

その他のご意見等(令和5年10月掲載分)

ご意見	<p>ダストボックスに使用する袋が、まったくなく、薬局やスーパー等無し。薬局やスーパー等にたのんでも、業者の方もパンクして10月は入ってこないかもと言われました。ゴミ袋が買えるまで、白いナイロン袋使ってもいいのでしょうか？大きい方だとコストがかかるし…ゴミ袋、よろしく願います。南から市役所までくるのも、なかなかむずかしいです。みんなが、すぐ買えるように月のばしてほしいかも。</p>
回答	<p>15リットルの指定ごみ袋については、一部店舗(スーパー、ホームセンター、コンビニ等)には在庫があるようです。なお、売り切れとなっている店舗もございますので、市からもメーカーに対して、急いでもらうように依頼しています。ダストボックスには5リットルの指定ごみ袋も使えますので、ご一考いただければと思います。ご理解とご協力をお願いします。</p>
ご意見	<p>以下3点について、次女の健診予定までに改善を求める。 ①乳幼児健康診査予診票に「父親は育児に参加してくれますか。」との時代錯誤な質問があり、健診スタッフに意見を伝えるも、全く改善されない。 ②乳幼児健診の実施時間が就労している保護者にとって来所しにくい時間帯である。 ③診察医の態度が冷たく選考基準に疑問があり、市が選んだ診察医には不信感しかない。</p>
回答	<p>①予診票の質問項目は、市独自で設定している質問の他、国の計画(健やか親子21)の評価のための質問項目として設定しているものがあります。今回、ご意見を頂戴した質問項目は、国の計画の評価のために設定したものであり、市の独断で内容の変更や削除を行うことが難しい内容になります。ただし、「お父さんは」という文言については、「パートナーは」に変更しております。</p> <p>②すべての健康診査項目を安全に、正確に受けただけできるよう、芦屋市医師会会員、芦屋市歯科医師会会員、芦屋いずみ会会員、理学療法士、臨床検査技師、保健師・看護師、臨床心理士、保育士等々の多くの従事者の御協力により実施しています。 健診時間につきましては、個別医療機関の診療時間に影響がない時間帯で、従事者の出務時間を調整し設定しておりますので、御理解賜りますようお願いいたします。</p> <p>③診察医の対応で不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。乳幼児健康診査の小児科・歯科診察については、芦屋市医師会、芦屋市歯科医師会に出務調整を依頼し、芦屋市医師会会員、芦屋市歯科医師会会員に診察をお引き受けいただいております。そのため、市が独自の選考基準を持ち合わせているわけではありません。芦屋市医師会と頂いたご意見を共有し、ご来所くださった方が安心して健診を受けていただけるよう努めてまいります。</p>