

# 新行財政改革実施計画（令和5年度）

## 目次

<b>取組方針1：未来に向けた公共施設等の最適化</b> .....	4
取組項目①：公共施設の最適配置.....	4
1. 公共施設の最適化構想の策定と推進.....	4
2. 打出教育文化センターと春日集会所の更新時期にあわせた再配置及び打出公園との一体的整備.....	5
3. 市営住宅等の統廃合.....	6
4. 学校園施設とスポーツ施設等の更新時期にあわせた再配置等.....	7
5. 文化施設等の更新時期にあわせた再配置.....	7
6. JR 駅南再開発に伴う周辺施設のあり方・再配置.....	7
取組項目②：官民にとらわれない施設の効率的な運営.....	8
1. ICT を活用した貸館施設の効率的管理の導入.....	8
2. インフラ維持管理の包括管理委託の導入.....	9
3. 指定管理者制度に代わる新たな施設運営手法の推進.....	10
取組項目③：庁舎・施設等の効率的活用.....	11
1. 大規模施設の更新も視野に入れた執務スペース，書庫，会議室等の適正化の実施.....	11
<b>取組方針2：前例にとらわれない業務全体の変革</b> .....	12
取組項目①：組織体制の最適化.....	12

1. 業務の見直しに合わせた最適な組織・人材配置の仕組みづくり	12
2. 組織の内外を超えて活躍し、変化に対応できる職員の育成	14
3. 職員の活躍を促進するため人事制度の整備と活用	15
4. 民間人材の活用	16
取組項目②：時代に応じた職場環境の整備	18
1. 在宅勤務の実施をはじめとした多様な働き方の実現	18
2. 会議や庶務的業務の簡素化、効率化	19
3. 長期療養者の復職支援の充実	20
4. 職員諸手当等の見直し	21
取組項目③：業務の再設計と ICT の効果的な活用	22
1. 窓口業務等の最適化による市民満足度の向上と業務効率化の両立	22
2. 公金支払いにおけるキャッシュレス決済の導入	23
3. RPA 等も活用した単純作業の省力化	24
4. 電話・窓口等の問い合わせ対応の最適化	25
5. 広域化が可能な業務の検討	26
取組項目④：時間外勤務の縮減	28
1. 法定上限の遵守と振替代休制度等の利用の徹底	28
2. 長時間勤務職場等の業務改革・改善	29
3. 超過勤務が多い部署への ICT の優先導入	30
4. 超過勤務が固定化している業務の見直し	30
取組項目⑤：その他	32
1. 不要な押印の廃止の徹底	32
2. 業務改善の進捗状況の可視化	33
3. ICT 活用・調達の基準等の再整備	34
取組方針3：スクラップの徹底	35

取組項目①：大型事業の規模等の見直し	35
1. 大型公共事業の計画見直し	35
2. 大型公共事業の発注方法の見直し	36
取組項目②：中長期計画のあり方を見直し	37
1. 中長期計画の統廃合や期間及び策定手順・手法の見直し	37
2. 冊子印刷の原則廃止	38
3. 市民アンケート等の一括管理	39
取組項目③：継続的なスクラップの推進	41
1. 行財政改革の職員・市民等への意識啓発の推進	41
2. 業務委託のダウンサイジング	43
3. 補助的事業，啓発的事業，褒章的事業等の現状に即した廃止・縮小・別事業への転換	44
4. 庁舎の光熱費の削減，ペーパーレス化の促進等による需用費の適正化	44
<b>取組方針4：多様な手法による歳入確保・歳出抑制</b>	46
取組項目①：官民連携による歳入確保・歳出抑制	46
1. ネーミングライツ等民間資金の活用	46
2. ソーラー発電業者への屋根貸し等による施設の有効活用	47
3. 官民連携を活用したコスト削減	47
取組項目②：その他歳入確保・歳出抑制	49
1. 補助金・交付金の活用	49
2. 受益者負担の適正化	50
3. 市有地の売却及び資産としての活用	51
4. ふるさと寄附金（ガバメント・クラウドファンディング）への対策	52

- ※ 目標効果額は、新行財政改革基本計画策定時の額を示す
- ※ 見込額は、本実施計画策定時の見込みの額を示す
- ※ 見込額欄の「-」は、当該項目が直接的な金額効果がないことを示す
- ※ 見込額欄の「※」は、現時点で表示が困難なものを示す

### 取組方針1：未来に向けた公共施設等の最適化

#### 取組項目①：公共施設の最適配置

単位：千円

年度	R3	R4	R5	R6	R7	R8-12	合計
目標効果額	293,000	-1,000	-54,000	-1,000	1,000	3,038,000	3,276,000
実績額	338,854	1,365					

#### 実施項目

##### 1. 公共施設の最適化構想の策定と推進

###### 【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
1-①-1-7	「公共施設の最適化構想」の推進に係る関係課協議	マネジメント推進課	関係課との協議により、本構想に基づいた再配置の時期や態様を検討した	-
				-

###### 【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
1-①-1-7	「公共施設の最適化構想」の推進に係る関係課協議	マネジメント推進課	関係課との協議により、本構想に基づいた再配置の時期や態様を検討した	-
				-

## 【令和5年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
1-①-1-7	「公共施設の最適化構想」の推進に係る関係課協議	D X 行革推進課		-

## 2. 打出教育文化センターと春日集会所の更新時期にあわせた再配置及び打出公園との一体的整備

## 【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
1-①-2-7	打出教育文化センター等と打出公園の一体的整備に係る市民ワークショップ及び設計案の検討	マネジメント推進課 市民参画・協働推進室 道路・公園課 打出教育文化センター、図書館	打出教育文化センターと打出公園の一体的整備に係る市民ワークショップを開催した	0
				0

## 【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
1-①-2-7	打出教育文化センターと打出公園の一体的整備に係る市民ワークショップの開催と設計案の検討	マネジメント推進課 道路・公園課 打出教育文化センター、図書館	打出教育文化センターと打出公園の一体的整備に係る市民ワークショップを包括連携協定の締結先である武庫川女子大学の学生と開催した	0
				0

## 【令和5年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
1-①-2-7	打出教育文化センターと打出公園の一体的整備に係る市民ワークショップの開催と工事の実施	D X 行革推進課 基盤整備課 打出教育文化センター、図書館		0

## 3. 市営住宅等の統廃合

## 【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
1-①-3-7	大原町住宅（ラモール）空き住戸の売却	建設総務課	大原町住宅（ラモール）を8戸売却した	269,000
				338,854

## 【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
1-①-3-1	市営住宅等ストック総合活用計画後期計画中間年度の見直しのための研究	建設総務課	市営住宅の空き住戸等について調査を行った	-
				-

※No.「1-①-3-7」大原町住宅（ラモール）空き住戸の売却により、不要となる維持管理費等「1,365千円」を令和4年度に見込む

## 【令和5年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
1-①-3-1	大東町住宅の用途廃止を含めた活用方法の検討	建築住宅課		0

※No.「1-①-3-7」大原町住宅（ラモール）空き住戸の売却による効果額「2,645千円」を令和5年度以降見込む

4. 学校園施設とスポーツ施設等の更新時期にあわせた再配置等

5. 文化施設等の更新時期にあわせた再配置

6. JR 駅南再開発に伴う周辺施設のあり方・再配置

【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
1-①-4~6-7	「公共施設の最適化構想」の推進に係る関係課協議【再掲：1-①-1-7】	マネジメント推進課 施設所管課	関係課との協議により、本構想に基づいた再配置の時期や方向性を検討した	0
				0

【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
1-①-4~6-7	「公共施設の最適化構想」の推進に係る関係課協議【再掲：1-①-1-7】	マネジメント推進課 施設所管課	関係課との協議により、本構想に基づいた再配置の時期や方向性を検討した	0
				0

【令和5年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
1-①-4~6-7	「公共施設の最適化構想」の推進に係る関係課協議【再掲：1-①-1-7】	DX行革推進課 施設所管課		0

## 取組項目②：官民にとらわれない施設の効率的な運営

単位：千円

年度	R3	R4	R5	R6	R7	R8-12	合計
目標効果額	0	6,000	20,000	32,000	32,000	218,000	308,000
実績額	0	4,800					

## 実施項目

## 1. ICT を活用した貸館施設の効率的管理の導入

## 【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
1-②-1-7	ICT の活用による公共施設のキーレス化及びキャッシュレス化等についての調査研究	マネジメント推進課 情報政策課、施設所管課	ICT を活用した公共施設のキーレス化及びキャッシュレス化等による、効率的な貸室運営の調査研究を進めた	0
				0

## 【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
1-②-1-1	効率的な貸室運営の研究を進め、打出教育文化センター等への導入を検討【1-②-1-7関係】	マネジメント推進課 情報政策課、打出教育文化センターほか施設所管課	令和3年度に引き続き、効率的な貸室運営の調査研究を進め、デジタル田園都市国家構進交付金により、令和5年度に本事業を実施することとした	0
				0



## 【令和5年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
1-②-1-1	令和6年度運用開始に向けて、打出教育文化センター及び市民センターにおいて、貸室のキーレス化及び使用料支払のキャッシュレス化の準備を進める【1-②-1-7関係】	D×行革推進課 打出教育文化センター、市民センター		0

## 2. インフラ維持管理の包括管理委託の導入

## 【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
1-②-2-7	街路樹等包括管理業務の事業者公募及び道路の維持管理に係る包括管理の調査研究	道路・公園課、街路樹課	街路樹等包括管理業務の事業者の決定及び道路・公園の維持管理に係る包括管理の調査研究を進めた	0
				0

## 【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
1-②-2-7	街路樹等包括管理業務の進行管理及び道路・公園の維持管理に係る包括管理委託の事業者公募	道路・公園課、街路樹課	街路樹等包括管理業務の進行管理及び道路・公園の維持管理に係る包括管理委託の調査研究・事業者公募を進めた	4,800
				4,800

## 【令和5年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
1-②-2-7	街路樹等包括管理業務の進行管理及び道路・公園の維持管理に係る包括管理委託の事業者公募・進行管理	道路・公園課		19,300

3. 指定管理者制度に代わる新たな施設運営手法の推進

【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
1-②-3-7	指定管理者制度導入施設等の新たな施設運営方法の検討	マネジメント推進課 施設所管課	次年度に指定期間が終了する指定管理施設等の施設運営手法を協議した	0
				0

【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
1-②-3-7	指定管理者制度導入施設等の新たな施設運営方法の検討	マネジメント推進課 施設所管課	次年度に指定期間が終了する指定管理施設等の施設運営手法を協議した	0
				0
1-②-3-1	市営住宅等の運営方法の見直しを検討	建設総務課	運営方法について、指定管理者制度から包括管理業務委託への変更を検討した	0
				0

【令和5年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
1-②-3-7	指定管理者制度導入施設等の新たな施設運営方法の検討	DX行革推進課 施設所管課		0
1-②-3-1	市営住宅等の運営方法を包括管理業務委託に変更	建築住宅課		3,873

## 取組項目③：庁舎・施設等の効率的活用

## 実施項目

## 1. 大規模施設の更新も視野に入れた執務スペース、書庫、会議室等の適正化の実施

## 【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
1-③-1-7	庁舎のコンパクト化を見据えた ICT の導入、テレワーク、フリーアドレス及びペーパーレス化等による「執務スペースの適正化と新たなワークプレイスの創出」の検討	マネジメント推進課 文書法制課 用地管財課	執務室等の現況調査及び一部執務室で、フリーアドレスや共有スペースの拡張を進めるとともに、テレワーク端末を100台導入し、利用を促進した	-
				-

## 【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
1-③-1-7	庁舎のコンパクト化を見据えた ICT の導入、テレワークの更なる活用、フリーアドレス及びペーパーレス化等による「執務スペースの適正化と新たなワークプレイスの創出」の検討	マネジメント推進課 情報政策課 文書法制課 用地管財課	ペーパーレス化の先進自治体の事例研究を進めまた、共有フォルダの容量を増やすことでペーパーレスを推進する体制を整えた	-
				-

## 【令和5年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
1-③-1-7	庁舎のコンパクト化を見据えた ICT の導入、テレワークの更なる活用、フリーアドレス及びペーパーレス化等による「執務スペースの適正化と新たなワークプレイスの創出」の検討	DX行革推進課 総務課		-

## 取組方針2：前例にとられない業務全体の変革

## 取組項目①：組織体制の最適化

単位：千円

年度	R3	R4	R5	R6	R7	R8-12	合計
目標効果額	0	0	99,000	199,000	299,000	2,620,000	3,217,000
実績額	-18,903	191,331					

## 実施項目

## 1. 業務の見直しに合わせた最適な組織・人材配置の仕組みづくり

## 【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-①-1-7	回議先が集中する事務の職務権限規程の見直しや、定型的・反復的な事務の集約等の検討	人事課 教職員課	事務引継書に係る規定を見直した他、課内の業務の集約や、RPAの活用等により定型業務の合理化を図った	0
2-①-1-1	会計年度任用職員の一元管理に向けた実態把握	人事課 教職員課	会計年度任用職員の実態把握のためのアンケート及び業務時間調査を実施した	-18,903

【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-①-1-ア	回議先が集中する事務の職務権限規程の見直しの継続実施、定型的・反復的な事務の集約等の具体化に向けた検討	全課	共有フォルダ・メール・グループウェアを使ったペーパーレス化による効率化、決裁回議ルートの見直しを行った	0 ————— 191,331
2-①-1-イ	会計年度任用職員の一元管理に向けた検討	人事課 教職員課	阪神間での情報共有、実施に向けた検討を行ったが、各職場で固有の課題が散見されたため、一元管理ではなく、予算での管理などで検討を進める	
2-①-1-ウ	組織のスリム化に繋がる定員管理の取組を進めるため、組織及び管理職ポストの見直しを含む機構改革を検討	マネジメント推進課 人事課、教職員課、消防本部総務課	市長部局及び教育委員会の機構改革を行い、部長級16人から15人へ、課長級98人から81人へ、新たに室長を4人(事務取扱を除く)配置し、ポスト数を整理した	

【令和5年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-①-1-ア	回議先が集中する事務の職務権限規程の見直しの継続実施、定型的・反復的な事務の集約及び効率化等の具体化に向けた検討	全課		99,000 ―――
2-①-1-イ	会計年度職員の予算の上限を設定し、適正配置に向けた検討	人事課 教職員課		
2-①-1-ウ	組織のスリム化に繋がる定員管理の取組を進めるため、職員定数を上限とし、各部局の業務量に応じた職員の適正配置を見定め、職員定数抑制に向けた検討	人事課、教職員課、消防本部総務課		

2. 組織の内外を超えて活躍し、変化に対応できる職員の育成

【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-①-2-ア	民間派遣を経験した職員の適切な配置及び協働や実践的な能力の向上につながる外部組織への職員派遣の検討	マネジメント推進課 人事課	DXを推進する人材育成のため、神戸市デジタル戦略部への職員派遣を決定した	-
				-
2-①-2-イ	業務変革ワーキングチーム等による職員の持つスキル活用及び職場を超えた業務改善を行う仕組みの試行	マネジメント推進課 人事課、教職員課	業務変革ワーキングチームにて、職員のスキルを活かした改善に着手した	-
				-

【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-①-2-ア	派遣職員との随時の情報連携及び、派遣終了後に経験を活かすことができる人事配置の検討	マネジメント推進課 人事課、情報政策課	DX人材育成のため、神戸市へ職員を派遣し、定期的に情報連携を行うとともに、派遣の経験を活かす人員配置を図った	-
				-

2-①-2-1	業務変革ワーキングチームとともに、職場を超えた業務改善を行うための兼職活用の検討	マネジメント推進課 人事課、教職員課	マネジメント推進課と市民課の兼務職員を中心として、業務変革ワーキングチームとともに、職場を超えた業務改善を行う体制を検討した	-
				-

【令和5年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-①-2-7	官民連携を進め、民間企業のノウハウや多角的な視点を持つ人材を育成するために、2025年日本国際博覧会協会（大阪・関西万博）への職員派遣を行い、随時の情報連携を実施	人事課		-
2-①-2-1	業務変革ワーキングチームの取組を活かし、職場を超えた業務改善を行うための兼職活用や連携の仕組みの検討	D×行革推進課 人事課、教職員課		-

3. 職員の活躍を促進するため人事制度の整備と活用

【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-①-3-7	ワーキングチームへの参加職員及び所属長を人事評価の評価対象にする等、職員の活躍を促進する制度改善に向けた取組の実施	マネジメント推進課 人事課、教職員課	ワーキングチーム内の相互評価を、人事評価の参考資料として活用した	-
				-

## 【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-①-3-7	職員の活躍を促進する制度改善に向けた、更なる取組の検討	人事課、教職員課	職員の活躍を促進する制度改善に向け他団体等の研究を行った	-
2-①-3-1	人事評価における、行財政改革等への貢献の視点の導入の検討	人事課、教職員課	継続してワーキングチーム内の相互評価を、人事評価の参考資料として活用した	-

## 【令和5年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-①-3-7	職員の活躍を促進する制度改善に向けた、更なる取組の検討	人事課、教職員課		-
2-①-3-1	職員の取り組みを幅広く評価するため、人事評価における、評価項目の整備（その他業務実績の拡充等）の検討	人事課、教職員課		-

## 4. 民間人材の活用

## 【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-①-4-7	人事給与制度・人材育成分野の改革推進に係る民間の専門人材の任期付き登用の検討	マネジメント推進課 人事課	令和4年度に向け、人事課において民間人材の導入を決定し、人材確保を図った	-
				-



【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-①-4-1	専門性が高い分野における任期付き職員登用の制度化についての近隣市の状況も含めた調査研究	人事課	任期付職員の採用等を実施するため、条例を制定した	-
				-

【令和5年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-①-4-1	専門性が高い分野における任期付き職員登用の検討	人事課		-

取組項目②：時代に応じた職場環境の整備

単位：千円

年度	R3	R4	R5	R6	R7	R8-12	合計
目標効果額	13,000	13,000	21,000	21,000	21,000	105,000	194,000
実績額	19,746	21,464					

実施項目

1. 在宅勤務の実施をはじめとした多様な働き方の実現

【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-②-1-7	テレワーク端末の増設による在宅勤務制度の利用促進	情報政策課 人事課、教職員課	テレワーク端末を100台導入し、運用ルールを定め本格的な在宅勤務制度を開始した	-
				-

【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-②-1-1	在宅勤務が活用しやすい制度の改善に向けた検討	人事課、教職員課	在宅勤務でのオンライン研修の受講を可能とするなど、対象範囲を一部見直し、活用促進に取り組んだ	-
				-

## 2. 会議や庶務的業務の簡素化、効率化

## 【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-②-2-ア	ビジネスチャットツールの導入	マネジメント推進課	無償で利用できるチャットツールを全庁的に導入した	-
2-②-2-イ	庁内の効率的・効果的なコミュニケーションルールの検討	マネジメント推進課	コミュニケーションルールを含む庁内の効率的・効果的な共通庶務業務のルール作りを開始した	-
2-②-2-ウ	ペーパーレス会議室の導入、オンライン会議の促進等による会議や打合せに要する時間の削減	マネジメント推進課 情報政策課、用地管財課	ペーパーレス会議室を2カ所設置。定例庁議をオンライン開催にするなど、会議の効率化を進めた	-

## 【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-②-2-イ	コミュニケーションに加えて、効率的・効果的な会議や庶務業務の運用を定着させるための全庁的なルールの策定	マネジメント推進課	効果的・効率的な会議や庶務業務、職員間のコミュニケーションのガイドラインとなる「アシヤ・ニュー・スタンダード」を職員の意見を取り入れながら策定した	-

## 【令和5年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-②-2-イ	R4年度に策定した「アシヤ・ニュー・スタンダード」の活用を進めるための庁内への啓発を実施	D×行革推進課		-

3. 長期療養者の復職支援の充実

【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-②-3-7	長期療養の職員が、復職後に再び活躍できるサポート体制の充実	人事課	長期療養の職員が、復職後に再び活躍できるサポートについて調査研究を行ったが、今後効果的・具体的な施策を検討する必要がある	-
				-

【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-②-3-7	長期療養の職員が、復職後に再び活躍できるサポート体制の充実	人事課	個々に多様な状況に対応すべく、健康相談やリワーク、試し出勤制度などを利用し個別に応じた復職支援を行っている	-
				-

【令和5年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-②-3-7	長期療養の職員が、復職後に再び活躍できるサポート体制の充実	人事課		-

## 4. 職員諸手当等の見直し

## 【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-②-4-7	振替休暇の取得促進等による管理職特別手当(マル管)の運用徹底及び住居手当の見直しに向けた継続協議	人事課(労務・給与担当)	管理職特別手当(マル管)を振替休暇の取得促進等の運用により抑制し、住居手当の見直しに向けた継続協議を行った	4,800
				3,886
2-②-4-1	オンライン研修への参加等による旅費・日当の削減	人事課	オンライン研修への参加等により、普通旅費・特別旅費・日当を削減した	8,400
				15,860

## 【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-②-4-7	振替休暇の取得促進等による管理職特別手当(マル管)の運用徹底及び住居手当の見直しに向け継続協議	人事課(労務・給与担当)	管理職特別手当(マル管)を振替休暇の取得促進等の運用により抑制し、住居手当の見直しに向けた継続協議を行った	3,200
				3,773
2-②-4-1	オンライン研修への参加等による旅費・日当の削減	人事課	オンライン研修への参加等により、普通旅費・特別旅費・日当を削減した	10,000
				17,691

## 【令和5年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-②-4-7	振替休暇の取得促進等による管理職特別手当(マル管)の運用徹底及び住居手当の持ち家分を令和5年度より廃止	人事課		13,200
2-②-4-1	オンライン研修への参加等による旅費・日当の削減	人事課		10,000

取組項目③：業務の再設計と ICT の効果的な活用  
 （目標効果額は取組項目①で算定）

実施項目

1. 窓口業務等の最適化による市民満足度の向上と業務効率化の両立

【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-③-1-ア	行政手続のオンライン化を含む事務フローの見直しと ICT の導入による窓口待ち時間・手続の時間短縮に向けた庁内横断型ワーキングチームによる検討	マネジメント推進課 情報政策課 窓口所管課	窓口改革ワーキングチームにおいて、おくやみ手続及び転入手続をモデルケースとして施策の検討を行った	-
				-
2-③-1-イ	ICT の導入による図書館業務の見直しを検討	マネジメント推進課 図書館	図書館業務の ICT の導入についての研究を進めた	-
				-

【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-③-1-ア	事務フローの見直しと ICT の導入等による窓口待ち時間・手続の時間短縮に向けた施策の実現に向けた検討	マネジメント推進課 情報政策課 窓口所管課	ワーキングチームが中心となり、引越し手続ガイドの作成及び、おくやみ手続スマート化の検討を進めた	-
				-
2-③-1-イ	ICT の導入による図書館業務の見直しを検討	マネジメント推進課 図書館	I C 機器による図書の管理の導入について具体的な検討を進めた	-
				-

【令和5年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-③-1-ア	ワーキングチームが中心となり、引越し手続ガイドの運用及び、おくやみ手続スマート化の運用を開始	DX行革推進課 窓口所管課		-

2-③-1-1	ICTの導入による図書館業務の見直しを検討	D X行革推進課 図書館		-
2-③-1-ウ	令和4年度に導入した新たな電子申請システムも活用した全庁的な手続オンライン化の推進	D X行革推進課		-
2-③-1-I	職場内で情報共有や業務改善の時間を確保するための環境整備について検討	D X行革推進課 全課		-

## 2. 公金支払いにおけるキャッシュレス決済の導入

### 【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-③-2-ア	窓口におけるキャッシュレス決済の検証と調査研究	マネジメント推進課 情報政策課、課税課 市民課、会計課	窓口におけるキャッシュレス決済の導入に向け調査研究を行った	-
				-

### 【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-③-2-イ	窓口におけるキャッシュレス決済の導入に向けた具体的な検討	マネジメント推進課 会計課、市民課等	窓口におけるキャッシュレス決済の導入に向けた具体的な検討を進めた	-
				-

## 【令和5年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-③-2-1	証明書等の手数料や、貸室利用料を扱う窓口9カ所でキャッシュレス決済を導入	DX行革推進課 課税課、人権・男女共生課、市民課、上宮川文化センター、環境課、地域福祉課、市民センター		-

## 3. RPA等も活用した単純作業の省力化

## 【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-③-3-7	RPAの活用による単純作業事務の削減	マネジメント推進課 情報政策課	還付処理や税務署からの課税データの取込などでの活用により、約1,500時間の業務効率化を実現した	-

## 【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-③-3-7	RPAの活用による単純作業事務の削減	マネジメント推進課 情報政策課	還付処理や税務署からの課税データの取込などでの活用により、約1,550時間の業務効率化を実現した	-
2-③-3-1	新たなデジタル機器やシステム導入による単純作業の削減	文書法制課、債権管理課	郵便物の自動計量機や銀行への照会システムを導入し、単純作業の削減を図った	-



## 【令和5年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-③-3-ア	RPAの活用による単純作業事務の削減	DX行革推進課		-
2-③-3-イ	新たなデジタル機器やシステム導入による単純作業の削減	全課		-
2-③-3-ウ	対話型AIチャットを活用した業務効率化の研究	DX行革推進課		-

## 4. 電話・窓口等の問い合わせ対応の最適化

## 【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-③-4-ア	市民案内など業務知識の集約に向けた調査研究	マネジメント推進課 情報政策課 市民参画・協働推進室	窓口コンシェルジュブックの電子化及び、市民向けチャットツールの導入に向け検討を進めた	-
2-③-4-イ	公務職場でのカスタマーハラスメントへの対応に関する調査研究	市長室(危機管理担当) コンプライアンス推進室 人事課	カスタマーハラスメントの実態把握のため、アンケートを実施した	-

## 【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-③-4-ア	市民向けチャットツールを導入に合わせた案内内容などの業務知識のデータベース化の実施	マネジメント推進課 情報政策課	24時間対応可能な市民向けチャットボットを導入するとともに、案内内容など業務知識のデータベース化を進めた	-

2-③-4-1	カスタマーハラスメントのアンケート結果に基づく実効性のある取組の検討	市長室(危機管理担当) コンプライアンス推進室、人事課、用地管財課	カスタマーハラスメント対応マニュアルを策定し、課長級職員向けに研修を実施した	-
				-

## 【令和5年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-③-4-7	市民向けチャットボットに窓口案内などのデータベースを追加するとともに、より使いやすく改善を図る	D X行革推進課		-
2-③-4-1	カスタマーハラスメント対応研修の職員の受講対象を拡充し、また、「芦屋市通話録音装置の運用に関する要綱」を制定し、通話録音装置を必要とする部署への配置を実施	人事課、総務課		-

## 5. 広域化が可能な業務の検討

## 【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-③-5-7	広域化（複数の自治体で事務を共同で行うこと）による効率的な行政運営に関する調査研究	政策推進課 マネジメント推進課	兵庫県下の複数自治体によるシステムの共同調達についてのワーキンググループに参加した	-
				-

## 【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-③-5-7	広域化（複数の自治体で事務を共同で行うこと）による効率的な行政運営に関する調査研究	政策推進課 マネジメント推進課	・チャットボットについて兵庫県下の複数自治体において共同調達を行った ・橋梁の点検業務委託について兵庫県下の複数自治体で共同調達を行った	-
				-

【令和5年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-③-5-7	広域化（複数の自治体で事務を共同で行うこと）による効率的な行政運営に関する調査研究	政策推進課 DX行革推進課		-

## 取組項目④：時間外勤務の縮減

単位：千円

年度	R3	R4	R5	R6	R7	R8-12	合計
目標効果額	28,000	28,000	28,000	28,000	28,000	140,000	280,000
実績額	59,601	63,784					

## 実施項目

## 1. 法定上限の遵守と振替代休制度等の利用の徹底

## 【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-④-1-7	法定上限規制ルールの徹底、振替代休制度の利用促進	マネジメント推進課 人事課、教職員課	全体としては超過勤務時間及び、上限規制を超えた職員は減少しているが、上限を超えた職場については、更なる徹底が必要である	28,000
				59,601

## 【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-④-1-7	振替代休制度の利用促進に加えて、法定上限規制ルールの徹底を行うため、定期的な管理職全体への組織全体の超過勤務状況の共有を実施	マネジメント推進課 人事課、教職員課	月次の幹部職員の会議において、超過勤務時間が規定を超えている人数を共有し、法定上限規制ルールの徹底を図った	34,000
				63,784

## 【令和5年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-④-1-7	振替代休制度の利用促進に加えて、法定上限規制ルールの徹底を行うため、定期的な管理職全体への組織全体の超過勤務状況の共有を実施	D×行革推進課 人事課、教職員課		34,000

## 2. 長時間勤務職場等の業務改革・改善

## 【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-④-2-7	庁内横断型ワーキングチームの超過勤務が多い部署の事務分析、原因究明及び対策立案による業務改革・改善の推進	マネジメント推進課 人事課、教職員課	業務改善ワーキングチームにより6職場において、超過勤務の要因分析及び改善策の実行に着手した	-
				-

## 【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-④-2-7	ワーキングチームによる超過勤務が多い部署の事務分析、原因究明及び業務知識の集約・共有化等の対策立案による業務改革・改善の推進	マネジメント推進課 人事課、教職員課	各改善対象職場において業務改善ワーキングチームと連携し、事務改善策の実施に繋げるとともに、全庁的な業務知識の集約・共有化ツールを運用開始した	-
				-

## 【令和5年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-④-2-7	業務改善ワーキングチームが得たノウハウを活かし、業務改善を継続できる人材育成の仕組みを検討するとともに、全庁的な業務知識の集約・共有化を推進	D×行革推進課 人事課、教職員課		-

## 3. 超過勤務が多い部署へのICTの優先導入

## 【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-④-3-7	コロナワクチン接種事務において導入した業務改善クラウドツールの他業務における活用の検討	マネジメント推進課 人事課、教職員課	業務改善クラウドツールの活用可能業務を洗い出し、導入に向け検討を進めた	-
				-

## 【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-④-3-7	業務改善クラウドツール及び電子申請システムの活用等、複数の手段により業務効率化を推進	マネジメント推進課	職員採用の受付をオンライン化した他、複数の職場でアンケートや申込みに電子申請システムを活用した	-
				-

## 【令和5年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-④-3-7	業務改善クラウドツール及び新たに導入した電子申請システムの活用等、複数の手段により業務効率化を推進	D X 行革推進課		-

## 4. 超過勤務が固定化している業務の見直し

## 【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-④-4-7	選挙事務や議会对応事務等、超過勤務が固定化している業務に関する改善手法の検証	政策推進課 マネジメント推進課 選挙管理委員会、議会事務局	議会对応事務における事務効率化の提案や、予算書等の作成スケジュールの見直しによる事務の平準化、選挙時の投票所からの報告ツールによる事務改善を行った	-
				-

【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-④-4-1	選挙事務の業務体制の見直しについて検討	選挙管理委員会、人事課、マネジメント推進課	選挙事務の兼務体制の見直しによる業務効率化に向け検討を進めた	-
				-

【令和5年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-④-4-1	監査事務局・公平委員会との兼務による業務効率化の推進	人事課、選挙管理委員会事務局、監査事務局、公平委員会		-

## 取組項目⑤：その他

## 実施項目

## 1. 不要な押印の廃止の徹底

## 【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-⑤-1-ア	総務省通知「地方公共団体における書面規制、押印、対面規制の見直しについて」に基づく不要な押印手続の廃止	マネジメント推進課 文書法制課、会計課	総務省通知「地方公共団体における書面規制、押印、対面規制の見直しについて」に基づき、押印を求めていた手続き1,979件中814件(41.1%)の押印手続を廃止した	-
				-

## 【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-⑤-1-ア	廃止されていない押印手続について、廃止の可否について継続して検討し、押印廃止を推進	マネジメント推進課 文書法制課	押印を求めていた手続き1,924件中1,314件(68.3%)の押印手続を廃止した	-
				-

## 【令和5年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-⑤-1-ア	廃止されていない押印手続について、廃止の可否について継続して検討し、押印廃止を推進	DX行革推進課 総務課		-



2. 業務改善の進捗状況の可視化

【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-⑤-2-7	業務改善の進捗を可視化する共通のフォーマットの業務変革ワーキングチームでの試行	マネジメント推進課	業務改善の進捗を可視化する共通のフォーマットを業務改善研修で試行した	-
				-

【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-⑤-2-1	業務改善の進捗を可視化する共通のフォーマットの運用について、モデル課を募集して検証を実施	マネジメント推進課	業務改善の進捗管理と可視化を行うクラウドツールを4つのモニター職場で利用し、進捗管理の有効性と、ツールの運用面、機能面の課題を確認した	-
				-

【令和5年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-⑤-2-ウ	複数の部署が参加する窓口改善の進捗状況を可視化し、庁内で共有を実施	DX行革推進課		-

## 3. ICT 活用・調達基準等の再整備

## 【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-⑤-3-7	0A 推進委員会のあり方の見直しなど、より効果的な ICT 導入を推進するプロセスを検討	マネジメント推進課 情報政策課	0A 推進委員会のあり方の見直しについて検討を進めた	-
2-⑤-3-1	押印省略に合わせた芦屋市随意契約ガイドラインの見直しによる契約手続きのペーパーレス化の推進	契約検査課	押印省略に合わせた芦屋市随意契約ガイドラインの見直しを実施し、契約手続きのペーパーレス化を進めた	-

## 【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-⑤-3-7	0A 推進委員会をデジタル化推進委員会に改め、より実施計画と連携した、効果的な ICT 導入を推進するプロセスの実施	マネジメント推進課 情報政策課	0A 推進委員会をデジタル化推進委員会に改め、より実施計画と連携した、効果的な ICT 導入を推進するプロセスとした	-
2-⑤-3-1	競争入札参加資格審査申請について、事業者が参入しやすい仕組みの検討	契約検査課	当該申請における事業者の事務負担軽減等を図るため、電子申請システムの活用を検討し、一部試行実施した	-

## 【令和5年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
2-⑤-3-1	競争入札参加資格審査申請について、事業者が参入しやすい仕組みの検討	契約検査課		-

## 取組方針3：スクラップの徹底

## 取組項目①：大型事業の規模等の見直し

単位：千円

年度	R3	R4	R5	R6	R7	R8-12	合計
目標効果額	- 2,000	371,000	1,943,000	463,000	-403,000	-283,000	2,089,000
実績額	1,338,194	1,308,279					

## 実施項目

## 1. 大型公共事業の計画見直し

## 【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
3-①-1-ア	無電柱化計画の見直し	道路・公園課	無電柱化推進計画(短期目標路線)について、実施年度の見直しを行った。	105,000
				130,234
3-①-1-イ	J R 芦屋駅南地区再開発事業の適正な実施	都市整備課	J R 芦屋駅南地区再開発事業推進に必要な予算について精査を行い、事業実施に向け準備を進めた	※
				1,207,960

※J R 芦屋駅南地区再開発事業の令和12年度までの見込額の合計は、令和2年4月時点の計画と比較した851,505千円であるが、令和3年度の額については、令和3年8月時点で流動的な部分があるため※としている。

## 【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
3-①-1-7	無電柱化推進計画実施計画に基づく適正な実施	道路・公園課	無電柱化推進計画（短期目標路線）について、実施年度の見直しを行った。	78,000
				57,407
3-①-1-1	J R 芦屋駅南地区再開発事業の適正な実施	都市整備課	用地取得を進めるとともに管理処分計画の決定手続きを行った	-446,849
				1,250,872

## 【令和5年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
3-①-1-7	無電柱化推進計画実施計画に基づく適正な実施	基盤整備課		332,389
3-①-1-1	J R 芦屋駅南地区再開発事業の適正な実施	都市整備課		902,425

## 2. 大型公共事業の発注方法の見直し

## 【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
3-①-2-7	大型公共事業に係る設計施工に関する契約等の一括委託や多様な入札契約方式の活用などによる作業効率化の検討	契約検査課 道路・公園課、建築課	無電柱化事業におけるPFI手法の活用のための事例収集を行った	0
				0

## 【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
3-①-2-7	大型公共事業に係る設計施工に関する契約等の一括委託や多様な入札契約方式の活用などによる作業効率化の検討	契約検査課 道路・公園課、建築課	無電柱化事業におけるPFI手法の活用のための事例収集を行った	0
				0

取組項目②：中長期計画のあり方の見直し

単位：千円

年度	R3	R4	R5	R6	R7	R8-12	合計
目標効果額	6,000	2,000	1,000	5,000	6,000	14,000	34,000
実績額	5,119	10,345					

実施項目

1. 中長期計画の統廃合や期間及び策定手順・手法の見直し

【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
3-②-1-7	個別計画の統廃合・策定期間の見直し等による最適化	全課	第4次地域福祉計画に2つの計画を包含して策定、文化推進基本計画の策定期間の見直しを行った	5,194
				3,998
3-②-1-1	個別計画の策定内容・手法の見直し	全課	第5次男女共同参画行動計画に関わるアンケート調査について手法を見直した	0
				589

【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
3-②-1-7	個別計画の統廃合・策定期間の見直し等による最適化	全課	総合計画と個別計画との統合について検討を進めた	0
				0
3-②-1-1	個別計画の策定内容・手法の見直し	全課	男女共同参画行動計画、障がい福祉計画・障がい児福祉計画、地域防災計画・水防計画、消費者教育推進計画策定において策定手法を見直した	4,600
				9,895

【令和5年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
3-②-1-7	個別計画の統廃合・策定期間の見直し等による最適化	全課		0
3-②-1-1	個別計画の策定内容・手法の見直し	全課		3,964

2. 冊子印刷の原則廃止

【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
3-②-2-7	冊子類の見直し・不要な印刷の廃止	全課	子育て未来応援プラン「あしや」実施状況・評価結果報告の印刷を廃止や、官民協定による無償作成を実施した	616
				532

## 【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
3-②-2-7	冊子類の見直し・不要な印刷の廃止	全課	第5次男女共同参画行動計画の冊子の印刷数を削減及び職員用の給与・勤務条件の冊子を電子化により廃止した	400
				450

## 【令和5年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
3-②-2-7	冊子類の見直し・不要な印刷の廃止	全課		400

## 3. 市民アンケート等の一括管理

## 【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
3-②-3-7	市民アンケートの一括管理や共有する仕組みの調査研究	マネジメント推進課	計画策定時の市民アンケートの一括管理についての調査研究を行った	-
				-

## 【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
3-②-3-7	市民アンケートの一括管理や共有する仕組みの導入についての検討	マネジメント推進課、政策推進課	市民アンケートについて一括管理や共有する仕組みの導入についての検討を開始した	-
				-

【令和5年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
3-②-3-7	市民アンケートについて一括管理やデータ共有する仕組みの導入についての検討	D X行革推進課、政策推進課		-



## 取組項目③：継続的なスクラップの推進

単位：千円

年度	R3	R4	R5	R6	R7	R8-12	合計
目標効果額	2,000	5,000	7,000	10,000	12,000	80,000	116,000
実績額	23,082	35,341					

## 実施項目

## 1. 行財政改革の職員・市民等への意識啓発の推進

## 【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
3-③-1-ア	所管課の予算要求時における事業スクラップの誘導策の調査研究	マネジメント推進課 財政課	職員から業務スクラップのインセンティブについての意見を募集した	-
				-
3-③-1-イ	行財政改革の啓発に係る庁内研修会等の実施	マネジメント推進課	新行財政改革についての説明会及び業務変革ワーキングチームの報告会を実施したが、より幅広い職員に対する働きかけが課題である	-
				-
3-③-1-ウ	職員アイデアボックス（事業・業務スクラップ編）の実施	マネジメント推進課	職員アイデアボックス（事業・業務スクラップ編）を実施し、次年度以降具体的に進めるアイデアの検討を行った	-
				-

## 【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
3-③-1-7	所管課の予算要求時における事業スクラップの誘導策の調査研究	マネジメント推進課 財政課	所管課の実施計画策定において事業スクラップ等の行革項目への取組成果を参照する仕組みを検討した	-
				-
3-③-1-1	行財政改革の啓発に係る庁内研修会等の実施	マネジメント推進課	複数の研修において行財政改革に項目や視点を盛り込むとともに、庁内グループウェアにおいて行革項目に関する意見交換を行った	-
				-
3-③-1-I	人事評価における、行財政改革等への貢献の視点の導入の検討【再掲：2-①-3-I】	マネジメント推進課、人事課、教職員課	継続してワーキングチーム内の相互評価を、人事評価の参考資料として活用した	-
				-

## 【令和5年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
3-③-1-7	所管課の実施計画策定において事業スクラップ等の行革項目への取組成果を参照する仕組みの実施	政策推進課、DX行革推進課、財政課		-
3-③-1-1	行財政改革の啓発に係る庁内研修会等の実施	DX行革推進課		-
3-③-1-I	人事評価における、行財政改革等への貢献の視点の導入の検討【再掲：2-①-3-I】	DX行革推進課、人事課、教職員課		-

2. 業務委託のダウンサイジング

【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
3-③-2-7	委託事業の規模や手法を見直し・予算の適正化の徹底	政策推進課 マネジメント推進課 財政課	委託で実施している講座等の開催回数 や研修範囲の見直しなどを行った	800
				18,120

【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
3-③-2-7	委託事業の規模や手法を見直し・予算の適正化の徹底	政策推進課 マネジメント推進課 財政課	前年の成果に加えて、新規事業への移行 や内容の精査により従来の委託事業の 見直しを行った	4,500
				25,335

【令和5年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
3-③-2-7	委託事業の規模や手法を見直し・予算の適正化の徹底	政策推進課 DX行革推進課 財政課		5,400

## 3. 補助的事業、啓発的事業、褒章的事業等の現状に即した廃止・縮小・別事業への転換

## 【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
3-③-3-7	補助的事業等の、より現在の課題解決に資する施策へのスクラップ&ビルドや、現状に即した事業規模の縮小の検討	政策推進課、財政課全課	教育相談の業務統合や、給食の放射能検査の見直し等スクラップを進めた	800
				4,790

## 【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
3-③-3-7	補助的事業等の、より現在の課題解決に資する施策へのスクラップ&ビルドや、現状に即した事業規模の縮小の検討	政策推進課、財政課全課	前年の成果に加え、狭隘道路拡幅整備事業の募集停止等のスクラップを進めた	7,900
				8,939

## 【令和5年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
3-③-3-7	補助的事業等の、より現在の課題解決に資する施策へのスクラップ&ビルドや、現状に即した事業規模の縮小の検討	政策推進課、財政課全課		8,900

## 4. 庁舎の光熱費の削減、ペーパーレス化の促進等による需用費の適正化

## 【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
3-③-4-7	ディスプレイ設置の会議室の活用等によるペーパーレス化の推進	マネジメント推進課全課	2つの会議室に大型ディスプレイを設置しペーパーレス会議室とした。ペーパーレスの手引きを作成し庁内に周知した	400
				172

【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
3-③-4-7	全庁的なペーパーレス化の推進のため、削減目標を設定し、庁内で定期的な進捗の可視化を実施	マネジメント推進課 全課	全庁的なペーパーレス化の推進のため、複合印刷機の印刷量の削減目標を R2 年度比 10%減に設定し、庁内で定期的な進捗の可視化を実施した	800
				1,067

【令和5年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
3-③-4-7	全庁的なペーパーレス化の推進のため、複合印刷機の印刷量の削減目標を R2 年度比 12%減に設定し、庁内で定期的な進捗の可視化を実施	DX行革推進課 全課		1,200

## 取組方針4：多様な手法による歳入確保・歳出抑制

## 取組項目①：官民連携による歳入確保・歳出抑制

単位：千円

年度	R3	R4	R5	R6	R7	R8-12	合計
目標効果額	0	1,000	1,000	1,000	1,000	5,000	9,000
実績額	0	3,300					

## 実施項目

## 1. ネーミングライツ等民間資金の活用

## 【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
4-①-1-7	ネーミングライツ等の民間資金活用の検討	マネジメント推進課 施設所管課	市民会館大・小ホールにおいて、ネーミングライツパートナーを募集・決定した	0
				0

## 【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
4-①-1-7	ネーミングライツ等の民間資金活用の検討	マネジメント推進課 施設所管課	指定管理施設等のネーミングライツ導入に向けて内部協議を進めた 【実績】 市民会館大・小ホール 3,300千円	3,300
				3,300

【令和5年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
4-①-1-7	ネーミングライツ等の民間資金活用の検討	D X行革推進課 施設所管課		3,300

2. ソーラー発電業者への屋根貸し等による施設の有効活用

【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
4-①-2-7	小学校（精道・山手・岩園・朝日ヶ丘）及び中学校（潮見）での太陽光発電機設置に係る民間事業者への賃貸の検討	管理課	ゼロカーボンの推進により蓄電設備の設置やZEB化が推奨され、電力の地産地消の取組も求められているため、民間の太陽光発電機設置は実施しないこととした	0
				0

3. 官民連携を活用したコスト削減

【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
4-①-3-7	包括連携協定等による産官学連携窓口の明確化	政策推進課 マネジメント推進課	包括連携協定に関する要綱、申請様式及びフローチャートを市ホームページで公開し、窓口を明確化した	-
				-

## 【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
4-①-3-7	包括連携協定等を活用した事業展開の実施	政策推進課	キッズスクエアや市民向け講座等をはじめとした様々な事業について包括連携協定を活用し、各事業者等の特色を活かした連携事業を展開した	-
				-

## 【令和5年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
4-①-3-7	包括連携協定等を活用した事業展開の実施	政策推進課		-



## 取組項目②：その他歳入確保・歳出抑制

単位：千円

年度	R3	R4	R5	R6	R7	R8-12	合計
目標効果額	105,000	108,000	125,000	125,000	125,000	676,000	1,264,000
実績額	270,718	-16,678					

## 実施項目

## 1. 補助金・交付金の活用

## 【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
4-②-1-7	新たな補助金・交付金の開拓と、補助金・経費負担割合等の適正化	財政課 全課	権利擁護支援センター事業及び耐震改修工事補助について、新たな補助金の活用を行った	0
				298

## 【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
4-②-1-7	新たな補助金・交付金の開拓と、補助金・経費負担割合等の適正化	財政課 全課	権利擁護支援センター事業委託、女性活躍推進事業の一部について、新たな補助金の活用を行った	259
				244

## 【令和5年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
4-②-1-7	新たな補助金・交付金の開拓と、補助金・経費負担割合等の適正化	財政課 全課		0

## 2. 受益者負担の適正化

## 【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
4-②-2-7	受益者負担の適正化に関する調査研究	財政課 全課	各施設使用料及び手数料の施設使用料見直しに係る調査研究を実施し、基本方針の策定を進めた	0
				0

## 【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
4-②-2-7	基本方針に基づき各施設使用料及び手数料の見直しを実施	財政課 全課	基本方針に基づく改正案を作成したが、国際情勢の不安定化等に起因する原油価格・物価高騰により市民生活が大きな影響を受ける状況となったことから、令和5年4月1日の改正は見送った	0
				0

## 【令和5年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
4-②-2-7	令和8年度の見直しに向けた準備の実施	財政課 全課		0

## 3. 市有地の売却及び資産としての活用

## 【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
4-②-3-7	民間事業者への公共用地の貸付けの在り方の検討	施設所管課	民間事業者に対して公共用地の貸付けの在り方について協議した	0
				0
4-②-3-1	市営住宅跡地（朝日ヶ丘614、翠ヶ丘2-2）の売却	用地管財課	市営住宅跡地（朝日ヶ丘614）を売却した	810,000
				270,420
4-②-3-ウ	歩道空間等の活用に関する調査研究	道路・公園課	歩道空間等の活用について商工会と情報共有を図った	0
				0

## 【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
4-②-3-7	民間事業者への公共用地の貸付けの在り方の検討、その他市有地の運用による歳入の確保	施設所管課	未利用地であった翠ヶ丘19土地（保育所仮設跡地）の民間への貸付けを行った	1,500
				2,702
4-②-3-1	市営住宅跡地（翠ヶ丘2-2）の売却	用地管財課	未利用の市有地に対する市場性の有無や利活用の可能性を把握するため、サウンディング型市場調査を実施したが、市営住宅跡地（翠ヶ丘2-2）の売却には至っていない	552,000
				0
4-②-3-ウ	歩道空間等の活用に関する調査研究	道路・公園課	茶屋さくら通りにおいて、歩道空間を活用した社会実験を行った	0
				0

【令和5年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
4-②-3-ア	民間事業者への公共用地の貸付けの在り方の検討、その他市有地の運用による歳入の確保	施設所管課		3,066
4-②-3-イ	市営住宅跡地（翠ヶ丘2-2、翠ヶ丘19）の売却	都市政策課		624,300
4-②-3-ウ	歩道空間等の活用に関する調査研究	道路・公園課		32

4. ふるさと寄附金（ガバメント・クラウドファンディング）への対策

【令和3年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
4-②-4-ア	ふるさと納税返礼品基準の見直しと合わせた事務手法の効率化の検討	財政課、課税課、地域経済振興課	返礼品基準に係る要綱の見直し及び事務委託の実施の検討を進めた	-
				-

【令和4年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
4-②-4-イ	提携ポータルサイト及び返礼品の種類拡充によるふるさと寄附金の増額に向けた取組	財政課、課税課、地域経済振興課	提携ポータルサイトを3サイト追加、返礼品拡充を進めた。特に兵庫県初の食に特化したサイトを展開し、複数メディアに取上げられたが、前年より年間寄附額は減少したため、引き続き寄附拡充に向けた取組を進める	0
				-19,624

【令和5年度実施内容】

単位：千円

No.	実施内容	関係課	結果及び課題	上：見込額
				下：実績額
4-②-4-1	提携ポータルサイト及び返礼品の種類拡充及び、官学連携による研究によるふるさと寄附金の増額に向けた取組	財政課、課税課、地域経済振興課		15,000