

## Six Languages are available on 119

## 「119番」は、6言語で話せます

Inquiries: Fire Department Headquarters  
Fire Defense Section, Communications Subsection  
Phone: 0797-32-2345

お問い合わせ：消防本部 警防課 通信担当  
電話：0797-32-2345

119 is a telephone number to call ambulances or fire engines. In case of injury, illness and fire, please call 119 immediately. It is available 24/7/365. You can talk on the phone in foreign languages with the help of interpreters.

Available languages: Japanese, English, Chinese, Korean, Portuguese and Spanish

### Call 119 and provide us with the following information.

1. "Fire" or "Emergency medical services (injury or illness)"  
Tell us the address and landmarks (intersections, shops, schools, etc.).
2. Place where you need the help  
[In case of fire]  
• What is burning?  
• Which color is the smoke?  
• Is there anyone who is trapped?  
[In case of emergency medical services (injury or illness)]  
• Gender and age  
• Consciousness  
• State of injury or illness
3. Current situation  
[In case of fire]  
• What is burning?  
• Which color is the smoke?  
• Is there anyone who is trapped?  
[In case of emergency medical services (injury or illness)]  
• Gender and age  
• Consciousness  
• State of injury or illness
4. Name and telephone number of the person calling



「119」は救急車や消防車を呼ぶための電話番号です。けがをしたときや病気の時、火事の時、すぐに「119」に電話をかけてください。24時間365日使えます。通訳する人が手伝うので、外国語でも電話で話ができます。

使える言葉：日本語、英語、中国語、韓国・朝鮮語、ポルトガル語、スペイン語

「119」に電話をして次のことを伝えてください。

- 1 「火事」か「救急（けがや病気）」か
- 2 助けに来てほしい場所  
住所、目印（交差点・店・学校など）を教えてください。
- 3 今の様子  
[火事の時]  
• なにが燃えているか  
• 煙の色  
• 逃げるできない人がいないか  
[救急（けがや病気）の時]  
• 性別、年齢  
• 意識があるかどうか  
• けがや病気の様子
- 4 電話をしている人の名前と電話番号

