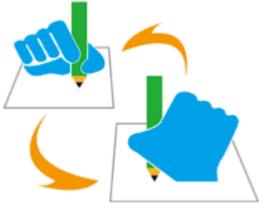


## 障がいに関するマークを ご存じですか？

障がいのある人に関するシンボルマークは、国際的に定められたマークや法律に基づいているものの他、各障がい者団体が独自に提唱しているものもあります。街角でこれらのマークを見かけたときは、ご理解とご協力をお願いします。



**手話マーク**  
公共機関等の窓口で、手話で対応できることを表します。また聴覚障がいのある人等が、手話で対応をお願いする際に提示します。



**筆談マーク**  
公共機関等の窓口で、筆談で対応できることを表します。また聴覚障がいのある人等が、筆談で対応をお願いする際に提示します。



**ほじょ犬マーク**  
身体障害者補助犬法で定められた補助犬(盲導犬、介助犬、聴導犬)を受け入れる店の入口等に貼るマークです。デパートや飲食店等の不特定多数の人が利用する施設では、補助犬の受け入れが義務付けられています。



**盲人のための国際シンボルマーク**  
視覚障がいのある人の安全やバリアフリーに考慮した建物等に付けられる国際シンボルマークです。

## ユニバーサルデザインって？

### ■ユニバーサルデザインとバリアフリーの違い

「ユニバーサルデザイン」という言葉をテレビやニュースで聞けけれど、「バリアフリーと何が違うの?」「よく分からない」という人もいないではないでしょうか。

	ユニバーサルデザイン	バリアフリー
<b>共通点</b>	誰もが暮らしやすい社会をつくるという考え方	
<b>対象</b>	すべての人 (障がいの有無・年齢・性別・国籍にかかわらず)	特定の人 (特に障がいのある人・高齢者)
<b>考え方</b>	最初からバリア(障壁)をつくらない	現在あるバリア(障壁)を後から取り除く
<b>例</b>	はじめから段差のない出入口・自動扉	階段の横に車いす用のスロープを設置

### ■身近にあるユニバーサルデザイン

**アルコール飲料の缶の点字表示**  
缶の上部に「おさげです」の表記と点字で「おさげ」と記載しています。この形状を確認することで、ジュースなどの缶との違いがわかります。



**シャンプー容器のギザギザ**  
触っただけで、リンス容器との違いがわかるようにするため、シャンプー容器にはギザギザの突起がついています。



### 自動販売機

- ①低い位置にボタンを設置 車いすを使用している人など、ボタンに手が届かない場合でも、商品も選択することができます。
- ②受皿の設置 硬貨やお札が出し入れしやすくしています。
- ③テーブルの設置 商品や小物を置くことができます。
- ④高い位置に取り出し口を設置 楽な姿勢で商品を取り出せます。



### ■こころのバリアフリー・ユニバーサルデザイン

芦屋市第 5 期障害者福祉計画等の策定に係る意向調査では、「障がいがあることで差別・偏見を受けた経験」の質問に対し、33.4%の人が「よくある」「ときどきある」と回答しています。また、障がいに対する正しい理解を求める意見も多くありました。

誰もが笑顔で暮らしやすい社会をつくるためには、「製品」や「建物」などの整備だけでは十分ではありません。一人ひとりが相手の気持ちになって考え、相手を尊重し、思いやりの気持ちを持つことが大切です。周りに困っている人がいたら「何かお手伝いできることはありますか?」と優しい声かけをあなたもはじめませんか?

## “ほじょ犬”ってなあに？

ほじょ犬は、目や耳、手足に障がいのある人の生活をサポートする「盲導犬」・「聴導犬」・「介助犬」のことで、正式には「身体障害者補助犬」といいます。

**【盲導犬】**視覚障がいのある人が安全に歩けるように、障害物を避けたり、曲がり角で立ち止まるなどのサポートをします。



**【聴導犬】**聴覚障がいのある人に玄関のチャイムや車のクラクションなどの生活の中で必要な音を知らせます。

**【介助犬】**手や足に障がいのある人の日常生活をサポートするため、指示したものを拾ったり、ドアを開けたりします。



## まちでほじょ犬をみかけたら…

ほじょ犬はまちに出たら、いつでも仕事です。ほじょ犬が仕事に集中できなくなると、ほじょ犬を使用している人が困ってしまうので、次のことに注意しましょう。

- ①食べ物や水を与えない。
- ②見つめたり、触ったり、話しかけたりしない。
- ③ほじょ犬を使用している人が困っていたら、「お手伝いすることはありますか?」と本人に声をかけてください。

ほじょ犬は、障がいのある人のパートナーであり、ペットではありません。ほじょ犬の理解が進み、ほじょ犬を使用している人が安心して出かけることができるまちを一緒につくっていきましょう。



あしや保健福祉フェア 盲導犬出張講座