な方への対面朗読や録音図書の貸出し
- ☐ 障がいがある方への図書の宅配サービス
- ☐ 出前講座
- ☐ 知らない
- ☐ その他

**問7 令和6年4月より本館・打出分室・大原分室で、自動貸出機やセルフ予約棚（本館のみ）を設置しています。設置していることをご存知ですか。 必須**

項目ID: 44

- ☐ 知っている
- ☐ 知らない

**問8 芦屋市立図書館では、毎年「こども司書養成講座」を開講し、市内在住の小学4年生から中学生までの児童・生徒が「こども司書」として、読書の楽しさを伝える活動を行っています。この活動をご存じですか。 必須**

項目ID: 43

- ☐ 知っている
- ☐ 知らない

**問9 図書館を利用するにあたり、重要としている項目は何ですか（複数回答可）。 必須**

項目ID: 16

- ☐ 図書の種類や数
- ☐ 行事の充実
- ☐ カウンター職員の接遇
- ☐ 施設の整備・充実
- ☐ 読書通帳の導入
- ☐ 閲覧席の予約制度
- ☐ 自習室の設置
- ☐ 予約図書受け取りロッカーの導入
- ☐ 親子で楽しめる事業の拡充
- ☐ 図書の探しやすさ
- ☐ 読書案内の充実

- ☐ 地域に関する情報の充実
- ☐ 全体の雰囲気
- ☐ アクセス・立地
- ☐ その他

問10 芦屋市立図書館でどのような行事があれば参加してみようと思いますか（複数回答可）。

必須

項目ID: 42

- ☐ 絵本の読み聞かせ会
- ☐ 図書館見学
- ☐ 大人向けの朗読会
- ☐ エントランスコンサート
- ☐ 図書館サービスをスマホで利用するためのスマホ教室
- ☐ 英語の読み聞かせ
- ☐ 読書講演会
- ☐ テーマを決めて絵本や本を紹介するブックトーク
- ☐ ぬいぐるみのお泊り会
- ☐ その他

問11 図書貸出券とLINEアカウントを連携することで、スマートフォン版の図書貸出券の表示や、貸出中の本の確認ができる、芦屋市立図書館の公式LINEがありますが知っていますか。

必須

項目ID: 53

- ☐ 知っている
- ☐ 知らない

問12-1 本市では、令和3年8月から電子図書館サービスを開始しておりますが、芦屋市電子図書館サービスを知っていますか。※（電子図書館とはインターネットにつないだパソコンやタブレット、スマートフォンを使って貸出、返却を行ない、電子書籍を読むことができるインターネット上の図書館です。） 必須

項目ID: 17

- ☐ 知っている
- ☐ 知らない

問 1 2 - 2 芦屋市電子図書館サービスを利用したことはありますか。 必須

項目ID: 18

- ☐ 利用したことがある
- ☐ 利用したことはない

問 1 2 - 3 令和 5 年 4 月以降に、芦屋市電子図書館の本を何冊程度、利用しましたか（雑誌等も含みます）。 必須

項目ID: 19

- ☐ 1～5冊程度
- ☐ 5～10冊程度
- ☐ 10～20冊程度
- ☐ 20冊以上

問 1 2 - 4 電子図書館を利用したことがない理由は何ですか（複数回答可）。 必須

項目ID: 20

- ☐ 図書貸出券（図書館カード）を持っていない。
- ☐ 電子図書館へのログイン方法など使い方がわからない
- ☐ 興味があるコンテンツ（本、雑誌など）がない。
- ☐ 電子より紙で読みたい。
- ☐ その他

問 1 2 - 5 電子図書館にどのような本があればよいですか（複数回答可）。 必須

項目ID: 54

- ☐ 文芸書・小説・ライトノベル（ラノベ）
- ☐ 実用書
- ☐ ビジネス書
- ☐ 専門書（ビジネス書以外）
- ☐ 学習参考書
- ☐ 児童書・絵本
- ☐ 図鑑・年鑑
- ☐ 辞書・辞典

- ☐ 資格・検定関係の本
- ☐ 漫画（学習漫画を含む）
- ☐ 語学
- ☐ 料理
- ☐ 旅行
- ☐ 雑誌
- ☐ その他

問13-1 現在、神戸市立図書館では芦屋市民が図書を借りることはできますが、神戸市民は芦屋市に在勤在学の方のみ芦屋市立図書館の本を借りることができます。

※（人口規模：神戸市 1,486,864人、芦屋市 92,108人〔令和7年8月1日時点 住民基本台帳〕

面積：神戸市 556.93平方キロメートル、芦屋市 18.47平方キロメートル）

芦屋市立図書館の本を在勤在学以外の神戸市民に貸し出しすることについてどう考えますか。

必須

項目ID: 40

- ☐ よいと思う
- ☐ どちらでもよい
- ☐ わからない
- ☐ よくない

問13-2 「よくない」とお答えの方にお聞きします。どのようにすれば貸し出ししてもよいと思いますか（複数回答可）。 必須

項目ID: 55

- ☐ 貸出可能地域を限定する（例 東灘区のみ）
- ☐ 貸出冊数制限を設ける（芦屋市立図書館では貸出冊数は2週間で読める冊数を貸し出ししています）
- ☐ 購入リクエストを制限する
- ☐ その他

問14 図書館についてのご意見をお願いいたします（自由記述）。

項目ID: 26