

その他のご意見等(令和5年4月掲載分)

ご意見	1階の説明がどこへ行ったらよいのか判らない。1階でほとんどまかなえるので、1階の明確な標示が望ましい。
回答	北館・南館玄関内に各階案内図を配置し、壁面・床面にサイン表示を設置しております。また、番号と名称で窓口を標示しておりますが、ご不明な点は、北館玄関・南館1階エレベーターホールの受付へお尋ねください。今後も、わかりやすい標示や案内に努めてまいります。
ご意見	1階設置のカフェが昨年からクローズしており、訪庁のたびに再開の予定を聞いても、わからないと答えるばかり。あげくに、アンケート箱に意見を書いて投函しろという。何とか市民の声を自分たちで上司に伝えようという誠意がない。ちなみにこれまで何度も聞いている。
回答	北館カフェの一時休止に関しまして、ご不便をおかけし申し訳ございません。カフェの運営再開については総務部総務室総務課において現在対応中です。運営事業者が決定いたしましたので、今後、再開時期が決まりましたら周知してまいります。 市役所の庁舎案内の受付職員へお問い合わせいただいた中で、業務の進捗等に関する内容については、各所管課(今回のケースであれば総務部総務室総務課)へつなぐよう、指導してまいります。
ご意見	ゴミ不法投棄に困っている。ゴミステーションに不法投棄禁止、投棄日の表示のボードを貼ってほしい。少なくともボードを作ってください。とりに来て貼ってもいいです。
回答	ごみステーションへの不法投棄は収集事業課までご連絡ください。 なお、不法投棄に関する啓発用案内文例も収集事業課で準備しておりますので、ご相談ください。
ご意見	庁舎の前庭にいつもかわいい花々が植えられています。そして今はつつじの赤いのがすてきですがいつも花だんに花名のプレートが無いのが残念です。以前にもお願いした様に思うのですが。町内の花壇にはプレートが有りますよ。
回答	北館前広場の花壇の花は、年2回植え替えを行っております。植え替えにより花の種類が変わるため、プレート等を作成はしておりませんが、植え替え時花苗についているラベルの札を、花の右前付近に挿し、花の名前をご覧いただけるようにしております。花の成長により、ラベルが見えにくくなっているものや現在ラベルがないものもございますが、今後の植え替え時には、より一層心がけてまいります。 つつじ等の低木や、けやき等の高木については、数本に1か所ではありますがプレートを掲げております。今後も、随時現地確認を行い、破損している場合は再度設置を行ってまいります。

ご意見	<p>職員の対応については良かったと思いますが、お願いがあります。30年近く食堂の喫茶コーナーを利用していて、とても優しい方ばかりで、友人との喫茶コーナーのおしゃべりや入っているグループの会合、打ち合わせにとっても便利でした。復活させて頂きたいです。友人もコーナーが無くなり寂しいと言っています。</p>
回答	<p>ご要望いただきました、地下1階の喫茶コーナーに替えて、令和3年4月、芦屋市役所北館1階に、来庁者の待ち合わせや打合せにも対応したスペースを設け、隣にカフェを設置しております。カフェの営業については、令和4年12月から一時休止しておりましたが、近日中に営業再開の予定ですので、どうぞご利用ください。</p>
ご意見	<p>体育館の使用ですが昼からを1時～3時、3時～5時と2時間に変更して頂けないでしょうか？多くの人達の希望です。そうして頂けたら体育館の利用時間もフルに使えます。よろしくお願い致します。</p>
回答	<p>保健福祉センターの運動室の一般開放事業は、本施設の理念を踏まえ子どもから高齢者まで、広く交流できる場として利用いただくことを目的としています。利用時間の設定以降新たなご利用者が増えるとともに、子どもと保護者、高校生など幅広い世代の方にご利用いただいております。また、ご利用者の方から「利用しやすくなって良かった」との肯定的なご意見も多くいただいております。「利用時間を1時間30分から2時間に変更して欲しい。」とのご意見につきまして、今後もより多くの市民の皆さまにご利用いただくためにも、現状の運用を継続したいと考えておりますので、ご希望に添うことができず申し訳ございませんが、ご理解のうえ、何卒ご協力を賜りますよう、よろしくお願いいたします。</p>