

## その他のご意見等(令和3年4月掲載分)

ご意見	本庁舎地下2階市民駐車場で出庫に際して、左ハンドルなので駐車券を手渡しするのに遠すぎる。芦屋は左ハンドルが多いので何とかしてほしい。事前精算機を使っておくと通過前にバーが上がる装置を置いてほしい。
回答	地下駐車場は入庫する車両と出庫する車両が交差する構造となっており、入出庫をコントロールする必要があることから、出庫する車両の安全確認を精算窓口の警備員が補助しており、自動ゲートによる出庫は安全性の観点から難しいものと考えております。

## その他のご意見等(令和3年5月掲載分)

ご意見	1階のトイレ利用時に驚いたのですが、職員2名の方が歯磨きをされていました。手で口を押さえることもなく、当たり前に歯磨きされていました。企業でも歯磨きは禁止(唾液等が飛ぶため)が多い中、来庁する市民がトイレで並んでいるところで口元も押さえず磨いていることにはびっくりです。トイレは窓もなく密室です。コロナ下での管理をきっちりとしてください。せめて職員の方のトイレで磨いてください。
回答	新型コロナウイルス感染症の感染リスクについては、それぞれの職場において、感染防止に取り組むように周知しております。特に、感染症予防の基本となるうがい・手洗いを積極的に進めており、口腔衛生の観点からも歯磨きの必要性については歯科医師等からも勧められているところです。歯磨きについては、利用の仕方、磨き方やうがいの方法について、注意喚起を行います。また、トイレにつきましては、職員も共用することから、その利用方法についても注意喚起しております。今後も引き続き、これら感染防止に努めてまいります。

## その他のご意見等(令和3年6月掲載分)

ご意見	接種券発行申請書(コロナワクチン)は、パソコンの各自のプリントアウトだけではなく、市役所の窓口やかかりつけの医院に置いてほしい。一般市民の気持ちにもう少し寄り添ってほしい。
回答	64歳以下の方の接種券の個別発行についてご不便をおかけしましたが、一定程度の方が市外の医療機関や大規模接種会場での接種を検討されていることをふまえ、接種券の発送を前倒しし、60歳から64歳の方や基礎疾患を有する方へは6月25日に、また、12歳から59歳の方へは7月3日に接種券を発送いたしました。

## その他のご意見等(令和3年7月掲載分)

ご意見	手数料支払時のキャッシュレス化を早く進めてください。
回答	新行財政改革基本計画(令和3年度～令和7年度)において、「公金支払いにおけるキャッシュレス決済の導入」を実施項目としており、引き続き導入に向けた取組を進めてまいります。
ご意見	自転車で来庁したのですが、警備員の対応があまりにもぞんざいなのが気になりました。自転車を停める場所がないことは理解しますが、それにしても言い方・態度があると思います。他に止められる場所を提示するわけでもなく「ここはダメなところだから」は不親切極まります。
回答	このたびは、不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありません。 市役所職員だけでなく行政サービスに携わる者一人ひとりが市役所の顔であることを再認識し、より一層「丁寧な言葉遣いと市民に寄り添った対応」を心がけてまいります。

## その他のご意見等(令和3年9月掲載分)

ご意見	市役所北側出入口のゆるい外階段(芦屋駅へ向かう公園のようなところ)の段に黄色が塗ってあるのですが、段の上と下に両方とも黄色が塗ってあって、片目で歩いてると段の切れ目が見えません。上と下の段の色が違うようにしてもらえませんか。
回答	段下部分に「黄赤(オレンジ色)」、スロープ側面に「黄色」を塗って、段差がわかりやすいように改修します。

## その他のご意見等(令和3年12月掲載分)

ご意見	北館から南館へ行くのに迷う。点字ブロックの横に道順を示してほしい。
回答	床面への誘導サインの設置については、歩行時に安全性についても配慮する必要があり、長い距離を誘導するには適さないことから、分岐点にのみ設置しております。北館玄関から南館へ自然な目線で視認できるよう誘導サインの設置及びサイン表示の改良改修を進めてまいります。
ご意見	清掃員が廊下ですれ違うとき大声で個人的会話をして、会釈なし。
回答	庁舎内での作業等に際しても、あいさつや会話に注意し、気持ちの良い環境をつくることを徹底します。

## その他のご意見等(令和4年2月掲載分)

ご意見	福祉センターの駐車場や外で立っている人の寒さ対策をお願いいたします。プール終わり、水着が重いので脱水機をつけてください。
回答	ご意見いただきありがとうございます。 ・寒さ対策について対応について検討します。 ・当センターの水浴訓練室は、お子さんにもご利用になられる施設のため、設置場所や安全管理面から脱水機の設置は難しいと考えております。ご理解賜りますようよろしくお願いいたします。
ご意見	私は阪神バスをよく使いたいです。阪神バスの時刻表の一覧を置いて欲しいです。インターネットでサイトを見て書き写すのは、時間もかかり大変でした。また、パソコンを持っていない時だと大変でした。ちなみにバス停にベンチが欲しいです。
回答	市役所北館受付では現在、閲覧いただける阪急バスの時刻表(ホームページより印刷したもの)を備えております。阪神バスについても同様、閲覧いただけるようご用意したいと思っております。またその他のご意見については、阪神バスに伝えるとともに、今後も事業者とともに公共交通の利用環境の向上に努めてまいります。

## その他のご意見等(令和4年3月掲載分)

ご意見	1年くらい前から1階(カフェ南スペース)で4人グループの女性が大きな声でしゃべっている。迷惑行為は注意しないとエスカレートしている。なぜ放っておくのか。やめて欲しい。
回答	当該スペースは、市民の方の待ち合わせ・交流の場として設置しておりますが、他の利用者の迷惑となる行為がある場合については、警備員も巡回し、注意しております。また、迷惑行為を禁止するポスター等の掲示も実施します。