

新型コロナウイルス感染症での
医療受診をサポート

兵庫県

遠隔 手話通訳 サービス

スマホ・
タブレットで
手話通訳

スタート



感染症への不安



少しでも安心に！

お住まい
の
市町へ

スマホがあればカンタン！

お申込み方法は
通常の通訳派遣と同じ！



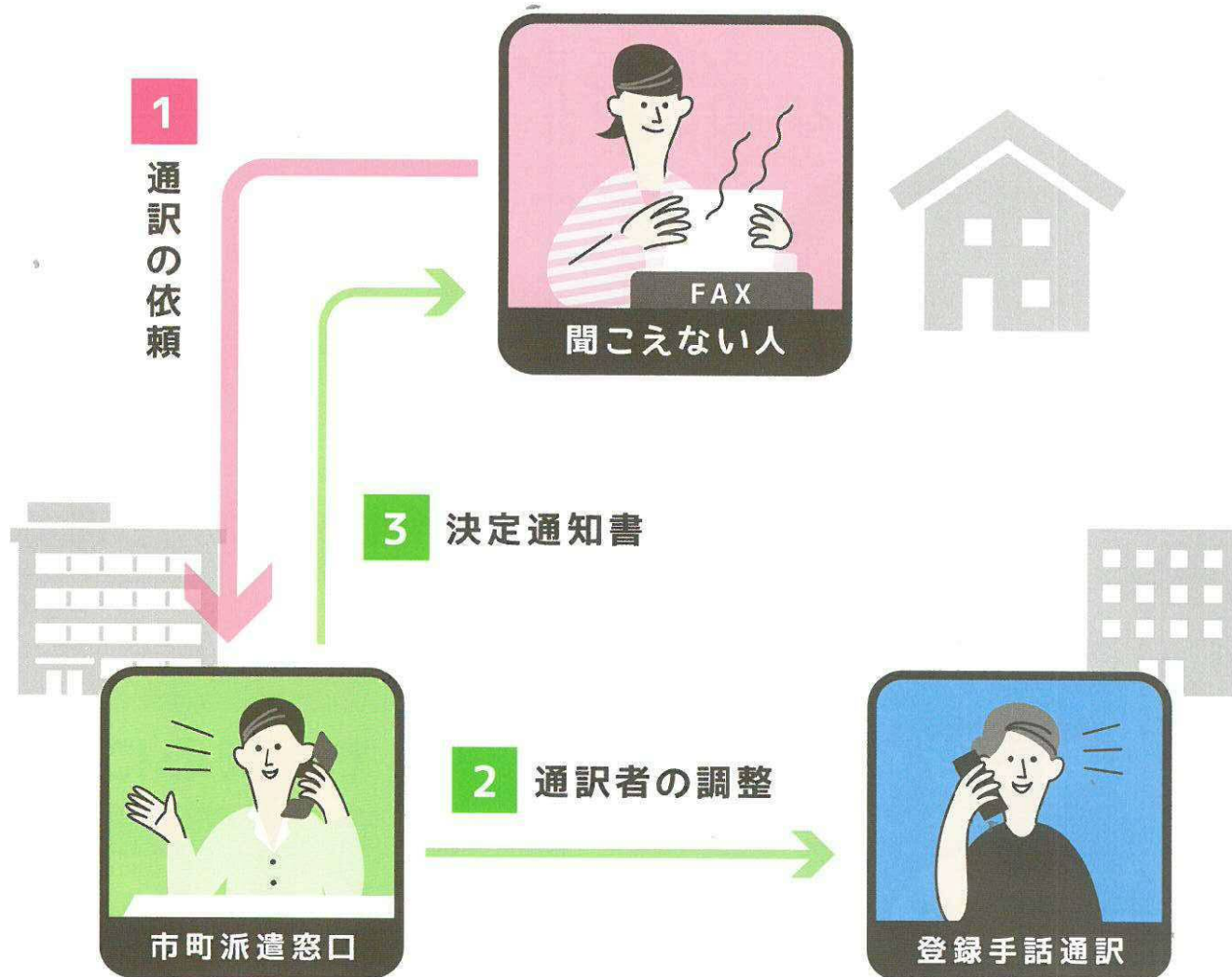
遠隔手話通訳で あなたをサポートします

日頃から多くの方にご利用いただいている手話通訳派遣。このほど新型コロナウイルス感染症等などに対応するため、遠隔（オンライン）による手話通訳も開始しました。

これにより、利用者だけでなく手話通訳者の感染リスクも下げることができます。

感染症流行時や災害時にも安心してご利用ください。

〈 遠隔手話通訳派遣の仕組み 〉



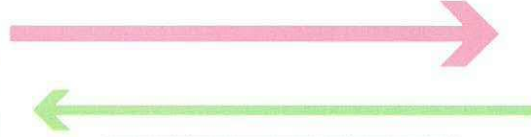
〈遠隔手話通訳の流れ〉

事前に



聞こえない人

FAX か メール で、市町の
窓口へお申込みください

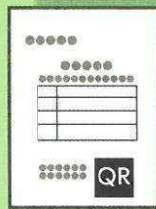


派遣決定通知書



FAX または メール で、通知されます

FAX の場合



カメラで
派遣決定通知書のQRコードを
読み込むだけ!



メールの場合



ポチッ

メール本文に
記載された
URLを押すだけ!



派遣当日



聞こえない人と医療スタッフ

通訳を介して
受診・相談ができます



登録手話通訳