

その他のご意見等(令和5年5月掲載分)

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・地下にまた、喫茶店を作って欲しいです。あった時はよく行っていたので、なくなって不便です。 ・地下の食堂を再開させてください。
回答	<p>ご要望いただきました、地下1階の喫茶コーナーに替えて、令和3年4月、芦屋市役所北館1階に、来庁者の待ち合わせや打合せにも対応したスペースを設け、隣にカフェを設置しております。カフェの営業については、令和4年12月から一時休止しておりましたが、令和5年5月22日から営業を再開いたしましたので、どうぞご利用ください。</p>
ご意見	<p>ゴミ袋がどこに売っているのかわからない。周知をうけた時点で手に入ると思っていた。</p>
回答	<p>指定ゴミ袋の製造や販売は、需要と供給のバランスや適正な販売価格を考慮して市場の原理を働かせるようにしています。そのため、需要が増えるとされる6月後半頃からスーパーやホームセンター、ドラッグストア、コンビニなどで順次販売される予定です。</p>
ご意見	<p>血圧を測ったら低い方でも140、高い方では160だった。本来は130台の筈。血圧計に問題が有るかもしれないと思った。</p>
回答	<p>自動血圧計の点検を実施させていただく予定です。しかしながら、血圧は常に変動しており、測定する姿勢や、環境、タイミング等により測定値にバラツキがでる場合がございます。そのため、測定時には血圧計横に掲示しています測定方法もご確認ください。また、3階のこども・家庭保健センターにも他メーカーの血圧計を設置しておりますのであわせてご利用ください。</p>
ご意見	<p>胃がん検診で福祉センターを利用した。 ハンカチ、お手拭きは持っているが、トイレにペーパータオルがあれば尚良いと思った。</p>
回答	<p>福祉センターにおけるペーパータオルの設置につきましては、環境配慮の面(ごみの排出)等から、ペーパータオルは設置しておりません。また、休止しておりました、エアタオルにつきましては、5月8日から再開しておりますので、ご活用をお願いいたします。ご希望に沿うことができずに申し訳ございませんが、ご理解賜りますようお願いいたします。</p>

ご意見	建築概要書をプリントアウトする際に1万円と5千円札しかなく、職員からは千円札と硬貨のみの対応になると言われた。今後は両替ができるようにしてほしい。
回答	現金の取り扱い事務の都合上、原則両替を行っておりません。あらかじめ千円札もしくは硬貨のご用意をいただきご利用いただきますようご理解の程お願いいたします。