

## 「図書館の利用」に関する調査結果

## 【第 1 回アンケート】

芦屋市立図書館では、令和元年度、令和 4 年度、令和 6 年度に実施したアンケートのご意見をもとに、電子図書館サービスの開始や、図書館打出分室の休室曜日の変更、返却ポストの増設などの取り組みを実施しました。

今後、さらなるサービスの向上を目指し、アンケートを実施しました。

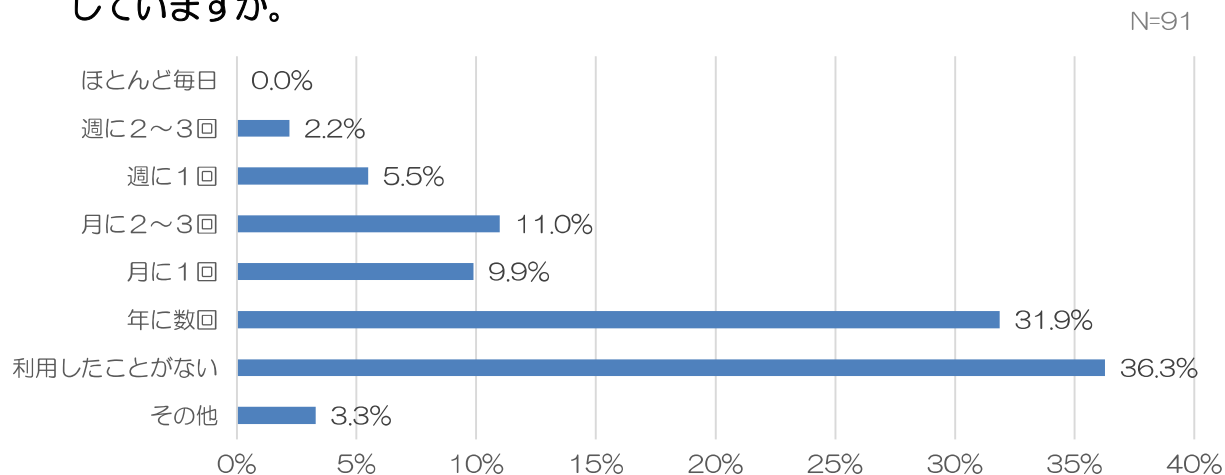
ご回答いただいたモニターの皆様、ご協力ありがとうございました。

- 調査期間 令和 7 年 10 月 14 日から 10 月 27 日まで
- 設問数 14 問
- 有効回答率 91.0% (対象者数 100 人 有効回答者数 91 人)
- 有効回答者の構成割合 男性：50.5%、女性：49.5%  
(18~20 歳代 19.8%、30 歳代 21.9%、40 歳代 18.7%、50 歳代 18.7%、60 歳代以上 20.9%)

※図表中の N 値は、分類別回答者数を表します。  
※複数回答の設問 (MA) は、回答比率が 100%を超えます。

## 【アンケート結果】

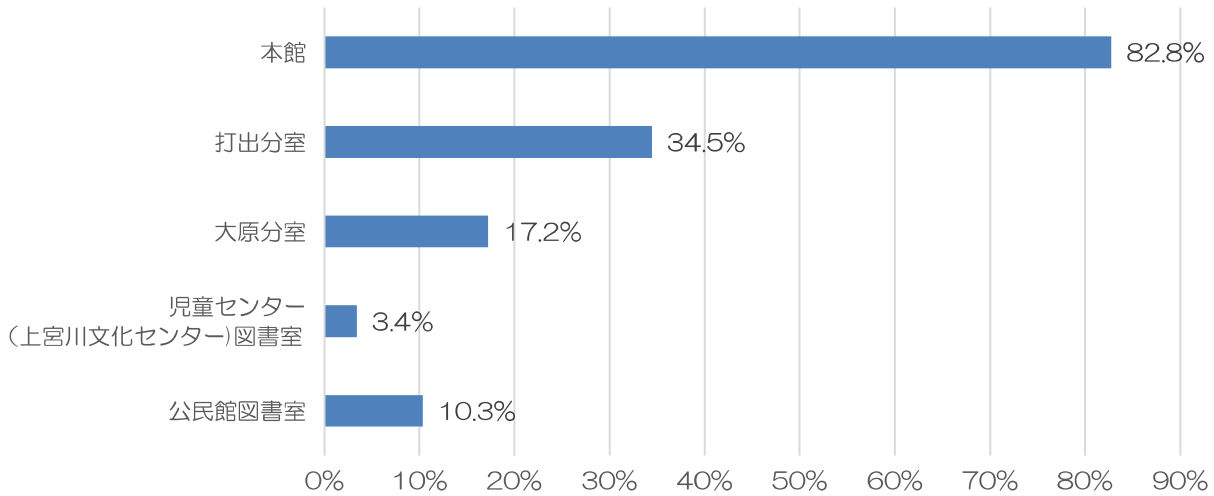
問 1 令和 5 年 4 月以降どのくらいの頻度で芦屋市立図書館 (※分室などを含む) を利用していますか。



年代	その他
50 代	ほぼ行かない
50 代	1 回だけ
60 代	10 年ぐらい前には一時期何度か足を運んだ覚えがあります。図書館のカードも保有していません。

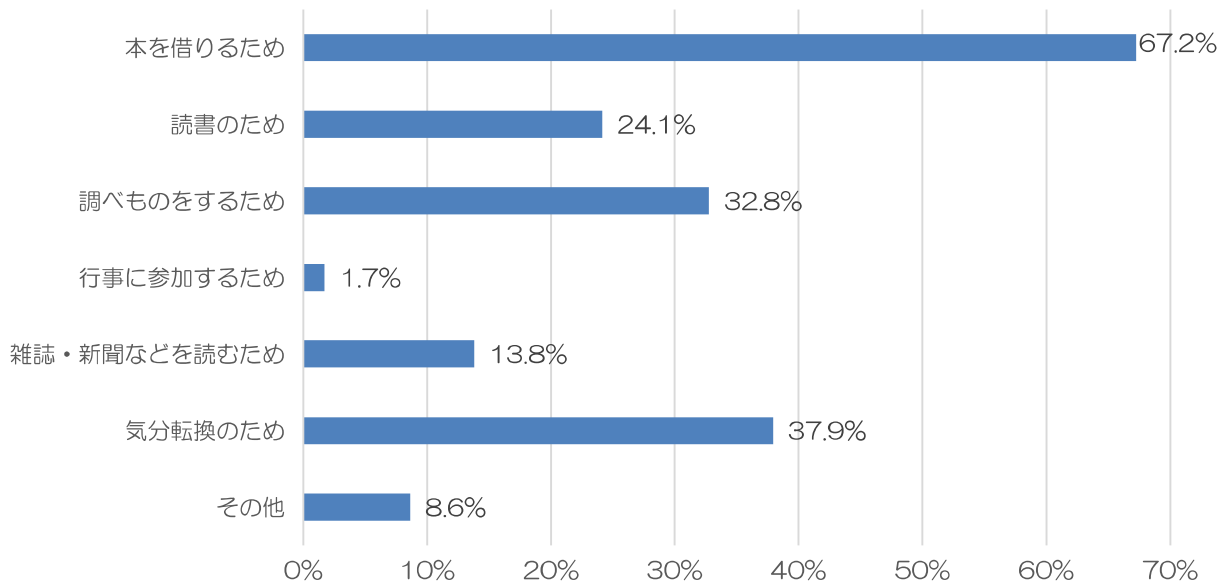
問2-1 令和5年4月以降、市内のどの図書館（※分室などを含む）を利用したことがありますか。(MA)

N=58



問2-2 芦屋市立図書館（※分室などを含む）を利用する理由は何ですか。(MA)

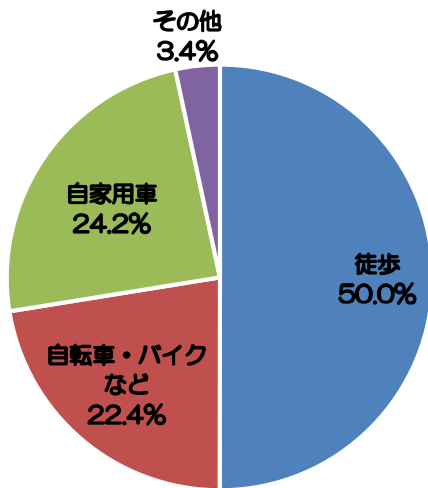
N=58



年代	その他
10代	勉強
20代	自習勉強
50代	自習室にて読書、資格取得の勉強等
50代	子供の教育
60代	資格試験の勉強のため

問2-3 芦屋市立図書館（※分室などを含む）への主な交通手段は何ですか。

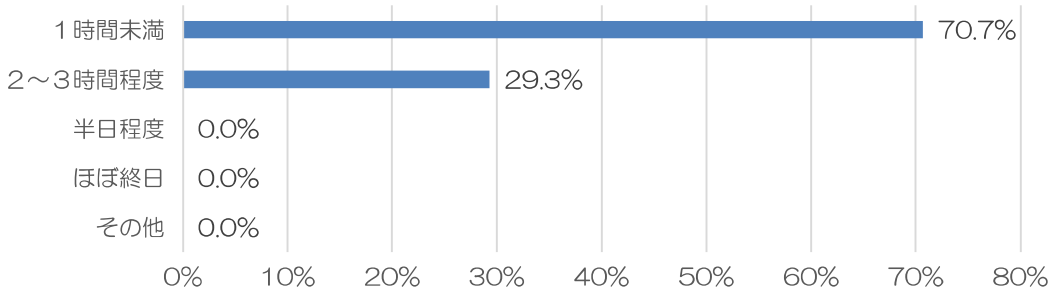
N=58



年代	その他
20代	バス
50代	バス

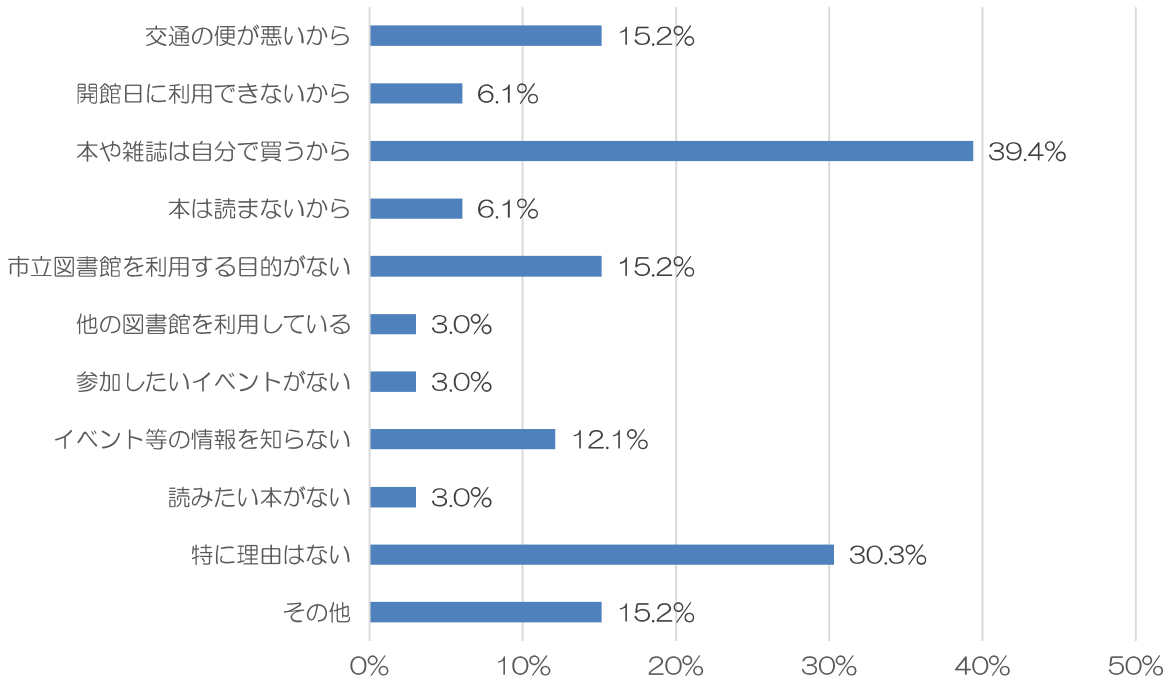
問2-4 芦屋市立図書館（※分室などを含む）での平均的な滞在時間はどのくらいですか。

N=58



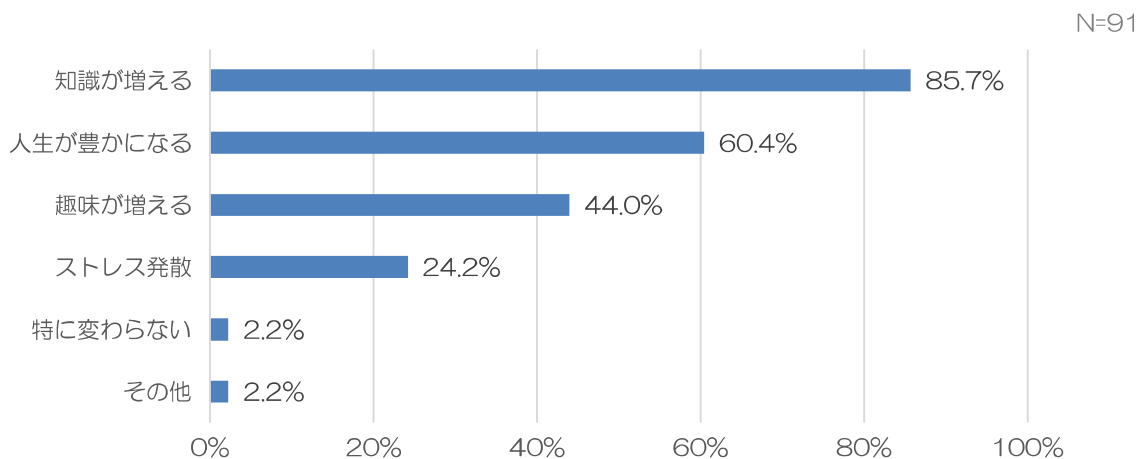
問2-5 芦屋市立図書館（※分室などを含む）を利用しない理由は何ですか。(MA)

N=33



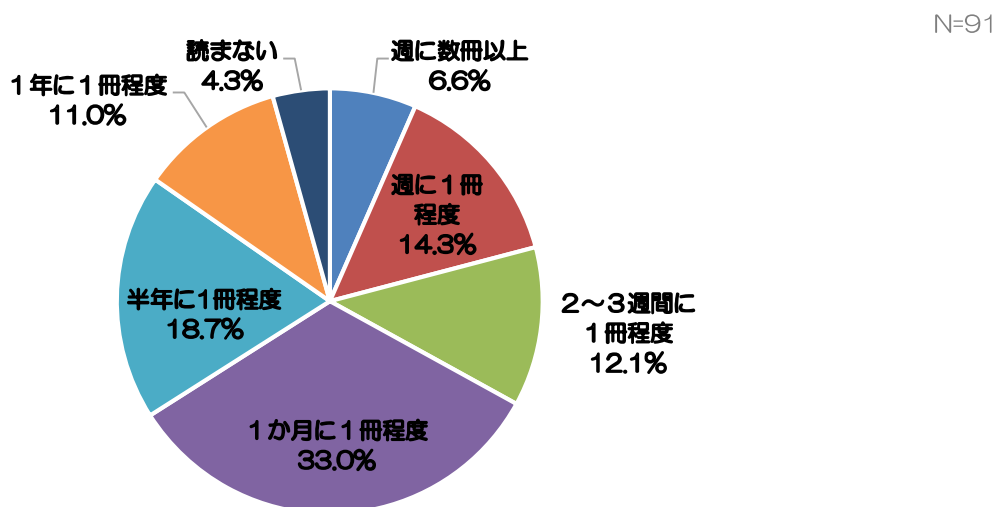
年代	その他
20代	借りた本を返しに行く必要があり、手間になるため。自分で買ってからまとめて売るなり捨てるなりする方が手間がかからず、興味のある本をいつでも読めるメリットが大きいため。
20代	住んでいる場所から遠く、バス使って行くにしろ、三ノ宮の図書館や大学の図書館を利用する方が交通費が安くなるため。
30代	図書館に行く時間がないため。
40代	本や雑誌は自分で購入するから、ということもあり、そもそも図書館がどこにあるかも認識していません。
50代	借りにいくことが面倒だから。

問3 読書はあなたにどんな影響を与えますか。(MA)



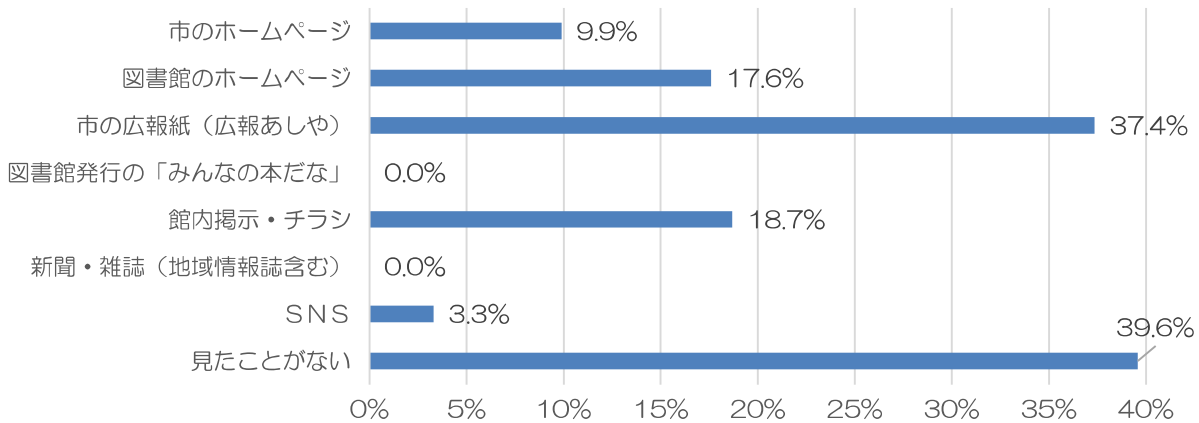
年代	その他
20代	他人の判断基準に触れることができ、対人関係における理解や想像力に寄与する。
40代	想像力が豊かになる。

問4 普段、どのくらいの頻度で本を読みますか（※電子書籍は含むが、雑誌・漫画は除く）。



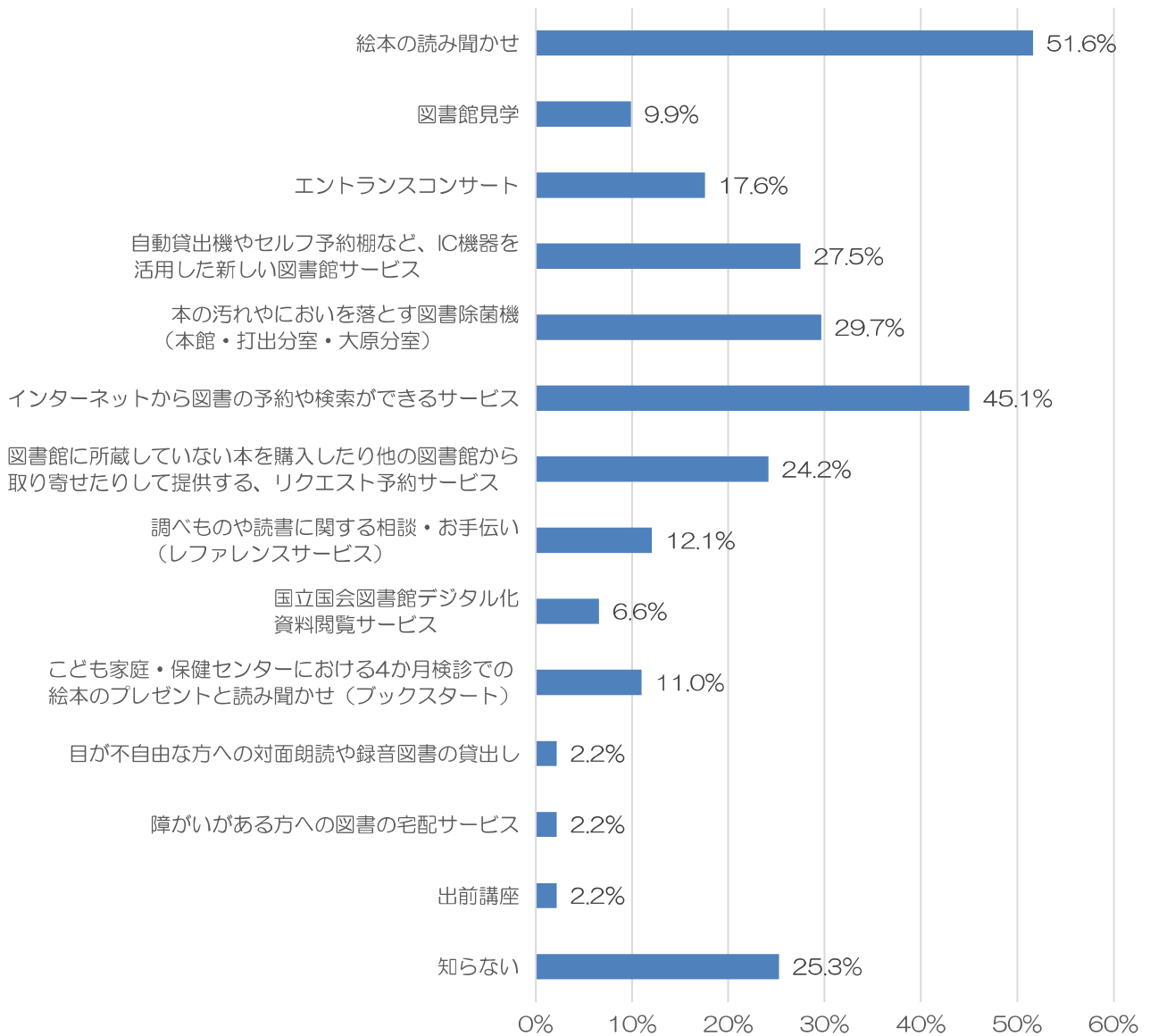
問5 芦屋市立図書館からのお知らせは、どの媒体で見たとありますか。(MA)

N=91



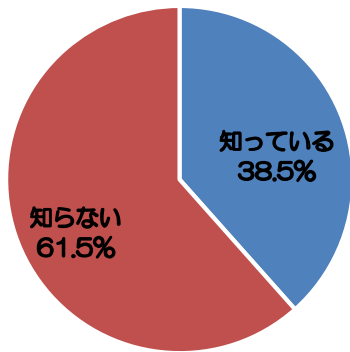
問6 芦屋市立図書館が行っている、以下のサービスを知っていますか。(MA)

N=91



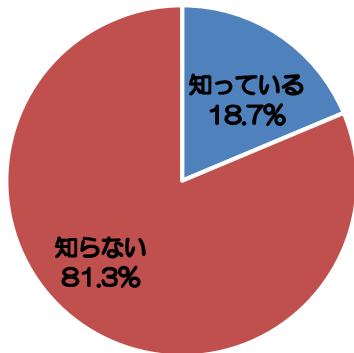
問7 令和6年4月より本館・打出分室・大原分室で、自動貸出機やセルフ予約棚（本館のみ）を設置しています。設置していることをご存知ですか。

N=91



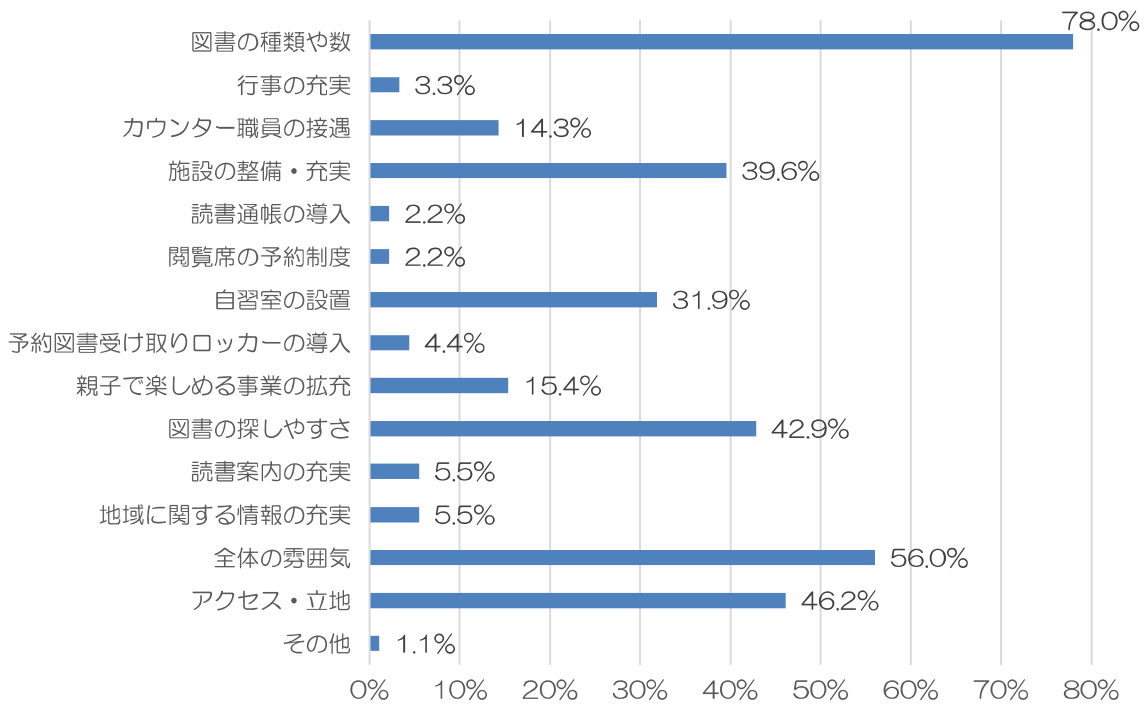
問8 芦屋市立図書館では、毎年「こども司書養成講座」を開講し、市内在住の小学4年生から中学生までの児童・生徒が「こども司書」として、読書の楽しさを伝える活動を行っています。この活動をご存じですか。

N=91



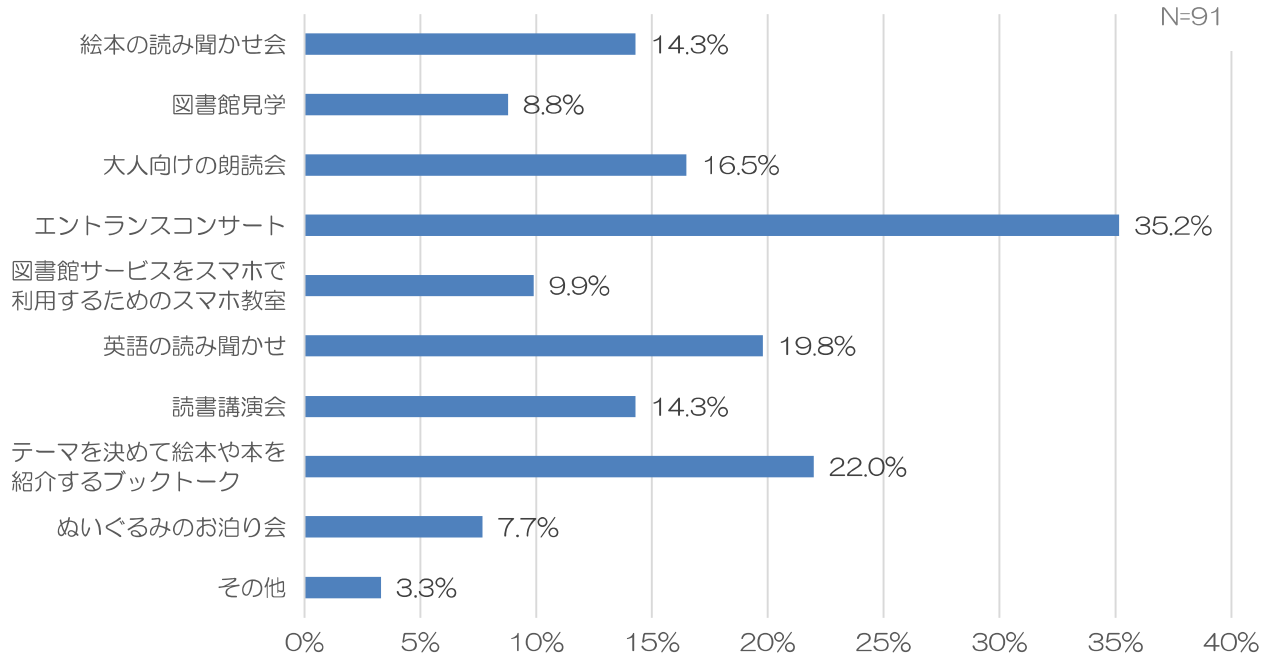
問9 図書館を利用するにあたり、重要としている項目は何ですか。(MA)

N=91



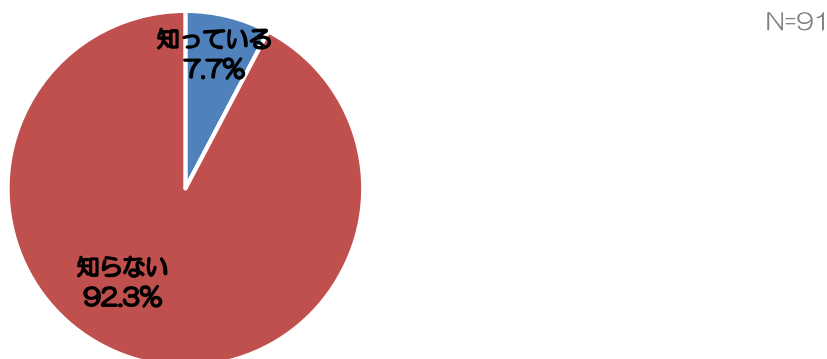
年代	その他
40代	利用をしていないので個人的な見解になるが、借りてから返すまでの手間が面倒で、読み終えるまでの期間も限られる。

問10 芦屋市立図書館でどのような行事があれば参加してみようと思いますか。(MA)



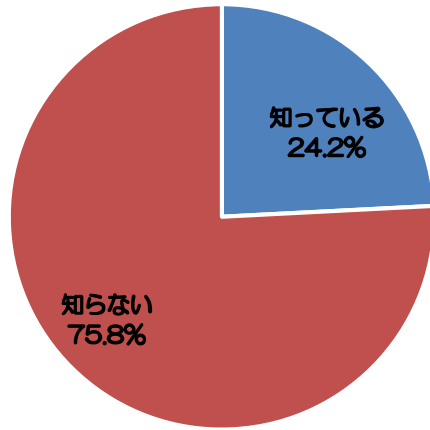
年代	その他
40代	好きな作家さんや映画監督等のトークイベント
40代	「図書館は本を借りるところ」という認識が強く、自分で買って読む人にとっては縁のないところというイメージがあるので、そういった層にも足を運んでもらうことも必要だと考えるのであれば、例えば、同じような好みを持つ人が意見交換できるような場があると行ってみたいと思うかもしれません。私の場合、推理小説が好きなので、例えば「作家縛り」なのか、「本格化ミステリー」といった「ジャンル縛り」なのかでテーマごとにファンが集まれるようなイベントとか。そこで自分がまだ読んでことのない面白そうな小説を勧められて、もし図書館で借りられたら「せっかくだし借りてみるか」ともなりそうですし。独身で子どももない、イチ大人の立場での意見ですが、ご参考まで。
50代	ビブリオバトル

問11 図書貸出券とLINEアカウントを連携することで、スマートフォン版の図書貸出券の表示や、貸出中の本の確認ができる、芦屋市立図書館の公式LINEがありますが知っていますか。



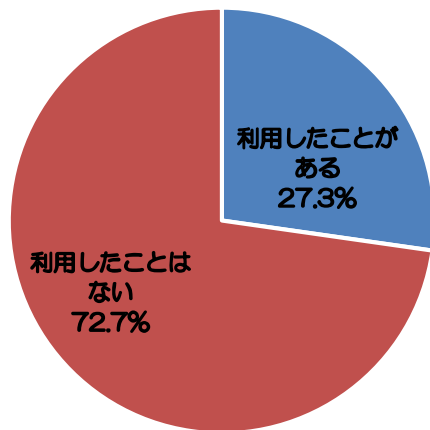
問12-1 本市では、令和3年8月から電子図書館サービスを開始しておりますが、芦屋市電子図書館サービスを知っていますか。※（電子図書館とはインターネットにつないだパソコンやタブレット、スマートフォンを使って貸出、返却を行ない、電子書籍を読むことができるインターネット上の図書館です。）

N=91



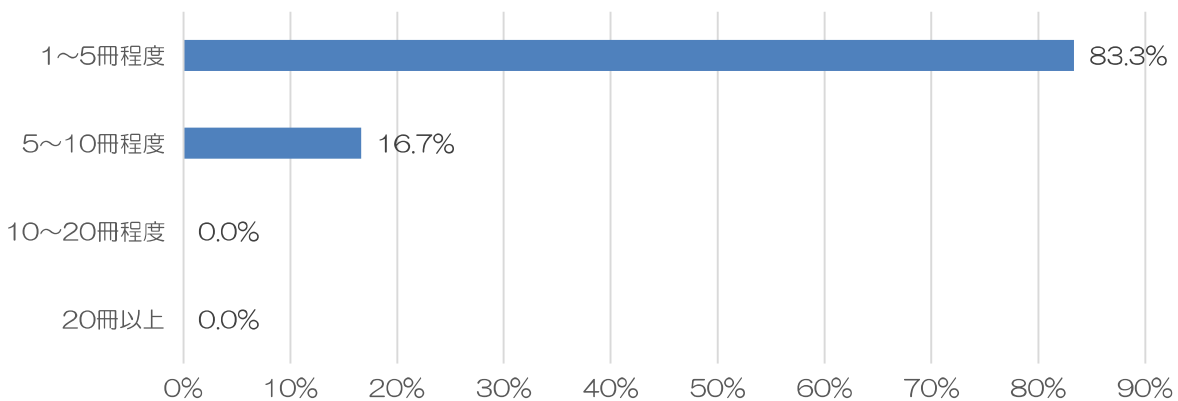
問12-2 芦屋市電子図書館サービスを利用したことはありますか。

N=22



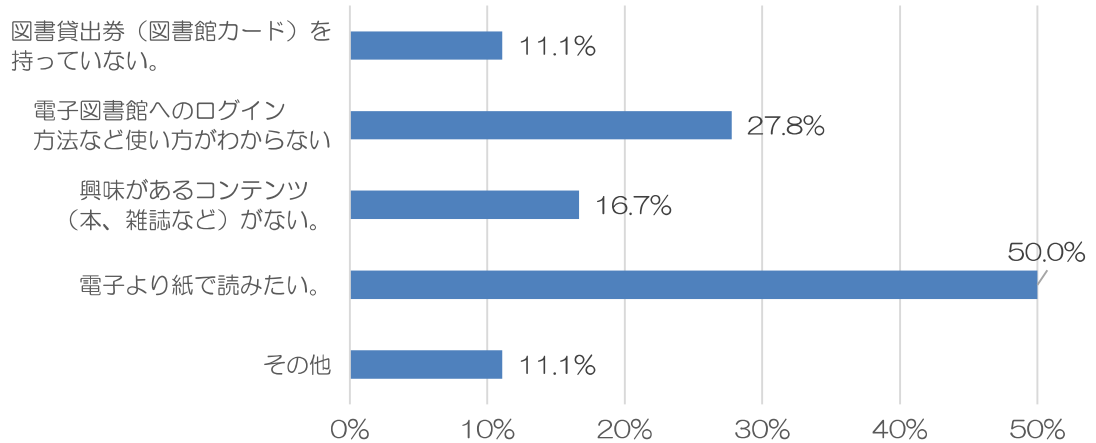
問12-3 令和5年4月以降に、芦屋市電子図書館の本を何冊程度、利用しましたか（雑誌等も含みます）。

N=6



問12-4 電子図書館を利用したことがない理由は何ですか。(MA)

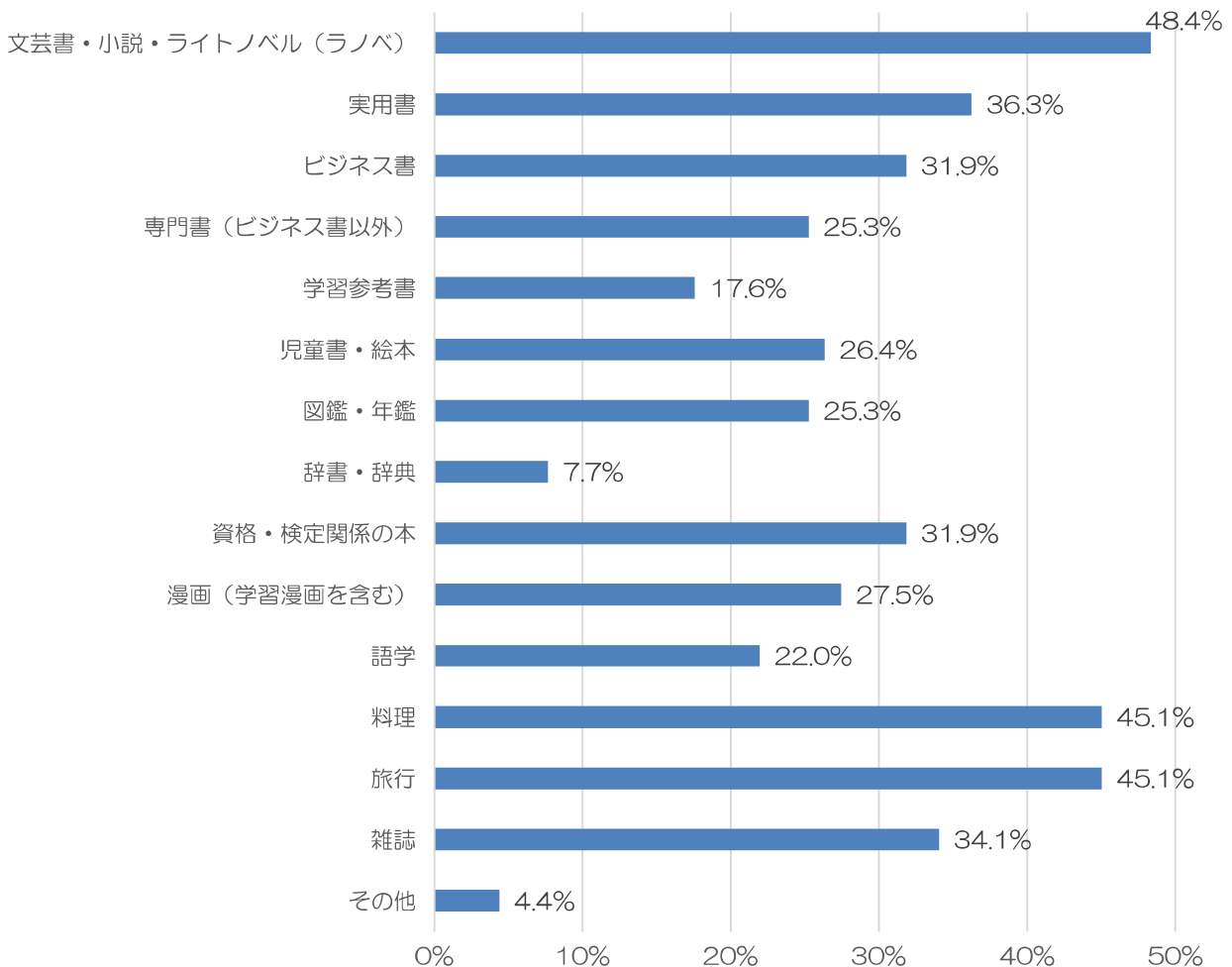
N=18



年代	その他
50代	現地での閲覧が多いため。
60代	最近登録したばかり。

問12-5 電子図書館にどのような本があればよいですか。(MA)

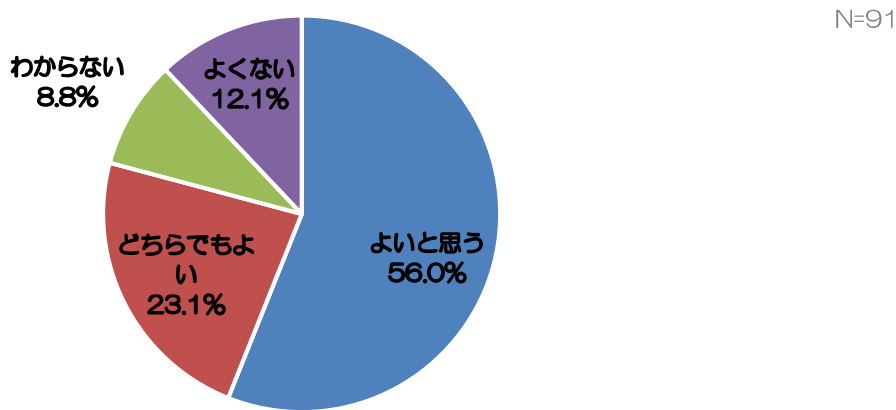
N=91



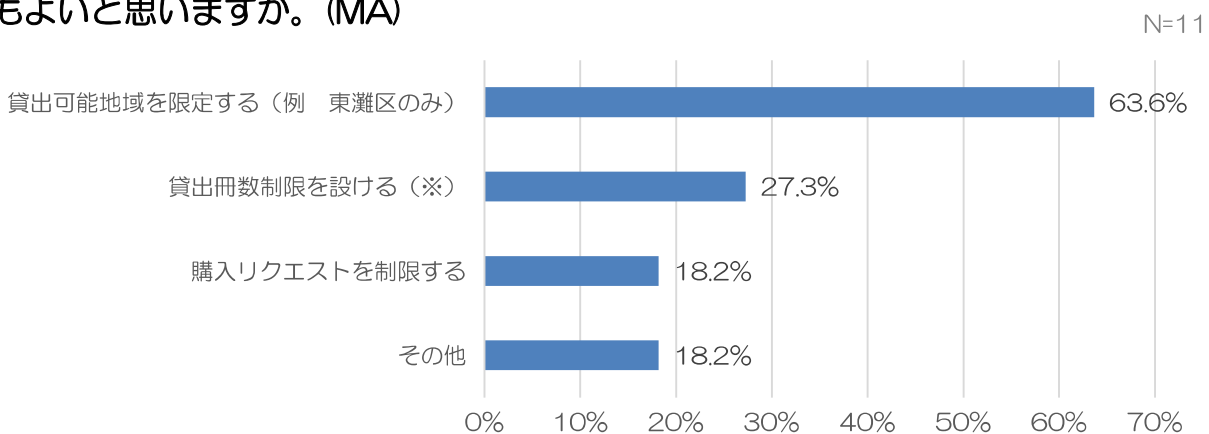
年代	その他
20代	植物の育て方
20代	nature や science などの論文(pdf など)
20代	論文
50代	関東出身なので、今在住エリアの歴史を写真と共に閲覧可能な書籍(今もありますが)

問13-1 現在、神戸市立図書館では芦屋市民が図書を借りることはできますが、神戸市民は芦屋市に在勤在学の方のみ芦屋市立図書館の本を借りることができます。神戸市民に芦屋市立図書館の本を貸し出しすることについてどう考えますか？

※(人口規模：神戸市 1,486,864 人、芦屋市 92,108 人  
 [令和7年8月1日時点 住民基本台帳] 面積：神戸市 556.93 平方キロメートル、芦屋市 18.47 平方キロメートル)



問13-2 「よくない」とお答えの方にお聞きします。どのようにすれば貸し出ししてもよいと思いますか。(MA)



※芦屋市立図書館では貸出冊数は2週間で読める冊数を貸し出ししています。

年代	その他
40代	そもそも本の種類が少ないのに神戸市民にまで貸し出す余裕があるかと疑問に思う。
50代	芦屋図書館はいつも混んでいるイメージがあります。そのためさらに利用者を増やすと市民は使用しづらくなるのではないのでしょうか。

## 問14 図書館についてのご意見を願います（自由記述）

年代	ご意見
10代	閲覧室の机の仕切りが低い。
10代	自習スペースの拡充と専門書の増数を期待しています。
20代	集中して自習できるところと、友達や先輩に教えてもらえるような話しても良い場所があったらいいなあ。
20代	一度勉強の際に訪れてみたいと思う。
20代	電子図書館サービスはこのアンケートで初めて知りました。図書館が遠くてあまり利用しようと思わなかったが、このサービスは距離に関係なく利用できそうなので使おうと思いました。
20代	就職活動の本をさらに充実していただけると嬉しいです。
30代	本館を利用する事が多いです。平日夕方の時間帯でも、多くの方が利用されていて、お年寄りから幼稚園帰りの子どもまで様々な芦屋市民が利用していて、図書館なので表現としておかしいですが、賑わっているという印象です。館内も館外もとても綺麗に保たれていますので、気持ちよく利用できます。学生さんによる子ども対象の他文化コミュニティの場としてのイベントに参加したことがあります。また実施してほしいです！
30代	現状の図書館について、基本的な機能は大変満足しています。JR駅前への図書館設置などの話もありますが、今後どのようにしていきたいか、まちづくり全体を通しての議論が必要なのではと感じます。アクセスがよいと助かりますが、地価の高いエリアに無料公共施設があって長居可能となると、周辺の商業施設は煙たく思うのでは。ビジネスへのメリットも感じられる施設にするには、既存の図書館のイメージに止まらないアイデアが必要なので、市民要望、ビジネス要望を対等に扱う対話の場があるとよいです。
30代	時間があれば利用したいと考えている。老後の楽しみ。
30代	図書館行きのバスとか、図書館情報をアピールする媒体を増やして欲しい。子どもや親が図書館と一緒にいこうと思えるイベントなど、触れ合うきっかけとなる機会を知るタイミングが少ないように思います。例えば、市役所や公共交通機関（駅）や保育園や小学校の図書室との連携強化など。子どもは毎日学校に行くので、目につきやすいところに、親は仕事で会社に行くので駅などに。また、図書館を利用する方は、しない人と比較してこれほど人生が豊かになっているとか充実しているとか、アンケートや実証実験や効果測定を開示することにより、本を読むことのメリットを伝える機会を設けるなどの活動があれば参加したいです。他には、芦屋市民のアプリなど開発して、市政情報や図書館、防災情報など市民に対して充実した情報を提供できるツールなど、上手く活用してほしいです。
30代	いつも利用させていただいています。リクエストサービスがあるのを知らなかったので、今後利用したいと思います。どうしても子どもが読みたい本が図書館にない場合は、購入していました。
30代	行かなくなると一気に行かなくなるので、定期的に行くことが増えるようなイベント系を増やして利用者を確保する。
40代	ゆったりとくつろげるスペースがあるほうが行きたい。
40代	中学を卒業して以来利用したことがないので、今の制度を知ることができ良かったが、同じような人が多くいるのではないかと感じた。
40代	芦屋市立図書館は立地が悪く不便。今回のアンケートで電子図書館の存在を知り、試してみたいと思う。図書館を利用するには自由な時間が必要で、将来退職後等であれば利用のメリットがあると思う。

年代	ご意見
40代	毎週たくさんの本を借りて読ませていただいております。図書館は我が家にはなくてはならない施設です。いつもお世話になり感謝しています。ただ、一部ルールを守らないマナーの悪い人がいるのが気になります。充電禁止の表示があるにも関わらず充電していたり、写真撮影禁止や最新刊の雑誌は一度に複数持ち出さないなど、館内に表示してあるルールが守られていません。コンセントはカバーで塞ぐなど、仕組みで改善できる部分があるのではないかと思います。また、自動貸し出しのシステムやネット上での予約や貸し出しの延長なども、西宮の図書館と比べて使いにくさを感じます。図書館本館の駐車場については、土日は近隣の中央公園で野球をされている方が長時間停めているため満車になっていて、図書館利用者が止められないことがあり、それも改善できればうれしいです。
40代	図書館サービスについて知らないことが多くて、反省しました。電子書籍はぜひ利用したいと思いました。ありがとうございました。
40代	色々なサービスがあるのに、あまり知られていないように感じた。もっとアピールしたほうがいいと思う！
40代	本の種類が少なすぎるのと、数も少ないので、読みたい本がない。まずは、本の種類と数を増やすことで、利用者も増えます。他市の本の品揃えも調査されてみたらよいと思います。
40代	いつも静かな雰囲気職員の皆様の丁寧かつ親切な対応に毎度感心しております。
40代	「図書館の存在を知っている、もしくは利用したこともある層」の利用頻度を上げたいのか、それとも「まったく接点のない層」の認知度を上げたり、接点を作りたいのか（それとも両者なのか）によっても考えるべきことやアプローチも変わってくると思いますが、既述のとおり、私自身は後者で「図書館は自分には縁のないところ」という認識でした。ただ、後者でも、本自体に興味のない層と自分で購入して読んでいる層とでもまったく変わってきますが、そうした縁がなかった人も寄ってみたくなるような場所になったら素敵だなと思いました。このアンケートをきっかけに場所を検索してみたので、一度寄ってみたいと思います。
50代	子どもの頃はよく行っていました。中学生あたりからは行かなくなりました。うちの子も小学生期はよく利用していたみたいです。今はあまり利用していないみたいです。前に「本の貸し出しを予約した」と言っていたのを思い出しました。電子での貸し出しがあるのは初めて知りました。息子に教えてあげようと思います。
50代	芦屋市本館をよく利用しています。雰囲気も好きで落ち着いて過ごせるので気に入っています。大人向けの講座、韓国の本の紹介などあればいいなあと個人的には思います。
50代	以前は子どもが小さな頃は利用させていただいていましたが、成人した現在では全くと言ってよいほど利用しておりません。それと以前は読書が好きだったのですが、老眼になってから読書が億劫になってしまいました。これからは時間のある時に少しずつ利用してみたいと思います。
50代	両親は、日々の散歩の途中や気晴らしで分室をよく利用しています。わたし自身は都合がつかず図書館から離れた生活ですが、オンラインのサービスは活用してみたいと思いました。図書館は生涯を通じて活用できる施設であり続けることを望みます。
50代	ほぼ利用することがないですが、子どもに関わる仕事をしているので、絵本などを見るために利用しています。最近の利用は少ないので、あまりよく分かりませんが、電子図書館サービスは大きく広報されていますでしょうか？知っていたらもっと利用できたかもしれません。また、神戸市の図書館を利用することも知らなかったの、知っていたらもっと利用できたと思っています。こちらから情報を得ようとしないと、知ることができないのでは、利用も増えないかと思っています。便利に使えることをもう少し広く知られるように発信していただければと思います。

年代	ご意見
50代	打出分室は本当に素晴らしい図書館だと思います。行くだけで気分転換になります。
50代	芦屋図書館のあの雰囲気が好きで以前はよく利用しておりました。しかし、遠方（山芦屋町）になったこと、行ってもいつも混んでおりゆっくり座って読むスペースがないことなど、足が遠のいています。また、アンケートの取り組みなど、恥ずかしながら存じませんでした。何かしらの情報発信手段が必要かなあと感じました。文化レベルの上昇は魅力ある都市の形成につながります。是非とも様々な工夫で本（読書）に触れる機会を増やしていただければ有難いです。
50代	自習室にもう少し席数があれば助かります。
50代	電子書籍や読まなくても聞ける図書などの利用方法を広めてもらいたい。目に疾病があるときなどでも図書に親しむことができるので、よろしく願います。
50代	夜間の開館があれば嬉しい。
50代	駐車場料金を2時間まで無料にしてもらえるとありがたいと思います。
50代	先月、本館で、聴覚障害や手話に関する本の展示を見た。たくさん本があるのに驚いた。以前興味が出て、そういった本を探してみたけれど、バラバラな箇所置いてあり、少ししか見つけることができず、検索をどうかけたらそんなにいろいろ出てくるのか、気になった。学校の図書館などの並べ方とはまた違うのか？知り合いたちともその話題になり、こんなに関係した本があるのに全然気づかないでいたのは残念だと思った、という人が結構いた。
50代	中学生以上も座って本が読める場所があれば良いと思います。また自習室も欲しいです。
50代	多様な書籍を充実させてほしい。人気のある本は複数在庫があれば良い。
60代	家から遠いので使うことがほとんどありません。近くにあればいいのになと思います。
60代	先月以降の新しい女性雑誌がいつも借りられている状態です。こればかりは仕方がないことだと思います。
60代	冷房の効きすぎを感じるがあります。
60代	今はPCやスマートフォンで、疑問の解消や知識の吸収を遅滞なく行えますが、図書館は新しい興味や、思いがけない世界の発見と没入の機会を得る場所と思います。温故知新、継往開来の場所となるよう内容の充実を期待したい。それとちょっと気になりましたが、芦屋市立図書館でのことですが、書籍の貸出、返却の際に職員の方のご対応があまりに事務的で素っ気なかったので（以前の短期間のことなので今はそうでもないかも知れませんが）、少々気になりました。営利団体ではないので、常に笑顔で対応しろとは言いませんが（笑）、また行きたいという気がそがれたのを覚えています。
60代	人気のある図書は、待ちの期間を短くするために、できるだけ複数冊購入していただきたい。
60代	私は今まで利用したことがないのですが、中はどの様になっているのか実際に置いている本とかを見てみないと意見は言えないと思うので、一度利用させてもらいたいと思いました！
70代	先日芦屋図書館に所蔵されていない書籍の購入を申請したところ、迅速に対応していただき購入していただきました。ありがとうございました。高齢者なので、普段は自宅から一番近くの大原図書館を利用しております。コピー機の設置をお願いしたいことと閲覧できる月刊誌を増やしていただきたいです。
70代	タブレットで本を読むことが多くなりました。電子版になっていない本を無料で貸し出ししていただくとありがたいです。特に古い本で絶版になっているようなものが、自宅で読めるとありがたいです。おそらく著作権の問題などから難しいのだと思いますが、ご検討ください。
70代	若い人達にも積極的に図書館を利用してもらい、静かに読書するだけでなく、多様な目的で利用できる居心地の良い空間であればよいと思います。オンラインサービスも充実し、相談によって貰える司書さん達に気楽に相談できたらなと思っています。
70代	話題の新書も購入していただきたい。